



طراز 2013 الجديد يتميز بتصميم أكثر قوة مع مزايا أداء عال

«جنيسيس كوبيه» من «هيونداي» تصل الشرق الأوسط

التي تميز تصميم هذه السيارة الكوبيه الرياضية ذات الدفع الخلفي ظاهرة في الطراز الجديد الذي يتمتع بقاعدة عجلات طويلة، وفراريف أمامية وخلفية قصيرة تولد شكلاً مشابهاً للإسفين، أما خطوط الجسم الجانبي لسيارة «جنيسيس كوبيه» الجديدة فهي عبارة عن تصميم مبتكر بشكل الحرف (Z)، وتتيح الفتحات الكبيرة في الواجهة الأمامية عملية تبريد أفضل للمحرك إلى جانب منحها السيارة شكلاً أكثر قوة وتكمل أطراف أنابيب العادم المزودة المدمجة مع الناشر الهوائية الخلفية المعنمة شخصية السيارة من الخلف وتعتبر عن أدائها القوي.



مقصورة داخلية تتمتع بدقة تصميم فائقة

التنفيذي لشركة «هيونداي الشرق الأوسط»، توم لي: «إن خطوط التصميم السابلي بارزة بشكل واضح في سيارة «جنيسيس كوبيه» الجديدة وهي مدمجة ضمن غطاء المحرك والمصد الأمامي الجديد ما يمنح السيارة شكلاً رياضياً أكثر من الطراز السابق، وهذا الطراز الجديد للعام 2013 يتوافر الآن في العديد من صالات العرض بمنطقة الشرق الأوسط ويعد مفلاً ممتازاً على ما تقدمه «هيونداي» من سيارات فاخرة. الطراز السابق من هذه السيارة فاز بالعديد من أهم الجوائز حول العالم وذلك لتعلق ألاما كبيرة على النسخة الجديدة هنا في الشرق الأوسط». وتبقى النسب التقليدية

اطلقت شركة «هيونداي» سيارتها الجديدة طراز «جنيسيس كوبيه» 2013 في منطقة الشرق الأوسط. وكان الطراز الجديد المحدث بشكل كبير قد ظهر للمرة الأولى أمام الجمهور العالمي خلال معرض ديترويت الدولي للسيارات في أميركا الشمالية في وقت سابق من العام الحالي. وتماشياً مع التحديثات الخاصة بالأداء الرائع للسيارة، تتمتع «جنيسيس كوبيه» الجديدة بتصميم كوبيه رياضي أكثر قوة تعمله مقصورة داخلية تشمل على مواد محسنة تم اعتمادها ضمن تصاميم حديثة. وتتميز السيارة بشخصية أكثر رهبة ويبرز هذا الأمر بشكل واضح عبر مجموعة من العناصر التي تمت إعادة تصميمها مثل الواجهة الأمامية القوية والشبك والأضواء الأمامية والأنوار النهارية من نوع LED والأضواء الخاصة بالضباب إضافة إلى غطاء المحرك مع المنسبات الجميلة لفتحات خروج حرارة المحرك. أما الشكل الجانبي فيتميز عبر العجلات السبكية الجديدة قياس 18 إنشاً ذات تصميم بقياسات عميقة. وفي هذا الصدد، قال المدير



عملاء دنلوب المكرمون

«البابطين» تعقد الاجتماع السنوي لعملاء دنلوب 2012



من اليمين: أحمد شحادة وغازي البابطين وتكاشي هارا وجيئني جياشاندريان

الذي ساهموا في جعل «دنلوب» العلامة التجارية الأولى للإطارات في الكويت، مشيراً إلى العلاقات المميزة التي تربط شركة دنلوب بشركة عبد المحسن عبدالعزيز البابطين وأكد أن دنلوب تعمل باستمرار على تقديم أفضل جودة إلى وكلائها، بالإضافة إلى التحدث والتطور فيما يتعلق بصناعة الإطارات وقدمت لعملائها أفضل المنتجات والخدمات. من جانبه، قال مدير الخدمات الفنية المساعد في شركة دنلوب جيئني جياشاندريان، إن الشركة تتمتع بنظام كفاءة متميز لأنها تقوم بتقديم منتجات ذات جودة عالية، وتوجه إلى مديري الشركات كافة إلى أنه ينوي تنظيم دورات تدريبية

التي ساهموا في جعل «دنلوب» العلامة التجارية الأولى للإطارات في الكويت، مشيراً إلى العلاقات المميزة التي تربط شركة دنلوب بشركة عبد المحسن عبدالعزيز البابطين وأكد أن دنلوب تعمل باستمرار على تقديم أفضل جودة إلى وكلائها، بالإضافة إلى التحدث والتطور فيما يتعلق بصناعة الإطارات وقدمت لعملائها أفضل المنتجات والخدمات. من جانبه، قال مدير الخدمات الفنية المساعد في شركة دنلوب جيئني جياشاندريان، إن الشركة تتمتع بنظام كفاءة متميز لأنها تقوم بتقديم منتجات ذات جودة عالية، وتوجه إلى مديري الشركات كافة إلى أنه ينوي تنظيم دورات تدريبية

قامت شركة عبد المحسن عبدالعزيز البابطين بتهنئة عملاء دنلوب القيمين في الاجتماع السنوي لعملاء دنلوب خلال حفل مميز أقامته شركة غلف إكسبريس في فندق الريجنسي، ولاقي هذا الحدث الفريد من نوعه نجاحاً باهراً إذ ضم أكثر من مائة شركة من جميع أرجاء الكويت. وافتتح مدير العمليات في شركة غلف إكسبريس أحمد شحادة هذا الحفل بكلمة رحب بها بالحاضرين وعبر عن خالصها عن تقدير شركة البابطين للعلاقة المميزة التي تربطها بجميع عملاء دنلوب في الكويت، كما أشار إلى القيمة المضافة التي تقدمها الشركة لعملائها القيمين وختتم حديثه متمنياً النجاح والاستمرارية لجميع عملاء الشركة. بدوره، رحب مدير تطوير العمليات في مجموعة البابطين غازي البابطين بالحضور وتحدث عن الجوائز التي حصدها شركة غلف إكسبريس خلال العام 2012 من قبل عدة شركات، ومنها شركة دنلوب للإطارات، وشركة نيسان، وشركة توتال للزيوت، كما أضاف أن الشركة قد احتلت المركز الأول في مجال مبيعات إطارات دنلوب خلال الأعوام الماضية، وختتم حديثه بالتأكيد على سعي الشركة الدائم للمحافظة على هذا المركز في السنوات القادمة. من جهة أخرى، عبر مدير عام المبيعات لإطارات دنلوب في الشرق الأوسط تكاشي هارا عن شكره الجزيل لجميع عملاء دنلوب

«يوسف أحمد الغانم وأولاده - مجموعة الهندسة»

تنظم ندوة «أحدث أنظمة الطاقة المستدامة والخضراء»



جانب من الحضور

على مستوى عال والمعتدين من مصنعينا. وأكدت مجموعة الهندسة عزمها على مواصلة جهودها في طرح أفضل وأحدث المنتجات في سبيل توفير خدمة متكاملة ترضي طموح ومتطلبات عملائها وتلبي جميع احتياجاتهم.

قامت على مدار السنوات الماضية في الكويت بتلبية كافة متطلبات العملاء بتقديم أفضل الحلول والخدمات من تصميم هذه الأنظمة الهندسية وتوريد وتركيب وصيانة الأجهزة الخاصة بها، ويقوم بذلك فريق من المهندسين والمختصين المتمرسين والمديرين

أقامت شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده -مجموعة الهندسة ندوة عرضت خلالها أحدث الأنظمة الهندسية الخاصة بالطاقة المستدامة والخضراء وأنظمة اطفاء الحرائق والتهوية وذلك في فندق المارينا يوم الأربعاء الموافق 18 أبريل 2012. حضر الندوة ممثلون عن مكاتب الاستشارات الهندسية وشركات المقاولات والوزارات والمؤسسات الحكومية في الكويت. وركزت الندوة على أهمية دور أنظمة الطاقة المستدامة والخضراء في حفظ البيئة والتقليل من استهلاك الطاقة والماء، وأنظمة تهوية مواقف السيارات، وأنظمة تبريد الضواحي بالماء وأنظمة مكافحة الحرائق. يذكر أن مجموعة الهندسة سبق لها أن أنجزت العديد من المشاريع في هذا المجال وأنها من الشركات الرائدة في مجال أنظمة التهوية والتكييف والأنظمة الصحية واطفاء الحرائق، حيث

«فاست تلكو» تصدر تقريرها الأول حول قياس أداء العملاء



موظفو «فاست تلكو» بعد إتمامهم دورات تدريبية لخدمة العملاء

وقبل صدور تقرير مراجعة الجودة، يخضع جميع الموظفين الذين يتواصلون مباشرة مع العملاء لدورة تدريبية للتأكد من معرفتهم الكاملة لمبادئ خدمة العملاء، وأصول المحادثة عبر الهاتف وكيفية حل المشاكل بفاعلية.

بالإتصال يومياً بالعملاء للاطلاع على آرائهم حول استيعاب معين بخولهم تقييم أداء الشركة، والمنتجات والخدمات التي تقدمها. ويتم تسجيل تقييم العملاء ويوزع على كل المديرين ليطلعوا عليه ويناقشوه ويعملوا على التحسينات اللازمة.

أعلنت شركة فاست تلكو، عن قيام إدارة الجودة بالشركة، والتي تم إنشاؤها حديثاً بأقسامها المختلفة، بإصدار تقريرها الأول حول قياس أداء العملاء الخارجيين والداخليين، وذلك بمبادرة منها لتحسين جودة خدمة العملاء. وقام قسم ضبط الجودة بعرض كيفية تطبيق عملية قياس الجودة وتحليلها في كل الشركة بصورة تتناسب مع المؤشرات المطلوبة لتحسين جودة العمل والخدمات التي توفرها الشركة والتي تعتبر مبادرة أساسية لمطابقة مستويات الرضا عند العملاء. ويعتمد البرنامج على أداتين إداريتين، إحداهما تعنى بالعمليات الداخلية التي تطرح كيفية قياس التفاعل القائم بين الموظف والعميل والتأكد من أنه تمت معالجة مشاكل العميل بفاعلية كبيرة. من جهة أخرى، يقوم قسم تامين الجودة في الشركة




WIN A FREE AIRLINE TICKET AND PASS TO CANNES LIONS 2012

Do you want to represent Kuwait's creative minds at Cannes Lions 2012?

Submit your creative work to the IAA Kuwait Chapter by May 10th, 2012 and win a FREE AIRLINE TICKET AND PASS TO CANNES LIONS 2012.

Your creative work should be based on John F. Kennedy's famous line:

"Ask not what your country can do for you"

ask what you can do for your country"

All entries should be emailed to w.kanafani@mec-me.com
IAA Kuwait Chapter will select two winners: one student and one media industry professional
<http://www.canneslions.com>