

سعيًا لتزويد عملائها بأفضل خدمة إنترنت في الكويت «كيمز» تفتتح فرعها الجديد في مجمع «أمية» بالسالمية

لتأمين وتوفير أفضل خدمات ومنتجات الاتصالات السلكية واللاسلكية والإنترنت ليس في الكويت بل امتدت لتشمل منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وأعرب عن أمه في ان يقوم الفرع الجديد بخدمة منطقة السالمية أفراداً ومؤسسات، مشيراً الى ان الشركة تؤمن بفلسفة افتتاح فروعها في المناطق السكنية وبالقرب منها حتى تظل دائماً قريبة من عملائها ولا تكبدهم عناء البحث عن خدمات الشركة.

وأوضح الخترش ان الشركة تقوم حالياً بمنح العملاء خاصية الاشتراك عبر موقعها الإلكتروني www.kems.net وذلك لتسهيل عملية الاشتراك وفق نظام بسيط جداً، وسعيًا للحفاظ على لقب أفضل مزود خدمة الإنترنت في الكويت.

يشير الى أن شركة كيمز تقدم العديد من الخدمات والحلول المتطورة والتي تتناسب مع متطلبات عملائها وتشمل خدمات الإنترنت للأفراد والشركات وخدمات نقل البيانات والتجارة الإلكترونية وخدمات ذات قيمة مضافة.

ويذكر أن شركة كيمز تعمل على توفير جميع عوامل النجاح

أعلنت شركة كيمز المتخصصة في خدمات الإنترنت، عن افتتاح فرعها الخامس في منطقة السالمية بجمع أمية لينضم الى سلسلة معارض الشركة وفروعها المنتشرة في أنحاء الكويت، وذلك وسط حضور عدد من كبار الشخصيات وموظفي الشركة وعملائها.

وقال مساعد المدير العام مناور الخترش لدى افتتاحه المعرض ان افتتاح الفرع الخامس للشركة في منطقتها السالمية يعد مؤشراً على النجاحات المستمرة للشركة وتوسع نطاق أعمالها.

وأضاف الخترش في تصريح صحفي ان الشركة تحرص على تطبيق خططها الاستراتيجية لتغطية متطلبات السوق في مختلف أنحاء محافظات الكويت، كما تسعى لتقديم أفضل الخدمات من أجل توفير الراحة لعملائها والعمل على تلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم في مجالات الاتصالات والتكنولوجيا.



مناور الخترش

في ظل الاضطرابات في بعض الدول وقرب موسم الصيف «وثاق» تؤكد أهمية الاستفادة من برامج تأمين السفر لحماية المسافرين خارج الكويت

البناء، كما يمكن تمديد تغطيات هذه البرامج لتشمل تغطية الأعمار ما بين 70 - 75 عاماً، الرياضات الخطرة خطر الارهاب.

اختصارها أو تأخر مواعدها، وفقد أمتعة المسافرين أو تأخر وصولها، كما تعوض وثيقة تأمين السفر عن مسؤولية المسافرين المدنية تجاه الطرف الثالث والناجمة عن تسببه في حادث ترتب عنه وفاة الغير أو إصابته أو الاضرار بممتلكاته.

كما تشمل التغطية أخطار الخطف، والسفر الطارئ لأفراد العائلة، المصاريف القانونية، هذا بالإضافة الى المساعدة بانواعها على مدار 24 ساعة. وبين أن الوثيقة تتضمن عدة برامج لتأمين السفر تشمل برنامج تأمين السفر الدولي السنوي الذي يوفر التغطية التأمينية للرحلات الخارجية التي يقوم بها المؤمن له حتى مدة ستة كاملة، إضافة الى برامج تأمين السفر لمدد قصيرة والتي تشمل برامج سفر لـ 7 و15 يوماً بالإضافة الى برامج شهرية وشهرين و6 أشهر والى جميع دول العالم بما يتناسب احتياج المسافرين، مضيفاً أن البرامج العائلية تقدم التأمين المجاني لعدد غير محدد من

مناسبة اقتراب موسم الاجازات الصيفية تنبه شركة وثاق للتأمين التكافلي جميع المسافرين على ضرورة الاستفادة من برامج ومزايا وثيقة «تأمين السفر» التي تقدمها لحماية الكويتيين والمقيمين خارج الكويت.

وفي هذا الصدد قال محمد سادات الله رئيس دائرة الحريق والصناديق العامة بالشركة، ان «وثاق» اهتمت بتقديم أفضل الخدمات التأمينية للمسافرين وبحسب المنافع الجديدة للوثيقة الحالية، تم توفير الحماية التأمينية تجاه الحوادث الشخصية التي تقع للمسافر أثناء السفر للخارج كالوفاة واصابات العجز الكلية والجزئية، كما تمت إضافة المساعدة والتعويض في حالة فقدان المستندات الرسمية، والاحتياج الى البطاقات الائتمانية.

وأضاف أن هذه الوثيقة تعوض عن المصاريف الطبية الطارئة شاملة الأسنان، كما تشمل أيضاً التعويض في حالة الغاء رحلة الطيران أو



محمد سادات الله

بالتعاون مع «Kuwait Concierge» لتقديم خدمات المساعد الشخصي «VIVA» تكافئ عملاءها بإطلاق برنامج «VIVA Elite»

عنها لاحقاً لتقديم كل ما هو مميز لعملائنا الأوفياء».

ومن المنتظر أن يتلقى العملاء المهولون للعضوية مكاملة من مركز VIVA Concierge لشرح تفاصيل هذه الخدمة، التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: خدمات السكرتارية الهاتفية، حجز التذاكر، خدمة التسوق عبر الإنترنت، تنظيم العطلات والسفر، خدمات البريد السريع، تسجيل أوراق السيارات، المهمات اليومية، تخليص أوراق العمالة.

وتعتبر شركة Kuwait Concierge من الشركات الرائدة في مجال خدمات المساعد الشخصي وخدمات مركز الاتصال، فقد تم تأسيسها لتساعد الأفراد على إدارة مهامهم اليومية سواء الشخصية أو المهنية بشكل أسهل وأكثر مرونة، فهي تعمل كمساعد خاص يساعدهم على توفير الوقت والجهد ليتمكنوا من التركيز بصورة أفضل في إنجاز أعمالهم وإدارته على أتم وجه، حيث ان مهمة شركة Kuwait Concierge توفير أعلى جودة من المساعدة الشخصية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع بكل خصوصية وأمان.



(من اليمين الى اليسار) عبدالرزاق العيسى وجاسم جاسم وحسن السويدي وسلمان البدران وداني دويك وفهد الفهد

برغب فيه العملاء وإرضائهم بأحدث خدمات القيمة المضافة، فإنا أهدفنا لا نتوقف عند الأغراض الربحية فحسب بل نحن نسعى دائماً نحو تحقيق طموحات العملاء وكذلك مشاركتهم أفكارهم، وتسهيل حياتهم، وذلك من خلال هذه الخدمة الجديدة أو مجموعة الخدمات التي سيتم الإعلان

والى جانب بطاقة العضوية في برنامج VIVA Elite يحصل العميل على بطاقة VIVA Concierge التي تتيح لهم بدورها الاستمتاع بخدمات حصرية من شركة Kuwait Concierge. ويهذه المناسبة قال الرئيس التنفيذي لشركة VIVA سلمان بن عبدالعزيز البدران: «إننا في VIVA نسعى دائماً لتوفير كل ما

في ظل إستراتيجيتها الرامية لتقديم أفضل خدمة لعملائنا الأوفياء الذين لطالما وثقوا بها ثقة كاملة منذ إنطلاقها من 3 سنوات أعلنت شركة VIVA عن إطلاقها برنامج «VIVA Elite» الذي يوفر خدمة المساعد الشخصي لعملائها، وتتوافر العضوية في برنامج VIVA Elite مجاناً لخدمة مختارة من عملاء الدفع الأجل في VIVA. ويتيح برنامج VIVA Elite الأولوية لجميع أعضائه في جميع مراكز خدمة العملاء، وخدمة VIVA Concierge، حيث يحظى العملاء الأعضاء بخدمة المساعد الشخصي، بالإضافة إلى عدد من الخدمات المجانية التي تلي احتياجاتهم وتلبي تطلعاتهم.

كما يحصل عضو VIVA Elite على خدمات عالية الجودة في المساعدة الشخصية، لتساعدهم على إدارة مهامهم اليومية سواء الشخصية أو المهنية، بالإضافة إلى خدمة مميزة أخرى تتيح لهم الدخول إلى صالة كبار الشخصيات في أهم المطارات الدولية حول العالم لتصبح بذلك VIVA أول شركة اتصالات في المنطقة تقدم هذه الخدمة لعملائها.

«كويت إنرجي» تحصل على «الأيزو 9001:2008»

لتطوير وتطبيق نظام إدارة الجودة المتوافق مع «الأيزو 9001»، وتم تشكيل فريق «أيزو» داخل «كويت إنرجي» مكون من مدققين يمثلون كافة الأقسام ويقومون بعملية التدقيق السنوية للحفاظ على مستوى معايير شهادة «الأيزو».

ومن ناحيتها قامت شركة «بورو فريتاس» الدولية المتخصصة في تقييم مستوى مطابقة المعايير وتوفير الخدمات للحصول على الاعتمادات، بتقييم نظام إدارة «كويت إنرجي» ومستوى تطبيقها لمتطلبات «الأيزو». وأظهر التقييم أن نظام إدارة الشركة متوافق بالكامل مع المتطلبات والمعايير التي ينص عليها «الأيزو».

من شركات الطاقة المستقلة الرائدة في الشرق الأوسط حيث تشغل عمليات في ثماني دول بفضل فريق من 500 موظف، وحصولنا على اعتماد شهادة «الأيزو» هو خطوة طبيعية في مواصلة نموها كما أنه يؤكد على التزامنا بتطبيق أفضل الممارسات في عملياتنا اليومية لتقديم أفضل جودة في الخدمات الغطية التي تعود بالفائدة على جميع الشرائح المعنية». وتضع شهادة «الأيزو» شركة «كويت إنرجي» على مساواة مع شركات الطاقة المستقلة العالمية.

وقامت «كويت إنرجي» بالاستعانة بخدمات شركة النور العالمية للاستشارات، المتخصصة في تقديم الخدمات الاستشارية للـ «أيزو»،



وسام موسى يتسلم شهادة الأيزو من مدير الاعتماد في «بورو فريتاس» جون ديروزاريو

ويهذه المناسبة، قال رئيس العمليات في شركة «كويت إنرجي» محمد الحوقل: «لقد أصبحت الكويت إنرجي اليوم

أعلنت شركة «كويت إنرجي» عن حصولها على شهادة «الأيزو 9001:2008» الذي يعتمد نظام إدارة الجودة الذي تتبجه الشركة والذي يتوافق مع المعايير الدولية التي تضعها مؤسسة «الأيزو» العالمية.

وتعد المعايير التي تلتزمها «الأيزو» الوحيدة دولياً التي تأخذ في عين الاعتبار التغييرات النظامية في إدارة أي شركة كما أنها تؤكد على اتباع الشركة المعنية أفضل الممارسات في إدارة عملياتها. ويحصل نظام «الأيزو 9001» على تحديد وتحسين أنظمة عمل الشركة بشكل دائم وذلك على المستويات الاستراتيجية والتشغيلية والفردية ضمن فريق العمل.

«بيتك» يكرم موظفيه الفائزين بمسابقة حفظ الأحاديث النبوية

الموظفين. وتابع قائلاً: «يتم تنظيم عدد من الدورات التدريبية بصفة مستمرة لموظفي «بيتك» بمختلف البرامج التي تشمل مفاهيم وآليات العمل في إطار الشريعة الإسلامية وتحرس على أن يشارك كل موظف في البنك في تلك البرامج كونها مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بطبيعة عمله».

أسماء الفائزين محمد علي شومان، محمد احمد الرفاعي، حولة يحيى حمدان، مبارك الحميدي، معاذ مصطفى توفيق، بلال احمد الدولة، سحر محمد الانصاري، رنا النخال، ابراهيم صالح سليمان، وهالة محمد زاهر.



د. الملا يتوسط بعض الفائزين

تم تنظيم مسابقة لحفظ القرآن الكريم قبل فترة قريبة، وشارك فيها عدد كبير من

الفعاليات التي تجمع بين الاطار الشرعي وكونها أداة للتواصل مع الموظفين، حيث

اعلن بيت التمويل الكويتي (بيتك) عن اختتام فعاليات المسابقة الاولى في حفظ الاحاديث النبوية للموظفين والتي فاز فيها 10 من المشاركين وتم تكريمهم من قبل مدير وحدة البحوث والدراسات الشرعية وأمانة الهيئة د.عدنان الملا.

وفي هذا الصدد، أوضح د.عدنان الملا أن المسابقة استهدفت زيادة الحصيلة الشرعية لدى الموظفين باعتبارهم يعملون في مؤسسة تتخذ من الشريعة منهجاً ومنطلقاً أساسياً في مختلف أعمالها، مشيراً الى انه سيتم تنظيم فعاليات أخرى تهدف الى تحقيق الهدف ذاته خلال الفترة المقبلة.

وأشاد بدعم الإدارة العليا وهيئة الفتوى والرقابة الشرعية في البنك وحرصها واهتمامها بتنظيم مثل تلك

مَشَارِكَةُ الْعَمَلَاءِ

الانباء

تتقدم بصادق العزاء والمواساة إلى الزميل

هشام حسن أبوشادي

لوفاة المغفور لها بإذن الله تعالى

أخته

تغمده الله الفقيدة بواسع رحمته وأسكنها فسيح جناته

وألهم آله وذوئها الصبر والسلوان

إِنَّ اللَّهَ وَأَنَّ الْإِنسَانَ لِرَبِّهِمْ لَاحِقُونَ



إدارة المدرسة تكرم «بيتك»

..والبنك في ضيافة مدرسة النزهة بنات للتوعية بقيم الادخار

زار وفد من موظفات بيت التمويل الكويتي «بيتك»، مدرسة النزهة المتوسطة بنات، حيث قدم محاضرة تناولت تعريفاً بقيم وفوائد الادخار وآثاره الايجابية على الفرد والمجتمع، تفاعلاً مع الجهود التي تبذلها وزارة التربية والتي تهدف لتكثيف القيم المجتمعية البناءة لدى طلبة وطالبات المدارس في هذه المرحلة العمرية المبكرة، ومن بينها قيمة الادخار. وضم الوفد الذي قام بالزيارة انطلاقاً من العلاقات المتميزة بين «بيتك» والمؤسسات التعليمية المختلفة، كلا من: لولوة الضبيب مدير العمليات في فرع منطقة كيفان، ونورة الصبيح من ادارة التسويق والعلاقات العامة، وقدمت الضبيب خلال المحاضرة شرحاً مبسطاً عن معنى الادخار وأهميته في حياة الفرد، وذكرت أمثلة واقعية من تجارب المخبرين في «بيتك» لترغيب وتحفيز الطالبات على الاستفادة من الادخار، كما سلطت الضوء على بعض الخدمات والمنتجات التي يقدمها «بيتك» والتي تخدم الهدف نفسه.

وشهدت الزيارة تفاعلاً من طالبات مدرسة النزهة، اللاتي حرصن على الاستفسار عن بعض المنتجات والمعاملات المصرفية التي تلائمهن في هذه المرحلة، لاسيما الادخار وأوعيته المختلفة، وقدمت الضبيب الاجابات الكافية عن هذه الاستفسارات.