



فريق الخدمات المضافة بشركة «زين»

اختيار «زين» بالنسخة الافتتاحية لجائزة «أفضل إنجاز لفريق جماعي»

أعلنت زين أنه تم اختيار إدارة الحلول والتطبيقات في قطاع الخدمات المضافة كأفضل فريق جماعي في منظمة، والتي نظمتها مؤسسة ناسية العالمية (Naseba) على هامش فعاليات احتفالها السنوي لقطاع المؤسسات والشركات في دبي.

ونكرت الشركة في بيان صحفي أن اختيار إدارة الحلول والتطبيقات في قطاع الخدمات المضافة كأفضل فريق جماعي في منظمة، جاء بفضل سلسلة الحلول والتطبيقات والمبادرات التي أطلقتها شركة زين خلال هذه الفترة، والتي كان لها بالغ الأثر في تعزيز حجم قاعدة أعمالها.

وأوضحت زين أن اختيار الإدارة «كأفضل فريق» هو تكريم لاداء العمل الجماعي، وأثر روح الفريق الواحد في تعزيز عمليات الشركات والمؤسسات، مبيئة أنها من الشركات التي نجحت في توفير بيئة خصبة لتعزيز روح التعاون بين أفراد موظفيها بما يرفع من كفاءة العمل والإنتاجية.

يذكر أن شركة زين ومن خلال قطاع الخدمات المضافة كانت أطلقت سلسلة طويلة من المبادرات والمنتجات المبتكرة على أكثر من مجال، حيث قدمت حلولاً مبتكرة لقطاع الشركات والأعمال،

ومجموعة من التطبيقات المميزة لخدمات الأفراد، كما نجحت في طرق أبواب جديدة في خدمات الدعاية والإعلان على أجهزة الهواتف النقالة. وفي تعليقه على وجود اسم زين في النسخة الافتتاحية لهذه الجائزة قالت المديرية التنفيذية لقطاع الخدمات المضافة نادية السيف: «إن فوز زين بالنسخة الافتتاحية لهذه الاحتفالية بمنزلة دليل آخر على أنها في طليعة الشركات التي تبدي اهتماماً خاصاً بطبيعة بيئة أعمالها».

وأضافت السيف: «شركة زين لا تسعى فقط إلى توسيع نطاق الحدود التي تتحرك فيها بعملياتها، بل هي تسعى إلى إثبات وبشكل عملي إلى أنها تستطيع أن تخلق بيئة عمل نظيفة تخلق من خلالها قيمة مضافة للخدمات الأساسية التي تقدمها للأفراد والشركات».

وأشارت إلى أن روح الفريق التي تغلب على منظومة وآلية العمل في الشركة، هي الرافد الأساسي الذي تستمد منه زين كل مبادراتها، مبيئة أنه كلما زادت قنوات الاتصال والشفافية بين أفراد الفريق، زادت الفوائد التي تزيد من حجم الإنتاجية.

«خير اللهم اجعله خيراً...»

ذهبت إلى أحد المستشفيات ورأيت إدارة المستشفى وأطباءه وطاقته التمريض وسير العمل فيه على أعلى مستوى.. حيث الوضوح في طريقة إدخال المريض، وتشخيص المرض، ووصف العلاج، والراحة المتناهية التي يوفرها المستشفى للزلاء، وأشياء عديدة جميلة لا يسعني حصرها في مساحة هذا المقال!

«خير اللهم اجعله خيراً...»

ذهبت إلى إحدى وزارات الدولة، حيث استقبلني أحد الموظفين بابتسامة عريضة وضيفتني بـ «إستكانة شاي».. فأخذت المعاملة وأعطاهم للموظف المختص لإنجازها بينما كنت أشرب «إستكانة الشاي».. لم تأخذ المعاملة سوى 10 دقائق، خرجت بعدها بمعاملة منجزة وراحة نفسية كبيرة من حفاوة الاستقبال وسهولة إنجازها!

«خير اللهم اجعله خيراً...»

ذهبت إلى أحد الاجتماعات، حيث تم تزويدنا بجدول الأعمال والذي التزمنا به.

فحضرنا في الوقت المحدد، مما ساهم في انتهاء الاجتماع بالوقت ومن غير تأخير، التزم الحضور بمواضيع محددة ولم نتناقش بمواضيع جانبية والتركيز كان عالياً جداً!

«خير اللهم اجعله خيراً...»

حولت أبنائي من المدرسة الخاصة إلى مدرسة حكومية، وذلك بسبب المستوى العلمي العالي الذي توفره الدولة، من مناهج وإدارة مدرسية والتزام ومراقبة!

«خير اللهم اجعله خيراً...»

ذهبت إلى عملي بـ «المترو»!

«جان اقوم من النوم...».. طلع حلم!

ولكن هل هو حلم يصعب علينا تحقيقه؟ أم أنه في متناول اليد؟

من وجهة نظرنا المتواضعة لا ينقصنا شيء لتحقيقه.. بل لدينا كل شيء لتحقيق هذا الحلم!

لدينا الموارد البشرية والمالية، ولكن هل لدينا الرغبة الحقيقية في توفير هذا النمط من العيش؟ لدينا أدوات عديدة بإمكاننا استخدامها لإحداث التغيير، ولكن هل سنقوم بتفعيلها؟ لدينا شباب مبدع ومبتكر، ولكن هل سنقوم بالاعتماد عليهم؟ لدينا قوانين كثيرة نستطيع من خلالها تنظيم حياتنا، ولكن هل سنقوم باحترامها وتطبيقها؟!

ولدينا.. ولدينا.. ولدينا الكثير والكثير، ويبقى السؤال الأبدى: هل سنحرك الساكن، هل سنبادر بتصحيح مكامن الخلل، هل سنقوم ببناء كويت المستقبل أم سنعيش على أطلال الماضي؟

لا نريد أن نحلم كثيراً وننجز القليل، لأننا نملك الحلول لننجز الكثير بقليل من الواقعية والعمل الدؤوب، ببساطة نريد منح الثقة للإبداعات المحلية!

وفي النهاية...

دعوة من أيديتي لتقريب الواقع من الحلم!

ideality

البريد الإلكتروني: Info@ideality.com

الموقع: www.ideality.com

Twitter: @ideality

* زاوية أسبوعية هادفة تقدمها كل اثنين شركة أيديليتي للاستشارات في إطار تشجيعها على إنشاء وتطوير وأحتضان ورعاية المشاريع التجارية المجدية واقتناص الفرص أو معالجة القصور في الأسواق.

«ستاندرد آند بورز» تثبت تصنيف «AA» لضمان الاستثمار الأثماني عند «AA»

أعلنت وكالة ستاندرد آند بورز تثبت تصنيفها للمؤسسة العربية لضمان الاستثمار واثنان الصناديق (ضمان) عند درجة «AA» مع رفع نظرتها المستقبلية من سلب إلى مستقر.

وأفاد تقرير أصدرته الوكالة بهذا الشأن بأن المؤسسة استمرت في إظهار كفاءة رأسمالية قوية، وسهولة عالية قادرة على مقابلة التزاماتها التامينية، مشيراً إلى أن حالة عدم اليقين السياسي التي اشتدت في عدد من الدول العربية الأعضاء في المؤسسة لم تؤثر على التزامات المؤسسة في تلك الدول، ومستعبداً أن تتسبب في أي ضغوطات مالية على المؤسسة.

ويهذه المناسبة، عبر المدير العام للمؤسسة العربية لضمان الاستثمار واثنان الصناديق (ضمان) فهد راشد الإبراهيم، عن سعادته لنجاح «ضمان» في المحافظة على تصنيفها الائتماني وتحسين النظرة المستقبلية لها رغم الأحداث السياسية الكبيرة التي شهدتها بعض أسواق عملها، فضلاً عن استمرار التداعيات السلبية للأزمة المالية العالمية، وأكد الإبراهيم أن الأحداث الجارية في عدد من الدول الأعضاء لم تشكل عائقاً أمام المؤسسة لتقديم خدماتها التامينية تحقيقاً لأهدافها في خدمة الاقتصادات العربية، فقامت خلال العام 2011 بمراجعة سياساتها الائتمانية، واتخذت عدداً من الإجراءات الاحترازية إضافة إلى إعادة تركيز توجهاتها وبرامجها التسويقية، بما ترتب عليه زيادة انتشار المعرفة بخدمات المؤسسة، وزيادة حجم أعماله، مشيراً إلى أن المؤسسة أنشئت عام 1974 كمشروع عربي مشترك تملكه جميع الدول العربية، لتحقيق عدد من الأهداف وتقديم خدمات متخصصة أبرزها: توفير الغطاء التاميني للاستثمارات العربية وغير العربية ضد المخاطر غير التجارية، والتغطية التامينية لأثمان الصادرات العربية لجميع أنحاء العالم ضد المخاطر التجارية مثل عدم وفاء المدين أو إعساره أو إفلاسه، وتغطية تامينية شاملة لعمليات الإيجار التشغيلي والتمويلي للشركات العربية عبر الحدود في مختلف بلدان العالم، وتأمين الاعتمادات المستندية الصادرة من بنوك عربية وغير عربية.



فهد الإبراهيم

وأضاف الإبراهيم أن المؤسسة تقوم أيضاً بدورها في ترسيخ وتطوير نظام الضمان العربي ونشر التوعية بمزاياه والمساعدة في استحداث وكالات ضمان ائتمان الصناديق في عدد من الدول الأعضاء، وتقديم الدعم والعون الفني لإنشاء هيئات ضمان جديدة وتملك حصصاً فيها، وتنظيم ملتقيات آليات التمويل والضمان للصناديق والاستثمار، وبناء شبكة من الشراكات والعلاقات الجديدة لتوسيع قاعدة المستفيدين من خدمات الضمان، فضلاً عن قيام المؤسسة بدورها في التوعية بمناخ الاستثمار وترويجه داخل الوطن العربي من خلال إعداد البحوث والدراسات والتقارير والنشرات الدورية وأوراق العمل والتنظيم والمشاركة في العديد من الفعاليات ذات الصلة.

دلالة على نجاح خطتنا الإستراتيجية

أفضل
مجموعة مصرفية
في الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا
2012
GBAF



بنك بروتان
BURGAN BANK
أنت دافعنا

حازت مجموعة بنك بركان على جائزة «أفضل مجموعة مصرفية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2012» من «جلوبال بانكينج وفاينانس ريفيو». وتأتي هذه الجائزة تقديراً للاداء المالي الممتاز للمجموعة عبر بنوكها التابعة في الكويت، الأردن، الجزائر، العراق و تونس، معززة مكانتها كالشريك المالي لجميع احتياجاك المصرفية في المنطقة.

أعضاء مجموعة بنك بركان:

بنك تونس الدولي Tunis International Bank | مصرف بغداد Bank of Baghdad | بنك الخليج الجزائر Gulf Bank Algeria | بنك الكويت الوطني National Bank of Kuwait | بنك بروتان BURGAN BANK

لزيد من المعلومات اتصل على بنك بركان 29884400 (+965)، أو تفضل بزيارة موقعنا www.burgan.com