



مركز خدمة ما بعد البيع بالشركة

## في تعزيز خدمة ما بعد البيع لقطع غيار سياراتها «رينو» تكرم «عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين» على نجاحها في إنجاز خطة عملها لـ 2011

ما بعد البيع في شركة الباطين قد أطلق خلال السنة الماضية ثلاث حملات توعية مختلفة لرعاية عملاء رينو على اكمل وجه، وخلال ذلك الوقت، حققت قطع غيار رينو نسبة مبيعات تتعدى 90٪، واستفاد العملاء حينها من أسعار تنافسية على جميع قطع الغيار والخدمات، بالإضافة إلى أفضل عرض الصيانة التي قدمها لهم قسم المبيعات، كما يتعبر مركز الخدمة الجديد الخاص بشركة رينو الأفضل بين سائر مراكز المبيعات المتواجدة في الكويت وذلك بفضل تميزه بأعلى معايير جودة الخدمات، بالإضافة إلى اعتماده ساعات عمل مريحة ومناسبة للعميل.



كرمت شركة رينو للسيارات مجموعة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين الوكيل الحصري لسيارات رينو في الكويت وذلك لنجاحها في إنجاز خطة عملها لعام 2011 في تعزيز خدمة ما بعد البيع وخدمة قطع الغيار لشركة رينو. وبالحصول على قائمة إنجازاتها بفضل الجودة العالية التي تقدمها في خدمة ما بعد البيع وخدمة قطع الغيار بالإضافة إلى العروض المختلفة التي يوفرها قسم المبيعات، مما كان من شأنه مساعدة الشركة على تحقيق نمو ملحوظ في نسبة مبيعاتها، وكان قسم خدمة

## «ميداس» تطلق «ثماني أثنائك.. جدي عالمك»

فحسب، بل تمكن إضافة لهذا تشكيبات رائعة من الأثاث والإكسسوارات لتستمتع ببيوت أنيقة ومريحة.. وأضاف: «أن عروضنا التسويقية والتي تلقى قبولا وتجاوبا كبيرين من قطاعات واسعة من المجتمع، هي عرض حقيقية وواضحة، حيث ان الهدف الرئيس منها هو توطيد علاقتنا مع الزبائن ومكافأتهم من ناحية، وتشجيع آخرين لزيارة معارضنا والتعرف إلى علامتنا التجارية من ناحية أخرى».

والصيانة المجانية لمدة سنتين وخدمة أخرى فريدة هي تخزين الأثاث المشتري حتى ثلاثة أشهر. وحول العرض الجديد «ثماني أثنائك.. جدي عالمك» قال مدير عمليات البيع بالتجزئة لدى ميداس للأثاث، راسل برون: «لقد وعدنا العملاء بمزيد من حملات التسويق الزاخرة بالكثير من المزايا وفرص الحصول على قيم مضافة، واليوم نعلن عن هذا العرض التسويقي الذي تتفرد به الشركة، والموجه بالدرجة الأساسية لسيدة بيت تعشق الأناقة وتصيب إلى التجديد ولكن بأقل قدر من الإزعاج الذي عادة ما يرافق تجديد الأثاث. أقول لسيدات البيوت، هنيئا، نحن في ميداس لا نريكم من أي إزعاج ونقل تكلفة التجديد

أعلنت ميداس للأثاث عن إطلاق حملة ترويجية جديدة تحت شعار «ثماني أثنائك.. جدي عالمك» خلال الفترة من 7 مارس حتى 14 أبريل الجاري، والتي تدعو من خلالها ربات البيوت من عشاق الأناقة المنزلية للاستفادة من واحدة من أكثر خدمات ميداس للأثاث تميزا ألا وهي خدمة التجميل لتجديد أثاث منازلهن بكل يسر من تشكيلة واسعة ورائعة من الأثاث المنزلي الحديث والكلاسيكي بالإضافة إلى خيارات هائلة من الإكسسوارات المنزلية الراقية. حيث تقوم ميداس بتزويد الأثاث المستعمل ويقوم فريق من فنيي ميداس عالي الكفاءة بتوصيل الأثاث الجديد إلى المنازل وفك الأثاث المضمن ونقله إلى مخازن الشركة. مما يزيل عن كاهل الزبائن عبء التخلص من الأثاث القديم ويوفر لهم درجة عالية من راحة البال والتوفير في سعر الأثاث الجديد. وتعتبر خدمة التجميل واحدة من باقة من الخدمات المضافة التي تمنحها شركة ميداس للأثاث لربائنها انطلاقا من حرص الشركة على بناء علاقة متوازنة مع الزبائن تقوم على العطاء المتبادل. وتضم باقة الخدمات المضافة خدمات مثل التوصيل والتركيب المجاني



وزارة التخطيط والتعاون الاقتصادي

إعداد وتقديم غادة بلوط ريبون

## المرأة في الاقتصاد

هل ستودي شروط «بازل 3» إلى اعماش التسليفات للقطاعات الإنتاجية العربية؟

مع د. أمين عواد من مصرف لبنان وندى رزقا الله من الإقتصاد اللبناني

هل أربعا، في التاسعة مساءً

المرأة العربية

على مداخلات الورود: 12130، الاستقبال: عمودي

## «كفيك» تخسر 4,9 ملايين دينار في 9 أشهر

أعلن سوق الكويت للأوراق المالية أن الشركة الكويتية للتمويل والاستثمار «كفيك» حصلت على موافقة هيئة أسواق المال على بياناتها المالية المرحلية للفترة المنتهية في 30 سبتمبر 2011 حيث خسائر قدرها 4,9 ملايين دينار ما يعادل خسارة للسهم بلغت 15,8 فلسا للسهم، مقارنة مع خسائر بلغت 12,3 مليون دينار ما يعادل 39,3 فلسا للسهم خلال الفترة المقارنة من العام الماضي. وذكرت الشركة أنها خسرت 1,8 مليون دينار ما يعادل 5,8 فلسا للسهم خلال فترة الـ 9 أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2011 مقارنة مع خسائر بلغت 3,4 ملايين دينار ما يعادل 11,1 فلسا للسهم خلال الفترة المقارنة من العام الماضي.

## البر: الاقتصاد الكويتي هش

صرح عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة الثقافية بجمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية فيصل الطيخ بأن ندوة آفاق التنمية الاقتصادية في الكويت تأتي ضمن سلسلة الندوات التي تنظمها الجمعية في موسمها الثقافي للعام الحالي. وأكد رئيس مجلس إدارة بنك الخليج السابق على رشيد البدر في الندوة أن المجتمع الكويتي يعتمد على السياسة الاستهلاكية وليس على الإنتاجية، متوقعا عدم استمرارية هذا الوضع الحالي لاجتماع الاتفاق بالكويت، مشيرا إلى أن مخزون البلاد من النفط من المتوقع أن ينتهي خلال الستين عام القادمة.

وشدد البدر على ضرورة تنوع مصادر الدخل للدولة خلال لفترة المقبلة حيث ان الاعتماد الرئيسي على النفط فقط دون موارد اقتصادية أخرى في مجالات الزراعة والصناعة وغيرها. وحمل البدر الدولة مسؤولية ضمان مستقبل الاجيال القادمة لان الاقتصاد الكويتي بهذه الصورة الحالية هش وان انتهى مخزون النفط فسيضطرب الاحفاد من الاجيال القادمة الى الهجرة خارج الكويت بحثا عن سبل الرزق. وأكد البدر ان السبيل للخروج بالاقتصاد الكويتي من وضعه الراهن يتمثل في الاهتمام بالثروة البشرية وتوظيفها للتوظيف الجيد وتطوير السياسة الاقتصادية وتنمية مصادر الدخل ودفع عجلة القطاع الخاص من انشاء مشروعات خدمية وتنمية جيدة.

وكشف البدر ان نسبة 80٪ من النشاط الاقتصادي بالكويت تقوم بها الدولة بدءا من الصناعة النفطية وتوليد الكهرباء وناقلات النفط وغيرها، وشدد على ضرورة تشجيع المواطن على انشاء شركات ومؤسسات خدمية مع تدريب الثروة البشرية والدفع بهم لسوق العمل بدلا من قيام الدولة بتعيين نحو عشرين الفا بوزارات الدولة.

## انطلاق معرض «ميليبول قطر 2012» في 8 أكتوبر

تحت رعاية الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني امير دولة قطر وولي العهد، ينقد المعرض الدولي التاسع لانظمة الامن الداخلي «ميليبول قطر 2012»، وهو المعرض التجاري الاكبر في المنطقة والخاص بالامن والسلامة، في الفترة ما بين 8 الى 10 اكتوبر 2012 في مركز الدوحة الدولي للمعارض.

ويتم تنظيم معرض «ميليبول قطر» من قبل وزارة الداخلية لدولة قطر ومؤسسة ميليبول في فرنسا منذ العام 1996. ويعتبر معرض «ميليبول قطر» من اهم المعارض التي تكون ملتقى مهما للمشاركات المنتجة للاجهزة والمعدات الامنية في منطقة الشرق الاوسط والشرق الادنى وآسيا. ويأتي «ميليبول قطر» كفرصة مهمة للمشاركات التي تسعى الى تطوير اعمالها داخل وحول منطقة الشرق الاوسط. هذا وجذب المعرض الدولي الثامن لانظمة الامن الداخلي «ميليبول قطر 2012»، أكثر من 100 مشروع عقاري واستثماري من 15 دولة فرص تمويل متنوعة من بنوك محلية استشارات قانونية وعقارية مجانية مواد بناء واستشارات هندسية وخدمات عقارية متنوعة



ميني رودستر ذات التصميم الرابع

## «علي الغانم وأولاده للسيارات» تطلق «ميني رودستر» خلال فعالية تفاعلية في مجمع الأثنيوز

وجعلها في متناول شريحة أوسع من الجمهور، لقد حققت ميني نجاحا باهرا في الكويت خلال السنوات الماضية مما جعلها العلامة التجارية الأكثر نجاحا في العالم في قطاع السيارات الراقية صغيرة الحجم، وذلك لأنها سيارات أخاذة تتسم بروح المرح وفي الوقت عينه تستجيب لمتطلبات العملاء العصريين الذين يبحثون عن سيارة مختلفة تمنح سائقها مرح القيادة، ولا شك في أن ميني رودستر تعتبر مثالا آخر على هذه الاستراتيجية الناجحة». وفي تعليق لها على هذا الحدث، قالت سارا كليبرت، مديرة ميني في الشرق الأوسط: «لقد أردنا أن نستقبل أحدث طرازاتنا ترحيبا خارج عن إطار المألوف، وأن نقدم شيئا مميزا لهواة سيارات ميني، ولقد اخترنا مقاربة تفاعلية تركز على الإبداع والمرح، وهما أمران أساسيان بالنسبة لعلامة ميني التجارية». وأضافت كليبرت قائلة: «إن ميني علامة تجارية غير تقليدية وبالتالي على النشاط التسويقي الذي نلجأ إليه أن يتسم بهذه الصفة أيضا وأن يكون غير تقليدي وأن يدعم المشاريع المدنية والفعاليات التي تشجع على الإبداع في مختلف جوانب الفن سواء الموسيقى أو صناعة الأفلام أو غير ذلك».



السيارة «الكويبه» من الداخل تتمتع بقمّة الرقائبة «الأداء المتميز»

الرياضية والرشاقة على السواء، ويوفران الترجمة المثالية لتجربة ميني الرائعة في القيادة والتي تشبه قيادة سيارات الكارت، ويوفّران لربها المميز في أساليب التسويق غير التقليدية، تهدف هذه العروض إلى تذكير الجمهور بالمرح الذي يتسم به ميني والذي يتخطى حدود التصميم، وتسلط الضوء على الطابع الرياضي وروح المغامرة اللذين يتسم بهما هذان الطرازان الجديان من ميني. وعن إطلاق هذه السيارة، قال السيد يوسف القطامي، المدير العام لشركة علي الغانم وأولاده للسيارات: «إن وصول ميني رودستر يتيح الفرصة أمامنا لتنمية علامة ميني التجارية

تستقبل شركة علي الغانم وأولاده للسيارات الوكيل الحصري لمجموعة BMW في الكويت أحدث طرازات علامة ميني التجارية في حدث مفعم بالنشاطات في مجمع الأثنيوز. حيث ستأخذ الدهشة زوار المركز في الفترة من 6 إلى 9 أبريل لدى مشاهدتهم لسيارتين مركبتين بمظلتين تنفتحن من سققيهما، أو الكتب المصورة العملاقة وأبطال ميني المحطون بهم. وتنتقل شركة علي الغانم وأولاده للسيارات جزءا صغيرا من عالم ميني إلى الحياة اليومية في الكويت وذلك من منصات تعكس أجواء المغامرة في أحد أكثر المراكز التجارية إرتيادا وذلك بهدف الترويج لأحدث طرازاتها وتسلط الضوء عليها، وينظم هذا الحدث تحت عنوان «يوم جديد، مغامرة جديدة»، وسيستمتع الزوار بمجموعة من العروض المسلية واللأقطة، بما في ذلك مظلة مفتوحة، وشخصيات تدعي ممارسة قيادة سيارات الكارت، إضافة إلى كتب مصورة عملاقة يمكن للزوار التقاط صور مميزة معها، وتشارك في هذا الحدث كل من ميني رودستر وميني كويبه. يجمع طرازا ميني رودستر وميني كويبه صغيرا الحجم، وأول طرازي ميني المزودين بمقعدين فقط، ما بين المواصفات

برعاية سعادة السيد

## عبدالعزیز مشعان الخالدي

وكيل وزارة التجارة والصناعة

# RIBE-2012

## معرض العقار والاستثمار والبناء

### The Real Estate Investment & Building Exhibition

أرض المعارض - مشرف - قاعة 8  
09 - 14 أبريل 2012

## معرض المعارض العقارية في الكويت

بمشاركة 32 شركة عقارية ومالية أكثر من 100 مشروع عقاري واستثماري من 15 دولة  
فرص تمويل متنوعة من بنوك محلية استشارات قانونية وعقارية مجانية  
مواد بناء واستشارات هندسية وخدمات عقارية متنوعة

مرابحات  
Murabahat  
Real Estate Services

باز  
للتنظيم العقارية

بيت التمويل الكويتي  
Kuwait Finance House

دينار  
Dinar International Co.

يوتوبيا  
UTOPIA Properties

KPMG  
KPMG

Pyramisa  
properties

بنك بويان  
Boubyan Bank

TOP EXPO

التنظيم والادارة  
أوقات الزيارة  
الاثنين إلى السبت، صباحا، 10:00 - 1:30 - 9:30  
الجمعة، 10:30 - 4:30

مجموعة توب العقارية  
TOP REAL ESTATE  
Marketing & Consultancy

www.rie-kw.com - www.topexpo.com