

جائزة الشيخ سالم العلي تعلن أسماء الفائزين غداً

تقديم الشكر والامتنان لصاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد لرعايته المستمرة للجائزة ونشاطاتها ولسمو الشيخ سالم العلي - رئيس الحرس الوطني - الذي لا يدخر جهداً في دعمه المستمر للجائزة. وأضاف أنه سيبتم في المؤتمر أيضاً إعطاء فكرة عن الجائزة ومجالاتها وعدد المشاركين من الأفراد والمؤسسات في دورتها الحادية عشرة.

صرح عضو اللجنة المنظمة العليا لجائزة سمو الشيخ سالم العلي للمعلوماتية صالح العسوس بان إدارة الجائزة ستعقد مؤتمرها الصحافي الخاص بإعلان أسماء الفائزين بالجائزة الرقمية في دورتها الحادية عشرة صباح يوم غد الاثنين 12 الجاري في الساعة العاشرة صباحاً في مقر وكالة الأنباء الكويتية (كونا). وأشار الى ان هذا المؤتمر سيتضمن

تشارلوت شالغوسكي تنضم إلى أسرة «الريجنسي» مديرة إدارة التسويق والاتصالات



تشارلوت شالغوسكي

أعلنت إدارة فندق الريجنسي، عن انضمام عضو جديد إلى عائلته، وهي تشارلوت شالغوسكي -بريطانية الجنسية - في منصب مديرة إدارة التسويق والاتصالات، لتكون الكويت الدولة الـ 60 التي زارتها.

شالغوسكي ترعرعت في قرية صغيرة بالقرب من أكسفورد في إنجلترا، وقد تلقت اللغتين الفرنسية والإنجليزية في سن المراهقة، لتتخرج فيما بعد من جامعة وستمنستر في لندن - إنجلترا - بمرتبة شرف ثنائية اللغة، كما أمضت عامين في الصين في جامعة شيامن كجزء من دراستها في السنة النهائية. وعملت شالغوسكي كمديرة للمبيعات والتسويق في آسيا لفندق شانغريلا وفندق حياة انترناشيونال في الصين، إلى جانب شغفها بالسفر، مما أدى بها في نهاية المطاف إلى الصحافة المتخصصة بالسفر، وقد تم ترشيحها 3 مرات كصحافية العام، من قبل رابطة آسيا والمحيط الهادئ للسفر (PATA).

وعلى مدى العقود كان لها إسهامات واسعة في العديد من الصحف الوطنية والمجلات الراقية، بما في ذلك العديد من الألقاب ضمن المجموعة المرموقة كوندى ناست.

وفي منتصف العام 2000 انتقلت تشارلوت للعيش في تايلند، حيث اكتشفت ان هناك احتياجاً إلى بلاغتها ومهاراتها في وسائل الإعلام من خلال عملها كمستشار لمجموعة من الفنادق الفخمة، والشركات السياحية ووكالات الإعلان، إلا ان خبرتها في وسائل الإعلام ومحبتها للعمل الجماعي دفعتها في النهاية نحو قطاع الفنادق لتصبح فيما بعد مديرة الاتصالات في إحدى أبرز الشركات المهتمة بقطاع الضيافة ونوادي البولو، المدرجة في بورصة هونغ كونغ. وعن تعيين شالغوسكي يقول المدير العام لفندق الريجنسي ريان محمود: «يسرنا انضمام شارلوت إلى إدارة فندق الريجنسي، حيث إنها إضافة قيمة لعملنا، ومن خلال معرفتها وخبرتها في قطاع الفنادق سيكتمل فريقنا الممتاز ونضمن مكانة فندق الريجنسي العالمية».

«يسرني الانضمام إلى أسرة فندق الريجنسي، هذه المنشأة السياحية المرموقة، إنها فرصة عظيمة بالنسبة لي لمعرفة المزيد عن الكويت والمنطقة، ومع هذا الترحيب الحار، أشعر فعلاً بانني في منزلي!».

«المواساة»: تعزيز خدمة العملاء بورش عمل لمهارات التواصل للموظفين بالمستشفى



جانب من إحدى ورش العمل لموظفي مستشفى «المواساة»

تحسين خدمة العملاء، فأهم ما يرضي العميل من وجهة نظره، التعامل بإيجابية مع المراجعين وأفراد أسرهم، وضع توقعات واقعية، الحد من سوء الفهم، تحويل الشكاوى إلى رضا العميل، وإدارة الإجهاد على نحو أكثر فعالية بالعمل كفريق واحد. الجدير بالذكر ان مستشفى المواساة الجديد حصل على شهادة الاعتماد الكندي (ACI) وشهادة الاعتماد الدولي من قبل الهيئة الدولية المشتركة لتقييم خدمات المؤسسات الصحية أميركية المنشأ (JCI) وذلك عن الجودة المميزة للخدمات الصحية التي يقدمها المستشفى لمرضى مرضاه ليكون بذلك أول مستشفى في الكويت داخل القطاع الخاص والحكومي الذي ينفرد بالحصول على شهادتي الاعتماد الأميركي والكندي معاً.

دائماً ما تتجاوز ثقة العملاء وتوقعاتهم، تم تنظيم ورشة عمل بمجهود داخلي لتعزيز مهارات موظفي الاستقبال وخدمة العملاء بالمستشفى.

بدأت ورشة العمل في 19 فبراير الماضي كبرنامج تدريبي يتناول موضوع الارتقاء بالخدمة والوصول لمرحلة الرضا التام للمرضى والعملاء، وقد قام المدير المساعد لخدمة العملاء والاستقبال ياسر طربية، والمشرقان إيباد إسماعيل وطارق حبيب بتنظيم البرنامج الذي سيقام بشكل دوري كل 3 أشهر لضمان التطوير والحفاظ على مستوى الخدمة اللائقة بالمستشفى.

وبخصوص فوائد حلقات العمل التدريبية، ذكر طربية ان من أهم فوائد هذا البرنامج

ضمن استراتيجيات مستشفى المواساة الجديد لتحسين الرعاية الصحية وخدمة العملاء والتي



ياسر طربية

500 ألف دينار منحة من «العربي للإنماء» للأردن

الأردني جعفر حسان ستعمل على تحسين واقع الخدمات الصحية المقدمة من قبل وزارة الصحة إلى الأردنيين في مختلف مناطق المملكة. وأكد المجالي أهمية علاقات التعاون التي تربط الأردن والصندوق، مشيراً إلى أن الصندوق يعد شريكاً أساسياً في جهود التنمية في المملكة حيث مول خلال الفترة من 1975 وحتى 2011 في الأردن 42 مشروعاً بلغت قيمتها نحو 1,6 مليار دولار.

عسان - كونا: قالت الحكومة الأردنية أمس ان الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي وافق للأردن على اتفاقية منحة بقيمة 500 ألف دينار (1.8 مليون دولار) لتمويل شراء سيارات اسعاف ومستلزماتها. وقال المتحدث باسم وزارة التخطيط والتعاون الدولي عصام المجالي في تصريح له «كونا»، ان المنحة التي وقعها وزير التخطيط والتعاون الدولي

اشتر وإختر هديتك من بي إي سي

التصل على 22410419 وادفع عند التوصيل

صنع في كوريا

دقة الوضوح 1920 x 1080

2 HDMI

USB

3D LED 47"

306 دك

بلوراي FHD HDMI 7.1 مع مدخل USB و إنترنت

تلفزيونات LED 3D

من 32 لغاية 55 إنش

37 إنش LCD, FULL HD USB 125 دك

42 إنش LCD, FULL HD USB 148 دك

47 إنش LCD, FULL HD USB 205 دك

55 إنش LCD, FULL HD USB 315 دك

42 إنش LED, FULL HD USB 189 دك

دي في دي

7.500 دك

5.1 قناة, USB & card reader, ميكروفون 8.900 دك

كفالة سنة كاملة

البيع بالتقسيط

BEC الخبرة

شركة عبدالعزيز سعود البابطين وأولاده

العاصمة: 22458727 - فرع العجينة: 22439521 - فرع العرق: 22445342 - فرع جولي: 22652360 - فرع السالمية: 25752326 - فرع الهراء: 24564093/4 - فرع القديس: 22910820 - فرع العبد: 25751731 - فرع خيطان: 24913686 - فرع الفحيحيل: 23917041/2 - مجمع القطيف: 25716297 - فرع القطيف: 24310061 - فرع القديس: 24310061 - فرع السالم: 22411782 - فرع العجينة: 22490896 - فرع العجينة: 22410419 - فرع الخدمة: 24316816

نقدم لك كيرفز®

اللياقة البدنية للنساء في 30 دقيقة فقط

كيرفز® للنساء جديد في منطقتك. كيرفز® للنساء هو طريقة فريدة لخسارة الوزن والحصول على اللياقة البدنية. جربي حلبة الـ 30 دقيقة التي تجمع بين تمرين الكارديو وتمرين القوة والتي تقوم بتشغيل جميع عضلات الجسم وحرق لحد 500 سعرة حرارية، مع مدربة لارشادك وتشجيعك.

www.CurvesME.com

أكثر من 10,000 فرع في أكثر من 80 بلد

الافتتاح 17 مارس 2012

مفاجآت لأول 100 مشتركة*

* هدايا ومفاجآت تنتظركم لدى زيارتكم لأول مرة. صالح فقط في مراكز كيرفز المشاركة. جميع الحقوق محفوظة

انتسبي الآن. دعينا نساعدك على فقدان الوزن والحصول على لياقة بدنية. اتصلي بنا لتحديد موعد اليوم.

Curves FOR WOMEN

"30 Minute Fitness & Weight Loss Centers"

سلوى - قطعة (2) - شارع (1) - فرع الجمعية
تلفون: 2226 1735/6

Coop St. Road 30 Masjed Al Aqsa St.

شركة خدمات القطاع النفطي

إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية

حماية المنشآت النفطية.. مسؤولية نضربها!

منظومة أمنية متكاملة لحماية المنشآت النفطية وتطوير أنظمة الأمن في القطاع النفطي.