



مبارك السايير يتوسط المكرمين في حفل موظفي الإدارات الأفضل في العمل

«مجموعة السايير» تكرم موظفي الإدارات الحائزة على مستوى «الأفضل في العمل» وفق «مؤشر رضا العملاء»

ومهارات العاملين لدينا، أننا نسعى جاهدين لتكريم المتميزين في الأداء على الصعيدين الفردي والجماعي، أن العميل لا ينظر إلى الشركة كمجموعة من المصادر أو المراجع المختلفة لتلبية احتياجاته، بل ينظر إلى الشركة كوحدة واحدة لا تتجزأ لتلبية جميع احتياجاته».

وأضاف: «أن محور هذا الاجتماع هو «العمل الجماعي»، وأرجو من خلال كلمتي أن أكون قد أوضحت الحاجة للعمل بهذا النهج، قد تكون فعلاً «الأفضل في العمل» طبقاً لأبحاثنا ودراساتنا ولكن يجب أن نكون أفضل من ذلك بكثير حتى نقدم تجربة للمعميل».

وبدورها، شدد الرئيس التنفيذي مبارك السايير، ومدير العمليات بول رينولدز على «أن مجموعة السايير تطلق العديد من المبادرات والبرامج الهادفة لمكافحة وتشجيع العاملين فيها، ولقد وصلنا إلى حيث وصلنا إليه من خلال الاحتراف والتركيز على رضا العملاء».

وفيما يتعلق بمؤشرات رضا العملاء الخارجيين فمن أصل 46 موقع عمل حقق 39 موقعا نتيجة تجاوزت نسبة 90٪ (19 منها فوق 95٪)، هذه هي شهادة عملائنا فبنّا».

وأضاف بالقول: «أما بالنسبة لمؤشرات رضا العملاء الداخليين فقد تجاوزت جميع الإدارات تقريبا نسبة 90٪، ويظل هدفاً الأساسي هو تقديم أفضل وأجود الخدمات في السوق بالسعر المناسب والوقت واليوم المناسب وهناك دور لكل واحد منا في تحقيق هذا الهدف بطريقة أو بأخرى وذلك بحسب طلبات واحتياجات عملائنا، أن عمل جميع الإدارات التجارية وأدارات الخدمات المركزية يبدأ بكفيل بتحقيق هذا المستوى من الخدمات المميزة، فالعمل الجماعي هو السبيل إلى تحقيق أهدافنا».

وخلال العرض النهائي، أوضح مدير عام الموارد البشرية جاك فغالي، قائلاً: «أن مجموعة السايير تعتبر الموارد البشرية العنصر الأساسي لتطوير أداء المجموعة والركيزة الأساسية لتحقيق التميز على جميع المستويات، وشدد على أهمية حث عوامل التميز وعمل الفريق الواحد، والتي تقاس بمؤشر رضا العملاء، وأكد أنه سيتم توفير كل من الموارد والوسائل والخطوات التي على الجميع اتباعها والعمل بها عبر برنامج «الأفضل بالعمل»، وطرق ووسائل أخرى لتزويد الموظفين بجميع المعلومات التي يحتاجونها في إطار عمل «فريق السايير الأول».

وأضاف بالقول: «فريق العمل» هو واحد من العوامل الرئيسية لنجاح أي مؤسسة، وبالتالي تتعرض مجموعة السايير على توفير بيئة مناسبة لموظفيها لجني بذور النجاح والتفوق، ونحث أيضاً جميع الموظفين على أخذ زمام المبادرة من خلال تطوير أنفسهم والعمل بجد لتحقيق النجاح والتفوق في حياتهم المهنية لتحقيق أعلى مستويات الريادة والأداء المتميز».



أقامت مجموعة السايير (ASG) الحفل السنوي للموظفين لتكريم الإدارات التي حازت أعلى مستوى وفق «مؤشر رضا العملاء»، وذلك تماشياً مع استراتيجية مجموعة السايير الرامية إلى تشجيع موظفيها من أجل أداء وكفاءة يتميزان بصفة «الأفضل في العمل».

حضر الحفل، الذي أقيم في مركز المؤتمرات، جميع موظفي مجموعة السايير من مختلف درجات السلم الوظيفي، وبالتالي سحبت الفرصة لكل الموظفين أن يكونوا حاضرين وحول أعضاء مجلس الإدارة ومديري الإدارات العليا وبشكل وثيق، فاستمعوا إلى كلمات القاهما كل من رئيس مجلس الإدارة للمجموعة ناصر السايير، ونائب رئيس مجلس الإدارة فيصل السايير.

وقد تزامن مع ذلك عرض تفصيلي قدمه كل من المدير التنفيذي للمجموعة مبارك السايير والرئيس التنفيذي للعمليات بول رينولدز، تلاه العرض الذي قدمه المدير العام للموارد البشرية جاك فغالي الذي أوضح خلاله تفاصيل برنامج تدريب عام 2012 تحت الشعار الجديد «الفريق الواحد».

وبهذه المناسبة، رحب بالحضور، ورئيس مجلس إدارة المجموعة ناصر السايير وشكرهم، قائلاً: «أن العام المالي الماضي 2010/2011 كان واحداً من أصعب السنوات التي مرت على مجموعة السايير».

فخلال العام الذي مضى تعطلت لدينا معظم الإمدادات من سيارات لكزس وتويوتا وإطارات السيارات، إلى المعدات الثقيلة وقطع الغيار، من كل من اليابان وأوروبا والولايات المتحدة الأميركية، وتايوان والتي جميعها مرتبطة ببعضها البعض».

وأضاف قائلاً: «فهناك تسونامي والكارثة النووية المرعبة التي ضربت اليابان، وفيما بعد والتي حد ما حتى الآن الفيضانات في آسيا التي أدت إلى المزيد من التأخير والانقطاع في شحنات واردتنا».

وعموماً فقد فقدنا نحو 20٪ من واردتنا ولكن وبفضل الله تعالى والجهود الكبيرة المبذولة منكم جميعاً لمضاعفة أداء جميع الأعمال والأنشطة بأقصى قدر ممكن، فقد تمكنتنا رغم ذلك من تحقيق نتائج جيدة خلال السنة، فشكراً لكم جميعاً، لقد كان لمهنتكم واحترافكم ورعايتكم لعملائنا الفضل في تمكين الشركة من مواجهة وتجاوز هذه الصدمات، في الواقع وبالرغم من المصاعب المذكورة فقد حقق عدد من الأقسام نتائج قياسية وصعد مؤشر رضا العملاء إلى أفضل المستويات على الإطلاق منذ بدء العمل به قبل

ثقافة التميز من خلال توفير مختلف البرامج والمبادرات التي تساهم في تعزيز كفاءة

أيضا أن «موظفينا هم على رأس أولوياتنا، وبالتالي فإننا نولي اهتماماً كبيراً لترسيخ

نوع مختلف ونحن نمضي قدماً في مسيرتنا، وأوضح رئيس مجلس الإدارة

المزيد من الجهود والعطاء ولكن ومع ما حققناه من نتائج جيدة، فإننا نواجه الآن تحديات من

15 سنة، وسيتم التعرف على كل من هذه الإنجازات واستعراضها وتشجيعها ومكافئتها على بذل