الأنباء
الاحد 20 نوفمبر 2011

«فور فيلمز» راعياً ماسياً لـ «هوريكا الكويت»

وقعت شركة فورفيلمز (Four Films) للطباعة والنشر مع شركة «ليدرز جروب للاستشارات والتطوير عقد الرعاية الماسية لمعرض «هوريكا الكويت» لصناعة الضيافة والتجهيزات الفندقية والغذائية الذي سيقام في قاعة الراية في الكويت من 22 إلى 24 يناير. وجاء ذلك في وقت يتواصل فيه استقطاب معرض «هوريكا الكويت 2012» العديد من الجهات والشركات الراعية من مستويات دولية ووطنية وذات السمعة الرائدة في مجالها، حيث سبق أن أعلن «الاتحاد الدولي للفنادق والمطاعم» (IHRA) من مقره في جنيف، عن رعايته ودعمه للمعرض، كما أعلنت كل من «شركة التقدم التكنولوجي»، وشركة «مبروك للتجهيزات الفندقية» عن رعاية ماسية، هذا إلى جانب عشرات الشركات والجهات المشاركة التي سيقدم بعضها أنواع رعاية متفاوتة وخدمات وصناعات متنوعة.

داود مجاعص

وبمناسبة توقيع عقد الرعاية الماسية الجديد، شدد المدير العام لشركة «فور فيلمز» داود مجاعص على أهمية العلاقة بين تطور تكنولوجيا الطباعة الرقمية بمفهومها الواسع المتعدد الاختصاصات وبين تطوير صناعة المعارض والمؤتمرات الناهضة في الكويت ولاسيما تلك التي تتمتع بتنظيم وأهداف مهنية عالية مثل معرض «هوريكا الكويت». وأشار إلى أن اهتمام «فور فيلمز» الرائدة في عالم الطباعة والاعلام في الكويت برعاية «هوريكا الكويت 2012» مرده إلى «موقع شركتنا الرائد في عالم الطباعة وصناعة المنتجات الإعلامية والفنية، التقليدية والجديدة، وهو موقع نعمل على تعزيزه بوتيرة مستديمة في ضوء الآفاق والمتغيرات الجديدة ذات العلاقة ومتطلباتها التكنولوجية والفنية الأحدث في الدقة والانتاج».

وقال ان شركة «فور فيلمز التي تأسست في 1976، تعتبر نفسها «معنية مباشرة بقطاع المعارض والمؤتمرات لأنها مزود رئيسي لهذا القطاع الآخذ في النهوض والذي أصبح مجالا قائما بذاته وتسعى جميع دول المنطقة لتعزيزه حتى قاربت حصته في الدخل الوطني لبعض هذه الدول نحو 4 مليارات دولار».

وقال اننا من خلال معدات ومطابع الأوفسيت والطباعة الرقمية المتقدمة جدا وتكنولوجيا التغليف والليزر للتقطيع الدقيق وأعمال التجليد التي تلبي مختلف حاجات الطباعة بأفضل أداء، حققت «فور فيلمز» انجازات نوعية مؤخرا ومن ذلك أنها أصبحت في المرتبة الأولى (أ) لدى وزارة التربية والتعليم كرائدة في مجال طباعة الكتب المدرسية كما اضافت إلى انجازاتها طباعة أكبر موسوعة للشعر العربي ـ موسوعة البابطين للشعراء العرب في قرنين. بتكنولوجيا حديثة ويد عاملة متمرسة تقوم الفور فيلمز بتقديم الجلديات الفاخرة على انواعها وكروت الأعراس بالإضافة إلى الكتب المدرسية، التقارير السنوية، المجلات الأسبوعية والشهرية، وغيرها من الطباعات الفاخرة.

«التجاري» يحاضر في ثانوية العمرية للتوعية بقيمة الادخار

الدوسري مع الطالبات عقب المحاضرة

اعلن البنك التجاري الكويتي ان فرع البنك في منطقة العمرية قام بتنظيم محاضرة لطالبات ثانوية العمرية للتوعية بقيمة وأهمية الادخار، وذلك ضمن برنامج تعريفي تثقيفي أعده البنك لتوعية الطالبات بأهمية الادخار وكذلك لإطلاعهن على المنتجات والخدمات المصرفية التي يوفرها البنك والتي تلبي متطلباتهن ومنها «حسابي الأول» وحساب «@Tijari» الموجه لفئة الشباب، فضلاً عن إطلاع الطالبات على طبيعة العمل المصرفي وأهمية استخدام الحاسوب والوسائل التكنولوجية الحديثة لانجاز المعاملات المصرفية.

وقد قامت مديرة فرع العمرية هيفاء الدوسري بتقديم عرض مفصل للطالبات حول الفرص الادخارية التي يوفرها التجاري لعملائه والمزايا المكتسبة منه وخصوصا في سن مبكرة، بالإضافة إلى تقديم شرح واف عن «حسابي الأول» وحساب «@Tijari» والعروض والأنشطة وبرامج الخصومات التي توفرها حسابات التجاري الموجهة للعملاء الصغار وكذلك عملائه من الشباب.

من جانبها، عبرت إدارة المدرسة عن شكرها لإدارة البنك ولفريق العمل بفرع العمرية على تلبية دعوتهم واطلاع الطالبات على كم هائل من المعلومات التي سيكون لها دور فعال في دراستهن، متمنية لإدارة البنك المزيد من التقدم والازدهار.

«HSBC» يحصد جائزة «يوروموني» لأفضل بنك في مجال إدارة النقد

اعلن بنك «إتش إس بي سي الكويت» عن فوزه، للعام الثالث على التوالي، بجائزة «يوروموني» المرموقة لأفضل بنك في مجال إدارة النقد في الكويت لعام 2011، حيث تأتي هذه الجائزة اعترافا بتميز منتجات وخدمات إدارة النقد التي يقدمها البنك. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لـ «إتش إس بي سي الكويت» سايمون فون جونسون: «يشرفنا الحصول على هذه الجائزة للمرة الثالثة والتي نعتبرها شهادة تقدير ودعم للخدمات التي نقدمها لعملائنا».

سايمون جونسون

وأضاف قائلا: «ترتكز هذه الجائزة على نتائج الاستطلاع المباشر الذي شارك فيه العملاء والفوز بهذه الجائزة على مدار ثلاثة أعوام متتالية يشهد على جودة الخدمات التي نقدمها وحسن توافقها مع متطلبات عملائنا.فنحن في بنك إتش إس بي سي الكويت نكرس جهودنا في سبيل توفير أفضل حلول إدارة النقد لعملائنا، وملتزمون بالحفاظ على هذه المستويات العالية ونواصل تطوير أعمالنا في الكويت».

«مجلس الأمة» كان عليه ملأ الفراغ بشكل مسؤول وإيجابي

«الشال»: الموقف الضعيف لمجلس الوزراء سيحمل الدولة أعباء لا تتحملها

قال تقرير «الشال» الاقتصادي الأسبوعي ان أزمة أوروبا أطاحت برئيسي وزراء كل من اليونان وإيطاليا، ليس لأنهما سببان في أزمة ديون دولتيهما السيادية لأنها أزمة تراكمية حدثت على مدى أطول من حكم كل منهما ولكن لأن المسؤولية بقدر السلطة، وما حدث وهما في سدة المسؤولية يتطلب تحمل تبعاته ولو من باب بعث الأمل ومحاربة اليأس، الأهم هو أن رئيسي الوزارتين اشترطا تحقق الاستقالة بتمرير سياسات التقشف كما يريدها شركاؤهما في منظومة الوحدة النقدية، وبغض النظر عن وجهة نظرنا في أي منهما كان تحمل عبء السياسات غير الشعبية عمل رجلي دولة فضلا عن الانتحار السياسي لصالح بقاء الدولة.

وأضاف أن الإدارة العامة في الكويت (أو مجلس الوزراء) عاصرت فشلا في فهم ومن ثم مواجهة تداعيات الأزمة الاقتصادية وفشلت في تحقيق الحد الأدنى من الإنجاز لخطة التنمية وأخفقت في مواجهة فضيحتي الإيداعات المليونية والتحويلات من خلال وزارة الخارجية وخسرت اثنين من نواب رئيس الوزراء بالاستقالة وفشلت في اختبارات أسهل مثل سلامة تعيين مفوضي هيئة أسواق المال ومدير البورصة وخذلت اللجنة الاستشارية الاقتصادية ومازالت باقية، وتكفي واحدة من المشكلات المذكورة لكي يتحمل مجلس الوزراء مسؤولياته ويواجهها بنجاح أو يستقيل وما لم يفعل فإن العبء المتراكم الناتج عن موقفه الضعيف والمتآكل بمرور الزمن سوف يحمل مشروع الدولة أعباء قد لا تحتملها. فانفراط عقد الكوادر مثلا لشراء الوقت لحكومة عاجزة ليس فقط تقويضا لا يمكن إصلاحه في الموقع التنافسي للاقتصاد المحلي وليس فقط ربط قدر البلد وربما وجودها باستمرار سوق مزدهر للنفط سعرا وإنتاجا. وإنما بيع رخيص لمستقبل شباب هم أغلبية سكانها. وما ينسحب على الكوادر ينسحب على استشراء الفساد فالحكومات الضعيفة لا تملك القدرة على مواجهة الفساد والواقع أنها متهمة بالاشتراك في نشره وذلك يخلق خللا لا يمكن إصلاحه في منظومة القيم الإيجابية الضرورية لنماء أي مجتمع، ما نجحت فيه الحكومة الأسبوع الفائت هو ما لا يستحق النجاح وكان الهروب من مساءلة دستورية مستحقة ورفض التحقيق النيابي في انتفاخ أرصدة النواب، عندها حصلت على الدعم النيابي ومعظمه مدفوع الثمن.

لقطة تظهر أعمال العنف الأخيرة تجاه مجلس الأمة

واضاف التقرير: ونحن في تقريرنا لسنا معنيين بالأبعاد والخصومات السياسية ولكننا نعرف أن العلامة الفارقة بين دولة وأخرى هي كفاءة أو عدم كفاءة الإدارة العامة ومنظومة القيم الإيجابية التي يتبناها المجتمع ويدافع عنها، وأوروبا مرشحة للتخلف عن آسيا في المستقبل المنظور ولكن الحس لديها مازال قويا ومنظومة القيم الإيجابية مازالت تعمل والدفاع عن الدولة حاضرا ومستقبلا يجعل التضحية بالأشخاص أمرا هينا، والمطلوب كله هو النظر إلى تجربتهم الأليمة ولكن الغنية بمبادئ التضحية من أجل الوطن، وما ينسحب على الحكومة ينسحب على مجلس الأمة الذي كان عليه أن يملأ الفراغ الذي خلفته حكومة ضعيفة، ولكن بشكل مسؤول وإيجابي بدلا من الإسهام في «حراج الكوادر»، فثمن شراء ود الناخبين مخاطرة بقاء وليس مجرد عدم نماء البلد. إنهما معا لا يقوضان الحاضر فقط وإنما يجعلان مهمة الإصلاح لمن يأتي بعدهما شبه مستحيلة وانظروا فقط لأول مؤشرات اتساع الخلل في ميزان العمالة، فقد بدأت هجرة العمالة المواطنة من القطاع الخاص إلى القطاع العام حيث لا عمل بما يقتل إنتاجية المواطن وإنسانيته ولكن بمردود مالي أعلى، إنه أسلوب العلاج بالمورفين حيث المرض يتفاقم والمريض راض ومسترخ.

ارتفاع موجودات «التجاري» بنسبة 3,6٪ بنهاية الـ 9 أشهر

البنك التجاري الكويتي اعلن نتائج أعماله، لفترة الأشهر التسعة الأولى من العام الحالي 2011، والتي تشير إلى أن صافي ربح البنك، بعد خصم الضرائب والحصص غير المسيطرة قد بلغ نحو 8,3 ملايين دينار مقارنة بنحو 20,1 مليون دينار، خلال الفترة نفسها من عام 2010. أي إن البنك قد حقق تراجعا، في ربحيته، بلغ نحو 12,2 مليون دينار، وهو تراجع قاربت نسبته 59,3٪. ويعزى التراجع، معظمه، في مستوى الأرباح الصافية، إلى ارتفاع بند هبوط القيمة ومخصصات أخرى، بما نسبته 48,6٪ أي نحو 22,9 مليون دينار، وصولا إلى 70,1 مليون دينار، في سبتمبر عام 2011، مقارنة بنحو 47,2 مليون دينار ، في الفترة نفسها عام 2010. وارتفع إجمالي الإيرادات التشغيلية للبنك إلى نحو 131,2 مليون دينار، مقارنة بنحو 129,8 مليون دينار، للفترة نفسها، من عام 2010، أي ارتفاع بنحو 1,3 مليون دينار، إذ ارتفع بند إيرادات توزيعات أرباح بنحو 991 ألف دينار، ليصل إلى 2,8 مليون دينار، بعد أن بلغ نحو 1,9 مليون دينار، للفترة نفسها من عام 2010، وارتفع صافي ربح التعاملات بالعملات الأجنبية بنحو 46,9٪ وصولا إلى 5,1 ملايين دينار، في سبتمبر عام 2011 مقارنة بما قيمته 3,5 ملايين دينار، في الفترة ذاتها عام 2010. بينما تراجع بند صافي ربح الاستثمارات في أوراق مالية بنحو 522 ألف دينار وصولا إلى 57 ألف دينار، في سبتمبر عام 2011، مقارنة بما قيمته 579 ألف دينار، للفترة نفسها من العام السابق. وارتفع صافي هامش الفائدة (الفرق ما بين نسبة الفائدة المحصلة والفائدة المدفوعة) من نحو 2,8٪، في نهاية سبتمبر 2010، إلى نحو 3,1٪، للفترة نفسها من العام الحالي. إضافة إلى ذلك، ارتفع صافي إيرادات الفوائد بنحو 5,9 ملايين دينار وصولا إلى 69,7 مليون دينار، مقارنة بما قيمته 63,8 مليون دينار، في الفترة نفسها من العام السابق، وذلك بفضل تراجع مصاريف الفوائد بنحو 6,8 ملايين دينار، وهي أعلى من تراجع إيرادات الفوائد البالغة نحو 880 ألف دينار، وعليه تراجع هامش صافي الربح، فبلغ نحو 6,4٪، بعد أن كان قد بلغ 15,8٪، خلال الفترة المماثلة من عام 2010.

وتشير الأرقام إلى أن موجودات البنك قد سجلت ارتفاعا، بلغت قيمته 129,2 مليون دينار ونسبته 3,6٪، لتصل جملة هذه الموجودات إلى نحو 3751,9 مليون دينار، بعد أن بلغت 3622,6 مليون دينار، في 31 ديسمبر 2010، بينما سجلت ارتفاعا بلغ نحو 113,2 مليون دينار، أي ما نسبته 3,1٪، عند مقارنتها، بما كانت عليه، في الفترة نفسها من عام 2010، عندما بلغت 3638,6 مليون دينار. أما بالنسبة للموجودات الحكومية (سندات الخزانة والبنك المركزي) فقد تراجعت بما نسبته 4٪، لتبلغ نحو 480,5 مليون دينار (12,8٪ من إجمالي الموجودات)، مقارنة بما قيمته 500,6 مليون دينار (13,8٪ من إجمالي الموجودات)، في نهاية عام 2010، وبتراجع، أعلى بقليل، بلغت نسبته 4,1٪، عن مستواها المحقق في سبتمبر 2010 والبالغ نحو 501,1 مليون دينار (13,8٪ من إجمالي موجودات). وسجل أداء محفظة قروض وسلفيات العملاء تراجعا بحدود 7,9٪، ليصل إجمالي رصيد المحفظة إلى نحو 2162,6 مليون دينار (57,6٪ من إجمالي الموجودات) في سبتمبر 2011، مقارنة بديسمبر عام 2010، إذ تراجعت بنحو 6,2٪ مقارنة بالفترة نفسها من عام 2010، وبلغ إجمالي ودائع البنك لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى نحو 363,1 مليون دينار. وتشير نتائج تحليلاتنا للبيانات المالية إلى تراجع مؤشر العائد على حقوق المساهمين الخاص بمساهمي البنك الأم (ROE) من 6٪، في نهاية سبتمبر 2010، إلى نحو 2,2٪، وحقق مؤشر العائد على رأسمال البنك (ROC) تراجعا من 21,5٪، إلى نحو 8,8٪ في سبتمبر عام 2011، وتراجع أيضا العائد على معدل أصول البنك (ROA) من 0,76٪ في سبتمبر عام 2010 إلى 0,3٪ للفترة نفسها من عام 2011. وتراجعت ربحية السهم لمساهمي البنك الأم (EPS) من نحو 16,1 فلسا في الفترة نفسها من عام 2010 إلى نحو 6,5 فلوس، للفترة نفسها هذا العام، وحقق البنك عائدا سنويا على القيمة السوقية للسهم، بلغت نسبته 1٪، وهي نسبة أقل من مثيلتها البالغة 2,3٪، في سبتمبر 2010، وبلغ مؤشر مضاعف السعر/ القيمة الدفترية (P/B) نحو2 مرة مقارنة بنحو 2,5 للفترة نفسها من العام السابق.

1,3 مليار دينار أرباح 144 شركة مدرجة حتى نهاية سبتمبر 2011

أعلنت 144 شركة، أو نحو 67٪ من إجمالي الشركات المدرجة والبالغة نحو 215 شركة، نتائج أعمالها، للربع الثالث، من عام 2011، أو للأرباع الثلاثة الأولى من العام الحالي، وتم إيقاف 20 شركة ولم تتوافر بيانات لـ 51 شركة مدرجة. وبلغ إجمالي أرباح الشركات المذكورة (144 شركة مشتركة توافرت بياناتها للربع الثالث من عام 2011 وعام 2010) نحو 1332,5 مليون دينار، متراجعا بنحو 27,6٪ عن مستوى أرباح الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2010، والبالغة نحو 1840,5 مليون دينار. وعند استبعاد أرباح «زين» غير المتكررة والبالغة 650 مليون دينار، في عام 2010 و«الوطنية للاتصالات» البالغة 278 مليون دينار، في عام 2011، يصل مستوى إجمالي أرباح الشركات إلى نحو 1054,5 مليون دينار، وبتراجع أقل بنحو 11,4٪، عن أرباح الفترة المماثلة من العام الفائت، البالغة 1190,5 مليون دينار. وانخفض عدد الشركات الرابحة من 114، في الأرباع الثلاثة الأولى من العام الفائت، إلى 100 شركة للفترة المماثلة، من العام الحالي، بينما ارتفع عدد الشركات الخاسرة من 30 إلى 44 للفترة عينها. وفي جانب الشركات الرابحة، حققت الشركة الوطنية للاتصالات أعلى مستوى أرباح بنحو 323,9 مليون دينار، ولكن معظمها (278 مليون دينار) أرباح غير مكررة، وجاء بنك الكويت الوطني في المركز الثاني ـ وهو في الترتيب الأول، إذا استبعدت الأرباح غير المكررة للوطنية للاتصالات ـ بنحو 225,6 مليون دينار، و«زين» ثالثا بنحو 210,2 ملايين دينار، وحقق الثلاثة نحو 45,7٪ من جملة صافي أرباح الشركات الرابحة. بينما حققت شركة الساحل للتنمية والاستثمار أعلى الخسائر، بنحو 12,3 مليون دينار، وتلتها في المرتبة الثانية الشركة الكويتية ـ الصينية الاستثمارية بنحو 11,1 مليون دينار، والترتيب الثالث شركة نقل وتجارة المواشي بنحو 9,8 ملايين دينار، وبلغت نسبة خسائر الشركات الثلاث نحو 27,9٪ من صافي الخسائر للشركات الخاسرة.

«ألمونيوم قطر» تختتم مشاركتها في «عربال 2011» بمسقط

أعلنت شركة ألمونيوم قطر عن مشاركتها في أنشطة الدورة الخامسة عشرة من المؤتمر والمعرض العربي الدولي للألمونيوم (عربال)، أهم حدث تجاري لصناعة الألمونيوم في الشرق الأوسط، والذي اقيم في العاصمة العمانية، مسقط، في الفترة من 13 الى 16 نوفمبر الجاري. وجاءت مشاركة ألمونيوم قطر كراع رئيسي للمؤتمر الى جانب المشاركة في المعرض ـ والذي أقيم على هامش المؤتمر ـ من خلال جناح خاص للشركة تم من خلاله تعريف الحضور بالشركة وأهم المستجدات والتطورات التي شهدتها خلال العام الحالي. وخلال المؤتمر تم الإعلان عن استضافة ألمونيوم قطر للدورة القادمة من المؤتمر «عربال 2012» في الدوحة خلال شهر نوفمبر المقبل. وتعليقا له على هذه المشاركة، قال الرئيس التنفيذي لشركة ألمونيوم قطر توم بيتر جوهانسون: «تعتبر المنطقة الخليجية من أهم المناطق في إنتاج الألمونيوم والأسرع نموا في العالم، ونفخر بأن نكون قادرين على إبراز الأهمية المتزايدة لقطاع الألمونيوم في قطر، ومدى النمو الذي يشهده، ليس فقط من خلال مؤتمر هذا العام فحسب، بل ومن خلال استضافة عربال 2012 أيضا» واضاف قائلا: «نعتقد بأن «ألمونيوم قطر» في موقع مثالي يؤهلها الإسهام في تعزيز مكانة العالم العربي كمنطقة محورية سريعة النمو لصناعة الألمونيوم، وفي متابعة استكشاف فرص العمل، ونتطلع إلى أن نظهر للعالم مدى التقدم الذي أحرزته «ألمونيوم قطر» منذ بلوغنا الطاقة الإنتاجية القصوى في سبتمبر.

فريق عمل «ألمونيوم قطر» المشارك في المعرض

السلة الاقتصادية

www.waleedalhaddad.com

بقلم: د.وليد الحداد

إدارة الصراع والخلافات

الخلاف أمر يومي نعيشه في حياتنا، والخلاف مصاحب للتغيير والتقدم والأمر المؤسف هو عدم قدرتنا على حل الخلاف بطريقه بناءة ومفيدة، يقول الله تعالى في محكم كتابه (ولو شاء ربك لجعل الناس أمة واحدة ولا يزالون مختلفين إلا من رحم ربك ولذلك خلقهم، وتمت كلمة ربك لأملأن جهنم من الجنة والناس أجمعين)، فجعل الله سبحانه وتعالى الخلاف امتحانا للإنسان هل يهديه إلى سواء السبيل أم يهديه إلى سوء السبيل وهذا في حالة تحكيم العقل والحكمة للوصول إلى الحلول الموضوعية والصحيحة.

وفي ظل المجتمعات الحالية ومع التقدم السريع وزيادة حجم الثروات والمال بالأخص لدينا في مجتمعنا النفطي أصبح الصراع والخلافات أمرا يوميا نعايشه بين أصحاب النفوذ يحتد أحيانا ليهدد مجتمعنا الصغير ويهدأ أحيانا ليعطينا فرصه للبناء والتخطيط ولكن في الآونة الأخيرة اشتد مثل هذا الصراع والخلاف فكان واجبا علينا نحن المتخصصين في علوم الإدارة تقديم واجب النصح والتوضيح لكيفية إدارة هذا الصراع بالطريقة العملية الصحيحة للوصول إلى نتائج ايجابية وعدم ترك هذه الخلافات لإغراق المركب الذي نسير فيه خاصة وان العلم تطور بشكل رائع في هذا المجال ووجب الاستفادة منه.

الآثار السلبية لعدم حل الصراع والخلافات:

- تطوره إلى أن يصبح مدمرا للمنظمة أو الدولة.
- استغلال أطراف أخرى لهذا الخلاف في تدمير المنظمة أو المجتمع.
- تشتت المنظمة أو المجتمع إلى عدة أطراف واحتدام الصراع بينها.
- عدم الثقة في الإدارة العليا من الأطراف الأخرى غير الداخلة في الخلاف في قدرتها على الإدارة وتحقيق الأهداف والسيطرة.
- البعد عن تحقيق الأهداف والاستراتيجيات بسبب سيطرة الخلاف على ذهن المسؤولين والقياديين وتشتت فكرهم.
- نشأة جيل جديد في حالة طول مدة الخلاف قائم على الصراع والخلاف لتحقيق أهدافه وهذا خطر على المنظمة والمجتمع.
- فقدان القدرة على المواجهة والإدارة بسبب تجاهل الأزمة الخلافية والصراع.
- الخلافات الإيجابية في المنظمة أو المجتمع قد تتحول إلى سلبية بسبب عدم قدرتنا في السيطرة على الخلافات.

أسباب الصراع:

هناك أسباب عديدة لحدوث الصراع والخلافات أهمها:

- عدم وضوح الهدف أو الاستراتيجية أو الغاية يجعل الجميع يفسر الأحداث ويحدد أفعاله على اجتهاداته مما يسبب الخلاف بين الأفراد بل بين القيادات والمسؤولين.
- عدم وجود نظام لإدارة الخلاف واحتوائه يسبب تفرق الأفراد ويسبب تمادي البعض في الخلاف إذ لا يوجد نظام يحده ويوقفه.
- قلة التواصل وضعف الاتصالات مما يؤدي إلى فقدان الثقة.
- التناقض في أداء الأدوار يجعل كل من يرى الطرف الآخر على نقيض ما يفعله.
- الصراع القيمي حيث لكل قيمه وآراءه تختلف عن الآخر.
- عدم توافق الأهداف والحاجات.
- اختلاف الأفكار حول تأدية المهام.
- العداء النفسي.
- حب السيطرة والهيمنة والتملك.
- داء الحسد والغيرة الذي ينخر المجتمعات ويدمرها.
- تزداد حدة الخلافات بين الأفراد كلما ازدادت حدة الخلافات في المنظمة.

استراتيجيات إدارة الصراع والخلافات:

هناك العديد من الاستراتيجيات في هذا المجال لا يسع هذا المقال الصغير أن يستوعبها ولعلنا نتناول ما نراه انه مهم:

- توافر القصد والنية: لعل أهم قاعدة في حل الخلاف أن يكون هنا نية وقصد أساسي لدى القائمين على حل الخلاف لوضع حلول له، وكما يقول النبي صلى الله عليه وسلم «إنما الأعمال بالنيات...» فإذا كانت نية القائمين على الحل تجاهل الخلاف إلى أن يتضح الفائز منه فلا شك أنه لا حلول أو إذا كانت النية الوقوف مع طرف ضد آخر وهذا من شأنه أن يجعل الخلاف يستفحل وهناك آخرون للأسف الشديد يجدون في إيقاع الصراع والخلافات بين الآخرين طريقهم لتحقيق أهدافهم وهذا الأسلوب الأسوأ والمدمر.
- التعايش السلمي: وهو تهدئة الخلافات والتأكيد على مواضع الاتفاق، فيتم تشجيع الناس على العيش في سلام بحيث يتوافر في هذه الحالة تبادل المعلومات والاتصالات، وإن كانت هذه الطريقة قد تهدئ الأمور ولكنها قد تثور بعد ذلك.
- التسوية: ويتم الحل هنا بالتفاوض أو بالمساومات ولا يفوز أو يخسر أي طرف من الأطراف في هذه الحالة.
- أسلوب الفوز للجميع win win: وهذه أفضل الطرق أن تجعل أطراف الخلاف يشعرون بأنهم فائزون ويقبلون بأن يفوز معهم الطرف الآخر وهذه الطريقة تتطلب حسن النية من الطرفين ورغبتهما في حل الخلاف ومشاركة جميع الأطراف في الاستفادة وهي من أفضل نتائج حل الخلافات والصراعات.
- المواجهة البناءة: وهي جمع طرفي الخلاف وغالبا ما تتم بوجود طرف ثالث يكون دوره خلق مناخ من التفاهم والتعاون فيما بينهما، ودور الطرف الثالث أن يكون مستمعا فعالا وأن يساعد الطرفين على فهم وتحديد المشكلة وأن يسمح لكلا الطرفين بالتعبير عن المشكلة وإبداء وجهة نظره، وأن يساعد كلا الطرفين في وضع حلول بديلة للمشاكل وأن يضع الخطط وأن يساعد في التنفيذ وهي من الطرق المهمة في إدارة الخلاف من حيث مواجهته والقضاء عليه قبل أن يستفحل.
- إستراتيجية السيطرة وبناء نظام التفاعل: وفي هذه الحالة يتم الفصل بين طرفي الخلاف والتهدئة لإعطاء أطراف ثالثة فرصة لحل الإشكال ويتم بناء نظام التفاعل وهو تطوير اللوائح الأساسية للتعامل مع الخلاف وهو وضع نظام لإدارة الخلافات وأن تكون من خلال هذه اللوائح والأنظمة وهذا ما تحتاجه أي منظمة ومجتمع لضمان السيطرة على الصراعات السلبية التي تدمرها.
- تجنب الدخول في الخلاف إلى حين الاستعداد لإدارة الصراع ولكن التأخير في هذه الحالة مضر جدا ويجب أن يكون التوقيت مدروسا حتى لا يستفحل الخلاف بحيث لا يمكن حله.
- الهيمنة كاستخدام النفوذ والسلطة الرسمية لحل الخلاف في حالة توافرها وأيضا القوة.
- المواجهة للخلافات العدائية: وهي مواجهة الطرف الآخر إلى حين التغلب عليه بسبب عدائيته وعدم رغبته في التوصل إلى حلول.
- الإيثار: وهو الاستعداد للتضحية وتقديم الطرف الآخر على اهتماماتك وأهدافك لتحقيق مصلحة عليا.

وختاما حتى لا نطيل على القراء حل الخلافات والصراعات بطريقة بناءة وايجابية يمثل تحديا مؤسسيا ومجتمعيا للنجاح الإداري، فالخلاف ليس شرا كله بل إذا تم توجيهه إلى خير المنظمة والمجتمع كان ممتازا، وإلا أصبح مدمرا في حالة عدم حله أو احتوائه.