الأنباء
الاحد 9 اكتوبر 2011

Karoom26@hotmail.com إعداد: عبدالكريم العبدالله

«الأنباء» في أروقة «الصحة»
ترصد إهمال الموظفين بقطاعات الوزارة

موظفو مركز الفروانية الصحي الغربي خارج منطقة التغطية.. والمكاتب خاوية على عروشها

«بكاء» طفل مريض امام عيادة الطبيب ممزوج بزحمة المراجعين واستيائهم من عدم وجود موظفين في قسم الاستقبال صنع ألحان «الشكاوى» بينهم، حيث لا ترى الا «كراسي» (خاوية على عروشها)، وأوراق الوصفة للدخول على الطبيب مرمية على «الكاونتر» مع قلم جف حبره من الكتابة ليقوم المراجعون بتسجيل اسمائهم للدخول على الطبيب من دون تنظيم مما احدث زحمة شديدة امام العيادات في الفترة المسائية، وسط عدم وجود اي رقابة من وزارة الصحة على هؤلاء الموظفين المتسيبين في العمل، وكل هذه المشاهد رصدتها عين «الأنباء» في مركز الفروانية الصحي الغربي.

«الأنباء» في اروقة «الصحة»

كانت موجودة في مركز الفروانية الصحي الغربي وحاورت المراجعين المستائين مما يحصل في المركز، حيث اكدوا لـ «الأنباء» ان مشهد عدم وجود موظفين في مركز الفروانية الغربي متكرر يوميا مما يؤدي الى زحمة شديدة في المركز، مطالبين المسؤولين في وزارة الصحة بالتدخل وعمل تفتيشات على المركز لرصد المتخلفين عن العمل.

متكرر يوميا

في البداية يقول علي الشمري: الوضع في مركز الفروانية الغربي متكرر يوميا، حيث اشاهد خلال زياراتي شبه اليومية لعلاج اطفالي او زوجتي عدم وجود موظفي الاستقبال مما يجعلنا نسجل وصفاتنا للدخول على الطبيب بأنفسنا او نأخذ ارقاما، حيث يقوم الموظفون باحلال «البورتر» مكانهم الى حين عودتهم من رحلة التسيب «للتبصيم» لنهاية الدوام.

الشمري: مشهد تخلف الموظفين في المركز متكرر يومياً

أم عبدالله: يجب وضع حد لهذا الإهمال

مريم العنزي: سوء الخدمات الصحية يأتي نتيجة تسيب الموظفين في العمل

لا يوجد تنظيم

ويضيف: لا يوجد تنظيم في المركز ونواجه الازدحام امام عيادة الطبيب والدخول عليه على طريقة «من سبق لبق»، مما يؤدي الى مشاحنات كثيرة بين المرضى تصل الى «عراك».

وناشد الشمري المسؤولين في وزارة الصحة وعلى رأسهم مدير منطقة الفروانية الصحية د.سعود الدرعة التدخل وتنظيم عملية دخول المراجعين الى عيادة الطبيب من خلال الارقام، وضبط الموظفين المتسيبين في العمل لمنع حدوث المشاكل داخل المركز.

إغلاق الشباك

أم عبدالله وهي من مراجعي مركز الفروانية الصحي تقول: ان موظفي قسم النساء والولادة في المركز يغلقون «شباكهم» ولا يستقبلون المراجعين، ويخرجون للتنزه داخل المركز غير مبالين بالمرضى مما يحدث زحمة كبيرة نتاجها عدم الدخول الى الطبيب الا بعد ساعات من الانتظار.

الوضع سيئ

وتشير الى ان الوضع سيئ في مركز الفروانية الصحي ويجب وضع حد لهذا الاهمال والتسيب الذي يعود نتاجه على المرضى المساكين الذين لا حول لهم ولا قوة، مطالبة بمعاقبة جميع الموظفين المتسيبين لعدم تكرار هذه المشاهد في المستوصف مرة اخرى.

ملل

وبالنسبة لمريم العنزي فتقول: مللنا من هذا الوضع المتكرر في مركز الفروانية الصحي الغربي وهو عدم وجود موظفي الاستقبال في اماكنهم لتسهيل الامور على المرضى، قائلة: نحن نهرب من زحمة المستشفيات ونجدها ايضا في المستوصف لعلاجنا.

الخدمات السيئة

وتوضح ان سوء الخدمات الصحية في البلاد يأتي من تسيب الموظفين في جميع المستشفيات والمراكز الصحية ومن بينها مركز الفروانية الغربي، حيث تجد مكتب الاستقبال خاليا من الموظفين، وتجدهم في ممرات المستوصف والسيجارة لا تفارقهم على الرغم من حظر التدخين داخل المستشفيات والمراكز الصحية.

معاقبة المتسيبين

وتطالب العنزي وزير الصحة د.هلال الساير بتحويل جميع الموظفين المتسيبين والمهملين في العمل الى التحقيق لمعاقبتهم لعدم تكرار ظاهرة الاهمال في المستوصف مرة اخرى، وتكريس وقتهم لخدمة المرضى والمراجعين.

ضغوطات

احد الاطباء الذي رفض ذكر اسمه يقول: نواجه ضغوطات وازدحامات كبيرة من قبل المرضى والمراجعين وذلك بسبب عدم وجود الموظفين الذين يتركون المراجعين يسجلون الوصفة للدخول على الطبيب، حيث ان بعضهم غير مقيم في المنطقة مما يشكل علينا كأطباء ضغطا وزحمة شديدة تهلكنا، مطالبا المسؤولين بالتشديد على الموظفين بعملية الدوام الرسمي حتى لا نضطر الى ضغوطات شديدة تهلكنا منها رؤية 360 مريضا في ساعة واحدة.

شباك دون مراجعين

كرسي.. اين صاحبه؟!

«الصحة» تستعد لإسناد الرعاية الصحية المنزلية للمسنين إلى القطاع الخاص

35085 عدد المسنين الكويتيين.. والعاصمة الأكثر بنسبة 28,4٪

تزامنا مع اليوم العالمي للمسنين الذي حددته منظمة الصحة العالمية في الاول من الشهر الجاري، تستعد وزارة الصحة لتطوير خدمة الرعاية الصحية المنزلية للمسنين عن طريق إسنادها للقطاع الخاص عن طريق طرح مناقصة وفق شروط معينة لتحقيق أفضل خدمة للمسنين.

وحددت وزارة الصحة الشروط بتوفير طبيب واخصائي علاج طبيعي وهيئة تمريضية واخصائيين اجتماعيين وتغذية والتثقيف الصحي.

وفي دراسة أجرتها وزارة الصحة وحصلت عليها «الأنباء» لإدخال هذه الخدمة أكدت فيها أن الخدمات المذكورة سابقا ستشتمل على طبيب متخصص أو ممارس عام للقيام بالكشف الطبي الدوري وتقديم خدمات علاجية ووقائية في مجالات متنوعة وكذلك تحديد الادوية المناسبة لكل حالة.

وجاء في الدراسة أيضا أن الخدمات التمريضية ستشمل قياس الضغط ونبضات القلب وإعطاء ابر الانسولين والقيام بإجراء التحاليل المطلوبة من الدم والبول، أما بالنسبة للعلاج الطبيعي فيقدمه اخصائي العلاج الطبيعي المؤهل بعد بحث الحالة وتقييمها.

وتضمنت الدراسة أيضا الخدمات النفسية والاجتماعية التي تقدم من خلال اخصائيين في المعالجة النفسية والاجتماعية لاكتشاف الظواهر النفسية التي قد تعطل حالة المسن من ممارسة حياته الاجتماعية والطبيعية، وتعمل على تعديل السلوك الاجتماعي للمسن وتشجيعه للاعتماد على نفسه.

وتطرقت الدراسة أيضا إلى الخدمات التغذوية التي تقدم من خلال اخصائي التغذية لتحديد كمية ونوعية الغذاء اللازم للمسن حسب حالته الصحية، علاوة على خدمات التثقيف الصحي من خلال دروس تثقيفية ودينية وصحية للمسن وتدريب وتثقيف أقارب المسن على كيفية التعامل معه.

المحافظة	النسبة
العاصمة	28,4٪
حولي	19,1٪
الأحمدي	18,5٪
الفروانية	17,9٪
الجهراء	8,3٪
مبارك الكبير	7,8٪

الخدمة لكل كويتي بلغ 65 من العمر غير قادر على أن يؤمّن لنفسه كلياً ما يؤمنه الشخص العادي

طبيب لستين مسناً

وذكرت الدراسة أنه بالنسبة للقوى العاملة فتحتاج الوزارة الى طبيب لكل 60 مسنا بمعدل زيارة أولية للتقييم ثم زيارات متابعة لكل 3 شهور، أما بالنسبة للهيئة التمريضية فتحتاج الوزارة الى ممرضة لكل 6 مسنين أي بمعدل 10 الى 12 ممرضة لكل 60 مسنا.

وجاء في الدراسة أيضا أن الوزارة تحتاج الى معالج علاج طبيعي لكل 6 مسنين وبمعدل 10 الى 12 معالجا لكل 60 مسنا بواقع زيارة واحدة في اليوم، أما بالنسبة للاخصائي الاجتماعي والنفسي، فتحتاج الوزارة اخصائيا لكل 6 مسنين بمعدل زيارة واحدة كل 3 شهور.

وأكدت الدراسة أن الهدف من ادخال هذه الخدمة هو خدمة كل كويتي بلغ 65 من العمر غير قادر على أن يؤمن لنفسه كليا ما يؤمنه الشخص العادي لنفسه من ضرورات الحياة الطبيعية بسبب سنه أو نتيجة قصور في قدراته البدنية أو العقلية أو النفسية.

الأهداف

وأوضحت أن من الأهداف أيضا عدم عزل المسن عن بيئته الخاصة (منزله) وتوفير فرص التفاعل الطبيعي له مع ذويه من الابناء والأزواج والاقارب، ومراعاة المحيط العائلي للمريض، وعدم تخلي المسن عن أداء العديد من الادوار الشخصية والاجتماعية داخل الاسرة، فضلا عن التقليل من فترة البقاء في المستشفى والتقليل من الزيارات المتكررة لقسم الطوارئ، وتجنيب المسنين والعاجزين مشقة التنقل الى العيادات والمستشفيات، خصوصا لمن تتطلب حالتهم الصحية المراجعة المستمرة.

وكشفت الدراسة عن أن عدد المسنين من الكويتيين حسب آخر احصائية بلغ 35085 من إجمالي عدد الكويتيين البالغ 1102485.

وذكرت أن أكبر نسبة من المسنين الكويتيين تعيش في محافظة العاصمة حيث تبلغ نسبتهم 28,4٪ تليها حولي بـ 19,1٪، بينما تعيش أقل نسبة منهم في محافظة مبارك الكبير 7,8٪.

● عبدالكريم العبدالله

العصفور: عرض المشاريع الصحية و من بينها الأبراج في دبي خلال الفترة المقبلة

كشف الوكيل المساعد لشؤون الخدمات العامة والصيانة م.سمير العصفور عن عرض مشاريع الوزارة الصحية بما فيها الأبراج الصحية في المؤتمر العالمي لبناء المستشفيات الذي سيتم تنظيمه في دبي خلال الفترة المقبلة، مشيرا في الوقت نفسه الى أنه سيتم الإطلاع على المستجدات الحديثة في بناء المستشفيات والنماذج الحديثة، مبينا أن هناك تطورات كبيرة يشهدها نظام بناء المستشفيات منها ما يخص النماذج الجديدة مثل تسهيل حركة المريض أو فيما يخص الاجراءات الجديدة ضد التلوث أو التعقيم. وأضاف في تصريح صحافي: كما سيتم عرض النموذج الجديد الخاص بمركز السرطان خلال المؤتمر، علاوة على الاستفادة من عروض الشركات التي ستقدم خلال المؤتمر. ولفت إلى أنه تم الانتهاء من التصميم المبدئي لمستشفى الصباح الجديد والذي سيكون مقره بالقرب من مستشفى الأمراض الصدرية، موضحا أنه مستشفى ضخم وكبير بحيث يغطي مساحة كبيرة، كما سيضم إلى جانبه مشروع مواقف للسيارات يتسع لأكثر من 1000 سيارة والذي سيكون إلى جانب مستشفى الأمراض الصدرية وبالقرب من مبنى مركز المسالك البولية، مؤكدا في الوقت نفسه أنه تم الانتهاء من التصميمات الهندسية لمبنى الدرن الجديد.

● عبدالكريم العبدالله