

رأي اقتصادي

د. محمود ملحم



نظرة تفاؤلية لمستقبل التوظيف في الشرق الأوسط

كوم، المتخصص في مجال البحث عن الوظائف في منطقة الشرق الأوسط، تقريراً حول «مؤشر الوظائف في منطقة الشرق الأوسط» في 22 أغسطس 2011. يسلط فيه الضوء على سوق العمل في منطقة ما.

فقد أعلن التقرير أن 24٪ من أرباب العمل الذين شملهم الاستطلاع تحدثوا عن حمية التوظيف خلال الأشهر الـ 3 المقبلة، مقارنة مع 33٪ خلال الفصل السابق وهذا مؤشر إيجابي ومتاز وبحسب التقرير، فإن هذا التراجع الفصلي في سوق العمل سيديم على مدى ستة على الأقل، بحيث إن 31٪ من الشركات التي شملها الاستطلاع أكدت على رغبتها بالتوظيف خلال فترة السنة المتعدية بين أغسطس 2011 وأغسطس 2012، في المقابل 35٪ من المستطلعين كانوا قد أعلنوا عن جزمهم بالتوظيف خلال فترة السنة الماضية المنتهية في مايو 2011.

والسبب في هذا التراجع لدى هذه الشركات بعض العوامل أهمها الإعلام والأحداث المستجدة في العالم العربي ككل، كما كشف الاستطلاع أن مجال إدارة الأعمال هو الأكثر طلباً عند أرباب العمل، حيث إن 29٪ من المستطلعين يبحثون عن مرشحين متخرجين في مجال إدارة الأعمال. أما فيما يتعلق بمهارات المرشحين، فقد كشف الاستطلاع أن أرباب العمل يبحثون عن موظفين ذوي قدرات في العمل الجماعي (56,25٪) ومهارات عالية في التواصل (56,25٪) ومهارات تحت الضغط (46,88٪) ومهارات المفاوضات (39,58٪) والنزاهة (45,83٪).

وفي هذا السياق، يشير التقرير إلى أنه من المتوقع أن يشهد سوق العمل في المنطقة استقراراً على المدى القصير، مع الثبات المتوقع في نسبة التوظيف حيث أعلن 28٪ من أرباب العمل عن رغبتهم بالتوظيف خلال الفصل المقبل، تطابقاً مع الأرقام المتوقعة في الفصل السابق.

كذلك على الأمد البعيد، فمن المتوقع أن يشهد سوق العمل في منطقة الشرق الأوسط استقراراً حيث أبدى 76٪ من المستطلعين نيتهم بالتوظيف خلال العام المقبل، فيما أكد 30٪ نيتهم بالتوظيف. يجدر الذكر أنه من المتوقع أن تتخطى توظيفات القطاع الخاص التوظيفات المرتقبة لدى القطاعات الأخرى وهذا ليس بجديد إذ إن الاقتصادات في العالم تعتمد وبشكل أساسي على القطاعات الخاصة لأنها تبقى دائماً متحررة من الروتين الإداري وأكثر سرعة في الأداء والإنتاج. ويبقى التركيز على عامل الشهادات المتخصصة لأنها ودون أدنى شك ستبقى كلمة الفصل لأنها إن هذا الفصل في التحليل الاقتصادي يستند إلى مجموعة من المقالات التي صدرت في فرنسا والتي تبشر في القريب العاجل إن شاء الله بانفراج اقتصادي على الساحة الشرق أوسطية وأن شاء الله يعم الخير والبركة على عالمنا العربي والإسلامي. وفي الختام وكما في كل ختام أتوجه بهذه المناسبة الكريمة بأفضل التحياتي بحلول عيد الفطر لصاحب السمو الأمير ولسمو ولي عهده الأمين ولسمو رئيس مجلس الوزراء ورئيس مجلس الأمة ولسمو الملكة والملكة، أعاده الله عليكم بالخير والبركة.

إن القاعدة الأساسية التي ترتكز عليها الاقتصادات في العالم، وأهمها الاقتصاد الفرنسي سابقاً والأوروبي حالياً، هي أن كل حدث اقتصادي يحمل في طياته مجموعة من الإيجابيات والسلبيات تتضافر وتتفاعل مع العوامل لتصبح عاملاً صلباً قادراً على مواجهة الصعاب وأهمها العوامل غير المتوقعة والتي يطلق عليها في علم القانون «القوة القاهرة»، والتي تحرر من المسؤولية.

وهنا تكمن أهمية الجهوية والاستعداد ولكن يجب علينا أن نقارن بين تلك الإيجابيات والسلبيات وهل كان المجتمع مستفيداً من تلك الحوادث أو العوامل أم أنها ألقت بظلمتها على الدول والمجتمعات؟

وما الخطط لمواجهة هذا الحدث، وهل كانت الخطط لهذا الحدث موفقة أم أننا قصرنا سواء كان في دراسة الحدث أو التخطيط أو التنفيذ أو إعطاء النصح أو حتى القرارات التي اتخذت لمواجهة؟ يقولون إن العالم وقف مذهولاً أمام ما يطلق عليه «الأزمة الاقتصادية العالمية»، فكبير اقتصاد في العالم اقتصاد «الولايات المتحدة الأمريكية» مهدد بالانزلاق إلى هاوية الكساد والإنفلاس.

والسؤال الذي يطرح: لماذا لم ينزلق هذا الاقتصاد؟ وهل ما نراه ونسمعه اليوم بؤران لأزمة أخرى كما السالفة تبدأ كما السالفة من الولايات المتحدة؟ بدأت الأزمة الاقتصادية العالمية في سبتمبر 2008 والتي تعتبر الأسوأ من نوعها منذ زمن الكساد الكبير سنة 1929 والتي وصفها أحد المحللين الاقتصاديين بالحرب العالمية الثالثة من ناحية التبعات الاقتصادية. وبدأت الأزمة أولاً بالولايات المتحدة الأمريكية ثم امتدت إلى دول العالم ليضمحل الدول الأوروبية والدول الآسيوية والدول الخليجية والدول النامية التي تربط اقتصاداتها بالاقتصاد الأمريكي بشكل مباشر «الاقتصاد الرأسمالي».

وكانت للأزمة تداعيات على المستوى العالمي وخاصة على الشرق الأوسط، أهم تلك التداعيات البطالة المهذبة لتركيبة المجتمعات من الناحية الديموغرافية، تلك التداعيات أثرت على المؤسسات المالية والاقتصادية ودفعتها إلى حلول غير مدروسة كان من أكثر سلبياتها التخلي عن الموظفين الأكثر كفاءة لدى الشركات بحجة التخفيض في المصاريف والاستعاضة عنهم باليد محدودة الأجر فكانت النتيجة أننا نعيش في وهم، فلم نعيد في الشام ولم نلحق بالعيد في بيروت، وخسرت الشركات كفاءاتها البشرية نتيجة لسياسات خاطئة متبعة ولم تستطع اليد العاملة محدودة الأجر سوى تعميق الهوة والاتجاه بالمشركت نحو الإنفلاس الحقيقي هذه المرة، ولكن الإنفلاس لم يكن نتيجة الأزمة العالمية بل القرارات التي اتخذت وكانت غير محقة إذ أنه ينبغي على كل المؤسسات أن تضع خطة طارئة تكون موجدة في الأديراج لمواجهة الطوارئ

والاستعانة بخدمات الاستشارة الخارجية التي تقدم الخدمة العقارية المتواجدة في بعض الفروع المصرفية، مشيراً في هذا الصدد إلى أنه بهذه المناسبة أيضاً يقدم «بيتك» ميزة إضافية وهي إمكانية دخول أكثر من طرف في عملية طلب تمويل شراء العقار حسب الضوابط والشروط المعتادة.

واستطاع «بيتك» طوال السنوات الماضية أن يقدم الكثير من القيم المضافة للسوق العقاري المحلي والأسواق الخارجية التي يعمل فيها بفضل قدراته الفنية والبشرية في هذا المجال، كما نال اعتراف الجهات الرسمية والرقابية كمرجعية أساسية في التقييم العقاري، وتميز في الخدمة التي حظيت أيضاً بثقة ورضاء المتعاملين في القطاع.

«الأهلي» يكرم الفائز

في مسابقة موظفيه الرمضانية

دائماً لتنظيم مثل هذه المسابقات طوال العام لموظفيه والتي يتم خلالها تعزيز روح التواصل وتنمية العلاقات الاجتماعية بينهم.



الفائز بتوسط فريق العلاقات العامة

أعلن البنك الأهلي الكويتي عن تكريم الفائز بالمسابقة الرمضانية التي أقامتها إدارة العلاقات العامة لموظفي البنك خلال شهر رمضان المبارك، وذلك انطلاقاً من اهتمام البنك بتعزيز التواصل بين موظفيه. وتضمنت المسابقة طرح مجموعة أسئلة تتعلق بإلحاح المضافة الخارجية التي وطبيعة العمل المصرفي. وقد شهدت المسابقة استحساناً وتفاعلاً عدد كبير من الموظفين الأمر الذي أضفى عليها أجواء الحماس والتنافس بينهم. وقد كان الحظ حليف حسين عبدالرزاق من وحدة المبيعات المركزية الذي فاز بالسحب الذي أجري في آخر يوم من المسابقة. وقد أوضحت مديرة العلاقات العامة سحر الزريان بالبنك «إن البنك الأهلي الكويتي يسعى

«أصباغ همل» تعلن رعايتها الفضية لمعرض «Q8 bliding» على أرض المعارض الدولية

أعلنت شركة «أصباغ همل» عن رعايتها الفضية لمعرض «Q8 bliding» الذي تقيمه وتنظمه شركة معرض الكويت الدولي خلال الفترة من 30 أكتوبر إلى 2 نوفمبر 2011 على أرض المعارض الدولية بمشاركة حشد من الشركات المحلية والدولية المتخصصة.

وبهذه المناسبة أكد مدير المبيعات لدى شركة «أصباغ همل» شريف عطية على أن أهمية مثل هذه المعارض تنطلق من الحاجة إلى تبادل الخبرات بين العاملين في القطاع، لاسيما بعد التطور والنهضة العمرانية التي شهدتها الكويت في الآونة الأخيرة. وأوضح عطية في تصريح



شريف عطية

مساعد مدير عام إدارة الموارد البشرية هدى يعقوب صادق أن البنك التجاري الكويتي دأب على تنظيم هذا البرنامج لسنوات عديدة خلال العطلة الصيفية منوهة بان برنامج التدريب الصيفي للطلبة دائماً ما يلقي قبولا واستحساناً من جميع المشاركين والمشاركات من الطلبة والطالبات حيث أنه يهدف إلى تنمية مهاراتهم وتطوير قدراتهم وتعريفهم على الخدمات والمنتجات المصرفية المختلفة التي يقدمها البنك لعملائه حيث تم توزيع الطلبة المتدربين على فروع وإدارات البنك المختلفة للتعرف عن كثر على الأعمال المصرفية.

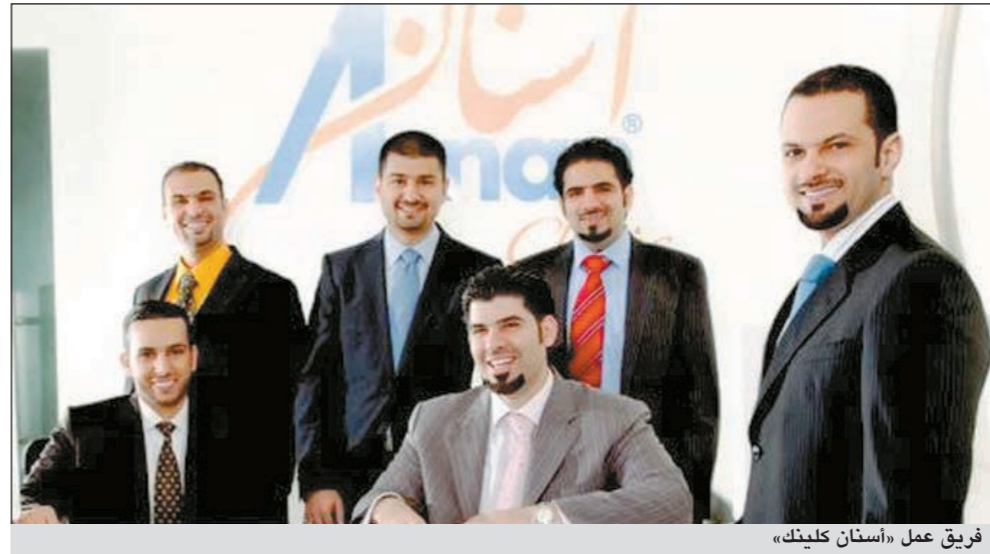


لقطة جماعية للطلبة والطالبات المشاركين في التدريب الصيفي

أعلن البنك التجاري الكويتي عن اختتام فعاليات برنامج التدريب الصيفي لآبناء وأقارب الموظفين وكذلك عملاء حساب الشباب لدى التجاري @Tijari والموجه للطلبة والطالبات الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و22 سنة والذي انطلق في 26 يونيو الماضي واستمر حتى أغسطس الماضي. وقد هدف البرنامج إلى إتاحة فرص التدريب للطلبة واكتسابهم الخبرات والمعلومات الأولية حول طبيعة العمل في القطاع المصرفي والتعامل مع العملاء وشغل أوقات فراغهم في مجالات مفيدة. وفي هذا السياق، قالت

استمراراً لنجاح برنامج الآلي الفورية

«المتحد» يقدم لحاملي بطاقاته الائتمانية خصومات بنسبة 10٪ لدى «أسنان كلينك»



فريق عمل «أسنان كلينك»

يتسوقون لدى أي من المحلات التجارية المشاركة في البرنامج، والتي تقدم خصومات على أكثر من 60 ماركة تجارية معروفة. ويقدم البنك الأهلي للمتحد لحملة بطاقات «المتحد» الائتمانية برنامج «جوائز السفر الناجح» الذي يقدم 3 نقاط لآلي مقابل كل دينار يتم إنفاقه في أي محل من المحلات التجارية المشاركة في البرنامج حول العالم، ويمكن تحويل هذه النقاط إلى أميال جوية والمطالبة بها لدى أي من شركات الطيران الرائدة الثلاث: الخطوط الجوية الكويتية، والخطوط الجوية القطرية، وطيران الخليج، وكلما زاد معدل استخدام البطاقة الائتمانية في الشراء حصل العميل على أميال جوية أكثر للاستفادة من الرحلات الجوية المجانية على خطوط الجوية المذكورة والحصول على درجات سفر أعلى والإقامة في الفنادق الأفضل، فضلاً عن المزايا الإضافية الأخرى التي يقدمها برنامج العضوية في كل شركة من شركات الطيران السابق ذكرها، كما يمكن لعملاء البنك الأهلي المتحد الحصول على تغطية تأمين سفر وتأمين طبي مجاني في حالات الطوارئ في أي مكان حول العالم لدى شركائنا باستخدام بطاقات «المتحد» الائتمانية.

وأدوات من الولايات المتحدة الأمريكية - ألمانيا - اليابان، حيث علاوة على ذلك تتميز أسنان كلينك باعتمادها على أسس التعقيم الأميركية. وتسمى «أسنان كلينك» إلى أن تكون عيادة بخرات أميركية على أرض الكويت لذا فإن طاقم الأطباء الاستشاريين والاختصاصيين من المميزين جداً وحاصلين على شهادات من أرقى جامعات العالم الأميركية والأوروبية، وتستخدم أسنان كلينك أحدث ما توصل إليه علم طب الأسنان من أجهزة

وإستشاريين باستخدام أحدث ما توصل إليه العلم من أجهزة وأدوات باعتمادها على أسس التعقيم الأميركية. وتسمى «أسنان كلينك» إلى أن تكون عيادة بخرات أميركية على أرض الكويت لذا فإن طاقم الأطباء الاستشاريين والاختصاصيين من المميزين جداً وحاصلين على شهادات من أرقى جامعات العالم الأميركية والأوروبية، وتستخدم أسنان كلينك أحدث ما توصل إليه علم طب الأسنان من أجهزة

يسهم في تعزيز استقرار الأسرة ويضيف للسوق العقاري

«بيتك» يرحب بإقرار قانون المرأة الإسكاني

المستويين الإقليمي والدولي، وأشار إلى أنه في مقابل القيمة الاجتماعية لهذه الخطوة لجهة صيانة وتعزيز حقوق المرأة، هناك انعكاسات إيجابية على سوق العقار المحلي من خلال إضافة شريحة جديدة ومن ثم قوة مؤثرة إلى هذا السوق في وقت تحتاج فيه إلى عوامل دفع إيجابية جديدة بما يخدم الصالح العام ويدعم النمو المتزن لبعض قطاعات السوق العقاري.

وذكر الخميس أن «بيتك» بما يمتلكه من خبرات متراكمة في هذا القطاع وانطلاقاً من دوره تجاه المجتمع، على أنه الاستعداد لتوظيف تلك الخبرات لتوجيه الفئة المستفيدة من القانون الجديد لآخذ المشورة الفنية والتأكد من القيمة العادلة للعقار المراد شراؤه

الحرص الذي تبديه الكويت على تلتمس الاحتياجات والاستحقاقات الفعلية لفئات المجتمع والعمل على استيفائها، لاسيما شريحة النساء انسجاماً مع الدور المتنامي لتلك الشريحة كشريك للرجل في بناء وتنمية الوطن.

وأكد الخميس على أن «بيتك»، باعتبارها ضمن نسج المجتمع الكويتي وأحد مؤسساته الاقتصادية، يشجع دائماً على إقرار القوانين واتخاذ الخطوات التي تصب في مصلحة استقرار الأسرة الكويتية لخلق مجتمع صحي مستقر، كما يساند ويحث على تسريع خطى الإصلاح الاقتصادي، حيث يسهم ذلك كله في خلق بيئة أعمال مواتية أمام المؤسسات الوطنية ويتعكس على سمعة الكويت ومركزها الاقتصادي على

الحرص الذي تبديه الكويت على تلتمس الاحتياجات والاستحقاقات الفعلية لفئات المجتمع والعمل على استيفائها، لاسيما شريحة النساء انسجاماً مع الدور المتنامي لتلك الشريحة كشريك للرجل في بناء وتنمية الوطن.

وأكد الخميس على أن «بيتك»، باعتبارها ضمن نسج المجتمع الكويتي وأحد مؤسساته الاقتصادية، يشجع دائماً على إقرار القوانين واتخاذ الخطوات التي تصب في مصلحة استقرار الأسرة الكويتية لخلق مجتمع صحي مستقر، كما يساند ويحث على تسريع خطى الإصلاح الاقتصادي، حيث يسهم ذلك كله في خلق بيئة أعمال مواتية أمام المؤسسات الوطنية ويتعكس على سمعة الكويت ومركزها الاقتصادي على



صلاح الخميس

رحب بيت التمويل الكويتي «بيتك» بإقرار الحكومة لقانون المرأة الإسكاني، مؤكداً على أن هذه الخطوة الإيجابية تساهم في توفير الاستقرار للأسرة الكويتية وعلى وجه الخصوص المرأة كعنصر فاعل في المجتمع والاقتصاد الوطني، بما يهيئ لها الأجواء لبذل المزيد من الجهد والمشاركة بفاعلية في دفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية في البلاد.

وقال مدير إدارة العقار المحلي صلاح الخميس في تصريح صحافي: إن إقرار مجلس الوزراء لقانون المرأة الإسكاني يعد مرحلة من الدراسة والمداولة، يعد خطوة أصلحية مستحقة تستكمل سلسلة الإجراءات الإصلاحية التي بدأتها الحكومة، في الوقت الذي يترجم

.. ويكرم موظفيه الفائزين بجوائز مسابقة القرآن الكريم الرمضانية

فاز 17 من موظفي بيت التمويل الكويتي (بيتك) في مسابقة داخلية نظمت في حفظ القرآن الكريم خلال شهر رمضان المبارك، ومنح الفائزون جوائز مالية قيمة، وسجلت المسابقة اقبالاً كبيراً، إذ بلغ عدد المشاركين 120 موظفاً وموظفة، تنافسوا على مدى 4 أيام في مستويين رئيسيين.

وقد نظمت المسابقة إدارة الرقابة الشرعية، وفازت سيدتان بمراتب متقدمة من بين 10 فائزين في المستوى الأول، وفي المستوى الثاني فاز 7 موظفين، بينهم سيدتان، وقد تم تقديم جوائز مالية للفائزين الذين قدموا درجة عالية من الكفاءة في الاختبارات التي جرت بمعرفة الإدارة المنظمة.

وأعرب الموظفون الفائزون عن سعادتهم البالغة بالفوز بهذه المسابقة بشكل خاص كونها تتعلق بحفظ كتاب الله وهي فرصة جيدة لتحفيز الزملاء على اتقان الحفظ والقراءة، كما تعتبر مبادرة طيبة من «بيتك» على صعيد الأنشطة والبرامج التي تحقق لموظفيه اظهار مهاراتهم وقدراتهم بالإضافة إلى نيل الثواب وجزاء الخير إن شاء الله من رب العالمين.

«التجاري» يختتم برنامج التدريب الصيفي للطلبة والطالبات



لقطة جماعية للطلبة والطالبات المشاركين في التدريب الصيفي

أعلن البنك التجاري الكويتي عن اختتام فعاليات برنامج التدريب الصيفي لآبناء وأقارب الموظفين وكذلك عملاء حساب الشباب لدى التجاري @Tijari والموجه للطلبة والطالبات الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و22 سنة والذي انطلق في 26 يونيو الماضي واستمر حتى أغسطس الماضي. وقد هدف البرنامج إلى إتاحة فرص التدريب للطلبة واكتسابهم الخبرات والمعلومات الأولية حول طبيعة العمل في القطاع المصرفي والتعامل مع العملاء وشغل أوقات فراغهم في مجالات مفيدة. وفي هذا السياق، قالت