

بما يؤكد التزام الشركة المستمر تجاه عملائها «علي الغانم وأولاده للسيارات» تطلق منطقة انتظار جديدة لعملاء BMW



معرض الشركة

المكشوفة الجديدة والحيل الجديد من MINI Countryman، BMW X3، أولى سيارات MINI رباعية الدفع والمزودة ببارية أبواب. كما أعلنت الشركة مؤخرا عن زيادة بنسبة 13٪ في مبيعات BMW و MINI خلال النصف الأول من عام 2011 مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق، مما تشير إلى مكانة العلامة التجارية الراسخة لمجموعة BMW في السوق الكويتي.

الدوام عن أفضل خدمات ما بعد البيع على الإطلاق، إلا أن للبيئة التي تتم فيها عملية البيع أهمية خاصة لهم أيضا، ولم تتساوم شركة علي الغانم وأولاده يوما على مبادئها الجوهرية القائمة على منح العملاء أعلى معايير الجودة في الخدمة والرعاية في مختلف المراحل من التواصل معهم، ولا شك في أن هذا التفاني تجاه عملائنا هو سر نجاحنا المستمر على مر السنين».

كانت شركة علي الغانم وأولاده للسيارات قد شهدت بداية محفزة لهذا العام أطلقت فيها كل من: سيارة BMW الفئة السادسة

أعلنت شركة علي الغانم وأولاده للسيارات عن إطلاق منطقة انتظار جديدة مخصصة لعملائها وذلك من باب حرصها الدائم على منحهم أفضل مستويات الرعاية والاهتمام. وتوفر منطقة الانتظار الجديدة التسهيلات اللازمة والضرورية لمنح العملاء بيئة مريحة خلال زيارتهم صالة العرض.

وتكشف الوكالة الرسمية والموزع المعتمد لمجموعة BMW في الكويت عن منطقة الانتظار الجديدة والتي تمتاز بردهات انتظار منفصلة للإناث والذكور، ومقاعد جلدية، وغرف صلاة منفصلة، وشاشات تلفزيون بتقنية LED، وكاميرات محمولة، وإنترنت لاسلكي، فضلا على الصحف اليومية والمجلات، إضافة إلى آلة القهوة المجانية وألعاب فيديو PS3.

وتأمل الشركة أن تخدم منطقة الانتظار الجديدة هذه جميع عملاء علي الغانم وأولاده للسيارات، سواء كانوا ممن ينتظر انتهاء إجراءات تسليم وتسجيل السيارة، أو ممن يزور مرافق خدمات ما بعد البيع الخاصة بالشركة.

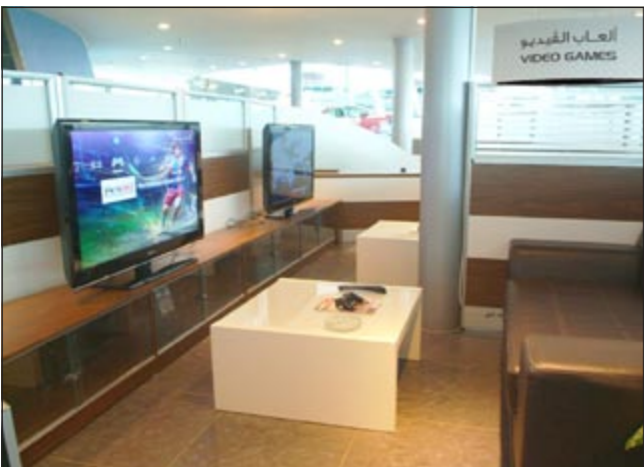
وتعتبر صالة الانتظار هذه أحدث مبادرات علي الغانم وأولاده للسيارات وهي تهدف إلى تعزيز راحة العميل أثناء زيارته لمقر الشركة.

وتشكل صالة العرض الخاصة بالوكيل الرسمي والموزع المعتمد في الشويخ أحد أضخم صالات العرض في الشرق الأوسط، والوحيدة التي تضم مقهى ستاربكس الخاص بها، بالإضافة إلى مناطق لبيع منتجات BMW و MINI.

وعلق المدير العام لشركة علي الغانم وأولاده للسيارات يوسف القطامي قائلا «يتطلب العملاء في الكويت الإمتياز في السيارات الفاخرة التي يشترونها، وفي العلامات التجارية التي يختارونها، كما يبحثون على



منطقة استراحة العملاء الجديدة



منطقة ألعاب الفيديو

«الدولي» أول بنك محلي ينهي تشغيل نظام SWIFT 7.0

لارتقاء بالخدمات المقدمة إلى العملاء، مدفوعا بالتقدم والنمو المستمر الذي يحققه البنك كأكبر البنوك الإسلامية نموًا في الكويت.

التزامه بالأنظمة المعمول بها محليا ودوليا بالإضافة إلى تقديم كل ما هو جديد في عالم شبكات المعلوماتية والاتصال عالميا. وأكد العوضي: أن تشغيل النسخة الجديدة من برنامج SWIFT يمثل تطورا ملموسا في خدمة تقنية المعلومات المقدمة للعملاء، حيث يوفر البرنامج سهولة في الاستخدام، وتحقيق مزيد من الامان والثقة في المعاملات البنكية والمالية المقدمة للعملاء، مشيرا إلى أن فريق عمل المشروع وبالتعاون مع ادارة/ قسم تكنولوجيا المعلومات في بنك الكويت الدولي حقق إنجازا في نوعية وسرعة تشغيل البرنامج بكفاءة وجودة عاليين المستوى والأداء.

وختم العوضي، بالتأكيد على حرص بنك الكويت الدولي على متابعة جميع التطورات التكنولوجية لتحديث البنية التحتية - التكنولوجية في البنك

أعلن بنك الكويت الدولي انتهاءه من تشغيل أحدث برامج تكنولوجيا الاتصالات المصرفية والبنكية، المتوافقة مع متطلبات بنك الكويت المركزي، مشيرا إلى أنه أول بنك في الكويت ينتهي من اطلاق برنامج SWIFT 7.0 لينظم بذلك إلى شبكة عالمية تضم نحو 9 آلاف بنك ومؤسسة مالية ومصرفية في 209 بلدان حول العالم.

وقال المدير التنفيذي لإدارة العمليات عبدالرحيم العوضي: إن البنك وهو يزف هذه البشري إلى عملائه الكرام، فإنه يود أن يؤكد أن منظومة شبكة SWIFT المختصة بالتحولات المالية العالمية والتي تقدم دعما تكنولوجيا متطورا جدا، تضاف إلى شبكة الاتصال وتبادل المعلومات المتوفرة في بنك الكويت الدولي، موضحا أن البرنامج يحقق مزيدا من السرية ويساهم في خفض التكاليف، ويحد بشكل كبير من المخاطر الاستثمارية والمالية، بالإضافة إلى سهولة الاستخدام والتطور الكبير الذي يساهم في الارتقاء بالخدمات المقدمة للعملاء.

وأضاف العوضي: إن انتهاء بنك الكويت الدولي من تشغيل هذا البرنامج يجعله في مقدمة البنوك المحلية المواكبة لهذه التكنولوجيات الدولية، والتي طلب البنك المركزي الكويتي من البنوك المحلية الالتزام بتشغيلها وتحديثها على الدوام، مضيفا أن هذا التطور في المنظومة التكنولوجية للبنك يجسد



عبدالرحيم العوضي

مستودع أدوات تقنية حسب أحكام الشريعة الإسلامية
بدأ نشاطه في 2004/01/01

مبلغ قيمة التوكلية كما في 2011/08/15

1.379660 د.ك.

adamlab
البنك الدولي الإسلامي

للاستفسار: 2232 4165 - 2232 4859

«المتحد» أجرى السحب الشهري لبرنامج «حصادي»

والجدد فرص الفوز على حد سواء.

وجاء إدراج جائزة «راتب مدى الحياة» بقيمة 250,000 دينار بشكل شهري ليزيد من فرص الفوز بالجائزة الكبرى، بحيث لن يضطر العملاء إلى الانتظار مدة 3 أشهر أو أكثر للتاهل للجائزة الكبرى، حيث أضافت جائزة راتب مدى الحياة إلى برنامج جوائز حصادي قيمة كبيرة إلى عملاء حساب التوفير الاستثماري (الحصاد الإسلامي) حيث تم توزيع أكثر من 10 ملايين دينار حتى الآن.

وتعتبر جائزة «راتب مدى الحياة» الشهري بمثابة هدية العمر من الأهلي المتحد لعملائه والذين استطاعوا من خلالها امتلاك منزل أفضل، تعليم أفضل لأبنائهم ومستوى معيشي أكثر راحة بفضل ضمان استثمارية المكافآت شهرا بعد آخر لمدة 250 شهرا.



إلى تمتعهم بأحدث المزايا المصرفية التي يوفرها لهم البنك الأهلي المتحد. ولعل أهم ما يميز برنامج الحصاد الإسلامي ويجعله أكثر جديبا هو فرصة الفوز بجوائز أكبر وأكثر بفضل 3 جوائز أسبوعية كبرى قيمة كل منها 25,000 دينار، بالإضافة إلى 25 جائزة إضافية بقيمة 1,000 دينار، أما بالنسبة للجوائز الأسبوعية الكبرى فإنها تمنح أصحاب حساب التوفير الاستثماري «حصادي» الحاليين

وجاذبيته للعملاء. ولذلك نجح «حصادي» في أن يصبح برنامج الجوائز الأول في الكويت المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية والوحيد الذي يقدم جوائز أسبوعية وشهرية ذات قيمة تفوق مبالغ جوائز البرامج الأخرى، كما تم تطوير برنامج جوائز «حصادي» ليلبي متطلبات الأفراد من أصحاب الحسابات ليزيد من فرصهم في الحصول على الجوائز الكبيرة والجاذبة، بالإضافة

«كواليتي نت» تطرح أحدث تطبيقات الاتصالات الهاتفية الذكية للمشاريع المتوسطة والصغيرة بتكلفة مخفضة

والمتوسطة ولتلبية احتياجات السوق المتغيرة والتي يقتصر الهاتف بأعمالها.

وأكد النصف أن الشركات ستحصل على كل هذه الميزات بتكلفة اقتصادية مناسبة وأنه مع خدمة «QCS» لن تحتاج الشركات والمشاريح إلى الدعم الفني، فكواليتي نت ستتكفل بالإعداد الكامل لحلول شبكة الهواتف الخاصة بالمكاتب والشركات بجميع تفاصيلها وبذلك توفر لك الجهد والوقت الذي قد يضع في البحث عن كل تلك الخدمات من أكثر من مصدر وهو كواليتي نت، وهي التي تعتبر محطة شراء واحدة لجميع خدمات الإنترنت والاتصالات المعلوماتية وحلول المشاريح.

تصريح صحافي أن خدمات كواليتي نت للاتصالات ليست مجرد خدمات هاتفية فحسب، ولا يستخدم فيها الهاتف المكتبي لتلقي المكالمات فقط، حيث تتعدى الخدمة ذلك بجعل الهاتف المركز الرئيسي لمجموعة من حلول الاتصالات المعلوماتية كاستقبال الفاكس، استقبال البريد الصوتي على البريد الإلكتروني، المكالمات الجماعية لأكثر من طرفين، تحويل المكالمات، خدمة الرسائل النصية وربط أفرع الشركة بالمكاتب الرئيسية، وكلها يمكن تكيفها لتلائم احتياجات مجموعة متنوعة من الأعمال، لذلك فهي خدمات مثالية للشركات متعددة الأفرع وتتناسب المشاريع الصغيرة

الحرص على تطوير مستوى الخدمات المقدمة للعملاء قطاع الأعمال والشركات والارتقاء بها وتوفرها بأعلى درجات الجودة والاعتمادية وبتكاليف اقتصادية مناسبة، وتعد خدمات كواليتي نت للاتصالات أحدث وأبرز هذه الحلول التي توفر جميع المتطلبات التقنية وحلول الاتصالات المعلوماتية ذات المستوى العالمي لقطاع الأعمال والشركات في سوق العمل الكويتي، وتتضمن هذه الباقة مجموعة منتقاة من خدمات الإنترنت ونقل المعلومات والتي من شأنها زيادة الإنتاجية وإنجاز المهام في الشركات وقطاع الأعمال بكفاءة عالية».



محمد النصف

أعلنت شركة كواليتي نت عن إطلاق أحدث حلول الاتصالات الهاتفية الذكية وهي خدمات كواليتي نت للاتصالات «QCS» Qualitynet «Communication Services» والمعدة خصوصا لخدمة قطاع عريض من عملاء الشركات وأصحاب المشاريع المتوسطة والصغيرة. وتعتبر هذه الخدمات من تطبيقات السحابة الإلكترونية «Cloud Computing» التي تقدمها كواليتي نت كتطبيقات غوغل.

أسعار غير مسبوقه وجوائز قيمة تشمل تذاكر سفر مع إقامة وقسائم شراء

مجموعة «الملا» تطلق عروض رمضان على سيارات «ميتسوبيشي»



معرض ميتسوبيشي بمنطقة الري

احتفالاً بحلول شهر رمضان المبارك وفي إطار سعيها الدائم للتواصل مع عملائها وكعادة كل عام، أعلنت مجموعة الملا، الوكلاء الحصريين لسيارات ميتسوبيشي في الكويت، عن إطلاقها لأحدث العروض التسويقية السخية وأقواها في سوق السيارات المحلي، لتمتد عملاءها من شراء أحدث سيارات ميتسوبيشي بأسعار غير مسبوقه ومزايا عديدة مع الحصول على جوائز قيمة، لتبقى تجربة اقتناء إحدى سيارات ميتسوبيشي خلال الشهر الفضيل تجربة فريدة مميزة تبقى محفورة وراسخة بذاكرة العملاء.

وأوضحت مجموعة الملا في بيان صحافي أن العملاء الذين يقومون بالشراء خلال هذه الفترة سيتمكنون من الحصول على العديد من الفوائد والمزايا الحصرية الخاصة بالعرض الرمضاني الذي تم إطلاقه تحت شعار «إذا وجدت جودة أعلى وموصفات أفضل بسعر أقل خذها مجاناً»، حيث ان الفرصة ستكون مواتية أمام محبي سيارات ميتسوبيشي لاقتناء سياراتهم المفضلة بأفضل الأسعار خصوصا ان شهر رمضان المبارك هو شهر الخير والعطاء.

وبالإضافة إلى الأسعار الرائعة فإن الشكل رابع مع مجموعة الملا، حيث سيحصل العملاء على قسائم «امسح واربح» يمكنهم من الفوز بجوائز القيمة التالية: رحلات سفر مميزة لشخصين مع إقامة لمدة 3 ليال في كل من اسطنبول، أو 3 ليال في لبنان، أو 3 ليال في شرم الشيخ، بالإضافة إلى إمكانية حصولهم على مجموعة من قسائم الشراء القيمة.

ولا تقتصر مزايا العرض الرمضاني على تقديم السعر الأفضل والجوائز القيمة فقط بل تتجاوز ذلك لتقديم أيضا أفضل الحلول التمويلية خلال شهر رمضان المبارك، والتي

تقديم أفضل العروض القيمة التي تحمل في طياتها العديد من المفاجآت السارة، حيث ان المجموعة تدرك مدى حاجة العملاء لراحة البال تجاه سياراتهم، ولتكون المحصلة النهائية تجربة شراء مثالية خالية من أية متاعب. وبموجب هذا العرض، فإن سيارات ميتسوبيشي الحديثة متاحة بأسعار غير مسبوقه طيلة أيام شهر رمضان المبارك، حيث ان سيارة ميتسوبيشي اكليبس الرياضية الرشيقة القوية متاحة بسعر يبدأ من 6999 ديناراً، وسيارة ميتسوبيشي أوتلاندر المتعددة الاستخدامات ذات تادية الدفع القوية متوفرة بسعر يبدأ من 5999 ديناراً.

ومن المركبات الأخرى التي يشتملها العرض السيارة الشبابية الكروس اوفر ميتسوبيشي اي اس اكس التي لاقت نجاحاً لافتاً بالسوق الكويتي بفضل

تشمل تقديم أقل هامش ربح وفترة سماح تمتد لثلاثة شهور والحصول على الموافقة الاسرع على الاطلاق لاجراءات عملية التمويل، بالإضافة إلى أن العملاء سيستمتعون خلال فترة العرض الرمضاني بكرم الضيافة العربية الأصيلة في جميع معارض ميتسوبيشي مع حصولهم على «سي دي» نسخة من المصحف الشريف ودعاء ختمه القرآن الكريم وسورة الرحمن. وأكدت المجموعة أن هذا العرض الرمضاني السخي يأتي استمراراً للقيمة المضافة التي تحرص مجموعة الملا على تقديمها لعملائها سواء من حيث الأسعار التنافسية او الخدمات الراقية والمميزة التي تشمل خدمة ما بعد البيع والكفالات وبرامج الصيانة، كما ان هذا العرض يؤكد على أن رضا العملاء هو من أهم أولويات مجموعة الملا التي تعمل على مدار العام على