

من 10 صباحا إلى 1:30 ظهرا «الوطني» يعلن مواعيد العمل في رمضان



عبدالله التويجري

الصباحية فقط، مشيراً إلى أن الوطني قام باتخاذ كافة الإجراءات والاستعدادات لتقديم الخدمات المتميزة لجميع عملاء البنك خلال شهر رمضان، وللتأكد من توفر السيولة والنقد في جميع أجهزة السحب الآلي. وأضاف التويجري أن خدمة «هلا وطني» الهاتفية 1801801 وخدمة «الوطني أون لاين» عبر الإنترنت ستعملان على مدار الساعة لتلبية جميع احتياجات وخدمات واستفسارات العملاء.

أعلن بنك الكويت الوطني أن مواعيد العمل في فروعها خلال شهر رمضان المبارك تبدأ من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الواحدة والنصف ظهراً لخدمة جميع عملاء البنك في جميع فروع الوطني المنتشرة في الكويت. وقال نائب مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية لدى بنك الكويت الوطني عبدالله التويجري إن فروع الوطني ستستقبل العملاء خلال الفترة

VIVA



خلال يومي 30 و31 يوليو الجاري VIVA تعلن عن تخفيض قيمة الاتصال إلى مملكة المغرب بمناسبة عيد العرش

بعض مشاعر البهجة والسعادة بمناسبة عيد العرش للمملكة المغربية الشقيقة. وسيكون بإمكان جميع مشتركي الدفع المسبق الاستفادة من هذا العرض خلال الفترة المحددة، والتي سوف تتضمن تخفيضاً على الدقيقة الثالثة من المكالمات الهاتفية ليصل سعر المكالمات إلى 50 فلساً للدقيقة الواحدة. إلى جانب هذه المزايا ستقدم VIVA أيضاً عرضاً إضافياً على الرسائل القصيرة SMS، وهو عبارة عن 100 رسالة قصيرة مقابل 500 فلس فقط. ويمكن الاشتراك بهذا العرض بإرسال كلمة «ON» في رسالة قصيرة على رقم الخدمة 240.

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA عن تخفيضات كبيرة على الاتصالات الدولية إلى المملكة المغربية خلال يومي 30 و31 يوليو الجاري وذلك احتفاء بعيد العرش الذي يصادف الـ 30 من الشهر الجاري، وذلك ضمن خطتها المستمرة بمشاركة أبناء الدول الشقيقة والصديقة المقيمين في الكويت فرحتهم بالأعياد الوطنية ليلاهم. وأعربت الشركة في بيان صحفي عن خالص التهاني للشعب المغربي، ولجميع أبناء المغرب المقيمين في الكويت.

مؤكدة أن هذه المشاركة الرمزية من VIVA تجسد

«أولى للوقود» تكافئ عاملي مضخات لتصرفهما البطولي

عبدالمحسن خاجة: «نفتخر بموظفينا، وبما حققوه من خلال توفير الأمان لعملائنا، خصوصاً أن كافة إجراءات السلامة متخذة دائماً في الاعتبار داخل جميع محطاتنا. لقد تم احتواء الحادث بطريقة كفؤة وفعالة ولقد حرصنا على تقدير دانييل وأنور ومكافأتهما على جهودهما».

وقد شكرت الشركة عاملي المضخات على جهودهما، وأهدتهما شهادة تقدير ومنحة مالية، مكافأة منها على شجاعتهما، وتحركهما السريع وتفانيهما في العمل، وتنفيذهما لتعليمات التدريب على السلامة ومكافحة الحرائق بحذافيرها. وما هذا التكريم إلا لتشجيع جميع العاملين على الاجتهاد والتفاني في العمل لإرساء شروط الأمن والسلامة في جميع محطات الوقود. وتعليقاً على الحادث قال مدير إدارة العمليات في الشركة

أعلنت شركة الأولى لتسويق الوقود عن أن حادثاً مرورياً وقع بداية الأسبوع الماضي كان سيؤدي إلى كارثة لولا الجهود الجبارة والتدخل الشجاع لعاملي المضخات دانييل يوناسي وأنور مهدي، ووقع الحادث عندما تصادمت سيارتان على مدخل محطة وقود تابعة للشركة في جنوب السرة على الدائري السادس. وقد انقلبت إحدى السيارتين واشتعلت النيران فيها. فما كان من عاملي المضخات إلا التوجه بسرعة إلى موقع الحادث مستخدمين الطفايات لإخماد الحريق. وكان قد أنقذوا السائق من السيارة المنقلبة قبل اندلاع النيران بثوانٍ قليلة. وتلتزم شركة الأولى لتسويق الوقود بتطبيق أعلى معايير السلامة في جميع محطاتها، بما فيها تدريب الموظفين على الإسعافات الأولية بالتعاون مع وزارة الصحة، وعلى كيفية مكافحة الحرائق بالتعاون مع الإدارة العامة للإطفاء.



عبدالمحسن خاجة يكرم أحد عاملي المضخات

بنفس الكفاءة والجودة خلال أجواء الشهر الفضيل «بيتك» يستعد بجميع الإمكانيات البشرية والتقنية في رمضان

يرتادها الجمهور، للتسويق لخدمات ومنتجات «بيتك» والتعاون مع استفسارات العملاء بالتعاون مع قطاعات وإدارات البنك الأخرى، كما تواصل هذه الفرق التنسيق مع وزارات ومؤسسات الدولة لاستقطاب المعينين الجدد إلى شريحة عملاء «بيتك». وذكر الفوزان أن إدارة مركز الاتصال تكثف جهودها خلال شهر رمضان شأن المناسبات الأخرى، من خلال طاقم عمل عالى التأهيل للتجاوب مع احتياجات العملاء، لاسيما خلال الفترة المسائية التي تزيد خلالها الاتصالات انسجاماً مع العرف الاجتماعي في هذا الشهر الفضيل، مشيراً أن «بيتك» يواصل خدماتها الهاتفية والمتنقلة في الخدمة الهاتفية الآلية 1803333 وخدمة بيتك الصوتية واللتن تعملان على مدار الساعة، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع احتياجات العملاء من عمليات تحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية والتحويل للجان الخبرة ودفع الفواتير وغيره من الخدمات المتنوعة.

يقوم مسؤولو الفروع بزيارات للديوانيات للتواصل مع روادها والوقوف على آرائهم ومتطلباتهم في شأن مستوى وجودة الخدمات والمنتجات المقدمة، وبهذا يتم فتح أفق جديدة في العلاقة بين «بيتك» ومختلف شرائح المجتمع، من خلال الديوانية التي تعتبر - خاصة في شهر رمضان - ملتقى عدد كبير من المواطنين. وعلى صعيد متصل، يشير الفوزان إلى جاهزية منظومة القنوات المصرفية الإلكترونية لبيتك لاستقبال وتنفيذ مجموعة من العمليات والخدمات، بمرونة وسرعة عاليتين، حيث يمكن للعملاء الاستفادة من أكثر من 150 خدمة يوفرها موقع «بيتك» الإلكتروني وفق أعلى درجات الأمان والسرعة، مؤكداً هنا على الحرص على تدعيم هذه المنظومة لاسيما في المناسبات والمواسم المختلفة. وأشار الفوزان إلى أن فرق البيع المباشر تواصل جهودها خلال الشهر الفضيل من خلال التواجد في المجمعات التجارية الكبرى وأماكن التسوق التي

إلى أن هذه القناة متواجدة لدى «بيتك» ويعمل وفقاً طوال العام، إلا أنه يكون أحرص عليها في رمضان مراعاة للعوامل الدينية والاجتماعية التي تنتمسك بها جميعاً. وأضاف الفوزان: «حرصاً على توفير العديد من الخدمات المصرفية الأساسية على مدار الساعة خلال هذه المناسبة والبقاء بالقرب من عملائنا، سيتم تعميم خدمة أجهزة الشامل التي تعد بمثابة فرع مصغر لتعدد وتكامل خدماتها، على كافة الفروع بحد أدنى جهاز لكل فرع، حتى يتمكن العملاء من الاستفادة من عائلية الخدمات التي تقدمها الأجهزة خارج أوقات الدوام، وإبرازها إبداع الشيكات والنقد، في الوقت الذي تم فيه تجهيز أجهزة الصرف الآلي لاستقبال هذه المناسبة لجهة الصيانة وتعبئتها بالنقود، إضافة إلى أنها مراقبة إلكترونياً لضمان عملها دون توقف». وقال الفوزان: إنه تعزيراً لأواصر العلاقات مع العملاء وتاصيلًا للعادات الاجتماعية الكويتية في هذه المناسبة،



محمد الفوزان

قال مساعد المدير العام للقطاع المصرفي في بيتك التمويل الكويتي (بيتك)، محمد الفوزان أن «بيتك» استعد لخدمة العملاء والتجاوب مع متطلباتهم خلال شهر رمضان بذات الكفاءة والجودة التي يعمل بهما على مدار العام، بما يتناسب مع الخصوصية التي يتسم بها شهر رمضان الفضيل سواء على صعيد ظروف العمل وساعات الدوام، والأجواء الدينية والاجتماعية التي تسود طوال هذه المناسبة وحفاظاً على العادات والتقاليد الأصيلة للمجتمع.

وأضاف الفوزان في تصريح صحفي قائلاً: «على صعيد الخدمات المصرفية استعدت جميع فروعنا لخدمة أكبر شريحة ممكنة من عملائنا وغيرهم والتجاوب مع احتياجاتهم متجاوزة عدد ساعات العمل المحدودة نسبياً، مسخرة جميع الإمكانيات البشرية والتقنية التي تمكن موظفينا من خدمة العملاء بمنتهى الكفاءة والسرعة وجودة الخدمة حرصاً على الوصول لأعلى مستوى من رضا العملاء وراحتهم»، مشيراً

رمضان يلبقك

بطولة: كارول سماحة

يوميًا 21:00 KSA



بطولة:

عمرو سعد
علا غانم
هنا شيحة

يوميًا 22:00 KSA

