للتواصل

من الناس والى الناس، قلوبنا مفتوحة لكم، لهمومكم وشكواكم، لرسائلكم واقتراحاتكم، ولتكون حلقة وصل بين المحتاجين وأصحاب الأيدي البيضاء.
نستقبل رسائلكم بالبريد الالكتروني او الفاكس او التسليم باليد لمقر الجريدة تحت عنوان «المنطقة الحرة»، يرجى الكتابة بوضوح واختصار مع ذكر الاسم ورقم الهاتف وتوثيق المستندات.
فاكس: 24831217

باقة ورد

● إلى عبيد العنزي وعلي المعتوق من إدارة الجنسية والجوازات على تعاملهما الراقي وتفانيهما في العمل، مما عكس جهود الإدارة وإنجاز المعاملات بأسرع وقت، عساكم على القوة.

● إلى د.طارق الجعيدي من مستشفى الرازي على حسن استقباله للمراجعين وبشاشته الدائمة في وجه المرضى، كثر الله من أمثالك وبارك الله فيك.

● إلى سعاد القطان من إدارة مستشفى الرازي على جهودها في العمل وحرصها الدائم على تسيير معاملات المراجعين وتذليلها، مما جعلها مثالا حاضرا للتفاني في العمل.

شكوى لوزيرة التجارة

معاق: اشتريت سيارة فيها خلل مصنعي فما ذنبي؟

الى معالي وزيرة التجارة والصناعة د.أماني بورسلي ورئيس جهاز حماية المستهلك، لقد اشتريت سيارة من احدى وكالات السيارات المعروفة بالكويت، ومن خلال استخدامي لها تبين ان فيها خللا في التصنيع ولدى مراجعتي للشركة لمرات عديدة كانوا يبقون على السيارة للصيانة عندهم لمدة كبيرة ويعيدونها على حالها ولم يتم اصلاح الخلل في السيارة، وعندما ألفت انتباههم الى الاخطاء لا اجد عندهم اجابة مقنعة.

د.أماني بورسلي

مع العلم انني من ذوي الاعاقات ومعي من الشهادات ما يثبت صدق كلامي من اوراق للسيارة بعدد المراجعات للسيارة والشهادات المرضية، لذا اتقدم لمعاليكم لانصافي واعادة حقوقي بعد ان تضررت هذه السيارة سواء في اعادتها وارجاع المبلغ او تغييرها لاخرى.

● البيانات لدى «الأنباء»

استغاثة إنسانية

بدون: طليقتي الكويتية رفعت قضايا ومنعتني من رؤية أطفالي

اناشد اهل الخير مد يد العون لي حيث انني من فئة البدون واعاني من ضائقة مالية شديدة رغم انني شاب وفي مقتبل العمر حيث تزوجت من مواطنة كويتية وانجبنا طفلين ثم شاءت الاقدار ان يقع الطلاق بيننا حيث عمدت طليقتي الى رفع قضايا نفقة ضدي وهي على دراية بعدم توافر وظيفة ولا عائل لدي او مورد وكذلك اعاني من مرض منعني من رؤية اولادي ومازلت اسدد نفقات شهرية لهم بمقدار 60 دينارا شهريا حيث تجمد عدد من المبلغ في حقي لم استطع تسديده وصدر بحقي منع سفر وضبط واحضار زاد من مأساتي ومعاناتي.
فإلى الله اتوجه بهذا النداء ولكم يا أهل الخير في ان تمدوا يد المساعدة وتزيحوا عني هذا الهم الثقيل الذي سيمكنني من العودة لحياتي وكذلك من رؤية اطفالي جعلها الله في ميزان حسناتكم.

● البيانات لدى «الأنباء»

مناشدة خاصة

أهالي الأحمدي: هل نعود لمنازلنا أم ستترك مهجورة ؟؟!

ناشد عدد من اهالي منطقة الاحمدي وتحديدا قطعة 1 بعد مرور اكثر من عام على هجرتهم من منازلهم بعد اكتشاف الغاز في جميع ابنية المنطقة، الامر الذي دفعهم للخروج من المنطقة بعد تخصيص الحكومة لهم شققا مفروشة على ان تقوم الحكومة بصيانة المنطقة خلال اشهر معدودة.
وبعد مرور اكثر من عام المنطقة ظلت على حالها بل وزاد المواطنون في مناشدتهم الحكومة واعضاء مجلس الامة تحديد صلاحية المنطقة من عدمه بعد الوعود التي اطلقت من قبل المسؤولين ولم يتم تنفيذها حيث لا نعرف حقيقة ما يجري حاليا وكيف سيكون مستقبلنا فهل سنبقى في الشقق الى الابد ام ان الحكومة سوف تسعى لمعالجة الخلل في منطقة الاحمدي ونعود بعدها لمنازلنا التي اصبحت مهجورة؟

مناشدة للشيخ جابر المبارك

مواطن ورب أسرة لخمسة أطفال يرجو إعادته للعمل بعد تسريحه بسبب غيابه لظروف قاهرة

أوجه ندائي لرئيس مجلس الوزراء بالإنابة ووزير الدفاع الشيخ جابر المبارك لكي يعيدني لأخدم وطني من خلال عملي، حيث إنني كنت أعمل في الجيش الكويتي لأكثر من 17 عاما وتم تسريحي بسبب احتسابي غيابا، وكانت لدي ظروف قاهرة تتعلق بي وبأسرتي جعلتني أتغيب عن العمل. ولقد كنت أعمل على قدم وساق في عملي في القوة البحرية لأكثر من 17 عاما ولم تسجل بحقي انضباطية واحدة، فكيف لا أعمل وأنا مواطن كويتي ورب أسرة تتكون من خمسة أطفال ولم أتقاض راتبا لأكثر من عامين بسبب تسريحي من العمل في الجيش. و اسمح لي بأن أخاطبك كمواطن وإنسان بعيدا عن المناصب، فأنت والدنا ووالد العسكريين في الكويت، هل تقبل أن يكون على أرض الوطن مواطن خدم في الجيش لأكثر من 17 عاما ولم يعاقب لمرة واحدة، وان يتم تسريحه بسبب غيابه لظروفه القاهرة التي أجبرته على ذلك؟ ويشهد الله أن حب العسكرية وجد في دمي منذ صغري، حيث إنني التحقت بالجيش قبل سن الـ 18 عاما وعملت به حتى أصبح عمري 35 عاما، واليوم أنا في عمر الـ 37 عاما ورب لأسرة مكونة من خمسة أطفال لا أتقاضى أي راتب ولا دخل آخر لي، فكيف أعيش أنا وأطفالي بلا راتب ومعاش للاطفال، وأنا مواطن كويتي أعيش في بلدي بلد الخير الذي يدعم جميع الشعوب؟!

الشيخ جابر المبارك

فأنت صاحب القلب الرحيم الكريم أتمنى أن يشملني عطفك وكرمك، وأن تمنحني شرف العودة للعمل في الجيش، حيث انني أرغب في خدمة وطني من القطاع العسكري الذي تعلمت فيه الكثير وأصبح عملي العسكري كأنه أحد أبنائي.

مناشدة لوزير الداخلية

الرقباء البدون: أبناؤنا يرغبون في خدمة الكويت

نحن مجموعة من الرقباء الاوائل البدون بوزارة الداخلية خدمنا بسلك الشرطة ما يقارب خمسا وثلاثين عاما ولدينا وسام شرف تحرير الكويت الممنوح لنا من قبل امير الكويت الراحل الشيخ جابر الاحمد الصباح ـ طيب الله ثراه، ولدينا شهادات تكريم وتقدير من مديري الادارات المختلفة بوزارة الداخلية تشيد بالتفاني والاخلاص بالعمل الامني ومن حملة احصاء 65 وما قبله ومن مواليد الكويت حيث نلتمس من رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية الشيخ احمد الحمود الموقر قبول ابنائنا كأفراد بسلك الشرطة وذلك لخدمة بلدهم الكويت حيث لديهم شهادات دراسية وشهادات ميلاد، هذا وأملنا في الله هم فيكم كبير.

● مجموعة من الرقباء الاوائل البدون بوزارة الداخلية

مناشدات لأهل الخير

مواطنة: ظروفي صعبة وأحتاج للمساعدة

أنا امرأة ظروفي المادية صعبة للغاية فأنا ربة منزل وزوجي عاطل عن العمل بسبب مرضه حيث انه اجريت له عملية استئصال بالرجل ومقعد الفراش دون عمل، ولدي 3 أولاد في مقتبل العمر ولهم مصاريف ومأكل ومشرب، وظروفنا الله أعلم بها، كما أن والدتي كبيرة بالعمر تسكن معي وهي مريضة بالقلب ولها عاملة خاصة، كما انني متأخرة عن الايجار للشقة لمدة شهرين وقيمة الايجار الشهري 150 دينارا ولم أدفع أقساط المدارس.
لذا لجأت إلى الله ثم لكم يا أهل الخير راجية من الله ثم منكم مساعدتي بما تجود به اياديكم البيضاء نظرا لحاجتي الماسة والظروف التي امر بها وشدة احتياجي للمساعدة، راجية أن ينال طلبي هذا موافقتكم الكريمة ومساعدتي.

● البيانات لدى «الأنباء»

مواطن: كربتي أصبحت عائقاً لي في الحياة

اتقدم بهذه المناشدة العاجلة التي يملؤها اليأس والألم الى اهل الخير على هذه الارض المعطاءة بعد ان ضاقت بي سبل الحياة فأناشدكم باسم الانسانية والرحمة والاخوة في الاسلام ان تساعدوني لتسديد ديوني التي تؤرقني بالليل والنهار واصبحت حملا ثقيلا لا استطيع القيام به. وقد اصابتني العواصف الهوجاء والامواج العاتية في هذه الدنيا، وانني مواطن لا املك لنفسي ضرا ولا نفعا، واطلب من الله ثم منكم تفريج كربتي التي اصبحت عائقا بالنسبة لي في هذه الحياة الدنيا.
قال ﷺ : «من فرج عن مسلم كربة من كرب الدنيا فرج الله عنه كربة من كرب يوم القيامة».

● البيانات لدى «الأنباء»

تجاوب المسؤولين

وزارة الصحة ترد: وضع اسرة اضافية بالاجنحة إضطرارياً

جاءنا الرد التالي من إدارة العلاقات العامة والإعلام في وزارة الصحة حول الشكوى التي نشرت بالعدد 24621 تحت عنوان «مستشفى الجهراء مأساة» وفيما يلي الرد: السيد رئيس تحرير صحيفة «الأنباء» تحية طيبة وبعد، تهديكم إدارة العلاقات العامة والإعلام بوزارة الصحة أطيب تحياتها وتمنياتها لكم بالتوفيق، ونفيدكم بأنه قد جاءنا الرد التالي من رئيس قسم الأطفال في مستشفى الجهراء د.محمد العجمي حول الموضوع المشار إليه أعلاه ذكر فيه أن سياسة التشغيل التي تتبعها مستشفى الجهراء تتبع فيها المعايير المعترف بها دوليا وعملية دخول اي مريض للمستشفى تتم من خلال خطوات، حيث يتم دخول المريض من الحوادث الى الجناح بعد استيفاء أوراق الدخول، يكون الدخول للأجنحة طبقا للدور الا في حالات معينة يتم دخولها الى جناح معين دون سواه نظرا لوجود اختصاصي يتطلب وجوده للاشراف على حالات معينة طبقا لتخصصه ويتم فحص المريض فور دخوله بواسطة طبيب الجناح ومسجل أول الجناح في حالة وجود ازدحام في اعداد المرضى يفوق سعة الاجنحة فإنه يتم تحويلهم الى مستشفيات أخرى وفي حالة عدم وجود أسرة خالية بالمستشفيات الاخرى فإنه يتم وضع اسرة اضافية بالاجنحة ويكون هذا اضطراريا إذ لا يجوز ألا يدخل مريض يحتاج لدخول المستشفى وبالإمكان وضع سرير اضافي له، علما بأن هذا الوضع ليس مثاليا لكن الضرورة احيانا تفرضه.. وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير، مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام فيصل الدوسري.

مناشدة لرئيس جهاز البدون

أجبرنا على شراء جواز سفر مزور ونريد أن نعود «بدون»

نتوجه بهذه المناشدة للعم صالح الفضالة صاحب القلب الكبير والاب الرؤوف لارجاعنا الى وضعنا السابق وهو الوضع الحقيقي والصحيح لنا وهو من فئة البدون لأننا اجبرنا على تعديل وضعنا وقد قمنا بشراء جوازات سورية من احد المكاتب ثم قمنا بعمل اقامة وبعد ذلك تبين أن الجواز لا صحة له ولسنا من رعايا هذه الدولة، وهذا بكتاب من السفارة السورية ومصدق من الخارجية الكويتية مع العلم اننا عسكريون في الدفاع اكثر من (30) عام ونملك احصاء 1965 والآن حرمنا من التعليم والبطاقة التموينية وشهادات الميلاد واي حق من حقوق البدون فنقسم عليك يا عم الفضالة بحل مشكلتنا وارجاعنا الى وضعنا السابق «بدون».

صالح الفضالة

جعلكم الله عونا وسندا لكل ذي حاجة وحقق على يديكم الامل المنشود.

● البيانات لدى «الأنباء»

مناشدة لأهل الخير

فتاة: خطأ طبي أحال حياتي إلى جحيم وعملية ستعيد لي أمل المشي

أنا فتاة مصرية ومن مواليد الكويت وأبلغ من العمر 16 عاما أصبت في الصغر بشلل في أطراف يدي وقدمي نتيجة قطع اوتار وكان ذلك نتيجة خطأ طبي اثناء ولادتي بمستشفى الصباح بالكويت واحتاج الى عملية دقيقة بالخارج حيث قمت بإرسال التقارير الطبية الى مصر لمعرفتي بتكلفة العملية التي أقوم بإجرائها حتى أتمكن من الرجوع إلى الحالة الصحية التي يمكن أن اعيشها وأن التكلفة الإجمالية التي تتكلفها العملية 200 ألف جنيه مصري (أي ما يقارب 10000دينار) عشرة آلاف دينار لاغير علما بأنني قمت بإجراء 7 عمليات جراحية بالكويت ولم تنجح أي منها.
وقد تم طردي أنا ووالدتي من السكن الذي اقيم فيه نظرا لعدم استطاعتي على دفع القيمة الإيجارية، والآن أنا دون سكن فهل يعقل ليتيمة تعيش وسط أمة محمد ﷺ دون مساعدة، والدتي كانت دائما تقف بجانبي وتساعدني وهي الآن تبلغ من العمر 55 عاما وتم توقيفها عن العمل بعد مضي 23 عاما بسبب مرضها من عملها وتعاني من الضغط والسكري.
وكانت تعمل ببلدية الكويت.
لذلك، أرجو من أهل القلوب الرحيمة ان تكفلني وتتبرع لي بإجراء هذه العملية، الثواب والأجر من الله يوم لا ينفع مال ولا بنون إلا من أتى الله بقلب سليم.

● البيانات لدى «الأنباء»

مناشدة إنسانية

مقيم مصري: عاجز عن توفير لقمة العيش لأسرتي وأنشد المساعدة

مقيم مصري يضع مشكلته ومآساته بين يدي قراء صفحة المنطقة الحرة، لمد يد العون له، حيث يعاني من ظروف معيشية قاسية ويعيل اسرة مكونة من 8 افراد اضافة لاسرة اخيه المتوفى واخته الارملة حيث تراكمت عليه الديون وتكدست الايجارات المتأخرة مما جعله غير قادر على الوفاء بهذه الالتزامات وكذلك توفير لقمة العيش لهم لاسيما ان زوجته بحاجة لعملية جراحية عاجلة وهي عملية ذات كلفة مالية، حيث تراكمت علي الالتزامات المادية لأسرتي وأسرة أخي ولكوني عاجزا عن رفع الأحزان عنهم أدعو الله أن يعينني على ذلك.
وعبر «الأنباء» أناشد اهل الخير مساعدته وتفريج كربته، متمنيا ان تجد هذه المناشدة الصدى الطيب لرفع احزانه واحزان اسرته.

● البيانات لدى «الأنباء»

لافتة من الأهالي لإيصال رسالة معاناتهم

اللهم احمي أولادنا من شر الغاز

أهالي الأحمدي يناشدون الحكومة والمجلس حمايتهم من المخاطر (قاسم باشا)