

تقرير البورصة اليومي

السوق يفقد مستوى 6000 نقطة بضغط من الأسهم القيادية وخاصة البنكية

يواصل سوق الكويت للاوراق المالية تراجعاته الحادة لدرجة انه اصبح من الصعب التكهن بالباع الذي سوف يستقر عنده المؤشر العام الذي فقد بالأمس مستوى 6000 نقطة على اثر انخفاض جديد للمؤشر السعري بواقع 95,5 نقطة ليستقر المؤشر عند مستوى 5973 نقطة.

وبدأت جلسة أمس على تراجع استكمالاً لحال السوق في الأونة الأخيرة وجلسة أمس على وجه الخصوص التي شهدت بداية التراجعات الحادة وسط مخاوف من استمرار تراجع القيم السوقية لكافة الأسهم، وهو ما أدى الى زيادة حدة العمليات البيعية وخاصة لأسهم القطاع المصرفي الذي كان أكبر القطاعات الضاغطة على مؤشر السوق منذ بداية الجلسة حتى نهايتها.

وشهدت جلسة أمس التاريخية، على اعتبار انها سجلت ارقاما جديدة للبورصة الكويتية في منحنى الهبوط، زيادة على مستوى القيمة التي تجاوزت 31,5 مليون دينار مع تراجع المؤشرات، وهو ما يعنى ان السوق يواجه إشكالية كبيرة تتجلى من خلال استمرار البيع والتخلص من الأسهم ايا كان نوعها، ويحدث ذلك في الوقت الذي تآثرت البورصة فيه من انكماش ارباح «بيتك» بعد الإعلان عن ارباح بلغت 45,4 مليون دينار في النصف الأول من 2011 مقابل 70,8 مليون دينار في الفترة ذاتها من 2010 بانخفاض نسبته 36٪.

كذلك من العوامل التي أقت بخلافها على السوق تصريحات محافظ البنك المركزي والتي أكدت على ان الوضع الاقتصادي يشهد اختلالات تترتب عليها الكثير من المخاطر والمخاطر على مختلف الاصعدة والمستويات تستوجب ايجاد العلاجات المدروسة تجنباً لأي مضاعفات وآثار سلبية على الاقتصاد.

وفي ضوء ما يحدث في البورصة الكويتية الآن تظل كل الاحتمالات مفتوحة في جلسة اليوم، حيث من الممكن ان تبدأ



اللون الأحمر يغطي شاشات التداول

بنسبة بلغت 23,8٪ مقارنة بجلسة نهاية الأسبوع الماضي. وجرى التداول على أسهم 103 شركات من أصل 215 شركة مدرجة، ارتفعت أسعار أسهم 7 شركات، وتراجعت أسعار أسهم 85 شركة وحافظت أسهم 11 شركة على أسعارها السابقة، فيما لم يشمل النشاط أسهم 112 شركة في أغلب القطاعات. وتصدر قطاع البنوك النشاط من حيث القيمة، إذ تم تداول 24,3 مليون سهم نفذت من خلال 698 صفقة قيمتها 17,5 مليون دينار، وجاء قطاع الخدمات في المركز الثاني من حيث القيمة، إذ تم تداول 21,4 مليون سهم نفذت من خلال 499 صفقة قيمتها 6,2 ملايين دينار، وجاء قطاع الصناعة في المركز الثالث من حيث القيمة، إذ تم تداول 10,4 ملايين سهم نفذت من خلال 287 صفقة قيمتها 3,2 ملايين دينار، وجاء قطاع الاستثمار في المركز الرابع من حيث القيمة إذ

تم تداول 17,5 مليون سهم نفذت من خلال 339 صفقة قيمتها 2,06 مليون دينار، وحل قطاع العقار في المركز الخامس من حيث القيمة، إذ تم تداول 23,2 مليون سهم نفذت من خلال 358 صفقة قيمتها 1,7 مليون دينار، وجاء قطاع غير الكويتي في المركز السادس من حيث القيمة، إذ تم تداول 8,1 ملايين سهم نفذت من خلال 127 صفقة قيمتها 536 ألف دينار.

آلية التداول

استحوذ قطاع البنوك على 55,5٪ من إجمالي السيولة في جلسة تعاملات أمس، لاستمرار العمليات البيعية الواسعة، حيث تراجع سهم الوطني بواقع 60 فلسا تمثل 3 وحدات وذلك بعد تداولات قوية نسبيا بلغت 7,6 ملايين سهم استقر بعدها السعر عند مستوى دينار و80 فلسا، أما سهم بيتك فتراجع بمقدار 30 فلسا بعد تداول أكثر من

محافظ وصناديق في عمليات شراء للاستفادة من الانخفاضات الحادة على مستوى الاسعار، وربما تستمر العمليات البيعية خوفا من مزيد من التراجعات.

المؤشرات العامة

تراجع المؤشر العام للبورصة بواقع 95,5 نقطة ليغلق عند مستوى 5973,5 نقطة بانخفاض نسبته 1,57٪ مقارنة بجلسة أمس، فيما انخفض المؤشر الوزني بمقدار 10,75 نقطة ليغلق عند مستوى 413,47 نقطة بانخفاض نسبته 2,53٪ مقارنة مع الجلسة الأخيرة.

المؤشر السعري

يخسر 1,57٪

والوزني 2,53٪

مع استمرار

الموجة البيعية

بلغ إجمالي الأسهم المتداولة 107,5 ملايين سهم نفذت من خلال 2356 صفقة قيمتها 31,5 مليون دينار، أما المتغيرات الثلاثة فشهدت ارتفاعا بسبب زيادة العمليات البيعية، فكميات التداول ارتفعت بنسبة 4,5٪، وارتفعت الصفقات بنسبة 12,1٪، وارتفعت القيمة

واصل قطاع الشركات الاستثمارية تراجعها في جلسة أمس في ظل استمرار موجة البيع الواسعة، حيث تراجعت قيمة 17 سهما هي إجمالي الأسهم المتداولة في القطاع، حيث تراجع سهم الاستثمارات بواقع 10 فلوس بعد تداولات قوية تجاوزت كمياتها 4,1 ملايين سهم، ليستقر عند مستوى 214 فلسا، وتراجع سهم التسهيلات بواقع 25 فلسا بعد تداول أكثر من مليون سهم ليستقر السهم عند مستوى 320 فلسا، أما سهم الإمتياز فتراجع بمقدار 8 فلوس بعد تداول أكثر من 1,4 مليون سهم ليستقر عند مستوى 168 فلسا.

وسجل قطاع الشركات العقارية في جلسة أمس تراجعاً لـ 20 سهما، حيث سجل سهم عقارات الكويت انخفاضا بواقع 2,5 فلس للسهم، وتراجع سهم المتحد بواقع 5 فلوس ليستقر عند مستوى 79 فلسا بعد تداول 3,7 ملايين سهم، وتراجع سهم ابيار بواقع فلسا بعد تداولات قوية بلغت 6,2 ملايين سهم، أما سهم رمال فاستقر عند مستوى اغلاقه السابق 320 فلس بعد تداول 1,2 مليون سهم.

وتراجع قطاع الشركات الصناعية بشكل كبير هو الآخر، حيث حقق سهم الصناعات تراجعا بمقدار 10 فلوس بعد تداول أكثر من 4,4 ملايين سهم، وتراجع سهم بوبيان للبتر وكيمياويات بمقدار 10 فلوس بعد تداول أكثر من 2,4 مليون سهم، أما سهم القرين بواقع 10 فلوس بعد تداول 2,5 مليون سهم.

وقاد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

وأد سهم زين قطاع الأسهم الخدماتية لتراجعات جديدة بمقدار 10 فلوس ليظل السهم دون مستوى الدينار، وذلك بعد تداول 2,8 مليون سهم، وتراجع سهم الصفاة بمقدار فلس بعد تداول 3,6 ملايين سهم، وتراجع سهم اجيليتي بواقع 10 فلوس في ظل تداعيات رفض محكمة استئناف في اتلانتا لقضية الشركة مع الحكومة الأميركية.

أرقام ومؤشرات

95.52

نقطة انخفاض المؤشر السعري بنسبة 1,57٪، وانخفض المؤشر الوزني 2,53٪، بنسبة 2,53٪.

107.5

ملايين سهم تم تداولها بقيمة 31,5 مليون دينار.

5

شركات استحوذت اسهما على 59٪ من القيمة الاجمالية، واستحوذ سهم الوطني على 26,6٪ من القيمة الاجمالية للتداول.

6

قطاعات سجلت مؤشرات تراجعها متفاوتة في جلسة الامس تصدرها قطاع البنوك بواقع 320,1 نقطة، تلاه قطاع الخدمات بمقدار 133,6 نقطة، تلاه قطاع غير الكويتي بواقع 127,1 نقطة، فيما ارتفع مؤشر قطاع الاغذية بواقع 33,8 نقطة.

5

قطاعات سجلت مؤشرات تراجعها متفاوتة في جلسة الامس تصدرها قطاع البنوك بواقع 320,1 نقطة، تلاه قطاع الخدمات بمقدار 133,6 نقطة، تلاه قطاع غير الكويتي بواقع 127,1 نقطة، فيما ارتفع مؤشر قطاع الاغذية بواقع 33,8 نقطة.

«أجيليتي» تستمر في حل الخلاف القائم مع وزارة العدل الأميركية

الموردين والممارسات التجارية التي قدمتها شركة أجيليتي تم الإفصاح عنها والموافقة عليها ومراجعتها بصورة روتينية من قبل عملها في الحكومة الأميركية.

بشكل قانوني وسليم أم لا. وتبقى «أجيليتي» على التزاماتها بمحاولة حل الخلاف من خلال الحوار القائم مع وزارة العدل الأميركية إلا أنها على أتم الاستعداد للدفاع عن نفسها بقوة إذا ما كانت هذه المحادثات غير مثمرة.

لا تزال الشركة تؤمن بان هذه القضية تشتمل على نزاع مدني على عقود وينبغي ألا تكون قضية جنائية، فكل الأسعار

أفادت شركة أجيليتي للمخازن العمومية (أجيليتي) في بيان نشر على موقع البورصة أمس بأن محكمة الاستئناف بالدائرة الحادية عشرة بالولايات المتحدة الأميركية برفض طلب شركة أجيليتي بمراجعة حكم محكمة الصلح الأميركية القاضي بأن وزارة العدل الأميركية قد قامت بإعلام الشركة بقرار الاستدعاء ولائحة الاتهام بطريقة قانونية. وذكرت الشركة أن محكمة المحكمة ليس لها اختصاص موضوعي يمثل هذه القضية في هذا الوقت، وعليه لم تدرس المحكمة الادعاءات المطروحة ضد الشركة أو ما إذا كانت وزارة العدل الأميركية قد تصرفت



مجلس إدارة «جراند» يقرر إلغاء إدراج الشركة من سوق دبي المالي

الكبرى العقارية (جراند) من سوق دبي المالي وجر استكمال الاجراءات اللازمة مع سوق دبي المالي وهيئة الاوراق المالية والسلع لاغلاء الإدراج.

اعلن سوق الكويت للاوراق المالية أن شركة المشروعات الكبرى العقارية «جراند» افادت بأن مجلس ادارة الشركة قد اتخذ قرارا بإلغاء إدراج اسهم شركة المشروعات

«المحاسبين» تعلن عن خطتها للموسم التدريبي 2011-2012

البشرية أداة التغيير، وحوكمة الشركات، حيث ستقام خلال الفترة من شهر أكتوبر 2011 وحتى يونيو 2012.

أعلن عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدريب بجمعية المحاسبين والمحاسبين الكويتية أحمد مشاري الفارس ان اللجنة انتهت من إعداد البرنامج التدريبي للموسم 2011/ 2012 متضمنا 8 دورات تدريبية في مجال المحاسبة والمراجعة والتدقيق والتحليل المالي والإدارة وغيرها وفقا لاحتياجات الشركات العامة والخاصة والبنوك والهيئات والوزارات الحكومية والجهات الرقابية.

وأشار الفارس في تصريح صحفي إلى ان هذه الدورات التدريبية تتضمن: إعداد الموازنات الحكومية، وإفقال الحسابات الختامية، أساسيات التدقيق الداخلي، والمحاسبة غير المحاسبين، أدوات الاستثمار والتمويل الإسلامي، والتحليل المالي - المستوى الأول والثاني، وإدارة الأصول البشرية إدارة التغيير، وحوكمة الشركات، حيث ستقام خلال الفترة من شهر أكتوبر 2011 وحتى يونيو 2012.

وأكد الفارس أن الأنشطة التدريبية التي تعدها الجمعية وتقوم بتنظيمها تأتي لما لها من أهمية لمواكبة المستجدات التي طرأت على المهنة مما يؤدي إلى زيادة الإلمام العلمي والمهني للقائمين على المهنة بجمع مستوياتهم، مشيراً إلى أن جمعية المحاسبين والمحاسبين الكويتية ومن خلال مجلس الإدارة واللجان العاملة بها تسعى دائما إلى إثراء أنشطتها المتنوعة على جميع المستويات العلمية والمهنية والثقافية والاجتماعية، بهدف تحقيق الإنجازات التي تخدم أعضاء الجمعية وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني.

خلال مدة أقصاها 10 أيام عمل من نهاية الشهر المعد عنه البيان «المركزي» يلزم شركات الاستثمار بتزويد إدارة الرقابة الميدانية بالبيانات الإحصائية لوحدة شكاوى العملاء

نوعي لطبيعة الشكاوى المقدمة، وكذلك بيانات تفصيلية عنها وفقا للنماذج المرفقة، مشددة على أن عمل وحدة الشكاوى بالشكوى وشركات الاستثمار محل متابعة مكتبية وميدانية من قبل بنك الكويت المركزي.

لشكاوى الأفراد الخاصة بالقروض والاستهلاكية والمقسطة والرسوم والعمولات ذات الصلة. وذكرت أن جميع الشركات سيتعين عليها الالتزام بموافاة بنك الكويت المركزي ببيانات إحصائية شهرية مجمعة بعدد الشكاوى المقدمة من العملاء والإجراءات المتخذة بشأنها وتحليل

في 19 يناير الماضي والذي أزم جميع شركات الاستثمار بإنشاء وحدة للتعامل مع شكاوى العملاء والذي دخل حيز التنفيذ اعتبارا من بداية الشهر الجاري، مشيرة إلى أن «المركزي» حث رسميا جميع الشركات الاستثمارية على السعي الى إيجاد حلول مناسبة

من العملاء والإجراءات المتخذة بشأنها وفقا للنماذج المتخذة في هذا الأمر خلال مدة أقصاها 10 أيام عمل من نهاية الشهر المعد عنه البيان وذلك اعتبارا من نهاية شهر يوليو الجاري. وقالت المصادر ان هذا التعميم يأتي بناء على تعميم بنك الكويت المركزي السابق الذي صدر

علمت «الأنباء» من مصادر مطلعة أن بنك الكويت المركزي أصدر أمس تعميما إلى جميع شركات الاستثمار المحلية يشدد فيه على ضرورة قيام الشركات بموافاة ادارة الرقابة الميدانية بالبيانات الإحصائية الشهرية الموجهة لعدد الشكاوى المقدمة

البحرين والكويت سجلتا أكبر نسبة نمو على مدى الأشهر الستة السابقة مؤشر «مونيستر» للتوظيف في الخليج يرتفع 8٪ شهريا

التغيرات ذات نسبة النمو الأعلى	يناير 2010	يناير 2011	النسبة المئوية للنمو خلال 6 أشهر
الخدمات الاستهلاكية/ السلع سريعة الاستهلاك، الأغذية والأغذية المعلبة، والأجهزة المنزلية	111	99	11٪
الإنتاج والتصنيع والسيارات والصناعات المحقة	108	83	23٪
تقنية المعلومات والاتصالات / مزودي خدمة الإنترنت	97	68	30٪
الخدمات والغاز	105	66	37٪
الضيافة	94	51	46٪

التغيرات ذات نسبة النمو الأعلى	يناير 2010	يناير 2011	النسبة المئوية للنمو خلال 6 أشهر
الخدمات المصرفية والمالية والتأمين	87	125	44٪
الكمبيوترات/المطابع، الدهانات، الاسمدة،المبيدات	84	103	23٪
الدعاية والإعلان، البحوث التسويقية، العلاقات العامة، الإعلام والترفيه	99	116	17٪
التجزئة/التجارة واللوجستيات	91	108	9٪
التعليم	100	106	6٪

أدنى الفئات المهنية نمو	يناير 2010	يناير 2011	النسبة المئوية للنمو خلال 6 أشهر
برامج وأجهزة الكمبيوتر والاتصالات	94	97	3٪
التسويق والاتصالات/ الفنون/ الإبداع	104	97	7٪
المبيعات وتطوير الأعمال	102	92	10٪
الهندسة والإنتاج	101	84	17٪
الضيافة والسفر	100	81	19٪

أدنى الفئات المهنية نمو	يناير 2010	يناير 2011	النسبة المئوية للنمو خلال 6 أشهر
خدمات التعداد	91	148	63٪
القانونية	105	124	18٪
المالية والمحاسبة	90	99	10٪
الموارد البشرية والمهن الإدارية	89	97	9٪
الرعاية الصحية	92	100	9٪

أظهرت نتائج مؤشر «مونيستر» للتوظيف في الخليج تحسنا إيجابيا خلال شهر يونيو الماضي، مرتفعا بنسبة 8٪، وذلك بفضل الطلب المتزايد على موظفي الخدمات القانونية وخدمات العملاء والمصارف والتمويل. وعلى النقيض من ذلك، فإن التحسن وارتفاع الطلب الذي طرأ على هذه الفئات قابل تراجع ملحوظ في قطاع السياحة والضيافة، الذي قد يعزى سببه لتضاؤل النشاط السياحي خلال



القطاعات الأسرع نموا على مدى ستة أشهر. وارتفع أيضا مؤشر الهندسة والإنشاءات والعمارات 5٪ لتشهد بذلك أول نمو شهري إيجابي بالنسبة لنشاط التوظيف، وذلك منذ شهر مارس 2011، بينما انخفض مؤشر الإنتاج والتصنيع والسيارات والصناعات المحقة بنسبة 2,3٪ وخفت حدة نشاطها للشهر الرابع على التوالي، لتصل إلى أدنى مستوى لها على سلسلة المؤشر، كما انخفض مؤشر قطاع الضيافة بنسبة 4,6٪ متابعاً إظهار مزيد من الانكماش خلال شهر يونيو. ويحسب الدول، اظهر المؤشر ارتفاع معدل فرص العمل على شبكة الانترنت في 4 من أصل 7 دول يرصدها المؤشر، وذلك على مدى ستة أشهر، جاء في مقدمتها كل من البحرين والكويت، بينما شهدت مصر وسلطنة عمان نسبة الانخفاض الأكبر على مدى ستة أشهر.

ويعتبر مؤشر «مونيستر» للتوظيف مقياس شهري للطلب على الوظائف من خلال الانترنت في منطقة الشرق الأوسط، وهو مبني على أساس المراجعة الفعلية لعشرات آلاف فرص العمل المطروحة من قبل الشركات، والتي تم اختيارها من بين مجموعة كبيرة من مواقع الانترنت المتخصصة بالتوظيف، والعديد من قوائم فرص العمل المتوفرة من خلال الإنترنت.

اشهر الصيف. ووفقا لمنحى المؤشر خلال 6 اشهر بحسب الصناعات، سجلت 7 صناعات من أصل الصناعات الـ 12 التي يرصدها المؤشر، تحسنا إيجابيا في شهر يونيو بالنسبة للنمو على مدى ستة أشهر. حيث ارتفع مؤشر الخدمات المصرفية والمالية والتأمين بنسبة 4,4٪، وكانت من بين القطاعات التي شهدت أعلى نسبة نمو خلال شهر يونيو متوسعة بشكل ملحوظ بنسبة 33٪ منذ شهر مايو 2011. أما الدعاية والإعلان، والبحوث التسويقية، والعلاقات العامة فقد ارتفع مؤشر بنسبة 17٪، كما ارتفع مؤشر قطاع التجزئة 9٪، وكانت هذه