

كشف مدير إدارة التدريب والتطوير في وزارة الصحة أنور الثنيان عن تدريب 8332 متدرباً، بدأت التدريبات من أول إبريل الماضي حتى مارس من العام الحالي، مشيراً إلى أن منهم 6538 متدرباً فنياً، و930 ميدانياً و864 إدارياً. وذكر في حوار خاص مع «الأخبار» أن وزارة الصحة هي ثاني وزارة ضخمة بأعداد الموظفين بعد وزارة التربية، مؤكداً في الوقت نفسه على أن ميزانية الإدارة بالكاد تغطي المطلوب، لافتاً إلى أننا نطمح إلى زيادتها. وقال: يجب عدم ترقية أي موظف بالوزارة إلا بعد حصوله على دورات تدريبية، وشدد أيضاً على أنه يجب ألا يسلم أي منصب قيادي لشخص غير حاصل على دورات تدريبية تهيئه لذلك المنصب، وفيما يلي تفاصيل الحوار:

الثنيان لـ «الأخبار»: عزوف قيادي «الصحة» عن الالتحاق

بعض الموظفين يتم إيفادهم في مهمات رسمية بينما هي في الواقع دورات تدريبية وليست مهمات رسمية. حيث يقول الديوان أنه من المفترض الحصول على موافقة الخدمة المدنية على الدورات التدريبية قبل إصدار القرار؟

المهمات الرسمية لا تخصص، ولكن لا أحد يخرج للدورات التدريبية إلا بموافقتنا والدورات التدريبية تنطبق عليها الشروط. ولها إجراءات، وفي بعض الأحيان في المؤتمرات الخارجية تحصل ورش تدريبية، فهل هذا هو المقصود في ديوان المحاسبة؟ فليس لدي علم به.

ما رأيك في الهيكل التنظيمي الحالي لوزارة الصحة؟ وكيف يتم تطوير هذا الهيكل بعد خطط الوزارة وبرامجها التطويرية للفترة القادمة؟

أهم شيء في الهيكل التنظيمي هو التسلسل من قمة الهرم إلى القاعدة، والهرم هو القاعدون التنفيذيون، والهدف هو مشاركة الموظف التنفيذي في قاعدة الهرم، ما حصل هذا النظام فينجح الهيكل التنظيمي، وبالتالي كل الأهداف التي تم وضعها ستنجح، ولكن إذا انقطع الاتصال بين القاعدة والهرم فلن تتحقق الأهداف، وهنا نقول ان الموظف التنفيذي له دور في انجاح الهيكل التنظيمي، وهذا ليس كلامي وإنما كلام علم الإدارة.



مدير إدارة التدريب والتطوير أنور الثنيان (سعود سالم)

الذي نحن مسؤولين عنه وهو الدورات الخاصة وهي جزء من مهامنا مثل دورات التعقيم ودورات الطوارئ الطبية والعلوم الصحية والسجلات الطبية والتدريب الميداني للطب في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي، حيث نقوم بتدريب ألف طالب سنوياً ميدانياً ونحن أكثر وزارة تأخذ الطلبة للتدريب الميداني، ونحن ندرج جميع التخصصات فمنهم من يعمل لدينا في وزارة الصحة ومنهم من يعمل في وزارات أخرى حسب فروع الديوان، ونحن مسؤولون عن جميع الدورات لموظفينا.

البرامج التدريبية صممت بطريقة التعامل مع المراجعين ولوزارة الصحة فقط وهذا البرنامج استمر لمدة 3 سنوات، ونحن نعتبر طريقة التعامل مع المرضى والمرجعين هي نصف العلاج، وهذا البرنامج أعطى الكثير من الاستفادة لهذه الفئات، وهذا من البرامج المميزة وعملنا عليه لمدة 3 سنوات وحقق نجاحاً كبيراً وغطينا فيه جميع الفئات.

برنامج تدريبي للتعامل مع الجمهور استفاد منه الكثير من الموظفين

«الصحة» ثاني أكبر وزارة في عدد الموظفين بعد «التربية»

التعامل مع الجمهور

لماذا تركز الوزارة في مؤتمراتها على الأطباء ولا تهتم بتدريب الإداريين على الرغم أن أعداد الإداريين تفوق أعداد الأطباء؟ وهم في حاجة مستمرة للتدريب؟

المؤتمرات لا تخصصنا، لكن البرامج التدريبية للإداريين هم الفئة الأكثر حصاداً، وعملنا خطة متكاملة بإعطاء موظفي الوزارة بكل فئاتهم من الأطباء والإداريين والمرضى والفنيين وغيرهم في المستشفيات والمراكز الصحية

ما رأيك في مساهمة الشركات التي ترتبط بعقود مع الوزارة في برامج التدريب والتطوير الإداري؟ وهل تقبلون رعاية واستضافة من تلك الشركات للبرامج التدريبية في الوزارة؟

لا توجد أي مساهمات، وهذا الموضوع تحدثنا عنه في السابق حيث تكون للشركات مساهمة بتقديم عقود بالبرامج التدريبية وهو موضوع متنازع، ولكن للأسف لم يحصل شيء، وهذا موجود بالعالم كله أن تقدم الشركات

لماذا لا توجد في المناطق الصحية والمستشفيات أقسام للتدريب والتطوير حتى يتم تنفيذ الامركزية في التدريب لتواكب سياسة الوزارة لتطبيق الامركزية بالمناطق الصحية؟

نحن فكرنا أن تكون لنا وحدات للتدريب داخل المناطق الصحية ولكن العجز الموجود في الإدارة أوقفنا عن ذلك، ومن ضمن الأفكار الموجودة عمل لجنة للتدريب أعضاؤها ممثلون عن المناطق الصحية لتدريب الموظفين، ونحن الآن نقوم بعمل برامج للمناطق الصحية لموظفيهم ولكن يكون عن طريق التنسيق بيننا وبينهم، ونحن نتمنى دخول جميع موظفي الوزارة للتدريب على حسب حاجتهم، ولأن الفكرة الحالية هي عمل لجنة للتدريب وهي فكرة إلى الآن ونتمنى أنها تنجح.

ما رأيك في ملاحظات ديوان المحاسبة عن أن

يختص معهد الاختصاصات الطبية بتدريب الأطباء وتوجد به عدة كليات في فروع الطب المختلفة، فلماذا لا توجد كلية بالمعهد للتطوير الإداري للإدارة الصحية؟

التدريب الإداري هو من اختصاصنا، ولكن كلية داخل الكليات فهم مختصون بالتدريب الأكاديمي، وكانت هناك أفكار في السابق حيث حاولنا من طريق جامعة الكويت ما يعادل

هل أنت راض عن ميزانية التدريب في وزارة الصحة؟ وهل حدثت زيادة في هذه الميزانية مع ميزانية الوزارة بشكل غير مسبق؟

بالنسبة للميزانية فهي تدرجت مع إنشاء قطاع التطوير الإداري في ديوان الخدمة المدنية، حيث كان هناك نوع من الاهتمام وهذا الشيء كان بعد تحرير الكويت من العدوان الغاشم، إذ كانت الميزانيات مجدية من الديوان، واستمرت عدة سنوات ومن ثم بدأ التقليل، ولكن والتقليل ليس من وزارة الصحة وإنما من وزارة المالية ومن الديوان، ونحن حالياً لدينا مشاكل كبيرة لأننا نعتبر ثاني وزارة ضخمة في إعداد الموظفين بعد وزارة التربية، ونحن نتميز عن التربية بأن لدينا فئات كثيرة مثل الأطباء والمرضى والإداريين وغيرهم وكل هذه الفئات تحتاج إلى نوع من التدريب، والأطباء لديهم معهد الكويت للاختصاصات الطبية لتدريبهم، وكل الجوانب الأخرى نحن مسؤولون عنها والتدريب الفني بالسات، فالميزانية بالكاد تغطي، ولكن هناك الميزانية الطارئة والتي تحتاج إلى شروط من ديوان الخدمة المدنية مثل تدريب المعلمين وغيرهم على مواجهة انفولونزا الخنازير، حيث أننا نتعامل مع عدة جهات حكومية لتدريبهم، ونحن نقول أن ميزانية التدريب إذا كانت على حسب طموحنا فأقول أن الميزانية لا تكفي حتى شهر، ولكن بالنسبة للمتوفر حالياً فهي نوعاً ما بالكاد تكفي، ونحن دائماً نطلب زيادة الميزانية ولكن يتم الرفض، وإنما مع دخول خطة التنمية تم توفير ميزانية لها.

مقتطفات

مزعجة جداً

قال الثنيان: انه عندما نقيم برنامجاً تدريبياً يمر بدورة مستندية طويلة في الاتصالات والمراسلة وهي مزعجة جداً، حيث تبدأ بإرسال التعميم ومن ثم اختيار المفصلة بالإضافة إلى الموافقة، علاوة على مراسلات مع الخدمة المدنية.

فرق للتدريب

أكد الثنيان أن هناك فرق عمل للتدريب داخل الإدارة تقوم بين الحين والآخر بزيارات للمستشفيات والإدارات لمعرفة ما هي الدورات التي يحتاجها الموظفون هناك، مشيراً إلى أننا نقوم بخطة التدريب من خلال مقابلات رؤساء الموظفين ومدراءهم، ويجب تحديد الاحتياجات للوصول إلى الهدف في التدريب.

فكرة صاحب السمو

أوضح الثنيان أن فكرة إنشاء برنامج لموظفي المستشفيات في كيفية التعامل مع الجمهور أتت من صاحب السمو الأمير عندما كان رئيساً للوزراء حيث قال في أحد اللقاءات التلفزيونية أن المريض يحتاج إلى إبتسام، وفي نفس اليوم عملنا اجتماعاً وصممنا برنامج تدريب العاملين بالمستشفيات للتعامل مع المرضى، وقد لاقى استحسان وزير الصحة الأسبق د.محمد الجار الله ووكيل وزارة الصحة الأسبق د.عبدالرحيم الزيد.

الإجازة الدولية

أكد الثنيان أن إدارة التدريب والتطوير تقدم الإجازة الدولية في الحاسوب، حيث أن هذه الدورات مدتها 5 أسابيع وفيها اختبار وعليها يحصل الموظف على الإجازة الدولية بالحاسوب.

الإحصائية	العدد
الكلية المعهد	عدد المتدربين
كلية العلوم الصحية	85
علوم غذائية وتغذية	29
قانون	15
محاسبة	36
إدارة مواد	15
حاسب آلي	20
إدارة	47
كلية الدراسات التجارية	10
هندسة ميكانيكية	4
هندسة كيميائية	3
هندسة ميكانيكية	3
كلية الهندسة والبتترول	149
معهد التمريض	50
معهد السكرتارية	260
فاسد دم	76
تقديم	128
خدمات فندقية	930
الإجمالي	

هيونداي 2012، حديث المدينة

H776 Tucson

- تحكم على المقود
- راديو MP3 CD
- ريموت كنترول
- ABS
- إشارات على المرايا
- رنجات الموليمو، قياس 17
- كشافات ضباب
- 2.0 لتر (4X2)
- 4 سلنجر
- سلة

أقل من 5599 دت

U344 Santa Fe

- تحكم على المقود
- رنجات الموليمو
- مكيف أمامي خلفي
- قياس 18
- كشافات ضباب
- 2.4 لتر (4X2)
- 4 سلنجر
- سلة
- ABS

أقل من 6699 دت

H207 Veracruz

- مجنسات خلفية
- كشافات ضباب
- تحكم على المقود
- سلة
- كراسي كهربائية
- ABS
- مليت السرعة
- 3.8 لتر (4X4)
- 6 سلنجر

أقل من 7799 دت

كفالة مدة الحياة عداد مفتوح

رسم التسجيل مع تأمين ضد الغير مجاناً

حضرنا لملكه هيونداي

ميزانية إدارة التدريب والتطوير بالكاد تغطي المطلوب ونطمح لزيادتها.. وإدارة تدرب 1000 طالب ميداني سنوياً



يجب ألا يسند أي منصب قيادي إلى شخص غير حاصل على دورات تدريبية تهيئه لذلك المنصب

«الصحة» تعتبر من الوزارات الطاردة للكفاءات.. وغياب البدلات من الأسباب الرئيسية

بالدورات التدريبية تسبب في تأجيل البرامج المهمة

مساهمات تعتبر خدمة للمجتمع مثلما قدمت شركة الاتصالات بإنشاء مستشفى زين، ونحن نتمنى أن يكون من ضمن العقود تقديم مساهمات للبرامج التدريبية وقمنا بطرحه منذ فترة طويلة ولكن لم يحصل شيء.

الموظف الجديد

الموظف الجديد حديث التعيين في الوزارة.. هل تعتقد أنه من المجدي تنظيم دورات للتدريب والتعريف بالعمل قبل أن يتسلم العمل الفعلي بالوزارة؟

● نحن لا يمكن أن نقدم برنامجاً تدريبياً لشخص غير موظف بوزارة الصحة، وبدون الخدمة المدنية يقدم هذه الخدمة في برامج من برامج، وهي موجودة، ولكن قبل التعيين لا اعتقد، فيجب أن يكون موظفاً بوزارة الصحة وأن يكون كويتي الجنسية.

هل يوجد لديك

مستشارون في التدريب في الإدارة أم أن الإدارة تقوم بالتدريب بموظفيها؟ وهل لديك خطة للاستعانة بمستشارين في الفترة المقبلة؟

● لا يوجد مستشارون في الإدارة، وبالنسبة لتدريب الموظفين هناك دورات مخصصة من قبل ديوان الخدمة المدنية ممثل في إدارة الموارد البشرية للمعاملين في مجال التدريب وهي عن كيفية نظام التدريب، وكيف يتم العمل به، وما هي الدورة المستندية له ومن هذا المنطلق يتم التدريب، وفي حال استجد أي دورات جديدة نقوم بإرسال موظفين للديوان لتدريبهم، وبالنسبة للاستعانة بمستشارين هذا شيء غير موجود.

مبنى مستقل

هل تنوي الوزارة إقامة مبنى مستقل ليكون مركزاً للتدريب المستمر في الوزارة ويكون مجهزاً باستلزمات اللازمة للتدريب من قاعات ووسائل سمعية وبصرية وغير ذلك؟

● هذه فكرة موجودة منذ زمن، حيث أن مكاننا الحالي لا يساعد

على تدريب العاملين في وزارة الصحة، حيث أن وجود قاعات لدي للتدريب في نفس المبنى يوفر ميزة كبيرة بدلاً من التاجير، ولكن لا تجرّع الفكرة، وأيضا طرحنا فكرة تبرع إحدى الشركات بمبنى للتدريب، والمبنى الحالي ليست به سعة مكانية للتدريب، بالإضافة التي أنسه لا يوجد به مكان لموظفين أكثر وهذا المكان لا يساعد أبداً، ونحن نحتاج إلى مبنى مستقل للإدارة وهي الآن قيد الدراسة من قبل الوزارة.

التقييم السنوي

هل يستفيد الموظف عند إجراء التقييم السنوي له من حضور الدورات التدريبية؟ أم أن التدريب لا يؤثر على تقييم كفاءة الموظف؟

● التقييم السنوي يعطي مؤشراً على إعطاء تقاسم الضعف لدى الموظف في وظيفته، وكيفية تعامله مع زملائه في الوظيفة، والمفروض يجمع جميع هؤلاء ويعطون دورة في التعامل مع زملائهم في العمل، حيث أن تقييم الإدارة يحتاج إلى دورات تدريبية، ولكن شهادة التدريب بالأساتذات لا تقبل ولكن كونك دخلت برنامجاً للتدريب هذا سيحسن من أدائك وبالتالي

تقيم جيداً، ولكن يفترض عند ترقية الموظف يجب النظر إلى البرامج التدريبية التي حصل عليها الموظف، إذ أنه إذا لم يحصل على برامج تدريبية تطور فيها من نفسه فلا يرقى في وظيفته، ومن المفترض أنه في طريقة المفاضلة تتم ترقية الشخص بالاختيار الحاصل على دورات تدريبية.

التسجيل الإلكتروني

في عصر التكنولوجيا الحديثة فإن هناك العديد من برامج التدريب يتم التسجيل بها والمشاركة فيها عبر الإنترنت؟ فهل لديك خطة أو برامج تدريبية عن طريق الإنترنت؟

● عن طريق الإنترنت لدينا التدريب الإلكتروني عن بعد وهو عن طريق ديوان لخدمة المدنية، ولكن عن طريقنا يستطيع الموظف التسجيل فيه عن طريق الإنترنت،

وهناك توجه للتسجيل بجميع دوراتنا عن طريق الإنترنت لمواكبة الحكومة الإلكترونية، وطريقة دوراتنا تكون بموافقة المسؤول أولاً.

هل تعتقد أن شاغلي

الوظائف القيادية والإشرافية من الممكن تدريبهم تدريباً خاصاً قبل توليهم هذه المناصب؟ وهل تقوم الوزارة بتدريب رؤساء الأقسام ومدراء المستشفيات ونوابهم وغيرهم من شاغلي الوظائف الإشرافية قبل اسناد المسؤولية لهم؟

● من المفترض أنه لا يتسلم أي شخص منصباً إشرافياً ويكون مسؤولاً بدون أن يأخذ دورات تدريبية في مجاله، ونحن نقدم برامج ولكن النظام الحالي لا يؤخذ على أسس تدريبية، ولكن تكون هناك مقابلات شخصية لهم، ولكن يفترض أنه يجب حصولهم على دورات، يجب ألا يسلم أي منصب قيادي لشخص غير حاصل على دورات تدريبية في مجاله، وتهيئته لذلك المنصب، حتى لو



أنور الفتيان متحدثاً للزميل عبدالكريم العبدالله

لا أحد من موظفي الوزارة يلتحق بالدورات التدريبية إلا بموافقتنا

نحتاج إلى مبنى جديد فالحالي لا يصلح للتدريب

أثناء المراكز الصحية

عليهم أعباء ومسؤوليات إدارية كبيرة وكذلك أقسام الشؤون الإدارية والعلاقات العامة في المستشفيات.. فهل يوجد في خطتكم برامج تدريبية للعاملين بتلك الوظائف؟

● حرصنا على تدريب العلاقات العامة من خلال برامج كيفية التعامل والاحتكاك مع الجمهور، خصوصاً أن وظيفتهم فيها احتكاك مباشر معهم، بالإضافة إلى البرامج الأخرى التي نقدمها للداريين يدخلها موظفو العلاقات العامة بالوزارات، وكذلك الأمر لأمناء المراكز، وإذا كانت لديهم خطة لوجود دورات خاصة بهم فعليهم الاتصال بنا وتحديد دوراتهم لهم.

المشاكل

ما المشاكل والمعوقات التي

تواجهونها في الإدارة؟

● أول مشكلة نواجهها هي المكان حيث لا يوجد مكان للتدريب، ووجود موظفين مؤهلين يحتاج إلى حوافر مالية ووظيفية، بالإضافة إلى زيادة ميزانية التدريب، علاوة على نظام الاتصالات حيث قمنا بإيقاف أحد برامجنا المهمة بسبب هذا الشيء، ونتمنى في المستقبل حل هذه المشاكل.

5 برامج

هل هناك برامج للقياديين في التدريب؟

● موضوع التنمية ونحن مسؤولون عن التنمية البشرية للقياديين والمقصود بهم الوكلاء المساعدين والمدراء ونقدم لهم 5 برامج تدريبية سنوية وهذه البرامج الخمسة انتهينا منها في العام الماضي بنسبة نجاح 100%.

هل هناك مشاكل تواجهكم مع قياديين الوزارة؟

● لدينا مشاكل كبيرة داخل الوزارة بالنسبة للقياديين حيث نجد عزوف الكثير منهم عن الالتحاق في برامج التنمية وهذا الشيء يسبب لنا مشاكل حيث قمنا بتأجيل العديد من البرامج بسبب عدم وجود عدد كاف لها سواء من الوكلاء المساعدين أو مدراء الإدارات أو المستشفيات، ونحن نعذر البعض بسبب ظروف العمل ولكن البعض الآخر ربما تكون لديه ظروف أخرى لا يستطيع بسببها الالتحاق بالدورات.

حدثنا عن أعداد المتدربين

من العام 2010 حتى 2011؟

● عدد المتدربين في الإدارة من 2010/4/1 حتى 2011/3/31 بلغ 8332 منهم 6538 تدريباً فنياً و930 تدريباً ميدانياً، و864 تدريباً إدارياً.

ما الدورات التي تقومون بتدريبها؟

● لدينا دورات متنوعة منها تنمية مهارات الاتصال الفعال، واعداد وكتابة العقود الإنشائية، والجرائم الإلكترونية، وأساليب تطوير الخدمة في القطاع الصحي وهي لقياديين وزارة الصحة، ودورات في السلامة والصحة المهنية وغيرها من الدورات الأخرى.

تسكوب

MERCI

● لـ «إبراهيم الكندري» رئيس مكتب مدير إدارة التدريب والتطوير في وزارة الصحة على جهوده الجبارة في خدمة المتدربين في الإدارة وحسن استقبالهم، وبإقامة ورقة من «الأنباء» مقدمة له.

● لـ «الصيدلي احمد الرشدي وسامية الهاجري» من صيدلية الجلدية في مستشفى العدان على حسن استقبالهم للمراجعين، ومعاملتهم الطبية لهم، وبإقامة جوري مقدمة من «الأنباء» لهم.

● لـ الدكتور ناصر الاحمد، اختصاصي أمراض الحساسية والمناعة في مستشفى الراشد للحساسية على حسن اسلوبه الرائع في التعامل مع المرضى والمراجعين وتقديم جميع الإرشادات الطبية لهم، وبإقامة ياسمين مقدمة من «الأنباء» له.

عين «الأنباء»

قيام المراجعين في المستشفيات بركن سياراتهم في الأماكن التي تدخل وتخرج منها سيارات الاسعاف وأغلاقها، حيث أن سيارات الاسعاف تحمل معها مرضى من الممكن أن تكون حالتهم خطيرة وتستدعي الاستعجال فيها، ومن «الأنباء» إلى وزارة الصحة ووزارة الداخلية لتوفير دوريات لمخالفة كل من يقف في الأماكن التي تعبر منها سيارات الاسعاف.



أنور الفتيان وإبراهيم الكندري والزميل عبدالكريم العبدالله في صورة جماعية

5 برامج تدريبية سنوية لقياديين الصحة.. وحققت نجاحاً 100% العام الماضي

NEW THINKING. NEW POSSIBILITIES.

Accent

- قفل مركزي • متوفر 1.6 لتر
- راديو MP3 • 4 سلندر

ابتداءً من **2999** دك

الجديدة **خليفة**

ELANTRA

- قفل مركزي • راديو MP3
- إشارات • 1.6 لتر
- على المرايا • 4 سلندر

ابتداءً من **4499** دك

الجديدة **خليفة**

SONATA

- تحكم على المقود • رنجات أمونيووم
- مرابا كهربائية • قياس 16
- إشارات على المرايا • 2.4 لتر
- خشبانات صباب • 4 سلندر

ابتداءً من **5599** دك

AZERA

- محسسات خلفية • ABS
- مقود خلفي • رنجات أمونيووم قياس 18
- سنائر خلفية • 250 حصان
- وجانية • 3.0 لتر
- بلو نوت • 6 سلندر

ابتداءً من **7399** دك

الجديدة **خليفة**

شركة شمال الخليج التجارية
NORTHERN GULF TRADING CO.

مركز خدمة العملاء: 1 808 444

www.hyundai-kuwait.com
www.newthinking.hyundai.com