

## «بيتك»: «Bank@work» خدمة جديدة للتواصل المباشر مع العملاء

قال مدير وحدة البيع المباشر في بيت التمويل الكويتي «بيتك»، نضال أحمد أمين، إنه انطلاقاً من حرص «بيتك» على تعزيز قنوات التواصل المباشر مع عملائه وغير العملاء وخدمتهم شخصياً، بدأ البنك خدمة مبتكرة تتيح التواصل مع العملاء خارج مواقع الفروع في أماكن تواجدهم، من خلال تحديد الخدمات التي يرغبون فيها وطلبها هاتفياً أو من خلال البريد الإلكتروني، ليتم على الفور زيارتهم في مواقعهم وتلبية طلباتهم، مشيراً في هذا الصدد إلى أنه تم إطلاق حملة إعلامية في عدد من وسائل الإعلام لتوجيه العملاء للاستفادة من هذه الخدمة تحت اسم «Bank@work».

وأوضح أمين في تصريح صحفي قائلاً: من خلال هذه الخدمة المميزة يضيف «بيتك» قناة أخرى إلى منظومة قنوات الاتصال المباشر المتعددة المسخرة للعملاء على مدار الساعة من أجل البقاء إلى جانبهم وكسب رضائهم، مشيراً في هذا الصدد إلى أنه بمجرد اتصال العملاء بمركز الاتصال، أو تعبئة نموذج الخدمة الخاص بفرق البيع المباشر المتوافر على موقع «بيتك» الإلكتروني kfn.com ثم أيقونة روابط سريعة اتصل بنا، ثم أيقونة خدمة المبيعات وتعبئة النموذج، أو الاتصال على مركز الاتصال 1803333، سيقوم فريق العمل بتلبية طلب العميل وخدمته شخصياً في العديد من المجالات الحيوية أهمها: الخدمات المصرفية، بطاقات الائتمان ومسابقة الدفع، تكافل «بيتك»، خدمات الكترونية، الحسابات المصرفية والودائع، وخدمة تحويل الرواتب.

وأشار إلى أن «بيتك» سخر فريق عمل محترفا ومؤهلا لرصد ومتابعة طلبات العملاء والعمل على تنفيذها خارج الفروع في الأوقات التي تلائمهم، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تهدف في المقام الأول إلى التسهيل على العملاء في ظل عدم تمكن الغالبية منهم لترك أعمالهم وانشغالهم وزيارة الفروع للحصول على الخدمات التي يرغبون، كما تهدف في الوقت ذاته إلى الحفاظ على شريحة عملاء «بيتك» الحالية واستقطاب شرائح جديدة.

وذكر أمين أن فريق العمل رصد ارتياحاً كبيراً من قبل العملاء وإقبالاً على الاستفادة من الخدمة، من خلال الطلبات التي سجلت عبر القنوات المختلفة، مؤكداً أن «بيتك» سيواصل طرح الخدمات الجديدة عبر قنوات تتسم بالسهولة والمرونة.

## لندن والشرق الأوسط يطلق صندوق «العائد العالي» المتوافق مع الشريعة



أعلن بنك لندن والشرق الأوسط، الذي يضم في مساهميه بنك بويان ومؤسسة التأمينات الاجتماعية وبيت الأوراق المالية، عن إطلاق صندوق «العائد العالي» المتوافق بالكامل مع أحكام الشريعة الإسلامية والذي يستهدف المستثمرين من المؤسسات والأفراد من ذوي الدخل العالي في دول الخليج الذين يبحثون عن عائد أعلى من الذي يوفره صندوق «الدخل بالدولار» من بنك لندن والشرق الأوسط.

ويهدف صندوق «العائد العالي» إلى تحقيق عائد صاف يعادل ثلاثة أشهر من معدل «لايبور»، إضافة إلى عائد بنسبة 5٪ سنوياً من خلال الاستثمار حتى 85٪ في صكوك ونسبة 15٪ استثماراً في عقود إجارة. ويتشهد سوق الصكوك اليوم زيادة في السيولة والتنوع كما أنه يوفر للصندوق الجديد المزيد من الفرص لتحقيق عوائد عالية على الاستثمار.

وصندوق «العائد العالي» لبنك لندن والشرق الأوسط المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية غير محدد المدة ويمكن الاكتتاب فيه بحد أدنى 250 ألف دولار، كما يمكن الاكتتاب فيه بالاسترليني أو اليورو. ويعد الصندوق جزءاً من «صندوق أمبرلا SICAV-SIF» المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية التابع لبنك لندن والشرق الأوسط (وهو شركة استثمار ذات رأسمال متغير)، والذي أنشئ في لوكسمبورغ. وقد أطلق صندوق «العائد العالي» برأسمال تأسيسي بلغ 10 ملايين دولار.

وقال رئيس إدارة الأصول في بنك لندن والشرق الأوسط، نايجل دينيسون: «يلبي صندوق «العائد العالي» متطلبات المؤسسات والأفراد من ذوي الدخل العالي الذين يبحثون عن صندوق ذي مخاطر عوائد أعلى. وصندوق «العائد العالي» هو الثاني الذي يطلقه البنك تحت «صندوق أمبرلا SICAV-SIF» المتوافق مع الشريعة، ويؤكد على التزام بنك لندن والشرق الأوسط في تطوير صناديق متوافقة مع الشريعة الإسلامية ومتنوعة في عدة قطاعات. ويرى بنك لندن والشرق الأوسط أن نشاط إدارة الأصول له دور محوري في الخدمات التي يوفرها البنك لعملائه إضافة إلى أهميته في نمو وتطور القطاع المالي الإسلامي.»

ومع إضافة سوق الصكوك نموه القوي، وإضافة إلى التأثيرات المحدودة على المنطقة للاضطرابات التي تشهدها كل من اليمن وليبيا وسورية حالياً، فمن المتوقع أن يحقق صندوق «العائد العالي» لبنك لندن والشرق الأوسط عوائد تفوق العائد المستهدف.

## «المحاسبين» تعقد مؤتمراً صحافياً لشرح المطالب المالية لممارسي مهنة المحاسبة

قال أمين سر جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية د.بدر الشمالي إن الجمعية صعدت عقد مؤتمر صحفي بمقرها لشرح معاناة المحاسبين من تجاهل مطالبهم المالية أسوة بما تم إقراره لتخصصات أخرى لاتقل أهمية عن مهنة المحاسبة والعاملين فيها.

وأشار الشمالي في تصريح صحفي إلى أن هدف هذا المؤتمر هو شرح دور المحاسبة بشكل عام والمحاسبين العاملين بالقطاع العام والخاص وبيان الدور الذي يقومون به ممثلاً في إعداد الدراسات والبحوث وتقديم الاستشارات في تخصصهم المهني.

وأضاف قائلاً: «إن المحاسبة تقوم بدور فعال في ميدان التخطيط والموازنة والتي لا يمكن أن تتم على الوجه الأكمل دون تدعيم البيانات وتوافر الأرقام التي تقدمها، والتي تعتبر همزة الوصل بينها وبين المحاسب الذي يقوم باستخراج هذه البيانات وإعدادها وتبويبها واستخدامها، فهو العالم بحدودها والعارف بإبعادها والمتفهم لطبيعتها، ولذلك فإنه يحتل مركزاً هاماً في جميع الوحدات الإنتاجية والخدمية ويشغل الكثير من المناصب الفنية والإدارية.»

وبين بالقول: «إن مجلس إدارة الجمعية الحالي أولى اهتماماً بالغا بتحقيق ودعم مطالب المحاسبين التي تحقق أقل ما يطمح له المحاسب في ظل التنمية الاقتصادية وتطلعات صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد إلى تحويل الكويت إلى مركز مالي عالمي.»

## من «بانكر ميدل إيست» بما يؤكد نجاح إستراتيجية الموارد البشرية للبنك «الخليج» يفوز بجائزة «أفضل برامج تطوير للموظفين»



عمر البسام الثاني من اليسار وزياد الرشيد الثالث من اليسار يحملان الجائزة بين لجنة التكريم

أعلن بنك الخليج عن فوزه بجائزة «أفضل برامج تطوير للموظفين» المرموقة من مجلة «بانكر ميدل إيست»، وهي المجلة المالية الرائدة في المنطقة المتخصصة في الصناعة المصرفية. وقد تسلم البنك هذه الجائزة خلال حفل توزيع الجوائز الذي أقامته مجلة بانكر ميدل إيست في دبي، حيث تم اختيار الفائزين من قبل لجنة تحكيم مكونة من خبراء عالميين من وكالات التصنيف الدولية وبعض المراكز المالية البارزة في المنطقة.

وبهذه المناسبة، قال مساعد مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج عمر البسام: «نعزّز جداً بفوزنا بهذه الجائزة المرموقة من مجلة بانكر ميدل إيست وما تتخلله من تقدير واعتراق عالمي. ويعتبر هذا الفوز إنجازاً هاماً بالنسبة لنا وهو يؤكد التزامنا باستراتيجية الموارد البشرية بعيدة المدى التي يعتمدها البنك في مجال التوظيف وتطوير المهارات والاستثمار في أفضل الكوادر.»

وأضاف البسام: «إن التزام بنك الخليج بالتميز في خدمة العملاء، وتطوير الحلول المصرفية المتكاملة والملائمة لاحتياجات العملاء هو التزام في صميم القيم الأساسية التي يتمسك بها البنك منذ فترة طويلة كما أن موظفينا يشكلون العمود الفقري لمؤسستنا، الأمر الذي يؤكد أهمية الاستثمار في مهاراتهم والارتقاء بها، بما يعكس بصورة مباشرة في جودة أدائهم وقدرتهم على تنفيذ التزاماتنا وتقديم أفضل الخدمات إلى عملائنا.»

واختتم قائلاً: «وتعكس هذه الجائزة الجهود التي بذلها أفراد كثر على مدى فترة زمنية طويلة ويحدوني عظيم

### البسام: التزام البنك بالتميز في خدمة العملاء وتطوير الحلول المصرفية من صميم القيم الأساسية للبنك

## «عربي لمعدات المياه» افتتحت معرضاً جديداً بالشويخ



أحمد المعوشجي يقص شريط الافتتاح (محمد ماهر)

في إطار سياستها التي تسعى من خلالها للتواصل الدائم مع عملائها وتقديم أفضل الخدمات والمنتجات لهم، افتتحت شركة عربي لمعدات المياه معرضاً جديداً للمعدات ومواد المياه بمنطقة الشويخ بمسارح الجوارات، كونه أهم المناطق الحيوية للأدوات الصحية ويستقطب العديد من أصحاب ومقاولي القسائم ويضم المعرض منتجات الشركة العريقة، حيث حضر الافتتاح مدير ورؤساء الأقسام في الشركة، وقام مدير العلاقات العامة بالشركة أحمد المعوشجي بقص شريط الافتتاح الرسمي للمعرض. وقال المعوشجي عقب الافتتاح إن شركة عربي تنجح في الوقت الحالي لانتشار محلها وخليجياً خاصة بعد نجاح الفروع الجديدة للشركة في



المعوشجي يتوسط مجموعة من موظفي الشركة

## «مينا» تعقد ورشة عمل لموظفيها عن مهارات القيادة

أعلنت شركة مينا العقارية عن عقد ورشة عمل لموظفيها تحت عنوان: «مهارات القيادة وبناء فرق العمل وفق الاتجاهات الحديثة.»

وقالت الشركة في بيان صحفي إن هذه الخطوة تأتي في إطار أنشطتها التدريبية والتطويرية المستمرة وبالإضافة خلال الأزمة المالية العالمية، مشيرة إلى أن هذه الدورة تهدف إلى إعداد المديرين والمشرفين المستقبليين لتولي مناصب إدارية عليا، في إطار سياسة إعداد مديري

## «برقان» يعلن عن تمويل مشاريع بقيمة 741 مليون دينار

أعلن بنك برقان أن المجموعة المصرفية للشركات لديه قد أنجزت صفقات تمويلية للعديد من المشاريع خلال العام 2010 بالإضافة إلى الخمسة أشهر الأولى من العام 2011، بلغت قيمتها 741 مليون دينار وشملت صفقات التمويل مشاريع من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة. وفي هذا الصدد قال رئيس مديري



المجموعة المصرفية - مدير عام أول في بنك برقان راند الهقيق: إن المجموعة المصرفية للشركات لدى بنك برقان قد أتمت صفقات تمويلية لعملائها من الشركات لتنفيذ العديد من المشاريع في مختلف القطاعات وذلك بما يقارب 741 مليون دينار وتشمل هذه المشاريع مختلف المجالات والصناعات مثل المقاولات الإنشائية والبنية التحتية والطاقة والنظف والخدمات والتجارة. ففي العام 2010 مولت المجموعة عملاءها لتنفيذ عدة مشاريع بقيمة 490 مليون دينار بالإضافة إلى تمويل مشاريع أخرى

في الخمسة أشهر الأولى من عام 2011 بقيمة 251 مليون دينار، والتي ستعكس إيجابياً على نتائج البنك المالية لعام 2011. وأضاف الهقيق: ومع مضي النصف الأول من العام الحالي تقريبا فإن المجموعة مستمرة في إبرام الاتفاقيات التمويلية مع العديد من عملائها لتمكينهم من تنفيذ تلك المشاريع مع ضمان التزام البنك المستمر تجاه عملائه بتوفير الحلول المصرفية المناسبة لأعمالهم.

## «التجاري» يعلن فوز أيوب صابر بـ 100 ألف دينار



سايومون كلمنتس والفائز أيوب صابر يمسكان بشيك الجائزة

أعلن البنك التجاري الكويتي عن فوز أيوب صابر محمد رفيق بجائزة الـ 100 ألف دينار في السحب الكبير الذي أجراه البنك على «حساب النجمة»، يوم الأحد الموافق 19 الجاري بالمركز الرئيسي، بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة.

وقد استقبل المدير العام - قطاع الخدمات المصرفية للأفراد سايومون كلمنتس الفائز أيوب صابر صابر، مقدماً له التهنئة بالفوز بالجائزة الكبيرة بمبلغ الـ 100 ألف دينار في أول سحب يجريه البنك ضمن السحوبات الأربعة الكبيرة التي ينظمها في أربع مناسبات مختلفة كان أولها السحب الذي أجراه البنك بتاريخ 19 يونيو والذي يواكب ذكرى تأسيس البنك قبل أكثر من نصف قرن من الزمان شهد خلالها البنك محطات مهمة ومؤثرة ساهمت في توثيقه مكانة مرموقة بين البنوك المحلية بفضل منتجاته وخدماته المصرفية المبتكرة التي يوفرها لعملائه ومن ضمنها حساب النجمة، حيث كان للتجاري السبق في طرح منتجات مصرفية توفر للعملاء فرصة الدخول على سحوبات والفوز بجوائز، إذ كان البنك أول بنك في الكويت يقوم بطرح «شهادة النجمة»، والتي تطورت فيما بعد لتصبح «حساب النجمة».

من جانبه، عبر الفائز أيوب صابر محمد رفيق عن سعادته بهذا الفوز الذي لم يكن يتوقعه، والذي أكد مصادقة البنك التجاري في التعامل الصادق مع عملائه، شاكرًا إدارة البنك وجميع موظفي البنك على التميز في تقديم مختلف الخدمات المصرفية.

## «الجودة»: السوق يفقد مكاسبه متأثراً بالزخم السياسي المحلي

قال التقرير الأسبوعي لمركز الجودة للاستشارات ان سوق الكويت للأوراق المالية فقد مكاسبه الأسبوع الماضي أمام الزخم السياسي وغياب المحفزات، حيث انخفض المؤشر السعري 73 نقطة، وبنسبة 1.15٪ ليصل إلى 6263 نقطة، وانخفضت المؤشرات الأخرى، فالكعيات المتداوله انخفضت 10٪، والقيمة الرأسمالية انخفضت 1.59٪، وعدد الصفقات انخفض 24٪، وهناك ارتفاع محدود جداً في السيولة وبنسبة 6.15٪.

وعلى مستوى قطاعات السوق عاود قطاع البنوك ليحتل المركز الأول من حيث قيمة التداولات بقيمة 33 مليون دينار، وجاء قطاع الخدمات متأخراً إلى المركز الثاني هذا الأسبوع بقيمة 24 مليون دينار، ثم قطاع العقارات بقيمة 12 مليون دينار.

وعلى مستوى الشركات كان التداول مكثفاً مبدئياً على البنك الدولي الذي بلغت قيمة التداولات فيه 18 مليون دينار. وأرجع التقرير انخفاض السوق إلى الزخم السياسي المحلي بسبب توتر العلاقة بين الحكومة ومجلس الأمة، والجدل المحتدم حول تطبيق اللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، والغموض بشأن مستقبل خطة التنمية.

## إعلان دعوة

لحضور الجمعية العامة الغير عادية المؤجلة للسنة المنتهية في 2010/12/31

يتشرف مجلس إدارة شركة

أجيليتي للمخازن العمومية ش.م.ك.

بدعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العامة الغير عادية المؤجلة التي تقرر انعقادها في يوم الأحد الموافق 2011/7/3 ابتداءً من الساعة 11:30 صباحاً في مجمع الوزارات، وزارة التجارة والصناعة، بلوك 2، الدور الأول، قاعة (ب).

على السادة المساهمين الكرام الذين لم يتسلموا بطاقات الدعوة وإستمارات التوكيل مسبقاً مراجعة السادة/الشركة الكويتية للمقاصة - إدارة حفظ الأوراق المالية-منطقة شرق، شارع الخليج العربي، برج أحمد، الدور الخامس، للإستفسار. هاتف: 22464565

طارق عبد العزيز سلطان  
رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب



agilitylogistics.com