

## «VIVA» تخفض أسعار التجوال في دول مجلس التعاون الخليجي

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية «VIVA» عن تخفيض أسعار التجوال الدولي للعملاء المسافرين إلى دول مجلس التعاون الخليجي تماشيا مع توصية وزراء البريد والاتصالات وتقنية المعلومات في دول مجلس التعاون الخليجي، والتي ستصبح سارية المفعول اعتباراً من الأول من يوليو الجاري. وتعليقاً على هذه التعديلات الجديدة، قالت

«VIVA» في بيان صحفي أنها تهدف دائماً إلى توفير الأفضل لزيائنا مع خدمات أكثر كفاءة، وأعادة العملاء بان تواصل العمل لتقديم العروض الجديدة من خلال المنتجات الفريدة الأحدث والخدمات المتطورة الأنسب في الأسعار والتي سوف يستفيد منها جميع العملاء. وأوضحت الشركة أنها إضافة إلى الخدمات القائمة حالياً في التجوال مع «VIVA»، سيتمكن العملاء الذين سياتمرون إلى أي دولة من دول مجلس التعاون الخليجي من استخدام كل الخدمات مع خفض تكاليف التجوال مع «VIVA»، مما سيمكن العملاء من إجراء واستقبال المكالمات المحلية والدولية، وكذلك إرسال واستقبال الرسائل القصيرة، وتحويل المكالمات من أي رقم شريك للتجوال الدولي. كما يمكن لعملاء «VIVA» أيضاً الذين يمتلكون أجهزة مع خدمات البيانات التمتع بخدمات التجوال مع أكثر من 215 مشغلاً في 115 بلداً يدعم خدمات البيانات ذات النطاق العريض.



## نشط 28,5 مليون دينار من خسائرها المتراكمة الرشدان: 70٪ نسبة استثمارات «أبيار» العقارية في دبي



مرزوق الرشدان مترئسا للجمعية العمومية غير العادية (قاسم باشا)

قال رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة أبيار للتطوير العقاري مرزوق الرشدان إن نسبة استثمارات «أبيار» العقارية في دبي تصل إلى 70٪، مبيّناً أن القطاع العقاري في دبي يشهد حالياً حالة من الهدوء والثبات النسبي الأمر الذي وصفه بأنه جيد خاصة على استثمارات الشركة وسط توقعات بأن يشهد السوق العقاري دبي طفرة خلال العام الحالي.

وأكد الرشدان على هامش الجمعية العمومية غير العادية المؤجلة التي عقدت أمس بنسبة حضور بلغت 60,24٪ أن السوق العقاري في دبي مليء بالفروض الاستثمارية الجيدة ولكنه يحتاج إلى السيولة الكافية لتغطيتها مقارنة بالسوقين الكويتي والسعودي.

وقد أقرت الجمعية العمومية غير العادية نشط مبلغ 28,543,326 ديناراً من خسائر الشركة المتراكمة البالغة 34,142,845 ديناراً كما في 31 ديسمبر 2010 مقابل احتياطي قانوني بمبلغ 2,113,080 ديناراً وعلاوة إصدار بمبلغ

## «المالية» تضع خطة عمل لتعزيز معايير الشفافية



خليفة حمادة مترئسا لاجتماع اللجنة

عقدت لجنة دعم وتعزيز الشفافية وتحقيق مذكرات الإصلاح في وزارة المالية اجتماعها الثالث أمس الاول وكيل الوزارة خليفة حمادة، حيث قامت اللجنة بوضع خطة عمل تهدف الى تحقيق قدر اكبر من الشفافية بين الرئيس والمؤوس وبين الموظفين والادارة العليا وبين الوزارة والجمهور. وتمثلت مراحل خطة العمل في خمس مراحل، تتضمن المرحلة الاولى تحليل الوضع الراهن وكيفية معالجته، ويتم خلال المرحلة الثانية وضع مقترحات وآليات لتحسين مؤشر

مذكرات الإصلاح وترسيخ الشفافية والانتماء والموضوعية، وتشتمل المرحلة الثالثة على وضع نظام يكفل الالتزام بكافة المستويات الادارية بمعايير الشفافية واعداد اطار نظام فعال لخدمة المراجعين بما يتوافق مع مبادئ وقيم الشفافية. أما المرحلة الرابعة فيتم خلالها اعداد اجراءات العمل في ادارات الوزارة وخلق معايير للشفافية والمساءلة، وفي المرحلة الخامسة تتم عملية متابعة مدى التزام ادارات الوزارة لمعايير الشفافية.

أعلنت مجموعة طيران الجزيرة أمس أنها وقعت خلال معرض لوبورجيه، الدولي عقد في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، مع «لوفتهانزا تكنيك» وهي شركة رائدة عالمياً في خدمة صيانة الطائرات والمحركات ومكوناتها. ويتم تشغيل الهوائف الناقلة، ستجد تلقائياً المشغل ويمكن للعملاء البدء في استخدام أجهزةهم على الفور. وتشجع الشركة جميع العملاء على اغتنام الفرصة للاستمتاع بشبكة «VIVA» الواسعة من الشركاء الدوليين خلال سفرهم والبقاء على اتصال دائم مع العائلة أو الأصدقاء أو الزملاء. ويمكن للعملاء إجراء واستقبال المكالمات والرسائل النصية القصيرة SMS واستخدام أي من خدمات «VIVA» فيما يصل إلى 170 دولة مع أكثر من 400 شريك للتجوال الدولي.

كما يمكن لعملاء «VIVA» أيضاً الذين يمتلكون أجهزة مع خدمات البيانات التمتع بخدمات التجوال مع أكثر من 215 مشغلاً في 115 بلداً يدعم خدمات البيانات ذات النطاق العريض.

قال تقرير صادر عن شركة مشاريع الكويت الاستثمارية لإدارة الأصول (كامكو) حول تطور نمو التسهيلات الائتمانية في الكويت وبعض دول مجلس التعاون الخليجي خلال العام الحالي، إن أرقام نمو الائتمان المحلي منذ بداية عام 2011 تبدو غير مشجعة. وأشار التقرير إلى أن نمو الائتمان المحلي كان قريباً إلى الصفر، إذ بلغت محفظة القروض حوالي 25,3 مليار دينار في نهاية أبريل، ولفت التقرير إلى أنه إذا استمرت على هذا المسار، فإن نسبة النمو المتوقعة خلال عام 2011 لن تتجاوز الـ1٪ وبالتالي تكون أدنى نسبة نمو سنوية في الائتمان خلال الخمس سنوات الماضية باستثناء والبالغة 0,4٪.

وعزى التقرير السبب في عدم النمو، ليس فقط إلى الوضع الائتماني والمالي غير المناسب لبعض الشركات المثقلة بالديون والوضع العام الذي يمر به القطاع الخاص وغيرها من العقبات الاقتصادية، إنما كذلك إلى هيكل توزيع القروض على القطاعات الذي لعب دوراً رئيسياً في هذا التباطؤ، حيث التركيز واضح في قطاع العقار والمؤسسات المالية غير البنوك وشراء الأسهم، إذ شكلت القروض إلى قطاعي العقار والاستثمار والمخضبة التي وجدت طريقها إلى سوق الأسهم حوالي 47٪ من إجمالي محفظة القروض لدى البنوك كما في نهاية أبريل 2011 أو ما يعادل 12 مليار دينار وهذا ما يفسر ارتفاع القروض المتخثرة والمخضبات. وذكر التقرير إن هذا التركيز سببه طبيعة النشاط الاقتصادي والقطاع الخاص الذي يعتمد بشكل كبير على الاستثمار العقاري والاستثمارات المالية، حيث لا يزال من انخفاض أسعار الأصول وقلّة السيولة. وبين أنه لكسر هذه الحلقة المفرغة في نمو الائتمان، هناك حلول عديدة تتعلق بتشجيع الاقتصاد الحقيقي مثل الصناعات، على أنواعها والخدمات، حيث بدأت البنوك تتجه إلى تمويل القطاع الصناعي، إذ ارتفعت القروض الموجهة إلى هذا القطاع بنسبة 17٪ منذ ديسمبر 2008 لتصل قيمة محفظة القروض إلى 1,72 مليار دينار وهي لا تزال تشكل نسبة متواضعة من إجمالي محفظة القروض أو ما يعادل 7٪ فقط. تحتاج زيادة نسبة الإقراض إلى القطاع الصناعي مشاريع صناعية ذات جدوى اقتصادية حيث تشكل قيمة مضافة إلى الاقتصاد بدعم من توجهه الاقتصادي عام يعتمد على تنوع الاقتصاد وتعزيز دور القطاع الخاص.

ولاحظ التقرير عدم وجود مؤشر على تحرك القروض باتجاه التشييد والبناء بعد الإنكماش بنسبة 1٪ منذ بداية العام الحالي لتسجل 1,75 مليار دينار، كما أن هناك دليلاً واضحاً على تراجع وتيرة النمو في القروض الموجهة إلى القطاع العقاري حيث ارتفعت بقيمة 71 مليون دينار خلال فترة الـ 12 شهر المنتهية في أبريل 2011 بينما كانت قد ارتفعت بحوالي 320 مليون دينار في الفترة نفسها المنتهية في أبريل 2010.

أسما القروض الشخصية (باستثناء تلك الموجهة إلى شراء الأسهم) والتي تشكل حالياً 23٪ من إجمالي محفظة القروض حيث بلغت قيمتها 5,83 مليار دينار كما في أبريل 2011، فقد سجلت معدل نمو سنوي 5٪ خلال فترة الثلاث سنوات الماضية (2010-2008) مقابل نمو بلغ 14٪/11٪ في عامي 2006 و 2007 على التوالي، في حين بلغت نسبة النمو 1,3٪ خلال الأربعة أشهر الأولى من عام 2011 وإذا استمرت بنفس وتيرة

## إضافة عامين للعقد الذي تم توقيعه في 2006 على فترة 10 سنوات «طيران الجزيرة» توقع عقداً مع «لوفتهانزا تكنيك» العالمية لخدمة الصيانة الشاملة للمحركات



مروان بودي

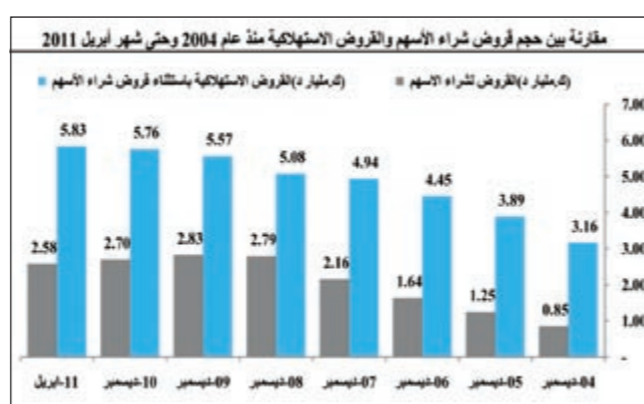
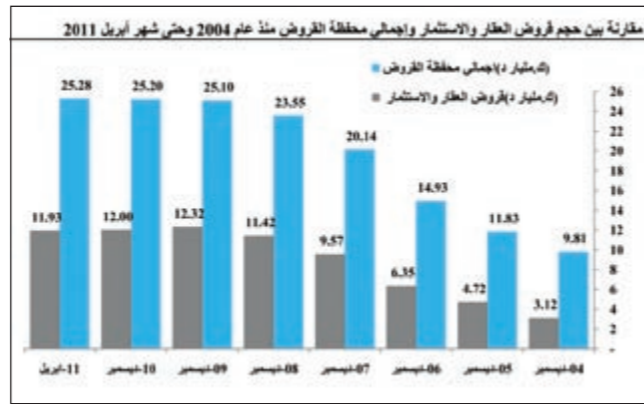
محركاً من طراز CFM56-5B لطائرات إيرباص A320 الستة التي تملكها وتشغلها طيران الجزيرة. وفي هذا الصدد قال رئيس مجلس إدارة مجموعة طيران الجزيرة، مروان بودي: «تتمتع طيران الجزيرة بشراكة مهنية رائدة مع «لوفتهانزا تكنيك» منذ أن بدأت في توفير الخدمات والدعم التقني المتميز لطيران الجزيرة في عام 2006، وتنتقل لاستمرار هذه الشراكة في الأعوام القادمة». من جهته، قال الرئيس التنفيذي

لقطاع المنتجات والخدمات في شركة «لوفتهانزا تكنيك»، د.طوماس شتويجر: «باتي هذا التوسع للشراكة المثبتة التي تجمع طيران الجزيرة ولوفتهانزا تكنيك كنتيجة للتعاون المثمر بين الشركتين خلال الأعوام الماضية. وبما أننا نخدم طيران الجزيرة منذ فترة من بدء تشغيلها، فنحن نمتطبات الشركة التقنية والفنية التي تخدم طائرات كثيرة التشغيل». وتتضمن الخدمات التي تقدمها «لوفتهانزا تكنيك» لطائرات

طيران الجزيرة في العقد الذي تم توقيعه بين الشركتين في عام 2006، خدمات نظام التحكم بالمحركات، وخدمات صيانة مكونات الطائرة، وخدمات إدارة الصيانة، وصيانة مكونات الطائرة التي تغطي أيضاً صيانة الدفع العكسي للمحرك والكتة، إضافة إلى خدمات الصيانة الهندسية الشاملة والدعم الكامل للمكونات، بما في ذلك جميع الأجزاء فضلاً عن الاستعانة بمخازن «لوفتهانزا تكنيك» للمكونات والتي تتضمن أكثر من ألف مكون.

## 4,7٪ لقطاعي العقار والاستثمار وبنسبة 1:23 للقروض الشخصية والاستهلاكية

## «كامكو»: نمو التسهيلات الائتمانية يقترب من الصفر



النمو هذه فسوف تسجل نسبة النمو 4٪ خلال عام 2011. ويرى التقرير أن الأسباب وراء هذا التراجع تعود إلى القيود على القروض الشخصية المفروضة من قبل البنك المركزي والتي تقضي بعدم جواز منح الأقران قروضاً تستخدم لسداد قروض قائمة على العميل والتأكد من استخدام القروض لشراء الاحتياجات الشخصية ولتغطية نفقات التعليم أو العلاج التي يدورها تهدف إلى عدم استعمال الائتمان في غير أغراضه كالتوجه إلى الاستثمار في الأسهم كما تفتت الإحصاءات الرسمية بالإضافة إلى السياسة الحذرة للبنوك في منح القروض.

محفظة القروض في السعودية تشكل محفظة القروض في المملكة العربية السعودية حوالي 30٪ من إجمالي القروض الممنوحة من البنوك في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تشير آخر البيانات إلى نمو إيجابي خلال الربع الأول من عام 2011 بنسبة 2,3٪/2,3٪ أو ما يعادل زيادة قدرها 17,9 مليار ريال سعودي (4,8 مليارات دولار) لتصل إلى 793 مليار ريال سعودي (211,5 مليار دولار) مدفوعة بجزء منها بسياسة التوسع في الإنفاق العام على القطاعات الاقتصادية الحيوية ومشاريع البنى التحتية ونمو التسهيلات الشخصية. وفي نظرة تاريخية على سوق الائتمان في المملكة يتبين أنه بعد الإنكماش بنسبة 1,1٪

خلال عام 2009 والذي جاء بعد نسب نمو عالية خلال عامي 2008 و 2007 تخطت الـ 20٪، عاد سوق الائتمان إلى تسجيل نمو إيجابي خلال عام 2010 بنسبة 5,2٪ لتصل إجمالي محفظة القروض إلى 775 مليار ريال سعودي (207 مليارات دولار). وشكلت الزيادة في حجم القروض الممنوحة لقطاع التجارة خلال الربع الأول من عام 2011 والتي بلغت 9,17 مليارات ريال سعودي (2,44 مليار دولار) الحصة الكبرى من الزيادة في إجمالي محفظة القروض في المملكة، مما يشير إلى أهمية القطاع ودوره الريادي في الأنشطة الاقتصادية مدعومة بالنفقات الرأسمالية والمصاريف الاستهلاكية وسط نمو ملحوظ في عدد السكان.

شهدت القروض الاستهلاكية والتي تشكل الحصة الكبرى من محفظة القروض لدى البنوك السعودية أو ما يساوي 25٪ من حجم سوق الائتمان نمواً جيداً خلال عامي 2009 و 2010 بنسبة 7,6٪/11,8٪ أو ما يعادل زيادة قدرها 12,4 مليار ريال سعودي (3,3 مليارات دولار) و 20,7 مليار ريال سعودي (5,5 مليارات دولار) على التوالي لتسجل 196,6 مليار ريال سعودي (52,4 مليار دولار) في نهاية عام 2010. وتدل هذه الأرقام على توجه معظم البنوك إلى قطاع التجزئة مدفوعاً بالنمو الاقتصادي وزيادة الإنفاق الاستهلاكي والقدرة الشرائية للمستهلك نتيجة تحسن ظروف المعيشة مدعومة بالسياسة الاقتصادية التوسعية.

على صعيد البنوك تستحوذ 6 بنوك سعودية (الراجحي، الأهلي التجاري، بنك الرياض، العربي وسامبا وساب) من أصل 12 بنكا على حوالي 86٪ من إجمالي محفظة القروض الاستهلاكية والبطاقات الائتمانية (قطاع التجزئة المصرفية) في المملكة أو ما يعادل 170 مليار ريال سعودي (45 مليار دولار)، حيث تعتمد هذه البنوك على قطاع التجزئة المصرفية وتمتلك شبكة فروع واسعة داخل المملكة تخولها من توسيع أنشطتها وتقديم كل الخدمات المصرفية الشخصية، وبعد مصرف الراجحي الرائد في قطاع التجزئة، حيث يتمتع بأكبر قاعدة عملاء ولديه شبكة واسعة من الفروع تضم أكثر من 500 فرع، حيث تخطت حصته السوقية من القروض الاستهلاكية والبطاقات الائتمانية الـ 33٪ في نهاية عام 2010، يليه البنك الأهلي التجاري وبنك الرياض بحصة سوقية بلغت 17,5٪/11٪ على التوالي.

تمويل قطاع الصناعة والإنتاج السعودي بعد حالة التباطؤ والإنكماش في نمو القروض الموجهة لتمويل قطاع الصناعة والإنتاج في عام 2009 بنسبة 5,4٪ وذلك نتيجة تراجع النمو الاقتصادي وتحوط البنوك وتشدها في سياساتها الائتمانية، عادت قروض الصناعة والإنتاج والتي تشكل حوالي 12٪ من إجمالي محفظة القروض في المملكة إلى مستويات جيدة من النمو خلال عام 2010 حين ارتفعت بنسبة 20٪/20٪ أو ما يعادل 15 مليار ريال سعودي (4 مليارات دولار) لتسجل 90 مليار ريال سعودي (24 مليار دولار) مدفوعة بالمشاريع الصناعية الضخمة خصوصاً قطاع الصناعات التحويلية والبتروكيماوية.

كما تشير آخر الإحصاءات الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي إلى نمو القروض الصناعية خلال الربع الأول من عام 2011 بنسبة 5,2٪/5,2٪ أو ما يعادلها زيادة بلغت 4,6

مليارات ريال سعودي (1,2 مليار دولار) لتصل إلى 95 مليار ريال سعودي (25 مليار دولار) وهي أعلى قيمة وصلت إليها على الإطلاق، وتعكس عودة النمو إلى قروض قطاع الصناعة السياسة الاقتصادية للمملكة التي تهدف إلى تعزيز الوضع الاقتصادي عبر تحفيز وتشجيع المستثمرين لتطوير عدة قطاعات حيوية منها قطاع الصناعات البتروكيماوية والتحويلية وصناعة المنتجات الغذائية وذلك لتنويع الاقتصاد والحد من مخاطر التركيز.

محفظة القروض في قطر وبالنسبة لقطر، تتوجه قروض البنوك بشكل أساسي لتمويل القطاع العام والاستهلاك وقطاع العقار حيث بلغت حصة تلك القطاعات مجتمعة 67٪ من إجمالي محفظة القروض لدى البنوك القطرية أو ما يعادل 212 مليار ريال قطري (58 مليار دولار). وبلغت حصة القطاع العام 30٪ من إجمالي سوق الائتمان، مما يدل على الأستدامة العالية للمؤسسات والشركات الحكومية لتمويل مشاريع تطوير قطاع الغاز والبنى التحتية.

وعلى الرغم من الأزمة التي مر بها السوق العقاري في المنطقة وصعوبة الحصول على التمويل حافظت محفظة قروض العقار في قطر على نسب نمو مرتفعة خلال عامي 2009 و 2010 حيث بلغت 22٪/26٪ على التوالي، مدفوعة بالطفرة العمرانية والمشاريع الضخمة التي شهدها قطر خلال السنوات الخمس الماضية، كما تشير الأرقام والتوقعات إلى استمرار نمو القروض العقارية بعد أن فازت قطر باستضافة كأس العالم 2022 نظراً لحاجتها إلى تطوير البنى التحتية وزيادة عدد الفنادق خلال الأعوام العشرة المقبلة.

وقد ارتفعت محفظة القروض العقارية بنسبة 9٪ خلال الأشهر الأربعة الأولى من عام 2011، في حين سجلت قروض تمويل التجارة أعلى نسبة نمو بين القطاعات وبلغت 30٪/30٪ أو ما يعادل 7,5 مليارات ريال قطري (2,1 مليار دولار) لتسجل 32,4 مليار ريال قطري (8,9 مليارات دولار) مما يعكس ارتفاع الحركة التجارية في قطر من عمليات استيراد المواد الأولية والمعدات اللازمة للمشاريع العمرانية، كما يستحوذ القطاع حالياً على 10٪ من إجمالي سوق الائتمان. وتراجعت قروض القطاع العام بنسبة 7,5٪ خلال الأربعة أشهر الأولى من عام 2011 لتصل إلى 95,3 مليار ريال قطري (26,2 مليار دولار)، وهو التراجع الأول من نوعه خلال الأعوام الخمسة الماضية حين شهدت محفظة القروض إلى القطاع العام أعلى نسب نمو لها إذ سجلت 67٪/69٪ خلال عامي 2007 و 2008. وفي تحليل لمكونات القروض للقطاع العام، لاحظ التقرير أن 67٪ منها أو ما يعادل 64 مليار ريال قطري (17,6 مليار دولار) يتجه نحو المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والشركات المملوكة من الدولة التي تعنى مباشرة بتطوير قطاع الغاز والصناعات ومشاريع البنى التحتية والعقارية.

ويوجه عام، خلص التقرير إلى القول إنه يتبين من توزيع القروض على القطاعات الاقتصادية في كل من الكويت والسعودية وقطر، تركيز الائتمان في قطاعي العقار والاستثمار في الكويت بنسبة 47٪ بالإضافة إلى حصة كبيرة للقروض الشخصية والاستهلاكية بنسبة 23٪، أما القطاعات الأخرى كالسوداء والصناعة والتشييد والبناء فهي تشكل نسبة قليلة من محفظة القروض مقارنة مع

السعودية.