

**نطالب ببدل عدوى
وبإقرار الكادر
والميزات الخاصة أسوة
بزملائنا في «الدفاع»
و«المطافئ»**



صورة لسيارة الإسعاف من الداخل

**الفودري: نطمح لتقليل
معدل وصول سيارات
الإسعاف إلى 8 دقائق
لتغطية الكم الهائل
من البلاغات**

**مراد: سياراتنا متهالكة
وكثرة أعطالها تمنعنا
من الوصول بوقت
قياسي للمرضى
وتعرقل أداءنا**

الإسعاف المجهزة بأحدث التقنيات لسد النقص



وليد العثمان رئيس قسم العلاقات العامة



خالد العيسى رئيس غرفة العمليات

تلكسكوب

MERCI

لجميع العاملين في إدارة الطوارئ الطبية لتسهيل مهمة «الأنباء» في نقل دور الطوارئ الطبية في خدمة المواطنين والمقيمين، حيث تعاضنا دور المسعف منذ بداية تلقي البلاغ وحتى وصول سيارة الإسعاف من خلال البقاء مع المبلغ وإعطائه الإرشادات الطبية من قبل متلقي البلاغ.

عين «الأنباء»

شاهدت «الأنباء» بعض سيارات الإسعاف التي تحتاج إلى صيانة، بالإضافة إلى الدراجات النارية المتعطلة منذ أشهر وهي بحاجة ماسة لصيانتها.

مناشدة

ناشدت إدارة الطوارئ الطبية المواطنين والمقيمين متابعة الإرشادات الخاصة بالتعريف بدور فنيي الطوارئ الطبية والسماح لهم بتبادي عملهم.

شكر

شكر فنيو الطوارئ الطبية الوكيل المساعد للشؤون الفنية د. خالد السهلاوي على مواقف الجبارة لتطوير الطوارئ الطبية والمسعفين، ومساهمته في السعي لإنهاء همومهم ومشاكلهم التي يواجهونها. وباقة ورد من «الأنباء» لك يا بو سعد على سعيك المستمر في تطوير العمل وخدمة وزارة الصحة.

مقتطفات

عمود الأثر

تحتاج إلى صيانة حديثة لكثرة الأعطال التي تعرقل أداء العمل، وأن الإدارة تحتاج إلى 75 سيارة لتغطية البلاغات.

العناوين الصحية

شدد سليم المحميد على المبلغين بضرورة تزويد متلقي البلاغات بالعناوين الصحيحة، وذلك لتسهيل وصول سيارات الإسعاف إلى المبلغ بأسرع وقت ممكن.

مطالب

طالب فنيو الطوارئ الطبية أعضاء مجلس الأمة ومسؤولي وزارة الصحة بالحركة لإقرار كادر الأعمال الشاقة وتجديد الإسعافات بحيث تكون متطورة للوصول إلى الهدف بأسرع وقت ممكن، علاوة على تزويد إدارة الطوارئ الطبية بسيارات إسعاف أخرى وذلك لتغطية الكم الهائل من البلاغات التي ترد إلى الإدارة، قام به المسعف معهم من حيث هل هو جيد أو لا، وذلك للتأكد من عمل المسعف، مشيراً في نفس الوقت إلى اتخاذ الإجراءات القانونية في حال وجود أي مخالفة على المسعف.

استبيان كشف

وكشف الفودري عن القيام باستبيان دوري عن طريق أخذ 60% من البلاغات التي ترد لإدارة الطوارئ الطبية، ويتم الاتصال بهم وسؤالهم عن التعامل الذي قام به المسعف معهم من حيث هل هو جيد أو لا، وذلك للتأكد من عمل المسعف، مشيراً في نفس الوقت إلى اتخاذ الإجراءات القانونية في حال وجود أي مخالفة على المسعف.

البلاغات الكاذبة

بين الفودري أنه يتم التعامل مع البلاغات الكاذبة معاملة فعلية إلى حين إثبات أن الحدث وهمي أو كاذب، مضيفاً: أنه إذا كان البلاغ يحمل متفجرات أو بلاغا خطيرا نتعامل معه بجدية، مؤكداً أنه إذا اتضح فيه إزعاج للسجلات فإنه يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة بحق المبلغ.

الخصخصة

طالب فنيو الطوارئ الطبية بإدخال نظام الخصخصة لسيارات الإسعاف وتسليمها للشركات وذلك لتفادي المشاكل في حال تعطلها.

بلاغات عديدة

أثناء وجود «الأنباء» في غرفة العمليات تم تلقي العديد من البلاغات التي استقبلها رجال الطوارئ الطبية وتم التعامل معها بصدور رجب واجتهاد.



جهود واضحة في غرفة العمليات للرد على الاتصالات

الذين يريدون وصول سيارة الإسعاف بوقت قياسي، وهذا ما لا نستطيعه في ظل وجود سيارات متهالكة مثل التي لدينا.

وتنمى مراد الالتفات لإدارة الطوارئ الطبية من قبل المسؤولين والاهتمام بها باعتبارها خط الدفاع الأول، خصوصا في إسعاف المرضى، وتوفير سيارات إسعاف متطورة.

من ناحيته، يقول رئيس غرفة العمليات في إدارة الطوارئ الطبية بوزارة الصحة خالد العيسى أنه يتم تسلم بلاغات المواطنين على الرقم 112 ونقوم بتلقي البلاغ وتبليته بأسرع وقت ممكن.

أكثر البلاغات

ويبين أن أكثر البلاغات التي تردنا هي حالات الآلام الصدرية والنفسية، مؤكداً أنه يتم التعاون مع وزارة الداخلية لإعانتنا في نقل مرضى الحالات النفسية، خصوصا «المتهيجين»، لافتاً أيضاً إلى أن بلاغات الحوادث كثيراً ما تردنا في العطل.

دور إنساني

ويقول: دور المسعف دور إنساني ويقوم بالتعامل مع جميع الحالات باعتباره خط الدفاع الأول، ولكن للأسف دوره مهمش ولا أحد يلتفت إليه على الرغم من المخاطر التي يتعرض لها منها إمكانية نقل عدوى خطيرة إليه أثناء إسعافه لحالة مصابة.

بدل عدوى

ويطالب العيسى بإقرار بدل عدوى لجميع فنيي الطوارئ الطبية، بالإضافة إلى الأعمال الشاقة وذلك لتحفيز الفنيين على العمل والاجتهاد، خصوصا أن لدينا جيشاً من الفنيين ينصب دوره على خدمة المرضى ونقلهم.

دور نوعوي

وبالنسبة لرئيس العلاقات العامة في إدارة الطوارئ الطبية وليد العثمان فيقول: إن دور العلاقات العامة في إدارة الطوارئ الطبية نوعوي في إيصال المعلومات إلى المواطنين، بالإضافة إلى الرد على وسائل الإعلام في حال حدوث أي طارئ أو مشاكل.

الرد على الشكاوى

ويضيف: من مهام العلاقات العامة أيضاً الرد على الشكاوى، بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات، والقيام بتوزيع سيارات الإسعاف في حال إقامة



تحديد مكان البلاغ



عبدالله النقيص رئيس الإرشادات الطبية يشرح للزميل عبدالكريم العبدالله طريقة الإرشادات

الحالة، ومن ثم نقوم بإعطائه الإرشادات الطبية حسب نوع مرضه وعمره.

نفسية المريض

ويضيف: نقوم بطمانة المريض أكثر من مرة وذلك لتهدئة نفسه إلى حين وصول سيارة الإسعاف إليه، إن هذه من الأمور التي نهدف إليها في الإرشادات الطبية لامتصاص عصبية المرضى. يكمل: بعد الانتهاء من إعطاء الإرشادات ننقي مع المبلغ

للخطر والعدوى والمشاكل من المواطنين عديمي التوعية في طبيعة عملهم.

تلقى البلاغات

أما رئيس الإرشادات الطبية في إدارة الطوارئ الطبية عبدالله النقيص فشرح طبيعة تلقي البلاغات وإعطائهم الإرشادات الطبية إلى حين وصول سيارة الإسعاف، قائلًا: إن متلقي البلاغ يقوم بأخذ العنوان كاملاً، ومن ثم يقوم بسؤال المبلغ هل يريد إرشادات طبية؟ بعد معرفة نوع

مؤتمرات أو غيرها.

نقلة نوعية

ويؤكد وجود نقلة نوعية للإعلام في الطوارئ الطبية عن طريق حملة إعلامية للتعريف بدور فني الطوارئ الطبية، ونبذ عن الإسعافات الأولية في المواسم والحالات والظروف وكيفية التعامل معها.

ويتابع: مهنة فنيي الطوارئ الطبية مهنة نبيلة باعتبارهم خط الدفاع الأول، وهم معرضون

التصنيف	اسم المركز	باطنية	جهاز دوري	تنفسية	سكر	نفسية	نساء وولادة	حوادث طرق	سقوط	حروق	تسمم ومخدرات	أخرى	المجموع
1	مستشفى الأميري	276	305	89	52	79	10	292	120	10	10	171	1414
2	البحاء (الضفي)	597	796	315	116	104	31	337	149	12	18	285	2760
3	الأحقائي (الدعية)	598	370	208	52	75	20	279	96	8	8	243	1957
4	قصر السيف	195	139	91	26	16	11	78	40	3	3	65	667
5	الحميضي	544	546	206	55	75	45	447	143	15	21	287	2384
6	مستشفى مبارك	463	445	55	32	55	58	348	169	9	19	247	1998
7	السلامية	678	442	237	108	59	68	266	158	6	15	297	2334
8	حولي	412	412	185	48	60	19	260	86	11	86	223	1813
9	مشرف	246	207	64	32	28	10	228	60	12	12	119	1006
10	الزهرى	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
11	قصر بيان	268	318	113	46	30	14	128	64	3	3	128	1129
12	الريمية	788	646	319	168	201	78	787	160	16	32	426	3621
13	مستشفى الفروانية	642	623	273	102	154	61	465	129	21	35	304	2809
14	مجمع الفروانية	345	51	11	6	8	7	15	29	1	2	22	187
15	المطار	26	17	3	4	4	4	78	25	2	2	19	178
16	غرفة الطوارئ	182	143	34	30	30	7	85	39	2	7	93	652
17	جليب الشيوخ	15	5	3	1	1	1	66	6	1	2	7	107
18	الصلبية	909	598	264	129	166	57	166	203	14	26	404	3421
19	مستشفى الصباح	104	98	34	24	26	4	650	41	1	1	52	544
20	الري	6	3	3	3	2	2	1	4	1	2	2	21
21	المدينة الترفيهية	824	577	314	145	198	50	832	167	12	24	388	3531
22	القصر	17	23	6	3	6	1	25	2	1	1	10	89
23	الصبية	3	4	1	3	38	6	1	6	1	3	5	54
24	الشقايا	3	2	3	2	1	1	6	1	1	5	5	18
25	قاعدة علي السالم	37	38	12	7	4	4	53	11	4	7	23	199
26	العبدلي	9	11	2	1	1	1	19	3	1	1	3	49
27	متفذ السالمي	1146	759	470	155	169	59	787	182	17	22	534	4300
28	مستشفى العدان	135	111	50	37	22	11	141	27	3	4	62	603
29	علي صباح السالم	910	800	333	142	122	31	375	141	12	32	373	3271
30	القرين	444	310	158	64	52	28	257	98	6	17	195	1629
31	الفحيحيل	39	40	19	5	6	1	143	19	1	1	20	293
32	الشعبية	30	12	3	8	5	3	105	13	2	2	14	194
33	التويصيب	17	26	12	2	4	2	63	13	5	5	15	157
34	الوفرة	9	14	4	1	1	1	6	6	1	1	9	81
35	الخيران	10743	8843	3999	1580	1772	686	7853	2404	192	352	5051	43475