

## توفر مجموعة خدمات شاملة للعميل «الوطني» يطرح بالتعاون مع «الأهلية للتأمين» برامج تأمين لعملائه خلال موسم السفر

وسنغافورة وباريس والأردن والبحرين والمملكة العربية السعودية والعراق وفيتنام والصين وتركيا وقطر.

الحوادث، تأخر رحلات الطيران، وعدم وصول الأمتعة أو فقدانها. يذكر أن «الوطني» ينفرد بأكبر شبكة فروع محلية وخارجية ومكاتب تمثيل وشركات تابعة متواجدة في أهم عواصم المال والأعمال في كل من لندن ولبنان ومصر وسويسرا ونيويورك ودي

اعلن بنك الكويت الوطني عن طرح برنامج تأمين السفر الذي أعد خصيصاً لتلبية احتياجات عملاء البنك الذين يستعدون للسفر خلال فترة الصيف وتوفير راحة البال لهم أثناء قضاء الإجازات في الخارج. وأوضح البنك في بيان صحفي أن طرح هذه الوثيقة يأتي في إطار مجموعة الخدمات الشاملة التي يقدمها «الوطني» والتي تتمتع بمزايا حصرية غير مسبوقة في إطار حرصه على توفير راحة البال لعملائه أثناء السفر بما يضمن لهم الاستمتاع بإجازاتهم.

ويتمتع برنامج تأمين السفر بتغطية تأمينية أشمل بأسعار تنافسية بالتعاون مع الشركة الأهلية للتأمين، وبإمكان عملاء «الوطني» الحصول على وثيقة التأمين فوراً من أي من فروع البنك، كما يمكن لهم التقدم لاحقاً إلى الشركة الأهلية للتأمين للحصول على وثيقة التأمين لشحن.

ويوفر برنامج «الوطني» لتأمين السفر المزايا التالية: شهادة تأمين معتمدة للفترة الأوروبية (الشيغنغ)، تأمين الحوادث ونفقات العلاج داخل وخارج المستشفى، تأمين نفقات العلاج الطارئ للأشخاص نتيجة الحوادث، تعويض قيمة الوصفات الطبية والأدوية، المسؤولية الشخصية، حالات الوفاة والعجز بسبب



مبنى البنك الوطني الرئيسي

## البنك يعزز قدرات كوادره البشرية بمناهج تدريبية متنوعة «الدولي» يقيم دورة تدريبية عن الأساسيات الشرعية للعمل المصرفي الإسلامي ومنتجاته

ومنتجاته قام بتنفيذها كل من د. هشام عبدالحى ومحمد الشامي من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية.

بحلقات نقاشية دارت بين الموظفين والمحاضرين من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية فوضحت العديد من المفاهيم والمصطلحات الاقتصادية الإسلامية.

وأوضح أن بنك الكويت الدولي عقد هذه الدورة انطلاقاً من حرصه على إكساب موظفيه خبرات مهنية متميزة تؤهلهم لمواكبة التطور الهائل في الصناعة المصرفية الإسلامية، المترافق مع الإقبال الكبير على الخدمات المصرفية الإسلامية، وقال قبايزد إن بنك الكويت الدولي يولي اهتماماً بالغاً لتأهيل عناصره البشرية في مختلف الإدارات والمستويات الإدارية وذلك من خلال دورات وورش العمل المستمرة التي ينفذها مجموعة متميزة من الخبراء والمتخصصين بهدف إيصال موظفيه إلى مستوى عالٍ من المهنية والحرفية لمواكبة التوجهات الاستراتيجية للبنك، الجدير بالذكر أن الدورة الأساسية الشرعية للعمل المصرفي الإسلامي

اعلن بنك الكويت الدولي عن عقد دورة تدريبية لمجموعة من موظفيه حول الأساسيات الشرعية للعمل المصرفي الإسلامي ومنتجاته، وذلك ضمن سلسلة البرامج التدريبية التي ينفذها البنك حالياً لتطويع كوادره الإدارية والقيادية.

ونكر «الدولي» أن المناهج التي يعتمد عليها في خططه وبرامجه التدريبية تعكس طموحاته في تطوير خدماته المصرفية وتطوير مهارات موظفيه لمواكبة استراتيجية البنك المستقبلية. وقال المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية في البنك سالم قبايزد «إن دورة الأساسيات الشرعية للعمل المصرفي الإسلامي ومنتجاته وعلى مدار ثلاثة أيام سلط الضوء على المفاهيم الشاملة للتمويل والاستثمار الإسلامي بصيغة وأدواته التمويلية وجوانبه الشرعية».

وأضاف قبايزد في تصريح صحافي: «إن الدورة تميزت



سالم قبايزد

## تفرد بتقديمها على مستوى الكويت بشكل يومي ومحترف «تولز للخدمات الإعلامية» تطرح خدمة الرصد الإلكتروني للشركات والجهات المهتمة

يعد من أكثر الوسائل فاعلية، وينقل المؤسسة من عصر التقارير الرصدية المطبوعة إلى التقارير التكنولوجية لمواكبة التطورات العصرية في مختلف أرجاء العالم، ويمكن المسؤولين والقياديين في المؤسسات والشركات من الاطلاع على كل ما يخص الشركة في أي مكان في العالم، وبإقل جهد ممكن، وهي عوامل مشجعة للشركات للتحويل إلى التكنولوجيا الحديثة في مجال الإرشافة.

مؤكدة أن الخدمة الجديدة توفر الكثير من الوقت والجهد على الشركات والمؤسسات، وتقلل من التكاليف المالية بشكل كبير، إذ إن الرصد المطبوع الذي تتعامل به الشركات يحتاج إلى تكاليف كبيرة ويستغرق وقتاً طويلاً في إعداده.

وأوضحت الخيطي أن خدمة الرصد الإلكتروني تتميز بأنها منفذة بطريقة محترفة وراقية وتصمم خصيصاً للمعمل بحيث تعكس روح العمل التجارية الخاصة بالمعمل، ويمكن تنفيذها من وسائل الإعلام المطبوعة (صحف - مجلات - دوريات)، سواء عربية أو إنجليزية، وكذلك وسائل الإعلام المرئية والمسموعة (إذاعة - تلفزيون - انترنت)، مميّنة أن خدمة الرصد اليومي تتيج للشركات والجهات رصد العملاء المنافسين ومنتجاتهم.

وأشارت الخيطي إلى أن خدمة الرصد الإلكتروني تنقسم إلى عدة أنواع تشمل الرصد اليومي والأسبوعي والشهري، وذلك بناء على طلب العميل، وبما يتناسب مع إمكانيات الجهة الراغبة في الخدمة، مشيرة إلى أن الشركة تقدم المشورة للشركات والعملاء الراغبين في طبيعة احتياجاتهم بعد الاطلاع على منتجاتهم وشرايحهم المستهدفة، وأكدت أن الرصد الإلكتروني

أعلنت شركة تولز للخدمات الإعلامية المتكاملة عن طرحها أحدث خدمة تقنية للرصد الإلكتروني للشركات الكبرى والهيئات المختلفة (خدمة الرصد الإلكتروني)، والتي تفرد بتقديمها على مستوى الكويت، ضمن برامج العلاقات العامة التي تقدمها الشركة.

وقالت المدير التنفيذي في شركة تولز للخدمات الإعلامية المتكاملة رشا الخيطي: إن الخدمة الجديدة التي تقدمها الشركة هي أحدث من نوعها، مميّنة أن هذه الخدمة استفاد منها حتى الآن عدد كبير من الشركات والبنوك والهيئات والمؤسسات المختلفة خلال الفترة التجريبية الماضية، وحققنا نجاحاً باهراً، ومكنت هذه الجهات من أرشفة أعمالها بشكل عملي منظم، وتلقي طلباً متزايداً من العديد من الجهات.

وأضافت الخيطي في تصريح صحافي أن «تولز» تعد أول شركة خدمات إعلامية في الكويت تطلق خدمة (الرصد الإلكتروني)، إذ قامت بابتكار هذه الخدمة للتغلب على مشكلات الرصد الورقي المطبوع، الذي يحتاج إلى جهد كبير في تجهيزه وجهد أكبر للبحث فيه عن المعلومات، وبحاج إلى مساحة كبيرة للتخزين، بالإضافة إلى أنه عرضة للتلف مع مرور الوقت أو بسبب الحوادث،



رشا الخيطي

## برنامج إدارة علاقات العملاء من «برقان» يحقق نتائج إيجابية

اعلن بنك برقان أن برنامج «إدارة علاقات العملاء» حافظ على تحقيق نجاحات متجددة ونتائج طيبة ومستمرة.

وتم إطلاق برنامج إدارة علاقات العملاء من قبل إدارة الخدمات المصرفية الشخصية في العام 2009 وذلك تماشياً مع استراتيجية البنك التي تركز على توفير خدمات ريفية المستوى وتكنولوجيا مصرفية متطورة تساهم في رفع مستوى الأداء العام للبنك. واختار البنك لتحقيق هذا البرنامج نظام مايكروسوفت CRM 4.0 ليكسب أكثر توافقاً مع احتياجات البنك.

ويهدف هذا البرنامج في جوهره إلى زيادة عوائد المبيعات وتحسين عمليات البيع المباشرة وغير المباشرة، وكذلك استقطاب عدد جديد من العملاء، إضافة إلى تقديم مستوى خدمة مصرفية أعلى وأفضل، وتم تطبيق برنامج إدارة علاقات العملاء في جميع فروع البنك، ومركز الاتصال والمبيعات المباشرة. ويستطيع موظفو البنك من خلال هذا البرنامج والنظام الإلكتروني أن يحصلوا على المعلومات اللازمة حول العملاء بسرعة وفاعلية تبين الوضع الحالي للعميل وطبيعة علاقته مع البنك مما يتيح تحديد الأفاق الحالية والمستقبلية لهذه العلاقة بما فيها إمكانية تسويق المنتجات والعروض مباشرة للعميل.

وعن هذا البرنامج، قالت رئيس مديري المصرفية الشخصية مدير عام في بنك برقان منيرة المخيزيم «إن إطلاق برنامج إدارة علاقات العملاء يعد نقطة تحول في قطاع الخدمات المصرفية الشخصية، فخلال أقل من سنتين من بدء البرنامج شهدنا تطوراً ملحوظاً في أداء فريق المبيعات الذي ساعدته المعلومات التي حصل عليها من خلال هذا البرنامج عن العملاء، الأمر الذي جعل مسؤولي المبيعات أكثر قدرة على اختيار المنتج أو العرض التسويقي الأنسب لكل عميل، وهو ما قاد إلى زيادة في حجم المبيعات».

وأضافت المخيزيم في تصريح صحافي «نظراً للنجاح الذي حققه هذا البرنامج، فإن بنك برقان سيقوم قريباً بالانتقال إلى المرحلة الأحدث لهذا النظام باستخدام برنامج إدارة علاقات العملاء (مايكروسوفت دياناميكس CRM 2011)، وتمتيز النسخة الحديثة من البرنامج بسهولة أكبر في الاستخدام والمزيد من الموصفات والمزايا العملية».

## شعشاعة: «هيئة المال» خطوة في الاتجاه الصحيح

أكد المدير العام والشريك المسؤول لشركة العبيان والقشاشي جرانت ثورنتون للاستشارات الاقتصادية طارق شعشاعة وكلاء الملكية الفكرية أن قانون اسوق المال الجديد المعنى بتنظيم حركة التداول بالبورصة الكويتية على اسس منسوبة هو فرصة كبيرة لتحسين ظروف السوق وتوفير الدعم الهائل له وذلك لتصبح الكويت مركزاً مالياً واقتصادياً إقليمياً لا يستهان به.

وأشار إلى أن هذا القانون سيعلم دوراً حيوياً في تنظيم نشاط السوق وتعزيز المساءلة وتنقيف الجمهور كما سيشرف على الجورس والوسطاء وسيعمل على تنفيذ خطط الاستثمار

والتدقيق في عمليات الاستحواذ والدمج وذلك تحت إشراف وزارة التجارة والصناعة، كما سيسهم إنشاء مجلس استشاري للرقابة الشرعية في تسوية المنازعات وفرض العقوبات على المخالفين مما سيسهم في تنظيم كافة العمليات تحت اطار قانوني يضمن المساواة والشفافية في كافة العمليات.

وبين أن «جرانت ثورنتون القطامي والعبيان وشركاهم» سيقدم الاستشارات الاقتصادية لكل الشركات الاستثمارية وشركات الوساطة المالية بواسطة فريق متخصص من الخبراء لكل عملائها وذلك للعمل على فهم وتطبيق اسس ومبادئ القانون الجديد لهيئة سوق المال وذلك لقطاع الاستثمارات من أهمية ستعتمد عليها الاسواق المستقبلية خصوصاً في ظل الأطر القانونية الجديدة التي ربطتها بالكيانات الاستثمارية إلى جانب قطاع الوساطة المالية الذي سيكون بمثابة بؤرة لكثير من الأحداث خلال المرحلة المقبلة.

## «يوني سوفت» توقع عقداً لإدارة الأنظمة التعليمية مع «آفاق»

أعلنت شركة «يوني سوفت» المتخصصة في حلول إدارة الأعمال لقطاع الأعمال عن توقيعها عقداً مع شركة آفاق للخدمات التعليمية لتوفير حلول تكنولوجية وتقنية حديثة لإدارة الأنظمة التعليمية في المدارس التابعة لها. ووقع العقد من طرف شركة «يوني سوفت» نائب المدير العام م.محمد السباعي وعن شركة آفاق للخدمات التعليمية نائب رئيس مجلس الإدارة مشعل شامان. ويهدف المأسسة، أكد نائب رئيس مجلس ادارة شركة آفاق للخدمات التعليمية مشعل شامان أن الشركة تعافت تماماً من جميع آثار الأزمة المالية، وهي اليوم ضمن أكثر الشركات المدرجة في البورصة في الفواض والملاة المالية ومنااتة في مركزها المالي متابعاً «ستكون آفاق هذا العام إن شاء الله ضمن أعلى الشركات المدرجة ربحية، حيث ستكون أرباحاً تشغيلية صافية».

وأضاف قائلاً: «لنا كإدارة جديدة للتغلب على مشكلات الرصد الورقي المطبوع، الذي يحتاج إلى جهد كبير في تجهيزه وجهد أكبر للبحث فيه عن المعلومات، وبحاج إلى مساحة كبيرة للتخزين، بالإضافة إلى أنه عرضة للتلف مع مرور الوقت أو بسبب الحوادث،



منيرة المخيزيم

## بموجب اتفاقية مع «المعادن والصناعات التحويلية» «الوطنية للاتصالات» تنضم إلى برنامج إعادة التدوير «نوير»

وموجودة في جميع أفرع الشركة حيث يستطيع العملاء التخلص من هواتفهم النقالة المستعملة، ليحصلوا بالمقابل على فرصة للدخول في سحب شهري والفوز بجوائز قيمة عبارة عن هواتف ذكية. ومن خلال انضمامها لبرنامج «نوير» تكون الوطنية للاتصالات قد جددت التزامها نحو البيئة في الكويت.

ومن جانبه، قال مدير إدارة العلاقات العامة في الوطنية للاتصالات عبدالعزير بالبول: «نحن فخورون بأن نكون جزءاً من برنامج شركة المعادن «نوير»، فالعديد منا يعضون ثلث يومهم في العمل ومن البديهي أن ننظر نحو تغييرات بسيطة نستطيع من خلالها توفير الطاقة والموارد في مكاتبنا ومن خلال الالتزام بهذا البرنامج الخاص بإعادة التدوير نقوم بتشجيع الموظفين ليس لمجرد الاشتراك فحسب بل لرفع درجة الوعي ولكي نكون مثلاً وقدوة لباقي الشركات والمؤسسات، ونحن نتطلع قداماً لتنفيذ مبادرات خضراء في المستقبل القريب»، وأضاف بالبول «إن إعادة تدوير النفايات تقلل بشكل كبير الحاجة لاستهلاك الموارد الطبيعية والطاقة خصوصاً أن الطاقة المستخدمة في عملية إعادة التدوير أقل من التي تحتاجها لإنتاج المواد الأولية».

يذكر أن مبادرة «نوير» تساعد حالياً أكثر من 50 من كبرى الشركات الكويتية لتعزيز الوعي البيئي بين موظفيها من خلال توفير حلول إبداعية لإعادة التدوير ومعالجة النفايات.

توفير صناديق في مساحات مختلفة من المكاتب لجمع النفايات مثل البلاستيك والورق والعلب والعبوات البلاستيكية وغيرها، حيث تؤخذ هذه الصناديق لاحقاً إلى مصنع إعادة التدوير. وبهذه المناسبة، قال رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة المعادن والصناعات التحويلية طارق الموسى: «نحن سعداء بالشراكة مع شركة الوطنية للاتصالات في برنامج «نوير»، ويعد هذا الاتفاق جزءاً من استراتيجيتنا لتوسيع صناعة إدارة المخلفات في البلاد ويأتي ضمن مسؤوليتنا الاجتماعية نحو حماية البيئة من التلوث حماية للصحة العامة»، وقد أطلقت الشركة الوطنية للاتصالات عدة مبادرات لحماية الموارد الطبيعية وبناء الوعي البيئي ومن ضمنها برنامجها الأخير الذي أطلقت عليه اسم «E-waste» حيث خصصت لذلك صناديق أطلق عليها «EnviroDrop».



طارق الموسى

أعلنت شركة المعادن والصناعات التحويلية، المتخصصة في خدمات التدوير وإدارة المخلفات، عن تعاونها مع الشركة الوطنية للاتصالات لتطبيق برنامجها البيئي «نوير» المعنى بإعادة التدوير والذي سمي باسم ورثة الكويت الصحراوية «نوير»، وهو مصمم ليعايد الشركات والمراكز على تصميم برنامج داخلي يتم من خلاله زيادة الوعي بين الموظفين في مجال إعادة التدوير. وتطبيق اتفاقية «نوير» مع الشركة الوطنية للاتصالات قوانين البيئة الكويتية وتوصيات الهيئة العامة للبيئة. ومنذ إنطلاقه في عام 2007، يوفر برنامج «نوير» خدمات إعادة التدوير من خلال



عبدالعزير بالبول

## توفر حلاً تقنية لإدارة النقد «بيتك ماليزيا»: إطلاق خدمات مصرفية عبر الإنترنت للشركات



جمال الدين وعدد من مسؤولي البنك يحتفلون بإطلاق الخدمة

ويسعى لاستقطاب عملاء جدد من الشركات الكبرى بعد تقديم هذه الخدمات بسهولة وأمان وعلى مدار الساعة، مشيرة إلى أن البنك يسعى إلى توسيع حصته في سوق التجزئة سواء من الأفراد أو الشركات، باعتبار ذلك من الأهداف الاستراتيجية الجديدة التي يعمل البنك على تنفيذها.

وأوضحت أن «بيتك ماليزيا» يقوم حالياً بحشد جهوده لتنمية الخدمات المصرفية للأفراد إذ إن البنك قد أصبح أول مؤسسة مالية أجنبية تقوم بافتتاح مكتب للصرافة في مطار كوالالمبور الدولي ومحطة الناقلات ذات التكلفة المنخفضة، كما يقدم منتجات جديدة ومبتكرة كالحساب الذهبي، وهو منتج جديد للودائع من شأنه أن يمكن العملاء من شراء الذهب بطريقة مريحة وأمنة، مشيرة إلى أن «بيتك ماليزيا» أصبح أول بنك إسلامي أجنبي في ماليزيا يقوم بتحويل الأموال بين البنوك عن طريق نظام الدفع الإلكتروني الماليزي المتوافق مع شبكة أجهزة الصراف الآلي، وذلك اعتباراً من شهر ديسمبر الماضي.

وأضافت جمال الدين «ليس من شك أن هذه المبادرات تتماشى مع تطورات عملائنا وتؤكد أن لدينا أفكاراً مبتكرة في تقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية، تتفق مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء، وهي مصممة خصيصاً لتلائم مجموعة كبيرة من الصناعات وقطاعات السوق في جميع أنحاء العالم»، مشيرة إلى أن «بيتك ماليزيا» يقوم بتشغيل فروع في كل من: كوالالمبور، شاه علم، كلانج، جوهور باهرو، بولاو بينانج، كوتشينغ، كوتا كينابالو وكوتا بهارو ومكتب للصرافة في مطار كوالالمبور الدولي، ومحطة الناقلات الرئيسية، ومحطة كوالالمبور المركزية.

أعلن بيت التمويل الكويتي - الماليزي «بيتك ماليزيا»، عن إطلاقه حلاً جديداً لإدارة النقد للشركات عن طريق الإنترنت، من خلال موقع على الشبكة مصمم خصيصاً لإدارة المعاملات المصرفية التجارية وتقديم حلول مالية متكاملة، تغطي طلبات التمويل والأعمال المالية وبسرعة متناهية.

وتتوافر هذه الخدمات على مدار سبعة أيام في الأسبوع من أجل الحصول على أقصى درجات الراحة والسرعة وتوفير التكاليف. ويهدف هذه الخدمة، قالت الرئيسة التنفيذية لـ «بيتك ماليزيا» جميلة جمال الدين أنه «في ظل وجود بيئة تنافسية بشكل متزايد، يتطلع العملاء بالبنك إلى خدمات متميزة من البنوك التي يتعاملون معها، وتوفر حلول إدارة النقد خدمات مصرفية آمنة عبر الإنترنت لديها القدرة على تسهيل مجموعة شاملة من المعاملات وتوفير مستوى أعلى من الراحة لعملاء البنك من الشركات، ويمكن بالتالي أن تساعد هذه الخدمات على زيادة إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية بعد مواعيد العمل الرسمية بالبنك».

وأضافت جمال الدين في تصريح صحافي أن أنواع الخدمات المصرفية التي تقدمها حلول إدارة النقد تشمل إدارة الحسابات، وإدارة الشيكات، وإدارة حسابات الدائنين، والمدفوعات الإجمالية، وخدمات إعداد الرواتب، وخدمات خدمات مصرفية آمنة عبر حسابات الدائنين، والمدفوعات الإجمالية، وخدمات إعداد الرواتب، وخدمات خدمات مصرفية آمنة عبر حسابات الدائنين، وهي متاحة بصرف النظر عن موقع المستخدم من الناحية الجغرافية، كما أنها تعزز رضا العملاء من خلال هذه الخدمات التي تقدم عبر قنوات الإنترنت.

وأكدت جمال الدين إن «بيتك ماليزيا» يعزز من خلال هذه الخدمات تواجده في السوق الماليزي

## الجمعية الاقتصادية تنظم دورتين تدريبيتين وورشته عمل خلال مايو الجاري

التي ورشة عمل حول «الاستثمار في الذهب» يقدمها رجب حامد 30 مايو الجاري. وأضاف الحربي في تصريح صحافي أن هذه الدورات تأتي في إطار برنامج تدريبي مكثف تقدمه الجمعية، إيماناً منها بأهمية تبني الدورات التدريبية وذلك لربط العاملين في القطاع العام والخاص بأحدث التقنيات التي توصل إليها العلم بغرض تسهيل قطاع المال والأعمال في الكويت.

قالت رئيسة لجنة التطوير المهني بالجمعية الاقتصادية الكويتية نادية الحربي أن الجمعية بصدد إقامة دورتين تدريبيتين وورشته عمل خلال مايو الجاري، والأولى بعنوان: «Introduction to Financial Modeling using Excel»، ويقدمها د.فهد المصطفى خلال الفترة من 15-17 مايو، والثانية بعنوان: «إدارة وتنظيم وتقييم القرارات»، ويحاضر فيها سليمان الديجان خلال الفترة من 23-25 مايو، بالإضافة