

99 عميلاً فازوا بهواتف نقالة وجوائز قيمة أخرى نواف الكندري يفوز بسحب أبريل ويتسلم «بي ام دبليو» من «الوطنية للاتصالات»



عبدالعزیز الجبالو يسلم الكندري مفتاح السيارة «بي ام دبليو»

عبدالعزیز الجبالو، تهانیه للفائز، قائلاً: «لقد سجلت السحوبات الشهرية الماضية التي نظمها الوطنى لعملائها استحفاً ونجاحاً كبيراً واستقطبت عدداً كبيراً من العملاء الذين انتظروا دوماً الإعلان عن المزيد من الجوائز والمفاجآت الشهرية».

وأضاف: «تعد الوطنية للاتصالات عملاءها بالمزيد من المفاجآت التي تخطف الأبصار للمستقبل والتي ستضمن فرصاً مميزة للفوز بجوائز قيمة وذلك بهدف خلق أجواء من الحماسة والإبهار لعملائها الذين هم جزء من عائلة الوطنية».

ومن جانبه، وجه الفائز نواف الكندري شكره وتقديره للشركة الوطنية وقال: «أنا متحمس جداً للفوز بهذه الجائزة القيمة التي لم أكن أتوقعها أبداً، كانت بمثابة مفاجأة سارة لي وأتقدم بخالص شكرى لكل القائمين على هذا السحب وإدارة الشركة الوطنية للاتصالات على هذه المفاجآت والأنشطة المميزة».

أعلنت شركة الوطنية للاتصالات عن إجراء السحب الشهري ضمن الحملة التي أطلقتها في إبريل الماضي والتي تمنح بموجبه جوائز قيمة لعملائها نظير استخدامهم لخدمات «الوطنية» المميزة.

وقالت الشركة في بيان صحفي أن عميل «الوطنية» نواف عبد الله الكندري فاز بالجائزة الكبرى لسحب شهر إبريل وهي سيارة «بي ام دبليو» موديل 2011، كما فاز 99 عميلاً بهواتف نقالة واشتركت Wnet وجوائز قيمة أخرى.

وبهذه المناسبة أقيم حفل تسليم مفاتيح السيارة إلى الفائز الكندري وذلك في معرض علي الغانم وأولاده للسيارات وذلك بحضور مدير إدارة العلاقات العامة في «الوطنية للاتصالات» ومسؤولي المعرض.

وأكدت الشركة أن تجربة الفوز مع «الوطنية للاتصالات» لا مثيل لها، حيث تؤمن «الوطنية» بأن الاستمرار في الحفاظ على قاعدة العملاء الأوفياء من شأنها تحقيق مزيد من النجاح والتفوق وبالتالي الوصول إلى رضا العملاء على حد سواء. وفي هذا الصدد، وجه مدير إدارة الإعلام والعلاقات العامة في «الوطنية للاتصالات»

بدء اجتماعات المجلس الاقتصادي والاجتماعي على المستوى الوزاري موسى يدعو الدول العربية إلى مراجعة وثائق الاتحاد الجمركي المقرر الانتهاء منها في 2015 وصولاً للسوق العربية المشتركة

الي توفير السلع وتحقيق الأمن الغذائي.

وأوضح أن الأزمة المالية والاقتصادية العالمية ما زالت تداعياتها تلقي بظلالها على المنطقة وهذا يقتضي المزيد من التعاون بين المؤسسات المالية في المنطقة العربية. بدوره أكد رئيس الدورة الحالية للمجلس بركات الفراء أن الاجتماع يعقد وسط تحولات تشهدها المنطقة خاصة انتهاء حالة الانقراض على الساحة الفلسطينية، مؤكداً إصرار الشعب الفلسطيني على تنفيذ وثيقة المصالحة على أرض الواقع.

وذكر الفراء أن الشعب الفلسطيني ومؤسساته يستعد لمرحلة إنهاء الاحتلال والوصول نحو الهدف المنشود وهو إعلان قيام الدولة الفلسطينية والاعتراف بها في سبتمبر المقبل في الأمم المتحدة.

وأكد أن إسرائيل وفي إطار خطتها 2020 لتهود القدس مستمرة في تغيير كل شيء بالمدنية من شوارع ومبانٍ ومصارده أراض، وحذر الفراء من مخططات اسرائيلية لهدم المسجد الأقصى وكنيسة القيامة وطالب الدول العربية بتقديم الدعم المالي الذي قرره القمة العربية في سرت لدعم القدس بمبلغ 500 مليون دولار.

وطالب بضرورة الارتقاء بالعمل العربي المشترك والتوجه به نحو صيغ جديدة لتسريع خطط التطوير والإصلاح.

ويناقد الاجتماع عدداً من المواضيع الاقتصادية والاجتماعية على مدى يوم واحد في مقدمتها الملف الاقتصادي والاجتماعي الذي سيرعى على القمة العربية القادمة في بغداد الى جانب مناقشة مندوبات التعاون العربي والدولي مع التجمعات الإقليمية والدولية.

كذلك يناقش الاجتماع متابعة تنفيذ مخططة التجارة الحرة وتطورات الاتحاد الجمركي فضلاً عن وضع آلية المتابعة تنفيذ إعلان مؤتمر القمة العالمي حول الأمن الغذائي ومتابعة تنفيذ البرنامج العربي للغذاء ووضع مشروع الاتحاد العربي للمحميات الطبيعية.

ومن بين الموضوعات التي سيتم مناقشتها مشروع الإحزمة الخضراء في اقاليم الوطن العربي والبرنامج المتكامل لدعم التشغيل والحد من البطالة في الدول العربية واثار الإرهاب على المجتمعات العربية وعمل الأطفال في المنطقة.

القاهرة - فضاء السيد



مصطفى الشمالي مترنسا وفد الكويت المشارك في الاجتماع



عمرو موسى ملقياً كلمته خلال الاجتماع (ناصر عبد السيد)



جانب من أعمال الاجتماع

السلع الغذائية على المستوى العالمي، وهو الأمر الذي أدى إلى ارتفاع غير مسبوق لهذه السلع ما يستدعي اتخاذ المزيد من التدابير لعلاج الموقف من خلال المؤسسات المعنية في المنطقة بهدف الوصول

بدأت في مقر الجامعة العربية أمس أعمال الدورة الـ 87 للمجلس الاقتصادي والاجتماعي على المستوى الوزاري برئاسة مدير مكتب الفراء مندوب فلسطين الدائم بالجامعة العربية خلفاً لأمين عام وزارة المالية بسلطنة عمان درويش بن اسماعيل البلوشي.

وتشارك الكويت في هذه الدورة بوفد يرأسه وزير المالية مصطفى الشمالي ويضم مدير الإدارة الاقتصادية بوزارة الخارجية الشيخ علي الخالد الصباح ووكيل وزارة المالية المساعد للشؤون الاقتصادية سامي الصقعي ومدير إدارة التعاون الاقتصادي بوزارة المالية يوسف الرومي بالإضافة إلى مندوب الكويت الدائم لدى جامعة الدول العربية السفير جمال الغنيم.

وأكد الأمين العام للجامعة العربية عمرو موسى في كلمته الافتتاحية أن هذه الدورة تعد في فترة تتميز بتغيرات ومطالبات بالتطوير والتغيير والإصلاح، حيث يتجه الرأي العام العربي نحو المستقبل للانتقال بالمجتمعات العربية للحاق بالقرن الحادي والعشرين، خاصة في مجال الديموقراطية والإصلاح.

وأوضح موسى أن هناك تنفيذاً جيداً من الدول العربية لقرارات القمة العربية الاقتصادية داعياً الدول العربية إلى مراجعة الوثائق الخاصة بموضوع الاتحاد الجمركي والتي سيتم الانتهاء منها عام 2015 وصولاً إلى السوق العربية المشتركة 2020.

وأشار بمبادرة صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد لإنشاء الصندوق العربي لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة وهي مبادرة سيستفيد منها المواطن العربي وتم إقرارها في قمة الكويت الاقتصادية في يناير 2009.

من جانبه أكد أمين عام وزارة المالية في سلطنة عمان وهو رئيس الدورة السابقة درويش البلوشي أن التغيرات والأحداث التي يمر بها العالم العربي ستؤدي إلى نتائج سياسية واقتصادية واجتماعية على المنطقة العربية.

وأوضح البلوشي أنه في ظل تنامي ثورة المعلومات فإن أحداث المنطقة تتطلب سياسات معالجة الأثار السلبية، خاصة في قضايا الباحثين عن عمل وتحقيق العدالة الاجتماعية ومكافحة الفقر.

وشدد في كلمته على أن توفير الأمن الغذائي ليزال قضية رئيسية تحتاج إلى مزيد من الجهد، خاصة في ظل تناقص

«المباني» تشارك في معرض الفرص الوظيفية



موظفو «المباني» في جناحها المشارك بالمعرض

وطبيعة العمل في المؤسسات والشركات المختلفة، حيث توجد موظفو الشركة طيلة أيام المعرض للرد على أسئلة واستفسارات زوار المعرض الراغبين في التعرف على الشركة.

وأكدت «المباني» أهمية مثل هذه المعارض التي يحرص العديد على زيارتها والتي تستقطب بدورها الكفاءات الشبابية والباحثة عن فرص للعمل تحقق من خلالها طموحاتها، لاسيما أن القطاع الخاص أصبح جاذباً للشباب الكويتي. وأكدت الشركة أنها تتفخر بالكفاءات الشبابية التي أثبتت قدرتها وجدارتها في مختلف إدارات الشركة.

أعلنت شركة «المباني» عن مشاركتها، في معرض جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا، لاستقطاب الشباب الطموح الباحث عن فرص عمل في القطاع الخاص، وذلك ضمن مشاركتها في معارض الفرص الوظيفية.

وقالت الشركة في بيان صحفي أن هذه المشاركة تأتي انطلاقاً من سياستها في تحفيز الشباب الكويتي للعمل في القطاع الخاص، وترجمة لحرصها على المشاركة بصورة دورية في العديد من المعارض التي تقام لهذا الغرض كل عام، والتي تتيح الفرصة للطلبة والخريجين للتعرف عن قرب على الفرص الوظيفية المتوفرة

«بيتك» يستضيف أطفال «روضة دمشق»

يتضمنه من مميزات متنوعة، إضافة إلى نبذة مختصرة عن نشأة وتاريخ «بيتك» في سياق مبسط يناسب هذه المرحلة، وأتاحت الفرصة للأطفال للتعرف على ماكينات عد النقود، وفي ختام الزيارة وزعت الهدايا على الأطفال».

منظم ترتيب شؤون حياتهم ورسم مستقبله على أسس سليمة والتعلم كيف يمكنه تحديد قدراته وإمكانياته التي يستطيع من خلالها اتخاذ القرارات السليمة. وأضافت بالقول: «خلال الزيارة قدمت موظفات الفرع للأطفال عرضاً مفصلاً عن بعض المهارات والمعلومات المصرفية بأسلوب مبسط وشيق، وتسليط الضوء على منتجات البنك الموجهة خصوصاً لشريحة الأطفال وأهمها حساب «بيتك» وما

استضاف فرع بيت التمويل الكويتي (بيتك) في منطقة كبدان أطفال روضة دمشق المتميزين، في حضور مدير المنطقة المصرفية الثانية هالة التناك ومديرة الفرع مها البدر، ضمن برامج الزيارات التي ينظمها «بيتك» لأطفال الروضة وطلاب المدارس في مختلف المراحل لتعزيز التواصل مع هذه الشريحة في هذه المرحلة المبكرة وإثراء ثقافتهم المصرفية وإحاطتهم بدور المصرف في خدمة المجتمع والاقتصاد. وقالت مديرة المنطقة المصرفية الثانية هالة التناك إن بيتك يعمل على ترسيخ قيم الإنذار في نفوس الأطفال كما يحرص على تعريفهم بالمعاملات المالية وتزويدهم ببعض المعلومات الاقتصادية التي تناسب أعمارهم ومستوى تفكيرهم حتى يساهموا في تنشئة جيل يدرك مدى أهمية الاقتصاد والمال في حياة المجتمع ويستطيع من خلال تفكير



التناك، الأولى من اليمين، مع موظفات «بيتك» وأطفال الروضة

يضم تصنيفاً من نجمة حتى سبع نجوم حكومة الإمارات تطلق أول تصنيف عالمي لمستوى الخدمة الحكومية في مراكز خدمة المتعاملين



الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم خلال إطلاقه البرنامج

كل جهة لدراسة احتياجاتهم وتطوير الخدمات وفقاً لهذه الاحتياجات.

وتسمى حكومة الإمارات وفق رؤيتها الاستراتيجية الممتدة حتى عام 2021 لتوفير بيئة أعمال تنافسية على المستوى العالمي عن طريق توفير خدمات حكومية متميزة، وبنية أساسية متطورة ونسبها الاقتصادية كبيرة لجذب الاستثمارات المالية والكفاءات البشرية وذلك بهدف تنويع اقتصادي مستدام أقل اعتماداً على الموارد النفطية.

ومدة الانتظار على الهاتف، وتقديم خدمات دون أخطاء وصولاً لتقديم قيمة مضافة للمتعامل من خلال المبادرة بتحديد الخدمات الأخرى المرتبطة بالتعامل التي قد يحتاجها وذلك توفيراً للوقت وجهد المتعامل. يضم نظام التصنيف الجديد أيضاً معايير خاصة بالإبداع في تقديم الخدمات الحكومية واستخدام التكنولوجيا، بالإضافة إلى معايير تتعلق بتقليص عدد الخطوات اللازمة لكل معاملة ووجود تصنيف للمتعاملين مع

لتحقيق تصنيف متقدم، تضم تفاصيل مثل ابتسامته موظفي الخدمة وتقديمهم التحية الإيجابية عن كافة تساؤلات المتعاملين، وسرعة الرد على هواتف المتصلين، ومدة تقديم الخدمة داخل المراكز، ومتابعة خدمات المتعاملين بحيث لا يراجع المتعامل مركز الخدمة أكثر من مرة واحدة في المراكز ذات التصنيف المتقدم. كما تضم معايير التصنيف الجديدة مدة الرد على البريد الإلكتروني الوارد للمؤسسة،

أطلقت حكومة الإمارات أول برنامج من نوعه على المستوى العالمي لتصنيف مستويات الخدمة الحكومية في مراكز خدمة المتعاملين يتم من خلاله تصنيف جميع منشآت الخدمات الحكومية بنظام شبيه بتصنيف المنشآت الفندقية وفق معايير صارمة ودقيقة، حيث يتدرج التصنيف من نجمة واحدة حتى سبع نجوم وذلك بهدف تحقيق معدلات عالية من رضا المتعاملين بتنافس المعاملات الموجودة لدى القطاع الخاص.

وخلال منحه لأول تصنيف خمس نجوم لبرنامج الشيخ زايد للإسكان أشار نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم إلى أنها تجربة حكومية جديدة تعد الأولى على مستوى المنطقة وتهدف لإعادة صياغة مفهوم تقديم الخدمات في القطاع العام وفق معايير أعلى وكفاءة في العمليات تضاهي القطاع الخاص وخاصة قطاع الضيافة، حيث تهدف لتوفير تجربة محورها المتعامل وتتميز بالسرعة والسهولة وتعد قنوات الخدمة والإبداع في تقديم الخدمات عبر جميع مراكز الخدمة الحكومية التي يبلغ عددها 400 مركز.

ويضم البرنامج الجديد معايير دقيقة للجهات الحكومية