



صورة جمعية للمكرمين

## ساهمت في رفع مستوى جودة الخدمة والأداء «بيتك» يكرم موظفيه المتميزين أصحاب الاقتراحات



الصراعي يكرم أحد الموظفين

تشكيل لجنة متخصصة لدراسة وتقييم الاقتراحات التي تقدم من جميع الإدارات والقطاعات واعتمدت معايير مهنية دقيقة لهذه الاقتراحات أبرزها توافرها مع السياسة العامة للمؤسسة، وأن يأتي الاقتراح بفكرة أو منتج أو خدمة جديدة أو يساهم في تحسين مستوى الخدمة وتطويرها، إضافة إلى أهمية أن يكون الاقتراح قابلاً للتنفيذ ومتضمناً خطوات ومراحل التنفيذ، وأن يساهم بفاعلية في تخفيض المصروفات وزيادة الكفاءة الإدارية، وأشار الصراعي إلى أن اللجنة المعنية تستقبل دائماً اقتراحات بناءة من مختلف إدارات وقطاعات «بيتك»، كما تفصل غالبية الإدارات في مناسبات التكرم، الأمر الذي يعزز استمرارية طرح الخدمات والمنتجات الجديدة، ويعكس المكانة الريادية للمؤسسة، معرباً عن اعتزازه بان معظم المنتجات والخدمات التي طرحت وكان لـ «بيتك» السهم في تقديمها على مستوى السوق كانت من أفكار ومبادرات موظفيه

كرم بيت التمويل الكويتي (بيتك) موظفيه المتميزين من أصحاب المبادرات والاقتراحات التي ساهمت في رفع مستوى جودة الخدمة والأداء وتوسيع باقة الخدمات والمنتجات التي يقدمها «بيتك» لعملائه ما ساهم في تعزيز مكانة البنك التنافسية بين وحدات القطاع المصرفي المحلي والإقليمي، وذلك تقديراً لإسهامات هؤلاء الموظفين وتحفيزهم على مواصلة الإبداع والتميز.

وأكد مساعد المدير العام للقطاع المصرفي بالوكالة عماد الصراعي، خلال حفل تكريم نظم بهذه المناسبة وحضره عدد من مديري الإدارات، أن «بيتك» كمؤسسة مصرفية رائدة محلياً وإقليمياً يوفق دائماً البيئة المؤاتية والمحفزة على الابتكار والتطوير من خلال إتاحة الفرصة كاملة للمبدعين للتقدم بأفكارهم المفيدة على كل ما يقدمونه من إسهامات، مشيراً إلى أن هذا الصدق الذي أن هذا التوجه يحظى بتأييد ودعم من قبل الإدارات العليا والتنفيذية. وأضاف الصراعي قائلاً: نحن على قناعة تامة بأن التطوير يجب أن يأتي أولاً من داخل المؤسسة إيماناً منا بقدرات وإمكانات كوادرنا البشرية ومستوى تأهيلهم، لافتاً في هذا الصدق إلى أن «بيتك» امتك المبادرة في

ذكرت شركة الصنوبر أن محكمة الاختصاص في مومباي قررت إقامة مزاد بيع الباخرة «خليجية 3» بطريقة الظرف المختوم وحدد له تاريخ 5 المقبل وفي حال عدم مناسبة العروض المقدمة يحق الاعتراض عليها.

وأفاد عمر بأن «زين» تتبع سياسة توسع واضحة من خلال تعزيز شبكة فروعها وموزعيها المعتمدين، فهي تسعى في ذلك إلى توفير كل ما يلهم الآخرين وأن تقدم نموذجاً يقتدى به في هذه الصناعة المتطورة، كما تطمح إلى توفير بيئة اتصالات متكاملة للعملاء. وذكر أن الشركة تفخر بأنها تمتلك أكبر شبكة فروع في البلاد لتؤكّد بذلك التزامها نحو عملائها بأن تكون دائماً قريبة منهم باستمرار، مشيراً إلى أن بافتتاحها الفرع الجديد فإنها تساهم بذلك في رفع مستوى تقديم الخدمات والمنتجات التي تتقابل مع طموحات ورغبات عملائها. وأضاف أن عدد عملاء الشركة في تزايد مستمر، فهي استطاعت أن تحافظ على موقعها الريادي في السوق، والذي عززته بطرح العديد من الخدمات والمنتجات الجديدة المبتكرة، موضحاً أن تعزيز شبكة فروع زين وتوسيع قاعدة موزعيها المعتمدين يخدم هذا الاتجاه ويوفر للشركة فرصاً أكبر لاستقبالهم.

## «نور» تحقق 12 مليون دولار من تخرج لها في الصين

أفادت شركة نور للاستثمار المالي أنها قد تخارجت من أحد استثماراتها التي تعمل في مجال التأمين بالصين والتي قامت بها لحسابها وكذلك عن عملاتها في عام 2006، وقد حققت الشركة لحسابها صافي دخل وقدره 12 مليون دولار، وهذا يمثل 10 أضعاف التكلفة.

## مزاد بيع الباخرة «خليجية 3» 5 مايو المقبل

ذكرت شركة الصنوبر أن محكمة الاختصاص في مومباي قررت إقامة مزاد بيع الباخرة «خليجية 3» بطريقة الظرف المختوم وحدد له تاريخ 5 المقبل وفي حال عدم مناسبة العروض المقدمة يحق الاعتراض عليها.

## 29,5 مليون دينار خسائر «الصفاء» في 2010

أعلنت شركة الصفاء للاستثمار عن موافقة بنك الكويت المركزي على بياناتها المالية للسنة المالية المنتهية في 2011/12/31.

حيث حققت الشركة خسائر بلغت 29,5 مليون دينار بواقع 38,22 فلناً للسهم مقارنة بـ 16,1 مليون دينار بواقع 20,89 فلناً للسهم عن ذات الفترة من 2009، فيما بلغ إجمالي الموجودات المتداولة 38,9 مليون دينار وإجمالي المطلوبات المتداولة 48,4 مليون دينار.

## استقرار سعر صرف الدينار مقابل الدولار

استقر سعر صرف الدينار الكويتي مقابل الدولار الأمريكي اليوم ليسجل 0,274 دينار بينما ارتفع سعر صرف اليورو ليسجل 0,407 دينار مقارنة بأسعار أمس الأول.

وقال بنك الكويت المركزي في نشرته اليومية على موقعه الإلكتروني أن سعر صرف الدينار مقابل الجنيه الاسترليني ارتفع ليسجل 0,458 دينار في حين بقي سعر صرف الين الياباني دون تغيير عند سعر 0,003 دينار بينما ارتفع سعر الفرنك السويسري ليسجل 0,315 دينار.



قص شريط افتتاح أحد الفروع الجديدة

## افتتحت فرعين جديدين في «الكوت» و«Pronto Wash» «زين» تعزز من انتشار شبكة فروعها



جانب من مراسم الافتتاح

أعلنت شركة «زين» أنها عززت من عدد فروعها المنتشرة في جميع أنحاء البلاد، وذلك بافتتاح فرعين جديدين لها في مجمع الكوت و«Pronto Wash» ليصل عدد فروعها إلى 24 فرعاً، بالإضافة إلى قاعدتها الكبيرة من موزعيها المعتمدين. ويهذه المناسبة، قال المدير التنفيذي لقطاع المبيعات في الشركة شفيق السيد عمر: «نتجحت زين دائماً من راحة العميل، وافتتاح فرعي زين في الكوت و«Pronto Wash» يعزز مساعي الشركة في تحقيق هذا الهدف»، مشيراً إلى أن الشركة حرصت على أن تكون متواجدة وقريبة من عملائها بما يسمح لهم بإنهاء معاملاتهم بسهولة ويسر. وأضاف عمر في تصريح صحفي أنه: «من خلال شبكة الفروع الواسعة يمكن لعملائنا الاستفادة والتمتع بخدماتنا ومنتجاتنا العديدة، فخرطة الانتشار المحلي لزين تستهدف تغطية شبكة الفروع لمعظم المناطق السكنية والتجارية بحيث تكون زين في أقرب نقطة تواجد للعميل».

وأوضح قائلاً أن: «افتتاح فرع زين بمجمع الكوت في منطقة الفيحان يأتي في هذا السياق نظراً لتردد جمهور كبير من الرواد وبشكل يومي على المنطقة المحيطة بالمكان، وهو نفس الحال بافتتاح فرع جديد لها في منطقة الري الصناعية بجانب مركز سلطان في «Pronto Wash» وأشار إلى أن افتتاح فرع «Pronto Wash» في منطقة الري الصناعية يأتي في هذا السياق

## «سامسونغ» تطلق هاتف الذكي «GALAXY Pro»

أعلنت سامسونغ للإلكترونيات عن إطلاق هاتف «GALAXY Pro» الذكي، الذي يتميز بمركز التواصل الاجتماعي المتكامل Social Hub Premium وتكنولوجيا المسح المزدوج عبر الشاشة، ولوحة مفاتيح كاملة (QWERTY)، بالإضافة إلى أنه يوفر دعماً كاملاً للغة العربية، ويعتبر مرافق المثالي في حياتك العملية المعقدة بالتقنيات الذكية، وهو متوافر حالياً في جميع دول الخليج. ويملك مركز التواصل الاجتماعي المتكامل وصولاً بلمسة واحدة إلى كل من بريدك الإلكتروني، ورسائلك الفورية، وحساباتك على الشبكات الاجتماعية. ويقترن ذلك مع السرعة والتحكم المنفوق عبر واجهة «GALAXY Pro» ذات تقنية المسح المزدوج، مما يبيّن على تواصل مع حياتك العملية والاجتماعية.



الهاتف الجديد من «سامسونغ»

## أكثر من 40 ألف زائر لمعرض الذهب والمجوهرات العالمي التاسع في أول 4 أيام من عروضه



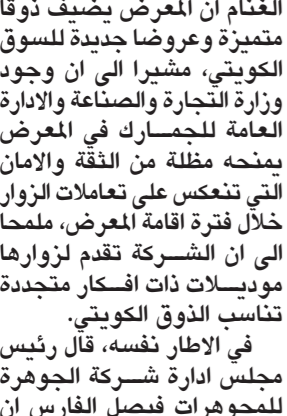
إبراهيم العلمي



طارق الغنم



مشعل الراشد



فيصل الفاراس



أسامة الفالاح

تتلاقأ أرض المعارض الدولية بمشرف حيث يقام معرض الذهب والمجوهرات العالمي التاسع على مساحة أكثر من 7000 متر مربع، حيث تستعرض ما يزيد على 85 شركة محلية وعالمية أكبر تشكيلة من موديلات السوليتيريات واطقم الألباس الحر والأحجار الكريمة والساعات المرصعة بالمجوهرات النفيسة قدر قيمتها الخيراء المتخصصون بما لا يقل عن نصف مليار دولار.

وعبر المشاركون في المعرض، سواء من الشركات المحلية أو العالمية، عن اعتزازهم بالمشاركة في هذا الحدث العالمي الكبير والذي يحظى باهتمام رسمي وجماهيري ملحوظ سواء من وزارة التجارة والصناعة أو الإدارة العامة للجمارك أو وزارة الداخلية، وتوليه شركة معرض الكويت الدولي اهتماماً خاصاً يتناسب وطبيعة المشاركات وقيمة المعروضات.

متنيرة وعروضاً جديدة للسوق الكويتي، مشيراً إلى أن وجود وزارة التجارة والصناعة والإدارة العامة للجمارك في المعرض يمنحه مظلة من الثقة والأمان التي تنعكس على تعاملات الزوار خلال فترة إقامة المعرض، ملمحاً إلى أن الشركة تقدم لزوارها موديلات ذات أفكار متجددة تناسب الذوق الكويتي. في الاطراف نفسه، قال رئيس مجلس إدارة شركة الجوهرة للمجوهرات فيصل الفاراس أن عملاء الشركة في حالة ترقب وانتظار لموعدا إقامة المعرض الذي في ازدياد مستمر.

ولفت إلى أن «إقامة معرض آخر للذهب والمجوهرات في الفترة نفسها يعد مسألة غير مقبولة ولها انعكاسات سلبية على كلا المعرضين وتترك علامة استفهام كبيرة أمام كثير من الزوار الذين يتساءلون لماذا معرضان في وقت واحد؟ ولماذا لا يكون معرضاً واحداً تحت اسم الكويت؟ الأمر الذي لا يحدث في أي دولة من دول الخليج»، داعياً المسؤولين إلى ضرورة أن يبادروا بحل هذه المشكلة التي لا جدوى من استمرارها لأنها تشتت العملاء وهو الأمر الذي يعكس على قرارات شرائهم.

لشركة «لا ماركيز»، إحدى الشركات الرائدة للمعرض، إبراهيم العلمي أن الشركة تقدم لزوارها وعمالها تشكيلة هائلة من الاطقم الفاخرة التي ترضي جميع الأذواق ومختلف المستويات المادية، حيث تقدم مجموعة من الاطقم المصنوعة والتي تتراوح قيمتها ما بين 40 و100 ألف دينار، كما تستعرض مجموعة من شبكات الاعراس التي تتراوح قيمتها من 25 ألف إلى 25 ألف دينار، كما تقدم تشكيلة من خواتم السوليتيريات التي تتميز بها «لاماركيز»، والتي تتراوح قيمتها بين 500 و3000 دينار.

وقال العلمي أن ارتفاع الأسعار العالمية للذهب انعكس بالتأكيد على أسعار اطقم الألباس وأصبح سعر الذهب في اطقم أو القطعة يشكل نحو 40٪ من قيمتها بدلاً من 10 أو 15٪ سابقاً، غير أن هناك انقباضاً على الشراء من قبل العملاء الذين هم على قناعة كاملة بان الذهب والمجوهرات امان من



مليار دولار