

تقديرًا لتميز البنك في مجال المدفوعات الدولية وريادته في الحوالات الإلكترونية

# «الخليج» يفوز بجائزة الجودة المتميزة لـ 2010 من «سي تي بنك»



(وقوفاً من اليسار لليمين): زياد عقروق وستيف دونوفان وخالد الطوع وصفر الغانم وفصل المرزوق و(جولسا من اليسار لليمين): منى منصور ونديم صالح

أعلن بنك الخليج فوزه بجائزة «سي تي للجودة المتميزة لعام 2010» تقديراً لإنجازات البنك في مجال المدفوعات الإلكترونية الدولية ودوره الريادي في حوالات سويقت الإلكترونية، حيث أنجز بنك الخليج ما نسبته 98٪ من المدفوعات بالدولار إلى سيتي بنك في نيويورك على مدار العام.

وقد سلم رئيس خدمات المعاملات الدولية لمنطقة الشرق الأوسط وبكستان في سيتي بنك ستيف دونوفان، هذه الجائزة إلى نائب مدير عام العمليات في بنك الخليج منى منصور وذلك في المقر الرئيسي للبنك. وتعليقاً على هذه المناسبة، قال مدير عام الخدمات المصرفية والاستثمارات الدولية في بنك الخليج خالد الطوع: «نعزز بتقدير مؤسسة مالية مرموقة مثل سيتي بنك لنا، كما يشرفنا الحصول على هذه الجائزة اليوم. فقد أخذ بنك الخليج على عاتقه التزاماً طويل الأمد نحو

تطوير جودة خدمة العملاء، والنمو والابتكار في منتجاته المصرفية». وأضاف: «تأتي هذه الجائزة تقديراً للنجاح الكبير الذي حققه البنك في هذه المجالات، كما أن الفوز بهذه الجائزة تأكيد على كوننا واحداً من أفضل البنوك المراسلة، إضافة إلى كونها تعزز سمعتنا كبنك رائد على صعيد كل من العمليات والخدمات والجودة». وتأتي هذه الجائزة على رأس عدد من الجوائز الرئيسية الأخرى التي تلقاها بنك الخليج مؤخراً، فقد فاز البنك بجائزة «التميز العالمي في الخدمات المالية الشخصية» لإيجن بانكر، وجائزة «أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد» لتفوقه في خدمة العملاء والابتكار في الخدمات المصرفية الشخصية، وجائزة «أفضل مركز لاصالات وخدمة العملاء» وجائزة «أفضل حملة علاقات عامة في إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات»، وجائزة «أفضل

برنامج ولاء للعملاء»، وجائزة «أفضل مركز لاصالات وخدمة العملاء»، وجائزة «أفضل منتج جديد» عن حساب الدائنة، وجائزة إحلال وتوطين الوظائف المقدمة من مجلس وزراء العمل والشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون الخليجي للسنة السادسة على التوالي، وجائزة أفضل جهة توظيف في مجلس التعاون الخليجي خلال الحفل الثاني لتوزيع جوائز التميز في الموارد البشرية لدول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى جائزة درع المصارف الإلكترونية العربية خلال الحفل السنوي الثاني لتوزيع جوائز مسابقة المواقع الإلكترونية للمصارف.

يذكر أن جائزة «سي تي للأداء المتميز» تقدم إلى المؤسسات المالية الكبرى في مختلف أنحاء العالم تقديراً لاستخدامها أحدث التقنيات في تقديم خدمات الدفع الإلكترونية الفورية التي تطابق معايير سيتي بنك المتشددة والدقيقة.

## سايمون فون جونسون رئيساً تنفيذياً جديداً لـ «HSBC» في الكويت

أعلن بنك «HSBC» - الشرق الأوسط» المحدود امس عن تعيين سايمون فون جونسون لتولي منصب الرئيس التنفيذي الجديد لبنك «HSBC» في الكويت.

وكان آخر منصب تولاه سايمون هو منصب رئيس إدارة خدمات «HSBC» المصرفية التجارية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وسيستقل إلى مقر عمله في الكويت لتولي منصب الرئيس التنفيذي للبنك باثر فوري.

وتعليقاً على ذلك، قال الرئيس التنفيذي لـ «HSBC» الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: «سايمون كوبر: «إن لدى سايمون خبرة عملية واسعة في مجال الأعمال والخدمات المصرفية تزيد 20 عاماً، بما في ذلك ثلاثة مناصب سابقة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. كما أن مسيرته المهنية تحفل بالعبء من الإنجازات ولديه سجل أداء قوي يؤهله لتولي مهام ومسؤوليات هذا



سايمون فون جونسون

الدور الإقليمي الهام إلى جانب الخبرة والإخلاص والتفاني في العمل مما سينعكس بشكل إيجابي وقوي على أعمالنا في الكويت، وسيكون ذا فائدة عظيمة بالنسبة لعملائنا في الكويت». من جانبه، قال سايمون فون جونسون: «إن منطقة الشرق الأوسط تشكل جزءاً أساسياً من إستراتيجية «HSBC» في الأسواق الناشئة، والكويت هي واحدة من البلدان التي تتمتع بإمكانات كبيرة في المنطقة، كما أن خدمات «HSBC» برميير للأفراد التي تم إطلاقها مؤخراً تأتي لتعزيز عمليات الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية الخاصة في الكويت للخروج بخدمات مصرفية دولية على مستوى عالمي بما يلبي احتياجات ومتطلبات عملائنا من جميع الفئات والشرائح، فضلاً عن الفرص الضخمة المتاحة لنا في الكويت، ونحن نتطلع إلى تقديم الحلول المالية التي يوفرها بنك العالم المحلي للكويت».

وقد انضم سايمون فون جونسون إلى مجموعة «HSBC» في عام 1986، ولديه خبرة دولية واسعة اكتسبها من خلال عمله في هونغ كونغ ومنطقة الشرق الأوسط وأميركا الجنوبية وأوروبا في مجالات كثيرة بما في ذلك الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية الدولية والخدمات المصرفية الخاصة وخدمات إدارة المدفوعات والنقد والتجارة الإلكترونية.

## «بويان» يوزع على موظفيه دليل المعاملات المصرفية الإسلامية

أعلن بنك بويان إصدار إدارة الرقابة الشرعية التابعة للبنك دليلًا يحتوي على أهم الأسئلة والأجوبة المتعلقة بالمعاملات المصرفية الإسلامية وتم توزيعه على جميع الموظفين عبر بريدهم الإلكتروني الخاص، وذلك في خطوة تهدف إلى تعزيز إلمام العاملين في بنك بويان بالجوانب الشرعية لمعاملات البنك.

وقال مساعد مدير إدارة الرقابة الشرعية في البنك الشيخ فواز الكليب إن إدارة البنك حرصت على زيادة المعرفة لدى جميع الموظفين بكل ما يتعلق بالإحكام الشرعية للمعاملات المالية الإسلامية ورفع قدرتهم على الإجابة عن الأسئلة والاستفسارات المرتبطة بالمعاملات البنكية وتكفيها الشرعي، لاسيما تلك الأسئلة المتداولة بصورة كبيرة بين جموع العملاء. وأضاف أن الدليل يحتوي تقريباً على إجابات شافية وواقعية لأهم الأسئلة التي يمكن أن يلقاها أي موظف في بنك بويان باعتباره بنكا يعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية في ظل الإقبال الكبير الذي تشهده البنوك الإسلامية والاقبال على خدماتها من مختلف شرائح المجتمع.



فواز الكليب

وأوضح الكليب أن أبرز ما يميز الدليل بساطته اللغوية وشرحه المبسط وإجاباته الواقعية لأهم الأسئلة التي يمكن أن تثار سواء بين عملاء البنوك الإسلامية أو الراغبين في التعرف أكثر على خدماتها وما يميزها عن مثيلاتها التقليدية التي جانب أنه متوافق باللغتين العربية والإنجليزية لتعميم المزيد من الفائدة. ويتضمن الدليل استعراضاً لأنواع الودائع سواء المضاربة أو الوكالة مع شرح واف لكل منهما والإجابة عن أهم وأكثر الأسئلة شبيهاً حول هذين النوعين من الودائع بالإضافة إلى عرض لأهم الحسابات وتكفيها الشرعية والفرق بينها وبين الحسابات في البنوك الأخرى التقليدية. كما يحتوي أيضاً على الأحكام الشرعية للبطاقات بمختلف أنواعها وصناديق الاستثمار وغيرها، وحكم التورق في الشريعة الإسلامية والفرق بينه وبين المراجعة التي جانب توضيح للأحكام الشرعية للاسهام وحكم بيع وشراء الاسهم في البورصة وحكم زكاة الاسهم والتأمين الصحي.

## في صفقة مبتكرة بمجال صكوك الوكالة بالاستثمار بقيمة 92 مليون دينار «بيت إدارة السيولة» و«التميمي وشركاه» يستكملون خطة إعادة هيكلة ديون «الأولى للاستثمار»

والتعليق على هذا الاتفاق، قال المستشار القانوني في شركة التميمي بالكويت فيليب كوتيسيس: «نحن على ثقة بأن هذه الاتفاقية ستعود على شركة الأولى للاستثمار ودائنيها بنتائج إيجابية، بحيث يرتكز هذا النوع من الاتفاقيات، بدرجة كبيرة على رغبة المدينين والدائنين في التوصل إلى نتيجة إيجابية وواقعية مع وجود الحوافز الملائمة لجعل الخطة جديرة بالاهتمام في نظر الجهات الدائنة». وأضاف: «أن الهدف من هذه الخطة ليس فقط حماية مصالح الجهات الدائنة مانحاً شركة الأولى للاستثمار إمكانية الوفاء بالتزاماتها المالية». يذكر أن شركة الأولى للاستثمار، شركة استثمارية كويتية تعمل وفق مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية وتتكون ديونها من تسهيلات ائتمانية إسلامية بموجب اتفاقيات ثنائية غير مضمونة للعديد من الجهات الدائنة في الكويت، ووفقاً لشروط هذه الخطة، سيتم استبدال الاتفاقيات القائمة مع مراعاة شروط معينة يجب استيفاؤها خلال الأشهر المقبلة، باتفاقية صكوك الوكالة التي تشترك فيها الجهات الدائنة.

وأعلنت شركة بيت إدارة السيولة، مستشار شؤون الهيكلة بالنيابة عن ست مؤسسات مصرفية كويتية، عن نجاحها في إتمام خطة إعادة جدولة ديون شركة الأولى للاستثمار بقيمة 92 مليون دينار تجاه تلك المؤسسات، وقد تولى مكتب التميمي وشركاه في الكويت تشغيل الجهات الدائنة. وقد ترأس فريق بيت إدارة السيولة كل من نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي عماد المنيع، ونائب أول لرئيس الاستثمارات المصرفية مسرور أحمد صديقي، ونائب رئيس قطاع الاستثمارات المصرفية مبارك عبدالله الرفاعي، أما فريق شركة التميمي وشركاه، الذي شملت مهامه إعداد المستندات

## «التجاري» يمنح عملاءه 20٪ من قيمة مشترياتهم لدى «إيكيا» من 8 حتى 17 الجاري

«تسوق لدى إيكيا مع بطاقات التجاري واسترجم 20٪ نقداً من مشترياتك»، سيتم ايداعه في حسابات العملاء عند نهاية الحملة وإعلان تقديم هذا النوع من الحملات التسويقية لعملاء البنك التجاري الكويتي من خلال التعاون المميز مع أفضل وأكبر معارض تسويق المنتجات المختلفة تخدم فئة قطاع الخدمات للأفراد، وقد خصصنا فريق من إدارة المبيعات في البنك التجاري الكويتي للتواجد في معرض إيكيا من خلال تقديم لعدد من استفسارات فيما يخص بالحملة وطاقات التجاري المميزة.



بوستر الحملة

أعلن البنك التجاري الكويتي بالتعاون مع شركة إيكيا عن اطلاق حملة تسويقية فريدة من نوعها وذلك بتقديم عرض مميز لعملاء البنك عند استخدام اي من بطاقات التجاري الائتمانية او بطاقة الدفع المسبق خلال التسوق في معرض إيكيا. وسيبدأ هذا العرض المميز خلال الفترة من 8 إلى 17 ابريل الجاري وسيقوم البنك باسترداد في حسابات العملاء ما يساوي 20٪ من قيمة مشترياتهم لدى معرض إيكيا خلال هذه الفترة. إيكيا خلال هذه الفترة. التنفيذي بادارة التسويق والمبيعات رمزي الصوري ان الاسترداد النقدي لحملة

## «الكويت الدولي» يكرم «الداخلية»



ممثل وزارة الداخلية يتسلم درع التكريم من «الدولي»

خالص تحياته لرجال القطاع الخاص والمشاركين في الأنشطة الاجتماعية لمس هذا الدور والجهد المتواصل. وانتهز بنك الكويت الدولي الفرصة ليوجه

كرم بنك الكويت الدولي وزارة الداخلية تقديراً للجهود الكبيرة التي تقوم بها في جميع أركان البلاد ولاسيما دورها المتميز في الاحتفالات الوطنية وما صاحبها من أنشطة مختلفة أنحاء الكويت، وثمن البنك الجهود المتواصلة التي تقوم بها الوزارة لترسيخ الأمن والأمان مبينا أن تكريم رجال الشرطة الأوفياء هو أقل تقدير يمكن أن نقدمه لهم. وأوضح «الدولي» في بيان صحفي بهذه المناسبة، أن وزارة الداخلية وما تقوم به من تامين لكل المناسبات والأحداث الوطنية هو تجسيد حي لمسدى عمق الاحساس الوطني، مشيراً إلى أنه واحد من مؤسسات

## «برقان» يعلن أسماء الفائزين الجدد بسحب حساب «يومي»

أعلن بنك برقان عن انضمام مجموعة جديدة من الفائزين بجائزة السحب اليومي لحساب (يومي) المصرفي حيث فاز كل منهم بمبلغ 5000 دينار تم ايداعه في حسابهم لتزداد فرص ربحهم في السحوبات اليومية القادمة.

وقد جرى السحب في المبنى الرئيسي لبنك برقان حسب الإجراءات المتبعة بحضور ممثلين عن وزارة التجارة.

وقال البنك في تصريح صحفي انه مع ازدياد الإقبال على هذا الحساب الفريد من نوعه، تتجدد السحوبات اليومية التي كان آخرها سحوبات الأسبوع الماضي التي فاز بها خمسة عملاء كان الحظ من نصيبهم بالفوز بالجائزة اليومية وهم: موزه عبدالوهاب، الشيخ سليمان يوسف سليمان الصباح، كمال جوهر مرجان آدم، الزهرة محمد سلطان باهي، ومازن عصام حوا.

وأوضح بنك برقان انه بهذا الحساب يحقق تميزاً وحضوراً نوعياً من حيث تلبية لرغبة العملاء في برنامج سحوبات يختلف عن السحوبات الشهرية والشهرية وحتى الأسبوعية، فمع كل صباح جديد تشرق فرصة أخرى تحمل البشرية للفائز الذي قد تتكرر فرص فوزه كل يوم. حيث يمكن لعملاء بنك برقان وغيرهم من عملاء البنوك الأخرى فتح هذا الحساب بسهولة حيث يتم ايداع 500 دينار في الحساب لمدة شهر كامل ليتم بعدها إدراج العميل في السحوبات اليومية بفرص تزداد مقابل كل 50 ديناراً في الحساب.

وفي نهئيتها للفائزين، قالت رئيس مديري المصرفية الشخصية - مدير عام في بنك برقان منيرة المخيزيم: «إن اهتمامنا الدائم بتقديم الخدمات والمنتجات النوعية قادنا إلى استلهاهم شعارنا (أنت دافعا) لتطور ونطلق هذا الحساب الأول في الكويت، فهو حساب يقدم سحوبات يومية وجوائز يومية مجزية مقدارها 5000 دينار عدا أيام العطل الأسبوعية والعطل الرسمية، اليوم وفي كل يوم هناك مفاجأة قد تحمل إليك خبر الفوز بجائزة 5000 دينار، ويسرنا أن ندعو الجميع للاستفادة من هذه الفرصة الفريدة للاستثمار ودائعهم بالطريقة التي تعود عليهم بفرص أكبر للفوز».

وأضافت المخيزيم: «ما يميز حساب (يومي) هو أنه ليس حساباً ودائع ثابتة، بل وفرنا لهذا الحساب كل التسهيلات والمرونة التي يحتاجها العميل سواء من حيث عمليات الإيداع لزيادة فرص الربح، أو من حيث عمليات السحب التي تعطي هذا الحساب ميزة إدارية ومزايا الحساب الجاري ليتمتع العميل بمزايا وتسهيلات تعكس إستراتيجيتنا الراسخة في إطلاق أفضل المنتجات والخدمات المصرفية التي تحمل الرضا للعملاء».

وكان بنك برقان قد أطلق العام 2009 حساب (يومي) الأول من نوعه في السوق المصرفية المحلية والذي يبدأ بفتح الحساب بمبلغ 500 دينار كحد أدنى ليدخل هذا المبلغ السحب بعد مرور 30 يوماً عليه، ومن ثم يبدأ في دخول السحوبات اليومية على جائزة 5000 دينار يومياً (باستثناء عطل نهاية الأسبوع والأعياد الرسمية). وتزداد فرص الربح من كل 50 ديناراً تزيد على المبلغ حيث تمثل كل 50 ديناراً منه فرصة في السحب مما يعني أن المبلغ الأولي المودع كحد أدنى وهو 500 دينار سيكون له 10 فرص في السحوبات اليومية.

**إعلان طلب توظيف**

شركة في مجال الحفر في الكويت بحاجة للوظائف الشاغرة التالية:

- مشرف سكن (Camp boss)
- خبيرة ثلاث سموات في مجال شركات الحفر
- ممرض (Medic)
- خبيرة ثلاث سموات
- سائق (خفيف)
- خبيرة ثلاث سموات ورخصة قيادة كويتية عامة.
- سائق كرن 8 سائق فوركليفت
- خبيرة ثلاث سموات ورخصة قيادة كويتية شتالية.
- عامل عادي خفيف
- خبيرة ممتاز وشهادة المدرسة الثانوية

المرشحون الذين يتم قبولهم يشترط أن تكون إقامته صالحة للتحويل ترسل الطلبات على البريد الإلكتروني: [hrrsupport@burgandrilling.com](mailto:hrrsupport@burgandrilling.com) [hrrsupportkw@hotmail.com](mailto:hrrsupportkw@hotmail.com)