

للعام الثاني على التوالي من بين 320 بنكاً «سيتي بنك» يمنح «بيتك» جائزة الريادة في خدمات الدفع الإلكتروني



محمد العمر يتسلم الجائزة من وفد سيتي بنك

والممتدة لسنوات طويلة والتي أصبحت بمثابة شراكة إستراتيجية، في ضوء تعاون الجانبين في العديد من الصفقات والاستثمارات على مستوى العالم منها باهمية استمرار التعاون المشترك والتأكد على تبادل الخبرات فيما بين الجانبين لمصلحة عملائهما، وتعزيز العلاقات والتطلع إلى توسيعها خلال المرحلة المقبلة.

وأضاف العمر قائلاً: «نتعاون حالياً في المجالات المصرفية والتكنولوجية بالإضافة إلى الاستثمارية، وهناك العديد من ورش العمل على مستوى الإدارة العليا والتي تعقد فيما بين الجانبين لتبادل الآراء وبلدات الفرص الاستثمارية وكذلك تعزيز العلاقة التاريخية، وفي ظل توجهات «بيتك» للدخول إلى مزيد من الأسواق العالمية فإننا نتطلع إلى مزيد من العمل المشترك خلال الفترة المقبلة».

من جانبه، نوه نائب مساعد المدير العام لإدارة العمليات في «بيتك» أنور بدر الغيث بالجهود المبذولة من «بيتك» لتطوير الأداء التقني والاهتمام الكبير بالتكنولوجيا الذي يسفر عن الفوائد للعديد من الجوانب وشهادات التقدير من الهيئات والمنظمات العالمية بالإضافة إلى البنوك التي تتعامل مع «بيتك»، مشيراً إلى أن «بيتك» نجح في بناء بنية تحتية جيدة ومتطورة نتج التعامل بنجاح وتسخير الإمكانيات التقنية العالية لخدمة عملاء البنك من الشركات والأفراد، مؤكداً بان الانجازات التي تحققت تمثل حافزاً لمزيد من التطوير واستخدام أفضل النظم للمحافظة على معدل الأداء ومستوى الجودة في الخدمة.

أكد وفد مجموعة «سيتي بنك» أن فوز بيت التمويل الكويتي «بيتك» بجائزة الريادة في خدمات الدفع الإلكتروني للعام الثاني على التوالي من مجموعة سيتي بنك العالمية يدل على القدرات المتقدمة التي يمتلكها البنك، بالإضافة إلى وجود بيئة تكنولوجية متطورة وعنصر بشري محترف، مشيراً إلى أنه «ليس بالسهولة بمكان تجاوز المواصفات القياسية العالمية المحددة»، وقد استطاع «بيتك» بالإضافة إلى عدد محدود من البنوك الفوز بهذه الجائزة من بين أكثر من 320 بنك على مستوى العالم. وأضاف الوفد الزائر لـ «بيتك» والذي ضم الرئيس التنفيذي لفرع سيتي بنك - الكويت زياد أنور عروق والمدير التنفيذي ستييف دونوفن ومدير خدمات العمليات العالمية نديم صالح ونائب رئيس تمويل الشركات والاستثمار صقر الغانم، خلال لقائهم الرئيس التنفيذي محمد سليمان العمر وتسليمه الجائزة، بان الاهتمام الكبير الذي يبديه «بيتك» نحو تطوير أنظمتهم وبرامجهم الآلية يوثق ثماره بشكل واضح ومؤثر على مجريات عملياته وعلاقاته بعملائه من الأفراد والشركات والبنوك، وقد فاز بيتك بالجائزة مستحفاً عن جدارة مكانة متميزة من بين مئات البنوك، مما يعزز الثقة في أدائه وقدراته البشرية والفنية والتنسيق العالي والتعاون بين كل قطاعاته العاملة.

من جانبه، ثمن الرئيس التنفيذي لـ «بيتك» محمد سليمان العمر خلال اللقاء الذي حضره نائب مساعد المدير العام لإدارة العمليات أنور بدر الغيث، العلاقة التاريخية بين «بيتك» وسيتي بنك

يسلط الضوء على جهود الشركة في مجال البيئة والمجتمع «أجيليتي» تصدر تقرير المسؤولية الاجتماعية

عن الصحة المهنية ومهارات السلامة، وخدمات العملاء والمبيعات والتسويق، ودورات اللغة، وتمارين لبناء فريق العمل والدورات الإدارية، كما وضعت «أجيليتي» عدداً من البرامج التي تسهم في توفير بيئة عمل آمنة وصحية كتأسيسها أكاديمية التدريب للسائقين في عام 2006، والتي منذ تأسيسها قامت بخفض معدلات الحوادث وعدد الإصابات وتضرر السيارات وتلف البضائع.

الزهادة في ممارسة الأعمال

شديدة الالتزام بلائحة السلوكيات والأخلاقيات المهنية.

أسست الشركة برنامجاً عالمياً لضمان الامتثال للأخلاقيات المهنية وسلوكيات العمل يتابع تقاريره أعلى مستويات الإدارة في الشركة.

أكمل موظفو الشركة أكثر من 28 ألف برنامج تدريبي عن أخلاقيات المهنة ما بين عامي 2008 و2010.

تشجع الشركة موظفيها على الإبلاغ عن انتهاكات لائحة أخلاقيات وسلوك العمل من خلال توفير عدد من القنوات من بينها الاتصال بخط التنبيه لدى الشركة.

أصبحت «أجيليتي» أكثر من 81% من القوى العاملة في برامج التدريب، حيث يتمركز أكثر من 81% من القوى العاملة لدينا في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط.

القوى العاملة لدى الشركة متنوعة ومتعددة الثقافات وتقدر بأكثر من 100 جنسية.

«أجيليتي» تستثمر بكثافة في برامج التدريب والتطوير لموظفيها، فعلى سبيل المثال وليس الحصر، يوجد لديها 771 دورة تدريبية حول 1923 موضوع تقدمها لموظفيها عبر التدريب الإلكتروني، ومن خلال برامج التدريب الإقليمية، تقدم الشركة لموظفيها برامج تدريبية للتدريب الداخلي.

على مجالات الشباب والتعليم، والصحة، والمبادرات البيئية التطوعية.

الخدمات اللوجستية في الحالات الإنسانية والطوارئ

قدمت «أجيليتي» الدعم اللوجستي إلى شركائها من المنظمات العالمية في 22 عملية للاستجابة لحالات الطوارئ على مدى السنوات الخمس الماضية، ويشمل ذلك الكوارث الكبرى مثل فيضانات باكستان الأخيرة، زلزال هايتي، زلزال اندونيسيا، إحصار ميانمار، وتيفون بالفلبين.

«أجيليتي» هي إحدى الشركات التي تعمل مع «يوي أس» و«تي أن تي» و«ميرسك» لتقديم خدمات الاستجابة السريعة للمساعدة للتصدي للكوارث الطبيعية ضمن فريق الخدمات اللوجستية للطوارئ (LETS) لمساعدة فرق الأمم المتحدة لتصدي للطوارئ وتأسيس سلسلة توريد لدعم المتضررين من الكوارث.

الموظفون وأخلاقيات العمل

تتضمن لائحة «أجيليتي» الخاصة بأخلاقيات العمل والسلوك بنوداً دقيقة حول التزام الشركة بالموظفين وممارسات العمل العادلة.

«أجيليتي» شركة تعمل بالأسواق الناشئة، حيث يتمركز أكثر من 81% من القوى العاملة لدينا في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط.

القوى العاملة لدى الشركة متنوعة ومتعددة الثقافات وتقدر بأكثر من 100 جنسية.

«أجيليتي» تستثمر بكثافة في برامج التدريب والتطوير لموظفيها، فعلى سبيل المثال وليس الحصر، يوجد لديها 771 دورة تدريبية حول 1923 موضوع تقدمها لموظفيها عبر التدريب الإلكتروني، ومن خلال برامج التدريب الإقليمية، تقدم الشركة لموظفيها برامج تدريبية للتدريب الداخلي.

«أجيليتي» أكثر من 400 مشروع مجتمعي في أكثر من 57 دولة، ومساعدة ما يقدر بـ 500 ألف شخص، منذ عام 2006.

قاد موظفو الشركة أكثر من 130 مشروعاً في عام 2010 وحده، مع التركيز في المقام الأول



عبر مشاركتها في المعارض الخارجية، والتي كان آخرها معرض السياحة والسفر في برلين.

ولفت إلى التعاون الكبير الذي أبدته العديد من الجهات المشاركة ومن القطاع الخاص، حيث أن اتحاد الفنادق شارك بمجموعة كبيرة من الفنادق بأسعار مخفضة، لجذب مزيد من مرتادي الفنادق سواء كانوا مواطنين أو مقيمين.

وتوقع أن يتم الانتهاء من الهيكل الجديد للوزارة قريباً، مؤكداً على إقرار الهيكل سيحفر قطاع السياحة على مزيد من الترويج للسياحة في الكويت.

وقال قسي رده على إمكانية نظير الوزارة في القرارات التي أصدرتها في منع إصدار تراخيص للمعارض العقارية الإبتوئيقي من الدول التي تباع فيها العقارات، أن الوزارة إنما اتجهت إلى هذا القرار بعد تعدد الشكاوى التي وردت إليها، من عدم جدية البائع وعدم الالتزام بالبنود الموقعة في العقد. وأكد الخالدي على أنه يمكن إعادة النظر في هذه القرارات، إذا تأكد وجود ضمانات معينة للمشتري، ومخاطبة من الجهات المعنية في هذه الدولة لوزارة التجارة في إعطاء ضمانات موثقة من سفارات وخارجيات لمعرضاتها من العقارات سواء كانت أراضي أو شققاً أو فيلات.

يذكر أن المعرض استقطب للمشاركة فيه نحو 30 مشاركا محلياً ودولياً، كما اجتذب لرعايته كلا من الخطوط الجوية الكويتية وموقع «فندق كوم»، ووزارة التجارة والصناعة - قطاع السياحة ووزارة السياحة المصرية إلى جانب مجموعة توب العقارية وشركة دار النشر الكويتية والمشروعات السياحية وسفارة جنوب أفريقيا.

● أحمد يوسف

خلال افتتاحه معرض عالم السفر 2011

الخالدي: إقرار الهيكل الجديد لـ «التجارة» .. قريباً



عبدالعزیز الخالدي والسفير المصري يقصان شريط افتتاح معرض عالم السفر 2011 (كرم ذياب)



لقطة جماعية في شركة المشروعات السياحية



..وفي جناح «الأنباء»

إعادة النظر في قرارات تنظيم

المعارض العقارية إذا توافرت ضمانات هذه العقارات بتوثيق من سفارات الدول



يتناول المسيرة الاقتصادية في ظل قانون الخصخصة الجديد

«أكسفورد بزنس جروب» تدشن تقريرها السنوي حول اقتصاد الكويت في 2011

الطاقة للاستخدامات المدنية في غضون الأعوام القليلة المقبلة. وبمناسبة صدور التقرير، أعربت مدير «أكسفورد بزنس جروب» والتي تتولى قيادة فريق إعداد الإصدار المقبل، عن تطلعها لتوثيق الأنشطة الاقتصادية في ضوء القائمة الطويلة من مشاريع التنمية في الكويت، قائلة: «من الرائع العمل بالكويت في هذه المرحلة التي تتشكل فيها العديد من المشاريع الكبرى ضمن خطة التنمية الطموحة للكويت لأربع سنوات قادمة بقيمة 125 مليون دولار، ويسرني تسلم مهام دوري الجديد في الكويت في ظل دفع الحكومة برنامجها التشريعي، والتطلع إلى نقل كافة تفاصيل هذه المرحلة من مسيرة التنمية الاقتصادية بالبلاد في المطبوعة المقبلة».

من جانبه، أشار مدير التحرير في «أكسفورد بزنس جروب» مارك كاريت والذي انضم إلى فريق عمل «كلايدن» في الكويت، إلى أن العدد الهائل من مشاريع النقل في الكويت، إضافة إلى موقعها الاستراتيجي من شأنه ترسيخ مكانة الكويت كمركز حيوي للنقل في المنطقة.

الاقتصادية العربية عبد الوهاب البدر. كما يتضمن التقرير وجهات نظر ومساهمات من شخصيات دولية مهمة، من بينهم وزير الأعمال والشركات البريطاني امارك بريسك، والرئيس التنفيذي لهيئة التجارة والاستثمار الألمانية يورغن فريديش.

ويلقى التقرير الجديد الضوء على خطة التنمية في الكويت لأربع سنوات، حيث يقدم تحليلات حول الخطط الواسعة للدولة لتعزيز بنيتها التحتية ومرافقها العامة، كما يتضمن تغطية معمقة للتغيرات التشريعية التي من شأنها تسهيل الإجراءات على المطورين الأجانب المتطلعين للاستثمار في المشاريع الكبرى، إلى جانب ما يلوح في الأفق من فرص عديدة لإقامة شركات بين القطاعين العام والخاص. وفي ظل استحواذ قطاع الطاقة في البلاد على نصيب الأسد من صافي الناتج المحلي في الكويت، مارك يستعرض تقرير «الكويت 2011»، خطط الحكومة لزيادة إنتاج النفط إلى 3.5 ملايين برميل يومياً مع حلول العام 2015، كما يتناول جهود الدولة لتطوير مصادر متجددة للطاقة والتوجه نحو إنشاء مفاعلات نووية لإنتاج



غلاف النسخة الإنجليزية من التقرير

قال وكيل وزارة التجارة والصناعة عبدالعزیز الخالدي ان مشروع مقترح الهيكل الجديد لوزارة التجارة والصناعة ينسجم مع برنامج عمل الحكومة والخطة التنموية الجديدة، مؤكداً ان مقترح الهيكل قد أُخيل بالفعل إلى ديوان الخدمة المدنية لإقراره.

ودعا الخالدي في تصريحات صحافية عقب افتتاح معرض عالم السفر 2011، والذي أقامته شركة معرض الكويت الدولي امس بحضور نخبة من المهتمين بقطاع السياحة والسفر، إلى ضرورة تضافر جميع جهود الدولة من أجل تنشيط القطاع السياحي في الكويت.

وأكد الخالدي على ان الكويت تتمتع بالعديد من المقومات السياحية الهامة، وان حسن استغلال هذه المقومات سيعمل على جذب مزيد من السياحة إلى الكويت.

وأشار الخالدي عن أمهه في الاثر الأحدث السياسية الجارية في المنطقة على النشاط السياحي، مؤكداً على ان المنطقة تزخر بالعديد من المناطق السياحية التي تجذب أعدادا كبيرة من السياح.

وأشار الخالدي عن أمهه في الاثر الأحدث السياسية الجارية في المنطقة على النشاط السياحي، مؤكداً على ان المنطقة تزخر بالعديد من المناطق السياحية التي تجذب أعدادا كبيرة من السياح.

وأشار الخالدي عن أمهه في الاثر الأحدث السياسية الجارية في المنطقة على النشاط السياحي، مؤكداً على ان المنطقة تزخر بالعديد من المناطق السياحية التي تجذب أعدادا كبيرة من السياح.

وقال ان قطاع السياحة بوزارة التجارة يقوم بدور كبير في التسويق السياحي للكويت

أعلنت شركة «أكسفورد بزنس جروب» عن تدشين مطبوعتها الاقتصادية السنوية الجديدة «التقرير: الكويت 2011»، الذي يستعرض جهود الدولة لدعم تدفق الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى البلاد من خلال طرح قانون جديد للخصخصة.

يقدم الإصدار الجديد تغطية شاملة لتأثيرات التشريع الجديد في ظل تحول الدولة نحو تنوع اقتصادها، حيث يتناول بالتفصيل الإصلاحات الإضافية من جانب الحكومة بهدف زيادة دور القطاع الخاص ودفع معدلات النمو الاقتصادي.

ويحتوي التقرير على تحليلات مفصلة للمطامع المختلفة في اقتصاد الدولة مما يجعله دليلاً حيوياً للمستثمرين الأجانب، بالإضافة إلى مجموعة واسعة من المقابلات مع قادة الأعمال وأبرز الشخصيات السياسية والأقربان في الدولة، وفي مقدمتهم صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، ونائب رئيس مجلس الوزراء للشؤون الاقتصادية الشيخ أحمد الفهد، ومحافظ بنك الكويت المركزي الشيخ سالم عبدالعزیز، ومدير عام الصندوق الكويتي للتنمية

«بوبيان» يكرم موظفيه المشاركين في حملة الأعياد الوطنية

الأخرى تعتمد على موارد البشرية وقدرة موظفيه على تقديم مستوى عال من الخدمة وبما يليق ويحقق طموحات ورضا العملاء.

وأضاف ان ادارة البنك تولى دائماً الموارد البشرية كل الاهتمام الذي يحفز من جهودها ويرفع من مستوى الإنتاجية، الامر الذي ينعكس في النهاية على تقديم مستوى عال ومميز من الخدمة لمختلف شرائح العملاء.

حضر حفل التكريم كل من مدير عام الشؤون الإدارية بالبنك وليد خالد الياقوت ومدير عام مجموعة الموارد البشرية عادل الحماد وعدد من مسؤولي البنك والموظفين والموظفات المكرمين.



الماجد والياقوت والحماد يكرمون أحد الموظفين

كرم بنك بوبيان عدداً من موظفيه الذين شاركوا في الحملة التي نظمتها خلال شهر فبراير الماضي بمناسبة احتفالات الكويت بذكرى الاستقلال والتحرير ومرور 5 سنوات على تولي صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الاحمد مقاليد الحكم.

وأثنى نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب للبنك عادل الماجد في كلمة القاها خلال اللقاء الذي جمع بالموظفين، على الجهود التي بذلها جميع المشاركين في الحملة خاصة ان جزءاً كبيراً منها استلزم العمل خارج ساعات العمل الرسمية وخلال العطلات.

وأكد الماجد ان البنك يقف في ان قدرته على المنافسة مع البنوك