

## الشركة سخرت جميع إمكانياتها لمواجهة هذه الظروف «زين» وضعت مركز خدمة العملاء في حالة استنفار خلال العواصف الرملية

أعلنت شركة «زين» أنها وفي إطار دعمها للجهود المبذولة لمواجهة الظروف الصعبة التي مرت بها الكويت مساء يوم الجمعة الماضي والتي شهدت هبوب العاصفة الرملية، قد قامت باتخاذ مجموعة من الإجراءات الاستثنائية التي تضمن توفير الحماية الكافية لعمليات الاتصال.

وذكرت الشركة في بيان صحافي أنها سخرت جميع إمكانياتها وعلى وجه الخصوص مركز خدمة العملاء (107) والذي جعلته في حالة استنفار قصوى خلال هذه الظروف الجوية الصعبة، بما يقابل أي أحمال زائدة في الاتصال، مبيّنة أنها حرصت على أن تكون مع جميع عملائها باستمرار وعلى وجه السرعة في حال مواجهة أي مشكلة أو أي استغاثة.

وأضافت «زين» أنها سخرت خطوطها المباشرة لتلقي أي شكاوى من ناحية تشغيل الخطوط وتعبئتها بغية أن يظل جميع عملائها على اتصال دائم خلال هذه الظروف الاستثنائية، خصوصا أن القلق يكون السمة الغالبة في هذه الحالة إذا ما تعذر الاتصال.

وأكدت الشركة أن شبكتها كانت عند مستوى الحدث ولم تسجل أي أعطال تذكر، مبيّنة أنها بادرت بسرعة التعامل مع هذه الظروف الجوية القاسية، وأعدت في ذات الوقت بأن تكون عند حسن ظن عملائها وعند مستوى المسؤولية والحدث.

وإذ أفادت الشركة بأنها تفخر بمعايير الجودة التي تتمتع بها خدماتها وكفاءة شبكتها، فأبانت أعربت عن أمانها بأن يحفظ الله الكويت وشعبها الكريم من كل سوء.



## صندوق جلوبل للاستحواد الكامل يحوز لقب أفضل صندوق للملكيات الخاصة



جانب من تسلم الجائزة

أعلنت «جلوبل كابيتال مانجمنت»، نزاع إدارة الأصول البديلة لبنت الاستثمار العالمي (جلوبل)، أن صندوق «جلوبل للاستحواد الكامل» حاز جائزة «أفضل صندوق للملكيات الخاصة» من مجلة ذي بانكر ميدل إيست، وتسلم الجائزة راجيف نكاني، المدير الشريك في «جلوبل كابيتال مانجمنت» خلال الاحتفال الذي أقيم في فندق «أبراج الإمارات». وفي هذا السياق، قال راجيف نكاني «نحن فخرون بالتكريم الذي حظينا به من مجلة ذي بانكر ميدل إيست، ويؤكد هذا التكريم التفاني المستمر في العمل، والجهد الكبير الذي يبذله فريق جلوبل كابيتال مانجمنت لتحقيق العوائد في نطاق مستوى مخاطرة محكوم للعملاء». هذا، وتعد مجلة «ذي بانكر ميدل إيست»، إحدى المجالات الرائدة في العالم والمعنية بالشؤون المصرفية والمالية، وهي تمثل مصدرا رئيسيا للبيانات والتحليلات الخاصة بهذين القطاعين كما أنها ترصد أكثر من 4 آلاف بنك من حيث القوة المالية، ومستويات الربحية والأداء. وتهدف صناديق الملكية الخاصة التي تديرها «جلوبل كابيتال مانجمنت» إلى تحقيق نمو في رأس المال المستثمر وتحقيق العوائد في نطاق مستوى مخاطرة محكوم، على المدين المتوسط والبعيد من خلال الاستثمار في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالإضافة إلى تركيا، والصين، والهند. وأعلن الصندوق مؤخرا، عن استحواذه على 80% من أسهم شركة «بيكاسيلار للأجهزة الطبية»، ومجموعة شركاته، الرائدة في مجال تصنيع المعدات والمستلزمات الطبية، ومستلزمات جراحات القلب والأوعية الدموية، وجراحات المخ والأعصاب في تركيا. وتملك مجموعة شركات «بيكاسيلار» موقعا مميزا في السوق من خلال معظم خطوطها الإنتاجية. وهي تعتبر من كبرى الشركات المصنعة للقسطرات الوريدية في منطقة الشرق الأوسط وأوروبا الشرقية وثاني كبرى الشركات المصنعة للقسطرات في أوروبا. وتقوم شركة بيكاسيلار بتصدير منتجاتها إلى أكثر من 70 دولة. الجدير بالذكر أن شركة «جلوبل كابيتال مانجمنت» هي إحدى الشركة الرائدة في إدارة الأصول البديلة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وهي تدير عددا من صناديق الملكية الخاصة، وصناديق عقارية، وصناديق تحوط وتضم فريق عمل ذا خبرة مكونا من أكثر من 30 موظفا في الكويت وديبي والقاهرة واسطنبول.

بمشاركة participation  
Public Private Partnership  
2011

تحت رعاية / معالي وزير المالية  
مصطفى الشمالي

مؤتمر الـ PPP الأول  
الشراكة بين القطاعين العام والخاص  
الإثنين 4 إبريل 2011 - فندق جي دبليو ماريوت - قاعة الجواهر

تسليم  
Tel: (+965) 25659470  
Mob: (+965) 65700227  
GULF GROUP  
مجموعة الخليج  
pppkw.com  
info@pppkw.com

## «زين - العراق» تدشن خدماتها في إقليم كردستان

أعلنت شركة زين - العراق أنها دشنت خدماتها التجارية رسميا في كل محافظات إقليم كردستان، وذلك كمرحلة أولى ضمن المشروع الذي تهدف من خلاله الشركة إلى تغطية كل المناطق والمحافظات الشمالية. وكرّمت الشركة في بيان صحافي أن التوسعة الجديدة لنطاق تغطية خدماتها ستشتمل تغطية القرى النائية في المرحلة الثانية من التوسع بما في ذلك العديد من الطرق الرئيسية والمصايف والطرق الخارجية. وأوضح «زين»، التي تحتفظ بموقع الريادة في السوق العراقية، أنها تهدف من خلال هذه المشاريع إلى تطوير خدمات الاتصال والارتقاء بمستوى الجودة حتى تكون مرتبطة ببقية أنحاء العراق والعالم. وقال الرئيس التنفيذي في شركة زين العراق عماد مكية: «إن تغطية إقليم كردستان هي جزء من استراتيجية الشركة لإيصال خدمات الشركة إلى أبعد نقطة من أجل تسهيل مهمة المشتركين أينما كانوا وتسهيل عمليات قطاع الأعمال في الإقليم الذي تتسارع فيه الخطى من أجل البناء والأعمار، خصوصا أن شركة زين العراق قد طرحت مثلا متقدما حول انجح استثمار في المنطقة ككل بعد الصناعة النفطية».

وأضاف مكية بقوله: «الآن بإمكان أبناء إقليم كردستان الانضمام الى عائلة زين باعتبارها العائلة الأكبر للهايات النقال في العراق»، مبيّنا أنه قد تم إطلاق خط (زورباشه) للدفع المسبق الذي يوفر العديد من الميزات للمشاركين في إقليم كردستان ومن أهمها الاتصال بسعر موحد هو 1,25 دينار للثانية لجميع الشبكات داخل العراق. وأفاد بقوله: «بالإضافة إلى خط الفاتورة الجديد (برنس بلس) للشركات والمؤسسات والأفراد، مما يوفر العديد من العروض والخدمات التي تناسب كل متطلبات الأعمال لتحسين مستوى الإنتاجية».

وأشار إلى أن الشركة قامت بتقديم مجموعة مميزة من الخدمات لجميع المشتركين مثل خدمة بلاك بيرى المتطورة، والعروض الجديدة المغرية لخدمة الانترنت مستفيدة بذلك من وجود بنية تحتية عالية الجودة، واستقرار العامل الأمني الذي يساعد على نصب وإقامة الأبراج المطلوبة في كل المناطق المحددة. وذكر أن الشركة أقامت العديد من نقاط البيع ونشر عدد كبير من الموزعين، مشيرا إلى أنه قد تم استخدام اللغة الكردية إضافة إلى العربية والإنجليزية وكذلك تدريب كل الموظفين في إقليم كردستان ليكونوا بالمستوى الفائق الذي اتسمت به شركة زين. ووعده مكية بأن تعتمد «زين» برنامجا وأسعا لدعم مؤسسات المجتمع المدني في إقليم كردستان، وذلك كجزء من سياسة زين البعيدة المدى التي تقدم خدماتها ودعمها للجميع حيثما تعمل، وذلك في إطار التزاماتها الاجتماعية.

## فرستك لتربح مع الهدلة ...

إقامة أسبوع كامل لمدة 19 سنة بقيمة 3200 د.ك

عند شراء أو تأجير أي سيارة مستعملة من الهدلة تحصل على كوبون واحد يؤهلك لدخول السحب على تملك صك من أربعة صكوك برج زمزم في مكة المكرمة، إقامة لمدة أسبوع ولفترة 19 عام



كورولا | 2008 | 2995 د.ك



سوبارا | 2008 | 2695 د.ك



تربل بليزر | 2007 | 3395 د.ك



التيما | 2008 | 2995 د.ك



كارس | 2009 | 3995 د.ك



كامري | 2008 | 3695 د.ك



يوكين | 2008 | 6995 د.ك



برادو | 2007 | 5895 د.ك

إستخدام خفيف - ألوان متعددة - تحت الكفالة (على بعض السيارات) - تسجيل المرور مجانا  
تفضل بزيارة معارضنا وتكلم السعر والجودة بنفسك



شركة السيارات  
**المدللة**  
وسهاله  
Mudalala & Sahala Automobile Co.

متواجدون في: الري - المهبولة - الجهراء  
زوروا معرضنا الإلكتروني الجديد

www.mudalala.com

للاستفسار

1 88 00 66