

# الشريهان: التزايد في أعداد مستهلكي الكهرباء يرفع مديونية الوزارة ولن نتهاون في تطبيق خططنا لتحصيل الأموال المستحقة



جولة داخل المكتب (سعود سالم)



د.بدر الشريهان وجاسم النفازي يتوسطان موظفي المكتب



جانب من الجولة

بهدف تسهيل مراجعة عموم المستهلكين لهذه المكاتب وضمان تقديم أفضل الخدمات لهم فيها، جاء ذلك خلال افتتاحه لمكتب شؤون المستهلكين في الجهراء صباح أمس وبحضور عدد من المسؤولين في الوزارة الذين جالوا في اقسام المكتب الجديد.

وأضاف د.الشريهان خلال حديثه لوسائل الاعلام ان افتتاح المركز الجديد في محافظة الجهراء يأتي تماشيا مع سياسة الوزارة في انشاء عدد من المكاتب الخاصة بشؤون المستهلكين والمزمع اقامتها في مناطق مختلفة كضاحية سعد العبدالله والفروانية وابو حليفة والأندلس والقيروان، مشيرا الى ان مركز الجهراء يكون هو الثاني فيها بعد المركز الذي يوجد في منطقة العيون، موضحا ان الافتتاح من شأنه ان يسهل عملية المراجعة لهذه المراكز وضمان تقديم الخدمة المميزة فيها وانهاء المعاملات التي تخص المستهلكين.

وأشار د.الشريهان الى ان تصميم المركز الجديد يدخل ضمن التصاميم الجديدة في المباني حيث يستحق الإشادة من جميع النواحي، لافتا الى ان الوزارة لديها خطط خاصة لمتابعة تحصيل المديونيات المستحقة للوزارة على جميع عموم المستهلكين،

وقال د.الشريهان في تصريح للصحافيين عقب افتتاحه مكتب شؤون المستهلكين في محافظة الجهراء ان الوزارة لا تبالغ في التحديق ذلك عبر تطوير مكاتب شؤون المستهلكين او عبر انظمة العداوات المتطورة، لافتا الى ان وجود العداوات الذكية يتيح للجميع نظام الدفع المسبق الذي يطبق عليه نظام الشرائح والذي يتمتع بعدة صفات ايجابية تخدم توجهات الوزارة والمستهلكين.

وأعلن د.الشريهان عن اتفاق مبدئي تم بين الوزارة والشركة الوطنية للتكنولوجيا لإعداد دراسة مشروع العداوات الذكية على مستوى جميع محافظات الكويت، موضحا ان هذا الاتفاق مازال يحتاج الى موافقة إدارة الفتوى والتشريع ووزارة المالية.

وقال ان الوزارة بصدد افتتاح عدد من مكاتب شؤون المستهلكين في عدد من المناطق المختلفة في البلاد،

## خلال لقائه عدداً من مراجعي الوزارة

# الشريهان لقياديي «الكهرباء»: إنهاء معاملات المراجعين بسرعة مادامت استوفت كل الشروط



جانب من اللقاء



د.بدر الشريهان ود.شمعان العتيبي خلال اللقاء

على شيء بسيط يحتاج كما يقولون الى «زقة بسيطة» توفر علينا جهدا ووقتا، وهذا هو الشيء الذي نريد ان يساعدنا فيه الوزير الشريهان».

الماء وإنما نحن نتكلم بشكل عام، وللأمانة هناك الكثير من قياديي الوزارة يتحلون بسعة الصدر».

وتابعوا: «أحيانا نقف المعاملة التحلي بروح الصبر وسعة الصدر مع المراجعين للتعرف على أبرز المعوقات التي تحول دون إتمام المعاملة»، مستدركين: «لا نقصد بهذا الكلام قياديي وزارة الكهرباء

على مشاكل معاملات المراجعين في إدارة شؤون المستهلكين التابعة لقطاع شؤون الكهرباء التابعة لقطاع شبكات

وقال د.الشريهان خلال لقائه المراجعين انه «مادامت المعاملة سليمة ومستوفية الشروط فيجب إنهاؤها على وجه السرعة وعدم تأخير أصحابها - مخاطبا قياديي الوزارة الذين حضروا الاجتماع مؤكدا ان جميع القياديين لديهم تعليمات واضحة في هذا الشأن، وللأمانة هم يبذلون قصارى جهدهم لإنجاز تلك المعاملات».

وأضاف الشريهان: «حرصت على تخصيص يوم في الأسبوع للقاء مراجعي الوزارة، وذلك تأكيدا على سياسة الباب المفتوح التي تنتهجها الوزارة لتحقيق التواصل مع المراجعين والموظفين للتعامل مع جميع مشاكلهم المطروحة والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لهم».

الجدير ذكره ان إدارة شؤون المستهلكين التابعة لقطاع شؤون الكهرباء التابعة لقطاع شبكات

## إعلانات الدليل

**خزانات الكوثر**

خصم خاص بمناسبة العيد الوطني

كفالة تبديل 7 سنوات صناعة سعودية

من البولي ايثيلين النقي

4 طبقات 18 ملم

قالب قطعة واحدة

ضد البكتيريا والطحالب

خدمة التوصيل والرفع

من أجل صحتك وصحة عائلتك خزانات الكوثر خالية من مادة الضوم ( السامة )

قارن مع الخزانات الأخرى

معتمد عالميا TUV CERT ISO 9002

حولي ت / ٢٢٦١٢٦٠٠ - ٩٩٥٢٣٨٩٣

**شقق جديدة للإيجار**

2 غرفة نوم وصالة ومطبخ و٢ حمام

تكييف وستلايت مركزي مع مواقف سيارات

يتوفر شقق تصلح لمكاتب وصالونات

السالمية - قطعة ١٢ - شارع أبوذر الغفاري بجوار ماكسونالدز

٩٩٦١١٥٣٠

إعلان

تعلن شركة التقنية الامريكية للتجارة العامة والمقاولات عن خروج الشريك : فخريه علي ودخول الشريك : وليد خالد عبداللطيف.

وعلى من لديه اي اعتراض أن يتقدم خلال ١٥ يوم من تاريخ نشر الاعلان.

لاعلاناتكم في دليل الأخبار

22272748

22272749

**تعديل الكيان القانوني**

تقدم : ١- فيصل شهاب الظفيري - (سعوديا الجنسية)

٢- سالمه فيصل الظفيري (سعوديا الجنسية)

٣- عبيدة جزاع الصليبي - (كويتية الجنسية)

أصحاب شركة / الدبلوماسية المتحدة للتجارة العامة والمقاولات / ذ.م.م.

يطلب إلى إدارة الشركات بوزارة التجارة:

تعديل الكيان القانوني للشركة من ذات مسؤولية محدودة الى توصية بسيطة.

يرجى ممن له اعتراض ان يتقدم للإدارة المذكورة خلال ستين يوماً من تاريخ نشر الاعلان باعترض خطي مرفقا به سند المديونية والا فلن يؤخذ بعين الاعتبار.

لااعاتكم في دليل الأخبار

22272748

22272749

**خزانات نعمة**

اسان من الخدمات الجانية خزانات مياه GRP مستقبل

أنظمة تخزين المياه

منج صكوتني

الخزانات 4 طبقات معزول مصنوع من البولي ايثيلين النقي.

مصنوع البيا المقطعة واحدة دون وصلات.

احجام مختلف من ١٥٠ إلى ٥٠٠٠ جالون.

كفالة عشرون عاما.

٢٤٩٢٩٢٣٣ - ٢٤٨١٤٤٨٣ - ٢٤٨٣٩٤٠٣ - ٢٤٨٣٩٤٠٢