

انطلاقاً من الأهمية القصوى التي يوليها البنك للارتقاء بجودة خدماته

## «الوطني»: وحدة خدمة العملاء ومتابعة الشكاوى تلبى احتياجاتهم على مدار الساعة



عبدالله التويجري

أعلن بنك الكويت الوطني ان وحدة خدمة العملاء وتلقي ومتابعة الشكاوى لديه تعمل على مدار الساعة لتلبية جميع احتياجات العملاء والرد على تساؤلاتهم، وذلك انطلاقاً من الأهمية القصوى التي يوليها الوطني للارتقاء بجودة خدماته.

وكان «الوطني» قد حصل على لقب أفضل مؤسسة في الكويت في مجال جودة خدمة العملاء لعام 2010 من مؤسسة «سيرفيس هيريو» في مؤشر إلى جودة خدمة العملاء والمعايير المرتفعة التي يعتمدها الوطني.

انطلاقاً من قناعة البنك بأن نجاحه وريادته يعتمدان على جودة الخدمة التي يضطلع بها الموظفون لخدمة العملاء وتلقي شكاواهم

وتلقي ومتابعة الشكاوى تأتي

ومتابعته والاستماع إلى آرائهم ومقترحاتهم بصورة تتحيز المزيد من التفهم لاحتياجاتهم المتغيرة وتلبيتها على أكمل وجه. وأضاف ان موظفي الوطني العاملين في وحدة خدمة العملاء وتلقي الشكاوى، التي تعتمد أرقى المعايير والممارسات المهنية العالمية وأحدث وسائل وقنوات الاتصال والخدمة، يتمتعون بخبرات ومؤهلات عالية في هذا المجال، مؤكداً ان جهودهم المبذولة على صعيد التعامل الأمثل مع العملاء هي التي ساهمت في نمو البنك الوطني ليكون الأفضل في الشرق الأوسط، وفي حصوله على أعلى التصنيفات والجوائز العالمية.

أضخم العروض في أعز المناسبات

## «محمد ناصر السايير وأولاده» تجري السحب على عرض «مناسبات الذهب»



جانب من عملية السحب على عرض «مناسبات الذهب»

فائزين أسبوعياً. وقد أطلق في جميع معارض تويوتا السايير ويسري العرض في الفترة من 23 يناير إلى 28 فبراير الجاري، ليشمل مبيعات التجزئة فقط (نقدية وأقساط)، حيث ستقام 5 سحبيات بواقع 8 فائزين لكل سحب، وسيحصل كل فائز على سبيكة ذهبية 100 غرام. وتقام السحبيات في السادسة مساءً، في معارض الري والتلال والجبراء والإحمدي. وقد باركت شركة السايير للفائزين، وقدمت الشكر لجميع عملائها لاختيارهم الحكيم وثقتهم بسيارات تويوتا السايير، كما اهدت مجموعة السايير رسالة سلام لأهل الكويت والعالم من خلال حدث تاريخي يسجل في كتاب غينيس للأرقام القياسية.

أعلنت شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده عن إجراء السحب الخاص بعرض «ثلاث مناسبات من ذهب ومع تويوتا قد تريح ذهباً»، وذلك مساء يوم 6 فبراير الجاري بمعرض التلال بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة، وحضر عن مؤسسة السايير مدير معرض التلال خالد بكري، وقد حرصت شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده على أن يتم السحب وفقاً للنظام الإلكتروني الذي يضمن فرصاً متعادلة لكافة عملاء السايير، مما يعزز فرص فوز المشتركين بالتساوي.

وتضمن العرض انه مع كل 500 دينار تدفعها لشراء سيارة تويوتا جديدة من السايير تحصل على فرصة جديدة لدخول أحد السحبيات الـ 5 على سبائك ذهبية عيار 24 قيراطاً، بواقع 8

## .. والبنك يعلن عن الفائزين بسحب «الجوهرة» الخميس المقبل



سحبيات سابقة لـ الجوهرة

أعلن بنك الكويت الوطني عن إقامة مهرجان أضخم في مجمع 360 مول يوم الخميس المقبل سيعلن خلاله عن مفاجأة خاصة يقدمها للجمهور لأول مرة في ظل احتفالات الكويت باليوبيل الذهبي لعيد الاستقلال ومرور عشرين عاماً على التحرير ومرور 5 سنوات على تولي صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد مسند الإمارة.

وقال البنك في بيان صحافي انه سيتخلل هذا اليوم الكبير الذي سيطلق في الساعة الخامسة مساءً، إعلان أسماء الفائزين في حساب الجوهرة والعديد من المفاجآت والعروض والأنشطة المذهلة.

تجدر الإشارة إلى أن سحب الجوهرة يكافئ عملاء في كل شهر بأكثر من 100 جائزة نقدية مغرية، حيث تبلغ قيمة الجائزة الأولى 125,000 دينار، والجائزة الثانية 7,500 دينار والجائزة الثالثة 3,000 دينار، فيما يحصل كل من الفائزين الـ 97 الآخرين على جائزة نقدية قيمتها 400 دينار لكل منهم، علماً بان الحد الأدنى لفتح حساب الجوهرة الجديد لدى الوطني والتأهل لدخول السحب هو 400 دينار.

رقم الكوبون	اسم الفائز
1838	محمد عبدالوهاب ابراهيم القلاف
2245	سامي خلف غانم العازمي
13	ضيف الله ثاري مناور الرشدي
4202	وضيحة علي محمد الحربي
966	فهد مخلف فهد العازمي
1545	خالد عطا الله بادي الرشدي
2351	سليمان حسين سلمان البقصي
1228	حصه مهزغ مرزوق الديحاني

# عيش حياة بدون قيود

قابلاً نيك فوياشيش

أنا لا أستطيع أن أصافحك باليد لكنني ربما أطلب منك أن تحضني

أنتم على موعد مع المحاضرة التحفيزية التي قد تغير مسار حياتكم للأبد

في جامعة الخليج يوم الأربعاء 09 فبراير 2011

ترجمة فورية

سيقوم نيك بتحفيزكم لتحقيقوا أحلامكم الكبيرة و يؤثر فيكم لتطوروا سلوككم في اتجاه النجاح ، فإذا كان رجل من غير أرجل و لا أذرع أستطاع أن يدير عملاً ناجحاً في مجال الخطابة و التطوير و أن يتراش منظمة غير ربحية حول العالم ، إذا أنتم جميعاً تستطيعون فعل ذلك في هذه الحياة

For online booking: <http://nickvujicicknowledgeevents.com>  
 Contact: 94924555 / 666 or [abdulaziz@binhouhou.com](mailto:abdulaziz@binhouhou.com)  
[www.vigorevents.com](http://www.vigorevents.com) [f knowalk](https://www.facebook.com/knowalk)  
 Tickets Sold at GULF UNIVERSITY & VIRGIN MEGASTORE

برعاية

الوطن العرب [Executive] | Kuwait Times | العربية TV | FRANCE 24 | السعودية | الجزيرة | الأيام | FW: | قطر اليوم

## ٣٥ مليون عربي سيفتخرون ويعتزون.

حان الوقت لإبراز هوية العالم العربي الحقيقية. معاً يمكننا إلقاء الضوء على الإنجازات العربية.

تكرم. مصدر وحي وإلهام للشباب العربي. تكرم. لصورة أفضل عن العالم العربي.

للترشيح زوروا موقعنا: [www.takreemawards.com](http://www.takreemawards.com)