

عدد أعضائها زاد على 16 ألفاً

## عملاء «الوطني» يواصلون تفاعلهم مع حملة «لماذا الوطني؟» على الفيس بوك



صفحة «الوطني» الرسمية على موقع فيس بوك

الوطني هو المعاملة الراقية والاهتمام الذي يلمسه من موظفي البنك، فيما عبر آخرون عن فخرهم بمكانة البنك العالمية وكونه أفضل بنك في الكويت والشرق الأوسط.

وقد أطلق بنك الكويت الوطني حملة «لماذا الوطني؟» الإعلامية بصوت وشهادة عملائه، يتحدثون فيها عن ارتباطهم بالوطني وعلاقتهم الوثيقة به، وذلك في مبادرة هي الأولى من نوعها في المنطقة. وتقوم الحملة بالكامل على آراء عملاء البنك الوطني، يعبرون من خلالها عن سبب اختيارهم «الوطني» كإتسبب بنك لهم. وقد شارك في هذه الحملة العديد من عملاء البنك من جميع الأعمار والشرائح الاجتماعية.

واصل عملاء بنك الكويت الوطني تفاعلهم مع حملة «لماذا الوطني؟»، وعبر العديد منهم عن ارتباطهم وعلاقتهم بالبنك الوطني على صفحة البنك الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي «فيس بوك»، التي يزيد عدد أعضائها على 16 ألف عضو.

ويشارك العملاء بتجاربهم الشخصية مع بنك الكويت الوطني على صفحة البنك الرسمية على الفيس بوك، وعبر أحد العملاء عن تجربته مع «الوطني» أثناء السفر حيث قدم له البنك كل التسهيلات التي احتاجها وهو خارج البلاد، مما أشعره بأنه ليس بعيداً عن الكويت.

كما رأى عميل آخر أن ما يميز بنك الكويت



عبدالله الجموح أمام سيارة بورشه قبل تجربة القيادة



عادل العازمي خلال قيادة سيارة بورشه

«الأبناء» تحدثت إلى المشاركين في هذا الحدث الأول من نوعه في الكويت

## عملاء حساب «الذهبي» لدى «الوطني» يستمتعون بقيادة أحدث سيارات بورشه الرياضية



محمد أشكناني وتجربة قيادة سيارة بورشه

المشاركين واهتمامهم بهم، وقد جربت السيارات كلها تقريبا. وإنتي أقدر ما يفعلها البنك لكي يشعروا بالتميز». وأكد أن «بنك الكويت الوطني هو الأول والأفضل بالنسبة لي واتمنى أن تتكرر مثل هذه التجارب الراقية في المستقبل، كما أننا دائماً ما نتوقع الأفضل من الوطني». بدوره قال محمد أشكناني: «استمتعت كثيراً بمعرض بورشه الذي احتوى على أحدث السيارات الرياضية الفاخرة، وكان هذا اليوم ممثلاً للغاية وقمت بتجربة أغلب السيارات، وليس من الغريب على بنك الكويت الوطني أن يأتي بمثل

والترتيب وذا مستوى راق، حيث قام فريق حساب الذهبي لدى البنك باستقبالنا وتوجيهنا في اختيار السيارات مع الأخذ بآرائنا واقتراحاتنا. وقد لمسنا الكثير من الاهتمام من قبل مسؤولي الحسابات بالإضافة إلى حرصهم على التواصل معنا، وبخظري يتميز بنك الكويت الوطني دائماً بما يطرحه لحفاظ على رضا واستحسان عملائه، وأتمنى للبنك المزيد من التقدم والنجاح». أما طلال الموسى فقال ان «معرض بورشه الخاص للعملاء الذهبي كان ناجحاً بالفعل، ويرجع الفضل في ذلك إلى حرص بنك الكويت الوطني على راحة كل

الذهبي لكي يشعروا بالتميز والراحة والتميز». وأضاف العازمي ان بنك الكويت الوطني «كان اختياري الأول منذ أول يوم عمل لي بشركة نفط الكويت. ويوفر فرع بنك الكويت الوطني في شركة النفط جميع التسهيلات المقدمة للعملاء الذهبي فتجعل من مراجعاتنا وزياراتنا أكثر سرعة وسهولة». من جانبه قال عبدالله الجموح «إن تقديم مثل هذه العروض المميزة يشعروني بالفخر والاختلاف كوني عميلاً في حساب الذهبي لدى بنك الكويت الوطني، وكان المعرض في غاية التنظيم

محمود فاروق أكثر من 100 عميل من عملاء حساب الذهبي لدى بنك الكويت الوطني استمتعوا بقيادة سيارات بورشه الرياضية الجديدة في تجربة فريدة نظمها البنك الوطني للمرة الأولى في الكويت بالتعاون مع مركز بورشه الكويت. وقد استقطب البنك الوطني هذا الحدث العالمي المميز للمرة الأولى في الكويت لمكافأة عملاء حساب الذهبي ومنحهم الفرصة لقيادة أحدث موديلات سيارات بورشه الرياضية الفاخرة لـ 3 أيام متتالية في فندق ريجنسي البستق في جو من الحماس والتشويق.

## «الوطني للاستثمار»: تراجع مؤشرات 10 أسواق عربية الأسبوع الماضي

اداء المؤشرات		20 يناير 2011	
نسبة التغير منذ سنة	النسبة للاسبوع	الاتفال	
		الاعلى	الادنى
دول مجلس التعاون الخليجي			
4,3%	0,9_%	3,9_%	5,760
2,6%	1,9_%	11,1_%	190
2,3_%	0,6_%	9,0_%	6,320
33,9%	1,8_%	1,9_%	6,503
3,7_%	0,6_%	11,4_%	1,361
9,1%	0,6_%	0,6_%	6,058
دول اخرى			
1,0%	6,1_%	8,6_%	544
4,1_%	0,9_%	7,6_%	2,223
18,4%	2,7_%	3,0_%	10,846
1,0_%	0,5_%	5,0_%	481
7,5_%	1,3_%	11,3_%	1,402
0,7_%	0,4_%	19,9_%	4,535

مقابل 10,9 مليارات ريال سعودي لعام 2009، وذلك بانخفاض قدره 13%. وبالإضافة إلى ذلك، أعلنت شركة سابك ربحاً صافياً قدره 21,59 مليار ريال سعودي لعام 2010، مما يمثل ارتفاعاً قدره 138% مقارنة بـ 9,07 في عام 2009.

أما في قطر فقد أقل مؤشر السوق منخفضاً بواقع 1,8% خلال الأسبوع ليقل على 9,066 نقطة. وقد وافقت هيئة قطر للأسواق المالية على أن يتم البدء بتطبيق القرار الخاص بتعديل ساعات التداول اليومية ووحدة الزيادة السعرية الذي سبق لمجلس إدارة الهيئة أن اتخذه، وذلك اعتباراً من يوم الثلاثاء الموافق 1 فبراير. وبما يتعلق بوحدة الزيادة السعرية، فإذا كان سعر السهم 25 ريالاً وما دون، فإن وحدة الزيادة السعرية ستكون درهماً واحداً، وإذا كان سعر السهم أكثر من 25 ريالاً إلى 50 ريالاً فإن وحدة الزيادة السعرية ستكون 5 دراهم، وإذا كان سعر السهم أكثر من 50 ريالاً فإن وحدة الزيادة السعرية ستكون 10 دراهم. وفيما يتعلق بساعات التداول اليومية، فإن موافقة الهيئة انطلت على زيادة فترة التداول بمعدل ساعة واحدة يومياً منها نصف ساعة عند بدء فترة التداول ونصف ساعة عند انتهاء فترة التداول.

وبين التقرير ان إيرادات شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام 2010 بلغت نحو 16 مليار ريال سعودي، محققة نمواً بنسبة 23% مقارنة بالعام 2009، وجاءت هذه النتائج أعلى بنسبة 2% من مستوى توقعاتنا السابقة.

## صناديق الاستثمار الخليجية تغير إستراتيجيتها وتوجه لضخ أموالها في دول أصغر وأغنى

مشابهة لما جرى في تونس، لكن المحللين يقولون ان هناك أفضليات واضحة بين الدول بدأت في الظهور. وتوقع الرئيس التنفيذي لشركة أرفانس إرمينج كابلان الاستثمارية في لندن سليم فرياني أن تخفض صناديق استثمارات الشركة في الشرق الأوسط تعرضها لمصر والسعودية، وأن تحتل قطر مركزاً أعلى وأضاف فرياني ان الدول ذات الاعداد السكاني الكبير التي تتسع فيها الفجوة بين الأغنياء والفقراء تبدو مرتفعة المخاطر مما يجعل قطر والامارات أكثر جاذبية، وتعطي النظرة الى بعض من أكبر الاسواق في المنطقة بالفعل مؤشراً على اتجاه الاموال.

## تقرير

قال تقرير شركة الوطني للاستثمار ان معظم أسواق المنطقة انخفضت خلال الأسبوع الماضي فتراجعت مؤشرات الاسواق، بينما تقدمت مؤشرات سوقين آخرين. وقد أقل مؤشر السوق الكويتي منخفضاً بواقع 0,6% خلال الأسبوع، ليغلق على 6,896 نقطة. وذكر التقرير أنه تم إدراج شركة زيماء القابضة في السوق الرسمي الكويتي ضمن قطاع الخدمات، وذلك اعتباراً من 18 يناير، وبالإضافة إلى ذلك، أعلن سوق الكويت أن بنك الكويت المركزي وافق على طلب بنك برقان بتمديد شراء أو بيع ما لا يتجاوز 10% من أسهمه المصدرة لمدة ستة أشهر اعتباراً من تاريخ انتهاء الموافقة الحالية في 5 فبراير من العام الحالي.

وفي السعودية، أقل مؤشر السوق منخفضاً بواقع 0,9% خلال الأسبوع، ليقل على 6,658 نقطة، على وقع تراجع كل من مجموعة سامبا المالية والشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) بـ 1,2% و 0,9% على التوالي خلال الأسبوع.

وقد احتلت شركة سابك المرتبة الأولى بقائمة الشركات الأكثر تداولاً حيث بلغت قيمة تداولاتها نحو 3,4 مليارات ريال سعودي خلال الأسبوع، تليها شركة كيان السعودية بتداولات بلغت قيمتها 1,4 مليار ريال سعودي.

ومن ناحية أخرى، أعلنت شركة الاتصالات السعودية نتائجها المالية لعام 2010، حيث بلغ صافي الربح نحو 9,44 مليارات ريال سعودي،

تدخر وسعا في تسخير جميع الإمكانيات من أجل الارتقاء بجودة الخدمة.

من جهته، قال مدير إدارة مركز الاتصال مشعل العبيد ان المركز وبدعم من إدارة «بيتك» دأب على تكريم الموظفين المتميزين بشكل ربع سنوي، في مبادرة تعكس إيماننا بأهمية تقدير جهود هؤلاء الموظفين وحثهم على مواصلة التميز من أجل بيت روح الإبداع والمبادرة بين زملائهم الآخرين، مشيداً في هذا الصدد بأداء جميع موظفي إدارة مركز الاتصال خلال الربع الأخير من عام 2010 والذي تميز أداءهم بطبيعة خاصة نتيجة للضغط اتصالات العملاء وانتهاء العام، حيث كانت ثمرة تلك الجهود تحقيق المركز لجميع معايير قياس الأداء.



لقطة جماعية للموظفين المكرمين بتوسطهم الفوزان والعبيد

وإفر، لاسيما خلال العام الماضي، في تقديم الدعم والمساندة للعاملين في تقديم الخدمات المبتكرة لعملاء بيتك وذلك من خلال استخدام أفضل وأحدث القنوات التقنية، والتي ساهمت في ترسيخ ريادة البنك وأسبغته في مجال خدمة العملاء، ولإزالة المجال متسعاً لتقديم المزيد من الخدمات، مشدداً على أن إدارة البنك لا

القيام بسدور فعال في تطوير وتحسين الخدمات والمنتجات وأساليب تقديمها وذلك للارتقاء بمستوى تقديم الخدمة، مؤكداً ان إدارة مركز الاتصال ساهمت بجهد

للمتقدمين في مجال المهنة لا تقل خبرة عملية في مجال المهنة لا تقل عن 24 شهراً. وأضاف الفارس ان هذا البرنامج التاهيلي يتضمن تدريب الجزء الثاني وذلك من قبل مجموعة من الأساتذة المتخصصين خلال الفترة المسائية بمقر الجمعية، وجدير بالذكر ان الجمعية تخصص مسؤوليتها في تنظيم

أكد مساعد المدير العام للمقطع المصرفي في بيت التمويل الكويتي (بيتك) محمد ناصر الفوزان أن الموارد البشرية هي الركيزة الأساسية لحوصلة النجاحات والإنجازات التي حققها «بيتك» على مختلف الأصعدة محلياً وخارجياً، مشيراً في هذا الصدد إلى أهمية تكريم الموظفين المتميزين وتحفيزهم على الإبداع والابتكار مما يساهم في خلق كوادر منتجة.

وقال الفوزان في كلمة له بمناسبة التكريم الذي يقيمته مركز الاتصال بشكل ربع سنوي لموظفيه المتميزين خلال الربع الأخير من عام 2010 تقديراً لجهودهم البيعية والتسويقية المتميزة في خدمة العملاء، ان «بيتك» نجح في أن يفرس لدى كل من يعمل فيه الطموح الدائم

## «جمعية المحاسبين» تعقد البرنامج التأهيلي

### «مدقق داخلي معتمد - CIA»



احمد الفارس

ويعقد البرنامج بهدف مساعدة اعضائها والمشاركين الراغبين في ضمن مسؤولية معهد المدققين الداخليين من خلال احد المعاهد التدريبية المعتمدة بالكويت. واختتم الفارس حديثه مؤكداً ان جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية لا تدخر جهداً في تقديم خدماتها ودعمها من واقع خبرتها العلمية والمهنية لأعضائها ولأي من أفراد وهيئات المجتمع المدني لما فيه مصلحة وطننا الحبيب الكويت.

بالتدقيق الداخلي، تحليل الأعمال ونظم المعلومات بالإضافة مهارات إدارة الأعمال كما يجب على المشارك أن يستوفي بقية الشروط كحصوله على درجة البكالوريوس من إحدى الجامعات المعترف بها دولياً ولديه خبرة عملية في مجال المهنة لا تقل عن 24 شهراً. وأضاف الفارس ان هذا البرنامج التاهيلي يتضمن تدريب الجزء الثاني وذلك من قبل مجموعة من الأساتذة المتخصصين خلال الفترة المسائية بمقر الجمعية، وجدير بالذكر ان الجمعية تخصص مسؤوليتها في تنظيم

المتحدة الأميركية على مدى شهري يناير وفبراير 2011، وذلك لأعضائها الراغبين في أداء الاختبار من خلال أحد المعاهد التدريبية المعتمدة عن طريق شبكة الإنترنت للجزء الثاني الذي يتضمن الموضوعات الإحصائية وآلية اختيار العينات بالإضافة إلى قواعد سلوك المهنة ومكافحة الاحتيال. وبإني الاعتماد الكامل لشهادة الزمالة CIA من خلال اجتياز الأجزاء الأربعة والتي تحتوي على دور أنشطة التدقيق الداخلي، العناصر المرتبطة

تعقد جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية البرنامج التأهيلي لشهادة الزمالة المهنية الأميركية «مدقق داخلي معتمد CIA» الجزء الثاني. وقد صرح أمين السر في الجمعية احمد الفارس بأن جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية وانطلاقاً من مسؤولياتها المهنية ومن خلال أنشطتها التدريبية والتأهيلية للموسم الحالي، تعقد البرنامج التاهيلي لنيل شهادة الزمالة المهنية الأميركية «مدقق داخلي معتمد CIA» والصادرة عن معهد المدققين الداخليين بالولايات