

الفضالة: «طبية» يسعى لتطبيق شعار «رعاية وشفاء» وتقديم خدمة متميزة



راشد الفضالة

- الحرص على ان يكون جو العمل مريحاً وإعلاء قيمة العمل الجماعي فروح الفريق هي السمة الغالبة على جميع العاملين بمستشفى طبية.

- ربط القيم والمبادئ التنظيمية بعملية الجودة الشاملة في إطار قيم المجتمع الكويتي وتوجهاته.

- الحرص الدائم على تطوير رؤيتنا واستراتيجيتنا بما يتناسب مع التطور العلمي مما يجسد مفاهيم الجودة داخل كل ركن من أركان المستشفى وفي أعماق نفس كل العاملين لدينا.

- التركيز على الاختيار المناسب للعاملين وإعدادهم بصفة دائمة لمواكبة كل تطور في المجال الصحي.

- الحرص على حل مشكلات المريض بما ينمي مفهوم المشاركة المجتمعية.

- التركيز على الأهداف مما يدفعنا دائماً الى العمل الدؤوب.

- دمج أهداف الجودة بأهداف المستشفى ومؤشرات الأداء حتى نقدم خدمة طبية متميزة بصفة دائمة.

ان تحسّن مستوى الخدمة مستمر لدينا لأننا نضع نصب أعيننا تطورات المستفيدين من هذه الخدمة وتطلعات المجتمع الكويتي ككل في وجود مؤسسات طبية على أعلى مستوى لتأخذ الكويت الموقع الذي يليق بها على خارطة الصحة العربية.

التواصل معك دائماً من خلال مركز الاتصالات المطور لدينا لتقديم المعلومات الوافية وعمل الاستبيانات التي ترشدنا دائماً للحصول على رضا الزائرين.

ان درجة التزامنا بالمعايير الدولية الحالية والمتفق عليها في دول العالم المتقدم تساعدنا في تحديد مستوى جيد من الممارسة الطبية ومعرفة النتائج المتوقعة من الخدمة الطبية المقدمة أو الإجراء العلاجي أو التشخيصي مما يؤدي الى تحقيق النتائج المرغوبة وتقليل النتائج غير المرغوبة وذلك بتحقيق الإجراءات الصحية الملائمة لحالة المريض وتقديم الرعاية بمهارة عالية.

ومن أجل ضمان الحفاظ على تطبيق معايير الجودة قامت إدارة ضمان الجودة بالمستشفى بتبني الجهود التالية:

- التركيز على أهمية البحث والتطوير.

- إعداد المديرين وإرسالهم داخل وخارج البلاد للحصول على دورات متخصصة في الجودة في مجال الرعاية الصحية والعلاج كما تقوم هذه الكوادر بإرشاد الموظفين لسبل التقييم الذاتي للأداء، مما يضمن الاستجابة الفورية لاحتياجات المريض مهما كانت درجة الانشغال ومن ثم الرد الفوري على الاستفسارات والشكاوى، كذلك الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالمريض ووضع مصلحته في مقدمة اهتمامات الإدارة والعاملين.

صرح رئيس قطاع التشغيل في مستشفى طبية راشد الفضالة بان شعار «رعاية وشفاء» لم يكن إلا تجسيدا لتلك الرؤية التي نتبناها من أجل تقديم خدمة طبية متميزة، تلك الرؤية التي تدفعنا الى بذل أقصى جهد لتطوير أنفسنا بصفة دائمة وذلك بإعداد الكوادر العاملة بالمستشفى لتحقيق أعلى مستويات الجودة في مجال الرعاية الصحية والعلاج، وأضاف: من هذا المنطلق كان حرصنا على العمل الدؤوب لتحقيق ارقى وأفضل معايير الجودة في تقديم الرعاية الصحية، مما دفعنا لتبني شعار مرحلي جديد ألا وهو: «لن نستريح حتى تكون الأفضل» ومن أجل ذلك فإننا نقوم دائماً بعمل تجديدات شاملة على المستوى التقني من استخدام أجهزة طبية حديثة وإعداد الكوادر غير الطبية للعمل في إطار المفهوم الحقيقي للجودة لتصل رسالتنا الى زائرتنا منذ اللحظة الأولى التي تطأ فيها قدمه مدخل المستشفى، وتابع: اننا نعمل على استقطاب كوادر طبية من اطباء ومرضى على أعلى مستوى من الكفاءة، مما يؤكد ثقة زائرتنا فيما نقوم به من تطوير في منظومة الجودة لدينا، فإذا كانت الجودة تعني التميز فانت تستطيع تمييزها بمجرد وصولك اليها.

ان هدفنا الأساسي هو انت عزيزي الزائر من أجل ان تحظى برعاية صحية متميزة داخل وخارج المستشفى فنحن نحرص على

العبد الهادي: زيارات فريق لوس أنجلوس مازالت تطور الدراسة



د. إبراهيم العبد الهادي

حنان عبدالعبيد
كشف وكيل وزارة الصحة د. إبراهيم العبد الهادي أن عملية الزيارات الحالية التي تتم مع الفريق الطبي من جامعة لوس أنجلوس مازال في طور الدراسة حيث يتم حالياً إجراء مقابلات وتباحثات مع الفريق الجامعي وذلك من قبل لجنة خاصة بعملية نقل مستشفى مبارك الكبير الى كلية الطب بحيث يكون مستشفى جامعياً مشيراً الى أن الفريق قام بزيارات الى مستشفى مبارك الكبير، معتبراً ان المناقشات تعتبر شفوية وليست رسمية مبدئياً أننا نتنظر منهم تقريراً عن برنامج زيارتهم.

وأضاف العبد الهادي في تصريح صحافي على هامش الاجتماع الذي دار معهم ظهر امس الاول بحضور عدد من المسؤولين منهم الوكيل المساعد لشؤون الخدمات الطبية المساندة د. قيس الدويري وعدد من الأطباء والمسؤولين انه الى الآن لم يتم ابرام اتفاقية مع الفريق وانه في حال ذلك سيتم قبلها تحديد أوجه الاتفاق والشروط الخاصة بذلك فضلاً عن تحديد الأهداف المرجوة من الاتفاقية والتي ستكون مهمة ولها فائدة على وزارة الصحة.

«الصحة»: توفير دواء «جانوفيا» لمرضى السكر في المستشفيات

أعلنت وزارة الصحة انها ستوفر دواء «جانوفيسا» الخاص بمرض السكري في المستشفيات خلال الأيام المقبلة لتقديم للمرضى المصابين بالسكري. وقال وكيل وزارة الصحة المساعد لشؤون الأدوية والتجهيزات الطبية د. عمر السيد عمر لـ «كونا» ان ادارة المستودعات الطبية تنسق حالياً مع أطباء السكري والأقسام الباطنية لتوزيع الدواء على المستشفيات بعد ان تم وقف تداول دواء «افانديا» الخاص بمرضى السكري من النوع الثاني احترازياً بناء على توصيات هيئتي الدواء الأوروبية والأميركية في حين لاتزال أدوية أخرى تقدم لمرضى السكري. يذكر ان مستحضر «جانوفيا» يستخدم لعلاج السكر من النوع الثاني غير المعتمد على الانسولين أي أنه يحفز خلايا في البنكرياس ولاقي استحسان الكثيرين من مرضى السكري وأثبتت التجارب التي أجريت عليه أنه يمثل إضافة مهمة في علاج السكري من النمط الثاني، حيث وافقت على تداوله والاستفادة منه المراجع والهيئات الطبية العالمية. ويأتي هذا الدواء على شكل أقراص ويؤخذ عن طريق الفم مرة أو مرتين في اليوم على حسب حالة المريض ولا تزال حتى الآن الدراسات مستمرة لاكتشاف أي آثار جانبية لاستعماله على المدى الطويل. ويتوقع ان يصل عدد المصابين بمرض السكري في العالم الى أكثر من 300 مليون شخص بحلول عام 2025 في حين قد يبلغ عدد المعرضين للإصابة به 427 مليون شخص في العام نفسه.

أفضل ترويقة في الكويت



يسعد صباحكم

مطعم عبد الوهاب يقدم الآن أفضل وأهم بوفيه ترويقة بالكويت..
بدك تتروق.. تروق مضبوط مع أكبر بوفيه ترويقة

الصغار: 2.5 د.ك

الأسعار: الكبار: 4 د.ك

للحجز: 1821000

أسعار مذهلة

توقيت أفضل

إحجز الآن

أسعارنا شاملة

40 د.ك

مجاناً على جميع الرحلات

إبتداءً من 13 د.ك

من الكويت إلى البحرين

الدوحة - دبي

إبتداءً من 21 د.ك

من الكويت إلى الإسكندرية - عمان

بيروت

إبتداءً من 25 د.ك

من الكويت إلى دمشق - جدة - سوهاج

Jazeera Airways

طيران الجزيرة

أجنحة الحرية

إتصل على: 177

إحجز الآن: jazeeraairways.com

- يتوفر العرض للحجز بين يوم الأحد 12 ديسمبر 2010
 العناقة 00:01 وطارقة يوم الخميس 16 ديسمبر 2010
 الساعة 23:59
 - يتوفر العرض للسفر بين يوم الأحد 12 ديسمبر 2010
 ونهاية الخميس 31 مارس 2011
 - يتطبق العرض فقط عند حجز رحلات الذهاب
 - تطبق الشروط والأحكام المصطبقة

نفضل زيارة مكاتب حجوزات طيران الجزيرة فرع: الفيحيل،
 الفروانية، حولي، الجهراء، مدينة الكويت، الشويخ، مطار الكويت
 الدولي (على مدار الساعة وطوال الأسبوع) أو وكيل سفرك