

مدير الخدمات الهاتفية ومشرف مراكز الخدمات الشاملة للحكومة مول بمحافظة الجوهراء أكد أنه تم التغلب على ظاهرة الأعطال الهاتفية من قبل المقاول الجديد

# هواتف الجوهراء بالألياف الضوئية

## العازمي: إيصال الخدمة الهاتفية لقطع 8، 9، 10 في مدينة سعد العبدالله قريباً



عبدالله العازمي

نرج ناصر

أكد مدير محافظة الجوهراء للخدمات الهاتفية ومشرف مراكز الخدمات الشاملة في الحكومة مول عبدالله مطلق العازمي انه جار تحويل المحافظة الى نظام الألياف الضوئية (الفايبر). مشيراً ان الخدمة الهاتفية ستصل الى القطع 8 و9 و10 في مدينة سعد العبدالله قريباً. وكشف ان سعة مقسم الجوهراء تبلغ 30 ألف خط. حيث تبلغ الخطوط العاملة الآن 23438 خطاً وهناك حوالي 7 آلاف خط متبقية. وقال انه تم التغلب على ظاهرة الأعطال الهاتفية في المنطقة. حيث لا توجد أعطال. وذلك بعد توقيع عقد مع المقاول الجديد للمحافظة والذي بدوره قضى على هذه الظاهرة. وأضاف انه سيتم قريباً تشغيل مركز المعلومات المدنية حيث سيكون باستطاعة المواطن والمقيم إنجاز البطاقة المدنية والحصول عليها خلال 48 ساعة. وكذلك التجديد في الحكومة مول. حيث سيتم وضع الصناديق قريباً. الأبناء التفت مدير محافظة الجوهراء للخدمات الهاتفية ومشرف مراكز الخدمات الشاملة في الحكومة مول عبدالله العازمي. وكذلك مراقب الخدمات الهاتفية في محافظة الجوهراء زياران الوسمي وعدد من مشرفي المركز في الحكومة مول. وفيما يلي التفاصيل:

### تشغيل مركز المعلومات المدنية بالجوهراء قريباً والحصول على البطاقة المدنية خلال 48 ساعة

### توحيد ساعات العمل في الحكومة مول وتحويل الخطوط المؤقتة إلى أرضية في قطاع 92

ماذا عن نظام «الفايبر» في المحافظة؟  
جار تحويل مناطق المحافظة الى نظام الألياف الضوئية (الفايبر)، حيث ان قطع 8 و9 و10 في مدينة سعد العبدالله ستصل اليها الخدمة الهاتفية خلال يناير المقبل، حيث تم إعطائهم خدمة مؤقتة عن طريق شركات الاتصالات بتعرفة مخفضة بـ 5 فلوس وكذلك الحال ينطبق على منطقة العبدلي.  
ماذا عن الخطوط المؤقتة لقطاع 92 في المحافظة؟  
بالطبع أعطى وزير المواصلات تعليمات بتحويل الخطوط المؤقتة الى أرضية، وجار العمل فيها الآن، وذلك بالتنسيق مع الشبكة الهاتفية.



هل من صيانة للمقسم؟  
نعم جار صيانة في المقسم بالكامل مع الأدوار 6، حيث سيتم عمل مدخل رئيسي للمقسم من الخلف وكذلك صيانة صالة خدمة العملاء، وذلك بعد الأعمال التي حدثت للحكومة مول، حيث ان المقسم سيظهر بطابع آخر وجديد يتمشى والخدمة التي أنشئ من أجلها.  
ماذا عن سعة المقسم؟  
تبلغ سعة المقسم 30 ألف خط، حيث تبلغ الخطوط العاملة حتى الآن 23438 خطاً، وهناك حوالي 7 آلاف خط متبقية.  
ماذا عن الأعطال الهاتفية في المنطقة؟  
إطلاقاً، لا توجد أي نسبة أعطال، حيث تم القضاء على جميع الأعطال في مناطق المحافظة، وذلك بعد توقيع عقد مع المقاول الجديد للمحافظة، والذي بدوره قام بالقضاء على ظاهرة الانقطاعات.  
ماذا عن عمل المقسم؟  
المقسم يعمل على فترتين صباحية ومسائية وخلال الفترتين يقدم خدماته للعملاء من حيث إجراءات التركيب الهاتفية والنقل والإيقاف المؤقت حيث يوجد فنيين لهذا الغرض، وهناك 360 موظفاً يعمل في المقسم لخدمة العملاء.  
أبرز أسباب القطع؟  
القطع نوعان: الأول القطع المبرمج

العاملة لشؤون القصر الإهم العنزي ان المركز حديث العمل وهو يقوم بتقديم الخدمات الخاصة بمراجعي القصر، مؤكداً ان المركز ينجس ما يقارب 15 معاملة يوميا.  
وأضافت: أننا نقوم بصرف مستحقات راشد وإصدار كتب للوزارات الأخرى واستخراج وثائق ماكرو فيلم. من جانبه، قال مشرف مركز وزارة الداخلية الرائد محمد يعقوب ان المركز يقوم بعمل الهجرة والجنسية وكذلك الحجز القضائي، بالإضافة الى تحصيل أموال المرور والهجرة.  
وأضاف: يقوم المركز يوميا بمعالجة ما يقارب 100 معاملة يوميا وهي معاملات مختلفة.  
من جهته، قال مشرف مركز خدمة وزارة العدل عبدالرحمن الرشدي ان العمل يسير على أكمل وجه، حيث ان المركز يقوم بإنجاز ما يقارب 40 الى 50 معاملة يوميا وهي أعمال خاصة بالوكالات والإعلانات الرسمية والتوقيعات الشرعية وخدمات المحاكم.  
من جهته، قال مراقب الخدمات الهاتفية في محافظة الجوهراء زياران الوسمي: أننا على استعداد لإصلاح أي عطل يحدث في المنطقة سواء للمواطنين أو المقيمين، حيث انه من واجب عملنا، وأوبنا مفتوحة لاستقبال أي شكاوى.  
وأضاف: ان أعمالنا تشمل نقل الهواتف من منطقة الى أخرى في نطاق المحافظة باستثناء مدينة سعد العبدالله، فهي الأخرى في الوقت الحالي لها نظام آخر.  
وقال: أننا نستقبل يوميا عشرات المشتركين في خدمة العملاء، حيث ان إنجاز معاملاتهم لا تستغرق سوى دقائق معدودة، حيث يهتما في المقام الأول تسهيل إجراءات المواطنين، وكذلك هناك معاملة أخرى لذوي الاحتياجات الخاصة، حيث هم الآخرون لهم أولوية بذلك.  
وأضاف: أننا قمنا بإصلاح الشبكة الهاتفية للمراكز الحدودية مثل العبدلي والسالي ومحطات الدوحة والصبية وغيرها من الأماكن الحساسة، وعليه فإن أعمالنا مشهود لها، هذا ليس كلامي وإنما كلام المواطنين.

### الوزير والوكيل بـ«المواصلات»: ميزانية مفتوحة لـ«الحكومة مول»

أشاد مدير محافظة الجوهراء للخدمات الهاتفية ومشرف مراكز الخدمات الشاملة لـ«الحكومة مول» عبدالله مطلق العازمي بان وزير المواصلات ووكيل وزارة المواصلات لا يالوان جهدا فسي توفير جميع الخدمات وتجاوز العراقيل لخدمة المواطنين في كل ما يحتاجون اليه في جميع قطاعات الوزارة وخاصة القطاعات ذات الخدمة المباشرة مع المواطن حيث تم وضع ميزانية مفتوحة لـ«الحكومة مول» لتلبية جميع الطلبات والجهات الحكومية وذلك ليتسنى القيام بالخدمات المطلوبة على أكمل وجه.

### نقطات

- لوحظ خلال الجولة في «الحكومة مول» النظام والتقيد بالدور من قبل المراجعين.
- أكثر موظفي «الحكومة مول» من النساء.
- كان مشرفو المراكز في «الحكومة مول» على قدر كبير من التعاون.
- لوحظ وجود جميع الخدمات في الصالة الأرضية ما عدا الداخلية والعدل فكانتا في الأدوار العليا.
- ظهر التنظيم الرائع لمقسم الجوهراء بعد الصيانة الحديثة له.