

حوار

رئيس مدراء
المجموعة المصرفية
في بنك برقان
في حوار مع «الأخبار»

رائد الهوق: «برقان» وقع عقوداً مع شركات محلية لتمويل مشاريع تنموية نتائج النصف الأول أظهرت نجاحه في تغطية قروض المخاطر العالية

الأجنبية في تمويل مشاريع الخطة خطوة إيجابية وتدفع في طريق تحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري بين دول المنطقة. وأوضح الهوق أن القطاع المصرفي بدأ في التعافي من آثار الأزمة المالية والتي كان تأثيرها محدوداً على القطاع المصرفي وذلك بفضل الإجراءات الاحترازية التي اتخذها البنك المركزي لمواجهة تداعيات الأزمة. وتناول الهوق تأثير تنفيذ مشاريع خطة التنمية على بنك برقان واستعادته لتمويل تلك المشاريع. حيث أشار إلى أن الخطة تتوافق مع رؤية البنك ونهجه في التوسع. موضحاً أن البنك قام بتوقيع عقود مع عدد من الشركات المحلية لتنفيذ مشاريع الخطة والتي سيعمل عنها تبعاً خلال المرحلة المقبلة. وأضاف لدى البنك فريق خدمات مصرفية للشركات من أكفا وأفضل المتخصصين ومن ذوي الخبرة الطويلة لتقديم أفضل وأنسب الاستشارات والحلول المالية للعملاء والارتقاء بها. وفي عرض منه للنتائج المالية للبنك، أوضح الهوق أن البنك أخذ مخصصات بقيمة 33 مليون دينار ساهمت في تغطية 58٪ من مخصصات البنك. موضحاً أن نتائج النصف الأول للبنك أظهرت نجاحاً في تغطية معظم القروض ذات المخاطر العالية. وفيما يلي التفاصيل:

عمر راشد
أوضح رئيس مديري المجموعة المصرفية في بنك برقان رائد الهوق أن إقرار تنفيذ خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية بقيمة 104 مليارات دولار يفتح المجال واسعاً أمام خروج الاقتصاد من حلقة الركود التي ضربت الاقتصاد منذ اندلاع الأزمة المالية العالمية. ولفت الهوق في حوار شامل لـ «الأخبار» إلى أن البنوك أثبتت منذ عام 1991 أنها الأكثر كفاءة في تمويل مشاريع التنمية. مبيناً أن دعمها لمشاريع إعادة البناء والتطوير والبنية التحتية بعد التحرير جعلها تمتلك الخبرة الكافية لتمويل مشاريع الخطة على المدى البعيد. وقال إن طرح الحكومة لفكرة تأسيس صندوق حكومي لتمويل مشاريع التنمية يأتي في إطار تسريع عمليات التنمية والتطوير والجدية في الالتزام بالجدول الزمني لمشاريع التنمية. وأشار إلى أن تخفيض الكفالات الأولية للمناقصات من قبل الحكومة خطوة إيجابية في دعم البنوك والشركات المنفذة. وذكر أن دخول البنوك



رائد الهوق

القطاع المصرفي تعافى من تداعيات الأزمة المالية بفضل الإجراءات الاحترازية التي اتخذها البنك المركزي منذ اندلاعها



أتمنى أن يتضمن القانون الجديد للمناقصات ضوابط لتصنيف الشركات وضوابط زمنية لصف الدفعات المرحلية للمشاريع

في هذا المجال لتقديم أفضل وأنسب الاستشارات والحلول المالية لجميع عملائنا والارتقاء بها. مشاركة برقان ما أهم العوامل التي تحدد مشاركة بنك برقان في هذه الاتفاقيات والصفقات؟ هناك العديد من العوامل التي تحدد مشاركة البنك في هذه الاتفاقيات والصفقات والوصول بها إلى الهدف المطلوب وهو تمويل المشروع والوصول به إلى بر الأمان وتسليمه في الوقت المطلوب، وأهم هذه العوامل هو دراسة الجدوى وتنديتها مناقشة داخلية في البنك لضمان أن هذه الاتفاقيات والصفقات تتماشى مع معايير التمويل لبنك برقان وكذلك للشروط والضوابط التي حددها بنك الكويت المركزي.

التي اتخذها بنك الكويت المركزي، ولقد حدث نوع من الركود والهبوط في الاقتصاد نتيجة قيام البنوك بأخذ المخصصات اللازمة. وعلى كل حال فإن الوضع الحالي يشهد وجود سيولة عالية في السوق مع قيام البنوك بالتوجه نحو تمويل المشاريع الضخمة التي تطلقها الحكومة فهذه المشاريع الحكومية الضخمة تشكل دعماً أساسياً ليس للبنوك المحلية فحسب، بل ستحرك السوق المحلي بكافة أنشطته. بالإضافة إلى الانعكاسات الإيجابية على سوق الأوراق المالية من خلال الشركات المساهمة المدرجة التي ستقوم بتنفيذ هذه المشاريع كما انعكس ذلك إيجابياً على مؤشر قطاع البنوك بعد مصادقة مجلس الأمة على خطة التنمية.

تمويل هذه المشاريع والمساهمة فيها. ففئة الحكومة في البنوك الكويتية تمتد منذ العام 1991 حيث قامت بدعوة البنوك إلى دعم مشاريع إعادة البناء والتطوير للبنية التحتية بعد التحرير، فالقطاع المصرفي هو من تولى أعمال التمويل لكافة أنشطة التنمية منذ الاستقلال ولا يزال مستمراً في تولي هذه المهام، وبالتالي فإن البنوك تملك القدرة والخبرة والفرق المؤهلة لتكون مساهماً في المرحلة الجديدة للتطوير والتنمية في الكويت.

أعلنت الحكومة الكويتية مؤخراً عن مشاريع تنمية بقيمة 104 مليارات دولار، ما انطباعتكم حول هذا؟ هذه بالطبع أخبار إيجابية ومبشرة للاقتصاد الكويتي. فهي جزء من خطة السنوات الأربع التي تشمل خطة مشاريع التنمية والتطوير التي تم إقرارها. وستكون خطوة إيجابية للقطاع المصرفي في الكويت. وبمجرد دخول هذه المشاريع حيز التنفيذ فإنها ستدفع بعجلة الاقتصاد قدماً نحو الأمام بعد الجمود الاقتصادي الذي أصاب البلاد نتيجة الأزمة المالية العالمية. والجدير بالذكر أن الحكومة ستقوم برعاية هذه المشاريع بما يعكس تصميمها على الاستمرار في عملية النهوض بالتنمية.

لقد هذه الصفقات والاتفاقيات أن تؤثر على نتائج الأرباح لنهاية السنة المالية الحالية للبنك؟ بالنسبة للنتائج المالية للنصف الأول من السنة الحالية 2010 فإننا كنا قد أعلننا عن تراجع مقداره 3,6٪ في الأرباح التشغيلية التي بلغت 53,9 مليون دينار، وكذلك وجود زيادة بلغت 5,4٪ في الدخل التشغيلي الذي بلغ 82,6 مليون دينار مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق، وبعد رفع المخصصات 50,4 مليون دينار خلال تلك الفترة فقد كان هناك خساسة مقداره 6,9 مليون دينار. وإضافة إلى ذلك، فقد كان هناك 33 مليون دينار مخصصات عامة احتياطية موجودة في الدفاتر المحاسبية للبنك ساهمت في تحقيق معدل 58٪ تغطية لأية مخصصات، وكما قال رئيس مجلس إدارة البنك سابقاً إن نتائج النصف الأول تظهر أيضاً نجاحاً في تغطية معظم القروض ذات المخاطر العالية، وهذه النتائج تعطينا الكثير من الثقة أن النصف الثاني من العام الحالي سيحفل بنتائج إيجابية مما يجعل النتائج السنوية العامة طيبة ومبشرة.

أما فيما يتعلق ببنك برقان، فإن خطة التنمية الحكومية تتوافق مع رؤيتنا في التطور والتوسع، وإننا نطمح لأن تكون جزءاً من هذه المرحلة لنقدم كل الدعم الممكن للاقتصاد، الأمر الذي سينعكس بشكل كبير على حركة النمو والتطور العام للكويت.

عبر البنوك المحلية وقامت بتخفيض الكفالات الأولية للمناقصات كخطة إيجابية في دعم البنوك والشركات المنفذة. وتتمنى أن يتضمن القانون الجديد للمناقصات بعض الضوابط لتصنيف الشركات وضوابط زمنية لصفقات المشاريع المرحلية للمشاريع، بالإضافة إلى أسس جديدة لترسية المناقصات التي قد تساعد إيجابياً في حركة الدورة الاقتصادية العامة للبلاد.

وقد تأثر إيجابياً نظراً لحرص الحكومة على تذليل العقبات والإسراع في طرح المناقصات في عام 2010 علماً بأن بعض هذه المشاريع لن تدخل الدورة الاقتصادية إلا في عام 2011 كون أن طبيعة بعض هذه المشاريع الضخمة تحتاج إلى تصميمات هندسية وموافقات عديدة.

سباك تحصد جائزة النجمة الذهبية للجودة الدولية (انترناشيونال جولد ستار اورد) للعام 2010 والمقدمة من منظمة بي. أي. دي (B.I.D) في جنيف

حازت شركة سباك للإجارة والاستثمار على جائزة النجمة الذهبية للتميز من الفئة الذهبية للعام 2010 من منظمة بي. أي. دي. ذات الانتماء الواسع والمتخصصة في جودة الأعمال والمختصة في جودة الأعمال وبعونها ومقاييسها.

وقد ذكر السيد/ مشهور حنلان العمري - رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي - بأن تقديم الجائزة لشركة سباك للإجارة والاستثمار يأتي تقديراً لإنجازاتها التي حققت على مسيرته الثقافية وإدارية.

وكان قد مثل شركة سباك للإجارة والاستثمار بالحضور واستلام الجائزة الذهبية نيابة عن السيد/ مشهور حنلان العمري رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة السيد/ عبدالله محمد الدهش. وتم تقديم سباك من خلال كلمة أمام حضور الجمهور الدولي تضمنت تعريفاً بالشركة وأهدافها وجودها الدولية بحسب من الجودة والتميز.

أعقد مؤتمر انترناشيونال ستار السنوي للجودة يومي 5 و 6 سبتمبر 2010 في العاصمة السويسرية جنيف بحضور عدة شركات مؤسسية وكبرى من 74 بلداً اجتمعت لتلقي جائزة النجمة العالمية للجودة. بالإضافة إلى قادة من مختلف مجالات الأعمال والهيئات من عالم الاقتصاد والتسويق، وخبراء الجودة، فضلاً عن شخصيات أكاديمية وأعضاء وسائل الإعلام وممثلين عن البنك الدولي.

ويستند هذا التكريم على معايير نموذج الجودة QC100 والذي تم تطويره في أكثر من 100 دولة. وهذا التكريم يعطي أفقاً إعلامياً مبرزاً لإبراز مثل هذا الإنجاز كشركة رائدة في مجالها في القطاع الخاص.

كان هذا المؤتمر برعاية 27 مؤسسة إعلامية أوروبية ودولية. وتمت تغطية هذا الحدث من قبل الصحافة والتلفزيون ومختلف وسائل الإعلام.

مؤتمر النجمة العالمي 35 للجودة في جنيف هو جزء من البرنامج السنوي لمنظمة بي. أي. دي (إنترناشيونال دايبركاشن) (الانجمن الدولي للجودة) بالإضافة لخدمات سابقة ومستقبلية في كل من فرانكفورت، باريس، نيويورك، مدريد، موسكو، وجزائراً. هذه المنظمة تهدف إلى تعريف وتقدير مكانة المنزلة في عالم الأعمال للشركات والهيئات ورجال الأعمال.

تاريخ المنظمة المنحطة

تأسست منظمة بي. أي. دي في عام 1986 كمؤسسة متخصصة في إدارة الجودة ونشاطها الأساسي موجه نحو مشاركة ثقافة الجودة للشركات العالمية. اليوم تعتبر بي. أي. دي منظمة رائدة في منح جوائز للشركات في جميع أنحاء العالم ويرأسها السيد خوسيه بريتو الرئيس للجنة الأولى من نموذج إدارة الجودة الشاملة TQM/QC100. في عام 1984، قام مؤسس المنظمة بريتو بالتكريم الفهم الرائد وهو مزيج الجودة، وبه العقود الماضية نجحت منظمة بي. أي. دي، نظراً لأبحاثها المتكررة، في أن تصبح واحدة من

أول أربع منظمات عالمية لتطبيق ثقافة الجودة في أفضل الشركات المحلية والعالمية.

على مدى 24 عاماً ساهمت جوائز هذه المنظمة والتي يتم منحها عن طريق مؤتمرات دولية بإسعاد مزارياً لكثير من الشركات والتي منها مزارياً التسويق والأعمال الإعلامي بالإضافة لمزارياً لتأجيل نموذج إدارة الجودة الشاملة لتتبع تطبيق وتوسيع مبدأ الجودة معاً عبر عملية الاختيار.

منحت منظمة بي. أي. دي جائزة النجمة العالمية للجودة من الفئة الذهبية لشركة سباك للإجارة والاستثمار على أساس عملية التصويت التي أجريت بمشاركة محكمين متوسعي الخبرات. عملية التصويت هذه تكون في غاية السرية، أي لا يمكن الكشف عن مصدر ترشيح سباك أو أي شركة أخرى يتم اختيارها. ويستند القرار النهائي لتحسين سباك والذي تقرره لجنة الاختيار لجائزة النجمة العالمية للجودة (ISAQ) على معايير ومبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) وهي: رضا العملاء، استراتيجيات الاتصال وضع المعايير، تحليل المعلومات والبيانات، القيادة، التخطيط وسنغ القرار، الموارد البشرية، التعليم المستمر والتدريب، العمليات والإنتاج، العوائد المالية. نتاج الأعمال شهادة أبرز 9000 إدارة الجودة الشاملة. المعلومات التي يتم جمعها من قبل المنظمة عبر جميع القنوات، بما في ذلك الاستطلاع الكمي، يتم تحليلها بواسطة لجنة بي. أي. دي. العالمية للاختيار، والتي بدورها تعلن القرار النهائي لتحديد الفائزين كل سنة.

لجنة الاختيار لجائزة النجمة العالمية للجودة تعنى بالبحث والاختيار لشركات مرشحة لتلقي الجائزة. وهذه اللجنة تتألف من مسؤولي شركات في أكثر من 90 دولة حيث يتم اختيارهم سنوياً، وبشكل هيكل الخبراء الدولي في الصناعات الأعمال لدى المنظمة من ناحية من المهندسين والفيزيائيين والرياضيين والاقتصاديين وعلماء النفس والاجتماع والمصنفين والمصممين والهندسين المعماريين، وبيعت الهيكل في قطاعات كثيرة من مصادر المعلومات العامة والخامسة مثل وسائل الإعلام والطبوعات والاعلانات والمعارض، والشركات الاستشارية والجامعات وغرف التجارة. السفارات ومكاتبها التجارية.

نموذج إدارة الجودة QC100 هو أداة إدارية مهمة للتمييز وتحليل العوائد المالية والاقتصادية على المدى الطويل. ويعنى بالتركيز على رضا العميل ومدى تلبية احتياجاته بشكل مرضي، ويقوم بمعاملة هذا النموذج دون استثناء جميع العاملين في الشركة لتخلق مفهوم ثقافة الجودة والعمل على تحسينها.

نموذج إدارة الجودة هو المعيار الأساسي لترشيح وتصويت واختيار الجهات التي سيتم تكريمها حيث يتم اختيار مدى استيفاء الجهة لتقاط المناهج الأساسية بالإضافة إلى وضوح أداؤها الإيجابي في إحدى تلك النقاط.

من فوائد الأساليب المتبعة لسباك وباقي الشركات في تجديد التزام الجودة من خلال إدارة الجودة الشاملة QC100 وتقسيم ثقافة الجودة في الداخل والخارج على حد سواء من خلال نشر الأخبار ونقل قيم إدارة الجودة داخل الشركة.

نموذج إدارة الجودة يكون متمركزاً حول الجودة، مركزاً على العميل، مبني على مبادئ متعلمة من قبل فريق العمل، ومسيراً عن طريق الإدارة العليا بغرض التحسين المحوَّب للعمليات والوصول إلى الأهداف الاستراتيجية المهمة.



(محمد باقر)

رائد الهوق يتحدث للزميل عمر راشد

«برقان» يعلن أسماء الفائزين بسحب حساب «يومي»

يومية مجزية مقدارها 5000 دينار عدا أيام العطل الأسبوعية والعطل الرسمية، اليوم وفي كل يوم هناك مفاجأة قد تحمل إليك خبر الفوز بجائزة 5000 دينار.

وكان بنك برقان قد أطلق العام الماضي حساب «يومي» الأول من نوعه في السوق المصرفية المحلية والذي يبدأ بفتح الحساب بمبلغ 500 دينار كحد أدنى ليبدل هذا المبلغ السحب بعد مرور 30 يوماً عليه، ومن ثم يبدأ في دخول السحوبات اليومية على جائزة 5000 دينار يومياً (باستثناء عطل نهاية الأسبوع والأعياد الرسمية)، وتزداد فرص الربح من كل 50 ديناراً تزيد على المبلغ حيث تمثل كل 50 ديناراً منه فرصة في السحب مما يعني أن المبلغ الأولي المودع كحد أدنى وهو 500 دينار سيكون له 10 فرص في السحوبات اليومية.

أعلن بنك برقان أسماء الفائزين في السحوبات اليومية لحساب «يومي»، وقد قام البنك بإيداع مبلغ 5000 دينار وهو قيمة الجائزة في حساب كل فرد من الفائزين المحظوظين للأسبوع الماضي، وقد جرى السحب في المكتب الرئيسي للبنك حسب الإجراءات المتبعة فكان الحظ من نصيب الفائزين: جريان هادي جريان العازمي، فهد رائد سلطان الخميس، فائق فاروق نجم الدين النقيب وزينب مطلق فالح السبيعي وفرانسيسكو إلياس غوميز.

وقد قامت مدير عام قطاع الخدمات المصرفية للأفراد منيرة المخيزيم بتقديم التهنئة للفائزين في سحوبات الأسبوع الماضي مضيئة: إن حساب «يومي» هو الحساب الأوحى والأكثر تفرداً في الكويت. فهو حساب يقدم سحوبات وجوائز