

## تحتاج إلى الحد من الهدر وتوفير التكاليف



ولاحظت دراسة مجموعة بوسطن للاستشارات وجود هدر هائل، حيث أن ما يصل إلى 30٪ من التكاليف تتبذده الشركات على الإصلاح (تصحيف عمليات أو عيوب المنتج) والإفراط في الإنتاج (إنتاج سلع قبل الطلب) والجرد (منتجات التخزين) والبالغة في التجهيزات مثل استخدام موارد أكثر من اللازم.

واعتبرت الدراسة أن الأهم من برامج خفض التكاليف، هو العمل على إفراز ثقافة تغيير ثابتة ونمطية، تستهدف ليس فقط وقف الهدر على المدى القصير وبطريقة فردية، بل وتركز أيضاً على الهدف الأكبر المتمثل في تمكين المؤسسات من إحراز تحسن مستمر في إطار الامتياز في العمليات.

وأشارت الدراسة إلى أن التعقيد هو السبب الرئيسي وراء عدم كفاءة التكاليف في عمليات الاتصالات وخطط الأعمال على حد سواء، حيث أنه على مدى سنوات مازالت شركات الاتصالات في الخليج متمسكة «بنمط النمو» وذلك لعدم تمكنتها من إدراك مطالب العملاء، وقد أزدادت عمليات التعقيد على مدى عقود من خلال المنتجات الجديدة والشركات ومتغير مستويات خدمة العملاء.

وفقاً للدراسة، يمكن لعمليات الاتصالات أن تحد من التعقيد من خلال أربعة أطر متميزة ومتراقبة، هي:

- الإطار الإستراتيجي: ويتضمن وضع الأهداف العامة للتحول لاستخدام هذا الإطار في تحديد وإدارة المفاضلات الإستراتيجية التي تقود خطة عمل الشركة.
- إطار العمليات: ويعني استخدام هذا الإطار في تحليلات الشركة بما يساعدها في تحديد أولويات الطرق المتاحة أو الأعباء لتحقيق التميز في عملياتها وأنظمتها.
- إطار مشاركة الجمهور: حيث ان اشراك المؤلفين وياجاد تعاونهم الكامل غالباً ما يشكل الحلقة المفقودة في مساعي التحسين.
- إطار ضبط الأداء: يساعد مراجعة التنظيم من خلال هذا الإطار في تدابير الشركة من خلال اختيار الهياكل الصحيحة وأنظمة المقاييس.

حضرت دراسة صادرة عن مجموعة بوسطن للاستشارات من أنه في وقت تصل أسواق الاتصالات الخليجية حد الإشباع، فإن أرباح شركات الاتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي أصبحت تتعرض لضغوطات عالية بسبب انخفاض الأسعار مع ازدياد المنافسة، وقد ترجم ذلك عبر نتائج النصف الأول لعام 2010 حيث سجل عدد من مشغلي الاتصالات المنافسة في الخليج انخفاضاً في الأرباح بين 15٪ و30٪.

لكن الدراسة التي جاءت بعنوان «الامتياز المائل في الاتصالات.. تخفيض التعقيد وثقافة التحويل»، قالت أنه بوسع شركات الاتصالات الخليجية تحقيق أفضل أداء ممكناً لها من خلال وقف الهدر وتوفير التكاليف.

وفي الوقت الذي قامت فيه بعض الشركات بوضع إجراءات صارمة في سبيل خفض التكاليف لحماية هامش الأرباح، تشكل إجراءات تقليص التكاليف، مثل تخفيض نفقات التسويق والسفر والاستشارات وإعادة التفاوض على عقود البائعين والموردين الرئيسيين، العنصر الأبرز الأكثر تعرضاً للمراجعة والتدقير الفوري.

وبحسب الدراسة، فإن أساليب خفض النفقات التقليدية لن تكون قادرة على استغلال المدخلات الهائلة المحتمل تكوينها، لأن تلك الأساليب في كثير من الأحيان تكون غير «جريدة» بما يكفي لمواجهة التحديات الراهنة نتيجة لارتفاع شخصيات أو مؤسسات أخرى من المساعلة لاعتبارها فوق أي مراجعة أو تدقير، والأهم من ذلك أن هذه الأساليب تعالج الأعراض فقط بدلًا من معالجة الأسباب الجذرية الكامنة وراء الهدر.

وشددت الدراسة على أنه من الأهمية بمكان أن تواصل شركات الاتصالات الخليجية مساعدتها نحو النمو، كما أنه يجب عليها إعطاء الأهمية نفسها لإنجاح سبل لتأمين وتحسين الدخل عن طريق تحسين عملياتها بأكبر قدر ممكن، وذلك على الرغم من أن معظم مقدمي الخدمات لا يزالون بعيدين عن تحقيق التفوق التشغيلي.

# تراجع معدل التضخم في منطقة اليورو إلى 1,6% في أغسطس

ومن ثم تسارعت وتيرة التضخم في دول الاتحاد النقيدي الـ16 ولكنها تلقت دون الهدف الذي حدده البنك المركزي الأوروبي، الذي يسهر على استقرار الأسعار والذي يسعى لأن يطمح بأن يكون معدل التضخم على الأմد المتوسط أقل بقليل من 2%. وبحسب الأرقام المتوفّرة فإن التضخم تباطأ قليلاً في أغسطس في كل من ألمانيا (تراجع إلى 1% بوتيرة سنوية) وإسبانيا (1,8%). وبليجيكا (2,32%).

بلغ في منطقة اليورو 1,7% في أعلى مستوى له منذ نوفمبر 2008، حين اخذ بالتراجع ليهبط في يونيو إلى 1,4% (أدنى نسبة منذ أربعة أشهر في حينه) بعدهما سجل في مايو 1,6%. وكانت أسعار الاستهلاك في منطقة اليورو عاودت الصعود في نوفمبر 2009، بعد خمسة أشهر متتالية من تسجيلها معدلات تضخم سلبية، في مؤشر على انتعاش اقتصادي وكذلك على ارتفاع أسعار النفط.

بروكسل - أ.ف.ب: أظهرت تقديرات أولية للمكتب الأوروبي للإحصاء «يوروستات» نشرت أمس ان معدل التضخم في منطقة اليورو تراجع في أغسطس إلى مستوى 1,6% بوتيرة سنوية. واتت نسبة التراجع هذه أعلى بقليل مما توقعه الخبراء الذين نقلت عنهم وكالة «داو جونز نيوزوايرز» توقعهم ان يسجل معدل التضخم في أغسطس 1,5%. وكان معدل التضخم في يوليو

.. ومعدل البطالة يصل إلى 9,6% في يوليو الماضي

يوليو الماضي مقارنة بشهر يوليо 2009 بنحو 1,108 مليون عاطل. من جهة أخرى توقعت بيانات منفصلة لمكتب (يوروستات) أن يصل العجز السنوي إلى 1,6٪ في أغسطس الماضي في 16 دولة من الدول الـ 27 الأعضاء في الاتحاد الأوروبي. هذا وتراجعت البطالة في ألمانيا في أغسطس إلى أدنى مستوى منذ نوفمبر 2008 مما يمهد لمزيد من النمو في اتفاق المستهلكين الذي يحتاجه الاقتصاد من أجل انتعاش، أكثر توهاناً.

عواصم - وكالات: ذكرت إحصاءات أن معدل البطالة في دول الاتحاد الأوروبي وصلت في شهر يوليو الماضي إلى نسبة 9,6٪.

وأوضح مكتب الإحصاءات الأوروبي (يوروستات) أن عدد العاطلين عن العمل من النساء والرجال بلغ في شهر يوليو الماضي 23,057 مليون عاطل عن العمل بتراجع 45 ألف شخص مقارنة بشهر يونيو الماضي.

وأشار المكتب إلى أن نسبة البطالة ارتفعت في

الى قرب أعلى مستوى  
مقاباً، الدوّلار في 15 عاماً

لندن - روبيترز: عاود الدين ارتفاعه قرب أعلى مستوى في 15 عاماً مقابل الدولار أمس مع تجاهل المستثمرين أحدث تيسير للسياسة النقدية بجريه بنك اليابان المركزي مراهقين بدلاً من ذلك على مزيد من المكاسب للين بما يبيّن خطراً التدخل قائماً. ومع تصاعد المخاوف بشأن الاقتصاد الأميركي الذي سيثني المستثمرين على الأرجح عن الأصول عالية المخاطر مثل فول الصويا جاء محدوداً.

وتابع: «إذا لم تتدخلوا الأسهوم والعملات ذات العائد المرتفع فإن من المرجح أن تدفع السوقين ذي العائد المنخفض للارتفاع».

وقال مدير أبحاث العملة في بنك أوف نيويورك ميلون سايمونز ديريك: «وزارة المالية اليابانية تتبع بإشارات بأنها مستعدة للتدخل لكن من الواضح أن الناس تتذكرة صعوبات التدخل التي واجهتها منذ سنوات قليلة».

والين عند 84 ييناً للدولار فمتي سيتدخلون؟ حلماً يتجه لأدنى مستوياته على الإطلاق؟ أعتقد أن عزمهم الاحجام عن التدخل سيكون موضع اختبار».

وكسر وزير المالية الياباني يوشيهيكو نودا امس أن الحكومة ستتخذ اجراء حاسماً بشأن العملات - وهو ما يفسر غالباً على أنه تلميح بالتدخل - عند الضرورة. لكن رد فعل السوق جاء محدوداً.

# العوضي: «المزايا» تدرس خطة شاملة للاستفادة من مشاريعها المنجزة مع نهاية 2011



ذلك، ليصل العدد الإجمالي للفلل التي يتألف منها المشروع إلى 520 فيلاً. وذكر أن بعض التأثير أصاب مشروع القليا السكني نتيجة ترحيله من موقعه الذي خصص له في البداية إلى الموقع الحالي، ما أدى إلى استهلاك الكثير من الوقت لإعادة تجهيز البنية التحتية وتسليم الأراضي والحصول على التأثيرات التي ترتب على ذلك.

التنظيمية والقوانين الرادعة والتي ساهمت بشكل كبير وملحوظ في تنظيم العلاقة بين المطور والمستثمر والمشتري، وعملت على المحافظة على حقوق كل طرف من الأطراف أو مساعدته على إيجاد الحلول المناسبة لتسوية أوضاعه دون المساس بحقوق المشتري والمستثمر أو التأثير على مصالح ومشاريع المطور.

وتحدد العوسي عن متابعة العمل وتسلیم مشاريع المزايا في دبي، ومواصلة حل بعض المشاكل غير المعقّدة التي بربت في بعض المشاريع، مبينا انه «تابع المزايا عملية تسلیم القلل السكنية في مشروع «الفيلا السكنى» الواقع في دبي لاند، وقد سلمت المزايا 65 فيلا لأصحابها من أصل 104 قلل جار تسليمها حاليا ضمن المرحلة الأولى، ونتوقع إنتهاء تسلیم المرحلة الأولى خلال شهر، على أن تنجذب المرحلة الثانية المكونة من 110 قلل خلال مرحلتين تبدأ من سبتمبر وتمتد إلى نوفمبر 2010، تليها المرحلة الثالثة التي سيتم تسليمها خلال مراحل تبدأ من سبتمبر المقبل وتستمر حتى يناير 2011، والتي تضم 306 تعاقدات الرسمية من جديد.

وأشار الى أن العمل في مشروع «بنس أفينيو» وصل إلى مرحلة الأخيرة، وتسير الأعمال الإنسانية في «كيبوبوينت» بشكل جيد، مؤكدا ان شركة المزايا تمتلك سيولة مناسبة في مشروع «كيبوبوينت» مودعة في حسابات الضمان العقاري، ولا توجد أي مشكلة في هذا الجانب.

وتوقع أن تحقق الشركة مزيدا من السيولة نتيجة تدفق أموال سداد مشتري الوحدات العقارية في مشروع «بنس أفينيو» و«الفيلا السكنى»، وهي كافية للتغطية جميع مصاريف المشروع مع فوائض مزمع تحقيقها في نهاية العام الحالى عند تجاوز تعثر سداد المشترين.

وفي هذا السياق، قال الرئيس التنفيذي لمكتب عمليات شركة المزايا في دبي م. نايف أحمد العوضي إن دبي استطاعت خلال السنوات الماضية أن تبني سمعة قوية جداً في جميع المجالات بدءاً بتطوير البنية التحتية للقطاع العقاري والاقتصادي إلى معدلات الارتفاع العالمية وثقة المستثمرين، وقد نجحت في إبراز هذا الأمر أكثر خلال الأزمة المالية العالمية حيث استطاعت استكمال العديد من مشاريع البنية التحتية والاتصالات والمواصلات وافتتاح برج خليفة وتحقيق نمو في العديد من القطاعات المهمة.

وأضاف أنه: «بالنسبة لـ «المزايا» سييقى سوق الإمارات محور اهتمامنا متى قرر الفرصة والوقت المناسب للاستثمار من جديد، على الرغم من التغيرات التي تعرض لها نتيجة التأثير بتداعيات الأزمة المالية العالمية. الأمر الذي تطلب منا التوجه لوضع خطة شاملة لإعادة هيكلة الشركة، لمعالجة الوضع الراهن بكلية مختلفة من حيث التركيز على قطاعات عقارية محددة وإنجاز المشاريع المعلنة وتحقيق عوائد تشغيلية، بالإضافة إلى إعادة توجيهه بعض الاستثمارات

قال تقرير صادر عن وحدة الدراسات في شركة المزايا القابضة إن المستثمرين العقاريين يتطلعون إلى تحقيق نمو تدريجي في الاستثمارات بإمارة دبي خلال الفترة المقبلة.

ولاحظ التقرير أنه على الرغم من التوقعات بتحقيق نمو في قطاع الإنشاءات والعقارات إلا أن النمو يأتي مدفوعاً بنمو الاقتصاد بشكل عام، حيث توقعت جمعية المقاولين في الإمارات أن تصل معدلات النمو إلى 4% في 2011، والذي بدأ بواحدة في الظهور منذ بداية العام الحالي.

وأشار التقرير إلى أن بعض المراقبين للسوق العقاري الإماراتي يتوقعون أن تشهد الفترة المقبلة طرح المزيد من الوحدات العقارية الجديدة في السوق لاسيما في دبي، مما قد يساهم في خفض إيجارات العقارات خلال النصف الثاني من العام الحالي، لافتاً إلى ما ورد ضمن تقرير «جونز لانغ لاسال» الذي توقع أن يدخل السوق العقارية في دبي نحو 26 ألف منزل في عام 2010، ونحو 25 ألف وحدة أخرى في عام 2011، ليصل إجمالي المخزون العقاري في الإمارة إلى 320 ألف مسكن ب نهاية عام 2011.

خبراء يعتقدون انه مهدد بالانزلاق في الركود من جديد

## أوباما يدرس سبلًا جديدة لتعزيز الاقتصاد الأميركي

A side-profile photograph of Barack Obama in a dark blue suit, walking towards the right. He is wearing a light-colored patterned shirt and dark shoes. The background is blurred, showing foliage and a white building, likely the White House. The image is used as a visual for a speech by Rouben Rizvi.

## باراك أوباما بعد إلقائه الخطاب حول الاقتصاد الأميركي في البيت الأبيض (19 مارس 2009)

وأشنطن - رووترز: قال الرئيس الأميركي باراك أوباما الذي يواجه ضغوطاً من أجل تعزيز الاقتصاد الأميركي أنه وفريقه الاقتصادي يبحثون خطوات إضافية لتحقيق نمو في الوظائف مثل إجراء مزيد من التخفيضات الضريبية للشركات.

وظهر أوباما - الذي عاد لتوه من عطلة استمرت عشرة أيام - في حديقة الزهور بالبيت الأبيض أمس الأول للتعبير عن قلقه بشأن الاقتصاد الذي يعتقد بعض الخبراء أنه مهدد بالانزلاق في الركود من جديد.

وقال أوباما «فريقي الاقتصادي يعمل بجد لتحديد إجراءات إضافية يمكن أن تحدث اختلافاً في حفز النمو والتوظيف في المدى القصير وزيادة القدرة التنافسية لاقتصادنا على المدى البعيد».

وتطرق تصريحات أوباما لأن تكون اعترافاً بأنه على الرغم من تحقيق الاقتصاد بعض التحسن إلا أن التغلب على الآثار الباقية لأسوا ركود شهدته البلاد منذ الكساد الكبير بات صعباً على وجه الخصوص.

وقال المتحدث باسم البيت الأبيض روبرت جيبز إن أوباما سيقوم خلال الأيام والأسابيع القادمة بإعلان «مبادرات موجهة» للمساعدة في تعزيز الانتعاش وإنه يأمل أن يوافق عليها الكونغرس قبل توقف عمله للتركيز على الانتخابات المقررة في الثاني من نوفمبر.

وذكر أوباما خطوات محتملة مثل مد أجل تخفيضات

البنية والتوسيع في إعادة بناء البنية الأساسية الأميركية.

وقال أيضاً إنه يدرس « تخفيضات ضريبية إضافية لتشجيع الشركات على توجيه رؤوس أموالها لخلق وظائف هنا في الولايات المتحدة ». ولم يسهب أوباما في التفاصيل.

ويواجه أوباما ضغوطاً قوية بالتزامن مع عام الانتخابات لزيادة نمو الوظائف بعدما أخفقت خطة تحفيز جمها 814 مليار دولار رعاها هو وحزبه الديموقراطي وحصلت على موافقة الكونغرس في فبراير 2009 في بث مزيد من الثقة لدى الأميركيين.

ويقول بعض الخبراء إن تقريراً ستصدره وزارة العمل الأميركيّة يوم الجمعة قد يظهر ارتفاع معدل البطالة في الولايات المتحدة في أغسطس إلى 9,6٪ من 9,5٪ في يوليو مما سيزيد من الصعوبات التي يواجهها أوباما قبيل انتخابات التجديد النصفي للكونغرس في نوفمبر.

وقال أوباما « الواقع أن شركات كثيرة مازالت تعاني وكثيراً من الأميركيين مازالوا يبحثون عن عمل ». وعبر الرئيس عن إحباطه من عرقلة الجمهوريين في مجلس الشيوخ لخطة بقيمة 30 مليار دولار لتنسيير الإنتمان أمام الشركات الصغيرة بعدما أبدوا شكوكاً بشأن مدى فاعلية المشروع.

وقال أوباما « بتعبير بسيط ... احتجاز هذا المشروع رهينة يلحق ضرراً بناشراً بنمو الاقتصاد لذا

# دراسة أسترالية: الفجوة في الأجور بين الجنسين تتسع أكثر مما كانت عليه قبل 30 عاماً

اكس 200 ببورصة استراليا رغم أن النساء يمثلن 42٪ من إجمالي قوة العمل ويشكلن الأغلبية - أو 70٪ - من قوة العمل بدوام جزئي في استراليا. وقالت انيس إن استراليا شهدت بطبيعة الحال تحسينات كبيرة في أوضاع سوق العمل للمرأة في القرن الماضي لكن عدم تحقيق تقدم في المساواة في الأجر بين الرجل والمرأة مخيب للآمال. وأضافت قائلة «إنما لم نرجع للوراء لكننا لم نتقدم».

واليوم النساء بمقابل 7,90 دولاراً استراليه (7,09 دولاراً أميركيه) أسبوعياً للتصل إلى 239,30 دولاراً أميركياً أسبوعياً من 231,40 دولاراً استراليه.

ويعني هذا أن المرأة كان يتعين عليها أن ت العمل ثلاثة أيام إضافية في 2010 مقارنة بعام 2009 للتصل إلى حزمة متساوية في الأجر.

وكشف التقرير أيضاً عن أن النساء لا يمثلن سوى 7% من المديرين التنفيذيين في الشركات المدرجة في مؤشر أيدج اس

# «سامسونغ» تبيع مليون تلفزيون ثلاث، الأبعاد خلا، ستةأشهر

طوكيو - رويتز: انخفض المؤشر الرئيسي للاسهم اليابانية بنسبة 3,6٪ امس مسجلاً ادنى مستوى إغلاق منذ 16 شهراً وأكبر هبوط في يوم واحد منذ ثلاثة أشهر. وكان بنك اليابان المركزي قد اتخذ أمس الاول خطوات طارئة فشلت في كبح قوة الدين مما أثار قلق المستثمرين ودفعهم للبيع. وهبط مؤشر نيكي القياسي لاسهم الشركات اليابانية الكبرى 325,20 نقطة ليغلق على 8824,06 نقطة ويسجل أكبر هبوط بالنسبة المئوية في يوم واحد منذ تراجعه بنسبة 3,8٪ في أوائل يونيو. كما كان هذا ادنى مستوى إغلاق منذ 28 أيريل. وخلال شهر أغسطس بأكمله فقد المؤشر 7,5٪ وهو أكبر هبوط شهري منذ مايو.

ل منافسيها بما في ذلك جي إكترونิกس، وياناسونيك، وبناسونيك، اعدها على تصدر شئنة بالإضافة إلى وعيقية المكثفة.

شركة المورد الأكبر للتلفزيونات وقد ي 24٪ من سوق العالمي خلال الربع السادس.

ثلاثة أشهر قبل منافسيها بما في ذلك شركات «إل جي إلكترونيكس» وشركة «سونفي» و«باناسونيك» الأمر الذي ساعدتها على تصدر الأسواق الناشئة بالإضافة إلى الحملات التسويقية المكثفة. وتعتبر الشركة المورد الأكبر في العالم للتلفزيونات وقد سيطرت على 24٪ من سوق التلفزيونات العالمي خلال الربع الثاني من هذه السنة.

التي بيعت في أسواق الولايات المتحدة في الفترة الممتدة بين مارس ويوليو 2010.

وأشارت الشركة إلى أن هميّتها على سوق التلفزيونات ثلاثية الأبعاد تأتي في وقت يجده فيه المنتجون الآخرون للتلفزيونات لتقديم منتجات في ظل نقص في شاشات العرض.

وقالت «سامسونغ» إنها أطلقت نماذجها من التلفزيون من متحوالي التلفزيون ثلاثي الأبعاد خلال ستة أشهر.

ونقلت وكالة الأنباء الكورية الجنوبية «يونهاب» عن الشركة قولها في بيان إن نماذج «سامسونغ» مثلت 88,3٪ من أحجمة التلفزيون ثلاثي الأبعاد