

يقاف جميع المعاملات للمؤسسات والشركات التي لم يبادر أصحابها لتحديث بياناتهم

أول يوم لتشغيل برنامج الميكنة بقطاع العمل في «الشؤون».. الإدارات «صدت» المراجعين: حدثوا بياناتكم.. ومركز الجابرية استوعب 250 فقط



إحدى قاعات إدارة عمل العاصمة خاوية من المراجعين الذين انتهبوا المركز الجابرية (احمد بكر)



مركز الجابرية حيث يتم تحديث البيانات لم يستوعب أكثر من 250 مرجعا

◀ المنصور: كل عمل في بدايته «ربكة» وخلال هذا الأسبوع ستنقلب على الصعوبات
 ▶ أي صاحب عمل لم يحدث بياناته لن يتمكن من إنجاز معاملته

وضع لا يحسدون عليه

في مركز الجابرية وضع المراجعين لا يحسدون عليه، أزدحام غير مسبوق، وكان الجميع ينتظروا أول يوم عمل بالنظام الآلي لتحديث بياناتهم، نغدت الآلات من الأرقام والمرجعون حائرون وتجمهروا جميعا حول الوكالة المساعدة لقطاع التخطيط والتطوير الإداري عواطف القطن الموجودة في المركز منذ بداية الدوام، تدر على استفسارات المراجعين وتوجههم إلى ضرورة الاتصال بالهاتف وأخذ موعد، وتؤكد لهم أن مركز الجابرية مفتوح خلال فترتين صباحية ومساءية، ولا يمكن لأحد أن يقوم بتحديث بياناته دون موعد مسبق يتم عبر الهاتف.

المرجعون يشكون أمرهم ويتأفكون من الوضع ويريدون «حرام» الذي يحصل لئلا ومن يدفع الغرامات عن؟! وقالت القطن إن العمل بدأ في المرحلة التجريبية لقطاع الرعاية الأسرية مشيرة إلى أن هناك تجربة أخرى في 10 الجاري على أن يكون بدء التشغيل الفعلي في قطاع الرعاية الأسرية 10 مايو.

أما غازي الشمري الذي يحمل معاملة بيده قال «دوختني الشؤون» لا ندري ماذا يريدون، المعاملة جاهزة ومستوفية لشروطهم وأنا حدثت البيانات لكن فوجئت اليوم بطلب الموظفين بضرورة مراجعة الجابرية لا أدري لماذا وعندما سألتهم عن النواقص قالوا راجع الجابرية، لماذا تتعامل معنا وزارة الشؤون بهذا الشكل؟! مصلحنا معطلة

أما بدر المطيري فقال إذا استمر الوضع على هذا الشكل فسنتطرق كل الأبواب، مصلحنا معطلة دون سبب، وعندما طلبت الشؤون تحديث البيانات قمنا بذلك، واليوم يطلبون أشياء جديدة، هل يريدون منا أقال شركاتنا وأبواب أرقاقتنا؟! ليقولوا ذلك بصراحة.

أما مندوب جمعية العبدلي الزراعية فقال لدينا موظف مفصول عن العمل منذ عام 2007 وقدمنا فيه بلاغ تغيب آنذاك وأنهينا ملفه واليوم فوجئنا في مركز الجابرية بطلب فتح حساب مصرفي له، إلى أين نذهب وماذا نفعل؟ لا ندري الوضع يضيق الخلق.

أما أبو عزي الذي فرح بإنجاز ورقة فهو مستوفي الشروط وملفه محدث، فحمل الورقة وأخذ يتساءل هل هذا يكفي لإنجاز المعاملات؟! الأرقام في مركز الجابرية لم تسف المراجعين



يرجى التأكد من تحديث البيانات



متابعة من مدير مكتب عمل حوالي تحت انظار الزميلة بشرى شعبان



أزدحام في قسم تقدير الاحتياج بإدارة عمل حوالي

بياناتها لا تواجه معها أي إشكالية حيث تنجز المعاملة في دقائق معدودة، أما رئيس قسم تقدير الاحتياج في إدارة عمل حوالي علي الأنصاري فأكد أن العمل في القسم يسير بشكل سهل دون أي تعقيد ونحن نتابع مع المراجعين أولا بأول إن شاء الله قبل نهاية الأسبوع تعود الأمور إلى طبيعتها وتحل جميع الإشكالات الناتجة عن عدم قيام أصحاب الأعمال بتحديث بياناتهم.

معاملتي مستوفية
 ماذا يقول المراجعون الذين لم يخفوا علينا تذرهم من الوضع؟
 يوسف المطيري بادر بالقول «معاملتي مستوفية كل الشروط وقعت في شهر مارس بتحديث البيانات ولا أدري سبب عدم إنجازها إنه استخرج أذن عمل فقط، لماذا التأخير والتعذيب؟ لا أدري هل المقصود أن ندفع الغرامات؟»



الأرقام في مركز الجابرية لم تسف المراجعين

وردا على اعتراض بعض المراجعين الذين يقولون أنهم قاموا بتحديث البيانات لكن ملفاتهم ما زالت مقلقة أوضحت أن هذا أمر مستحيل وأكد هناك شيء ناقص لم يقوموا بتحديثه.

عمل سلس
 مدير إدارة العاصمة بدر الفرغان أكد لـ «الأخبار» أن العمل في ادارته يتم بشكل سلس رغم وجود بعض الصعوبات الفنية المتوقعة. وعن الإجراءات المعمدة قال: انه وفق النظام الآلي

فإن البداية تكون بمراجعة قسم التحويل والتصريح ويعود بعضها إلى قسم تقدير الاحتياج لتختبب العدد المقدر وتحديد المهن وعمما تتم مراجعة أقسام التصاريح والتحويل. وأكد أنه لن تنجز أي معاملة وفق البرنامج الآلي إذا كان هناك أي نقص في ملف صاحب العمل الأخيرة على الخدمات الممكن التعامل كليا معها.



أين المراجعون؟!



البرنامج الجديد على شاشة الكمبيوتر



مواطنون يتحدثون لـ «الأخبار»

يفتح وليس هذا تقصيرا من الموظفين، وأوضح أن على كل صاحب عمل أن يدخل اسم المندوب الذي سيتولى إنجاز المعاملات، مبينا أن ثلاثة أشخاص فقط يمكنهم إنجاز المعاملات صاحب العمل والمفوض بالتوقيع والمندوب لذا لابد من تحديث بياناتهم. وأضاف المنصور أن الوزارة قامت منذ 5 شهور بإعلان عن ضرورة مبادرة أصحاب الأعمال لتحديث بياناتهم لكن للأسف الكثير منهم لم يستجب لذلك وهذا ما أدى إلى الازدحام الحاصل في مركز الجابرية، علما أن الوزارة قامت بحملات اعلانية وإعلامية ودعت أصحاب الأعمال لتحديث بياناتهم مبدية أسفها لأن معظمهم لم يأخذ الموضوع على محمل الجد.

وأكدت أن الموظفين جاهزون وخضوعا لسدورات تدريبية ولا توجد لديهم مشكلة مبينة أن الهدف من حصر إنجاز المعاملات في

الادارات للقيام بأعمالها وجميع الموظفين متواجدون في مراكز عملهم ولا توجد مشكلة بالنسبة لهم، المشكلة في عدم تحديث البيانات ونأمل أن يسارع أصحاب الأعمال لتحديث بياناتهم لكي لا تتوقف معاملاتهم.



تعميم للإرشاد والتوجيه

بشرى شعبان
 في عام 2006 أطلقت وزارة الشؤون مشروع ميكنة خدماتها بالتعاون مع ديوان الخدمة المدنية والذي سيتم بموجبه ربط قطاع العمل بالوزارة في 52 جهة حكومية أهلية بعد مرور ما يقارب الـ 4 سنوات وقبل 5 شهور وفي 18 أكتوبر 2009 بدأت الوزارة بالتطبيق التجريبي للمشروع وبشكل متواز لكل من النظامين وأمس تم العمل ببرنامج الميكنة بشكل فعلي وتم إيقاف جميع الملفات للمؤسسات والشركات التي لم يبادر أصحابها لتحديث بياناتها طيلة الفترة الماضية. إدارات العمل بدت هادئة، لا ازدحام ولا تدافع والداخل إلى أي قسم في أقسام ادارات العمل يتساءل: هل أنا فعلا في إدارات العمل، لماذا هذا الهدوء، لكن سرعان ما يتبدد التساؤل عندما يتوجه لتسليم معاملته فيطلب منه احضار ورقة تقدير احتياج، ومن ثم في الأقسام الأخرى.. تصاريح، تحويل، تجديد.. الخ لتكون المفاجأة: لا يمكن استلام المعاملة راجع مركز الجابرية و«حدث» البيانات، هذا حال إدارات العمل في كل المحافظات.

تحدث الإشارة إلى أنه بناء على بدء تشغيل النظام الآلي تم إيقاف جميع المعاملات للشركات (إصدار) أذونات عمل وتصاريح العمل والتحويل والتجديد) وباستثناء فقط عمل واحد مازال يعمل به وفق النظام القديم وهو الإلغاء النهائي للسفر، لكن المفارقة كانت الازدحام الحاصلة داخل الإدارات، فالوظائف مستمرين أمام شاشات الكمبيوتر بانتظار العمل وأصحاب الأعمال والمندوبون يتوافدون إلى الإدارات ويذمبون مع معاملاتهم إلى مركز الجابرية ليطلعوا على النواقص في الملفات المطلوبة لكي تتم معاملاتهم، والافت في مركز الجابرية وجود أرقام للاستفسار تسحب من جهاز يستوعب 250 رقما، وبحلول الساعة الحادية عشرة قبل الظهر كانت الأرقام قد نفذت من الجهاز وأصبح المراجعون حائرين من أين يحصلون على المعلومات والإجابة كانت اتصل بالهاتف وحدد موعدا.

«الأخبار» جالت منذ الصباح على إدارات العمل بدءا من إدارة عمل العاصمة والتي كانت في الأيام العادية لا يمكن الحصول فيها على المصعد قبل نصف ساعة أو أكثر من الانتظار، وكان المشهد مختلفا، المصاعد شبه خاوية، المكاتب شبه خاوية، وحركة دخول المراجع إلى أي قسم وخروجه منه لا يستغرق أكثر من دقيقة وذلك بسبب عدم إمكانية إنجاز معاملته لعدم استكمال البيانات وتحديثها.

صعوبات ولكن

خلال تواجدنا التقينا الوكيل المساعد لقطاع العمل منصور واطلع فيها على سير العمل في اليوم الأول، قال: كل عمل في بدايته تحدث ربكة ولكن إن شاء الله خلال هذا الأسبوع سيتم التغلب على كل الصعوبات التي تواجه العمل.

وقال إن أي صاحب عمل لم يقم بتحديث بياناته لا يمكن إنجاز معاملته لأن نظام الكمبيوتر لا