



لقطة جماعية للموظفين التخرجين

المعتمدة من قبل معهد الدراسات المصرفية في بريطانيا

«التجاري» احتفل بتخريج دفعة من موظفيه المشاركين في البرامج الاحترافية

وقيادة في المستقبل. كما أشارت إلى أن قدرة البنك التجاري على التوسع والنمو بصورة كبيرة، تعتمد بشكل أساسي على العنصر البشري المدرب بكفاءة عالية، حيث يبذل البنك قصارى جهده في الحفاظ على المستوى المهني العالي والسعة الطيبة التي يتمتع بها موظفو التجاري، من خلال تدريبهم وتطويرهم وتحفيزهم بشكل مستمر.

والسلوكيات المطلوبة، لينعكس إيجاباً على أدائهم في العمل. لذا فإن تخريج هذه المجموعة من الموظفين يأتي استكمالاً للنهج الذي يتبعه البنك للارتقاء وتقديم الأفضل. وشددت صادق على أن مثل هذه البرامج التدريبية تحقق جزءاً من أهداف البنك التجاري الكويتي بتشجيع الكوادر الوطنية وتدريبهم لشغل مناصب إشرافية

فريق من الإدارة التنفيذية للبنك التجاري الكويتي ولغيف من المصرفيين العاملين في القطاع المصرفي. وفي هذا السياق قال مساعد مدير عام إدارة الموارد البشرية السيدة هدى صادق إن أحد أساليب التدريب المتبعة في البنك التجاري الكويتي هو إشراك الموظفين في دورات التدريب الاحترافية والمخصصة، لإكسابهم المهارات

احتفل البنك التجاري بتخريج دفعة جديدة من موظفيه الذين اجتازوا بنجاح وتفوق البرامج الاحترافية المعتمدة من قبل معهد الدراسات المالية في بريطانيا، وبالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية، في شهادة إدارة الائتمان، شهادة مدير فرع، وشهادة مساعد مدير فرع وتحقق مراكز متقدمة فيها، وأقيم حفل التخرج بغرفة تجارة وصناعة الكويت بحضور

للقطاعين العام والخاص وضمن أنشطة الموسم التدريبي

«أمبشن» تنظم سلسلة دورات إدارية وإشرافية



المشاركون في ندوة التميز في خدمة العملاء

حاضر فيها المستشار في «أمبشن» أحمد الغربي وتضمنت محاورها أهمية العملاء للمنظمات ومفهوم خدمة العملاء وآثاره على المنظمات والاتجاهات الإيجابية لخدمة العملاء وإدارة توقعات العملاء وكيفية إدارة شكاوى العملاء والتعامل مع الأنماط الصعبة من العملاء.

وأوضح أن «أمبشن» تحرص في جميع الدورات والبرامج التي تقدمها على طرح أحدث المستجدات في موضوعاتها وربط الجانب النظري بالتطبيقي والعمل على تحقيق إكساب المشاركين أكبر فائدة ممكنة وتحقيق الأهداف المنشودة من الدورات التي تناسب جميع الفئات العاملة في القطاعين العام والخاص.

وقال إن «أمبشن» حرصت على تقديم الموضوعات التي تساعد الشركات والمؤسسات على تجاوز آثار الأزمة المالية العالمية وتخفيف مفاعيلها إضافة إلى تقديم السبل والحلول المثلى للتعامل مع جميع الأزمات والظروف الاستثنائية التي قد تواجهها.

الجماعي التي حاضر فيها الدكتور خالد المريغ، وأضاف أن من ضمن البرامج التي اختتمتها «أمبشن» دورة تدريبية عن صياغة المذكرات وإعداد المراسلات والتقارير التي حاضر فيها د. يوسف الوتار، حيث تم تزويد المشاركين بأحدث الأساليب العلمية والعملية بكيفية إعداد وتصميم وكتابة التقارير، والاستراتيجيات الواجب إتباعها في كتابة التقارير ومحاضر الاجتماعات والمذكرات ومهارات التلخيص والغرض والتقديم.

ودورة عن الاتجاهات الحديثة لتطوير السكرتارية التنفيذية بمشاركة المحاضرة أ. ساهرة الملاك تضمن البرنامج طبيعة عمل السكرتير ومدير المكتب وتطوير أدائهم وفن الاتيكيت وأعمال السكرتارية وحل المشكلات والمواقف الصعبة التي تواجه العاملين في مجال السكرتارية وإدارة المكاتب والإبداع والابتكار في إدارة الوقت ومواجهة ضغوط العمل وإعداد وتنظيم المقابلات واللقاءات والاجتماعات.

وكذلك ندوة عن التميز في خدمة العملاء

اختتمت أمبشن للاستشارات والتدريب جانباً من أنشطتها في موسمها الجديد بدورة تدريبية عن «الدعوة إلى الوقف وفق صيغ عصرية»، حضرها نخبة من المديرين والمسؤولين في مجال الوقف والأعلام وحاضر فيها د. عيسى القدومي.

وقال مشرف التدريب في «أمبشن» محمد حوران إن البرنامج هدف إلى تنمية قدرات العاملين في مجال الوقف الإسلامي، والإعلام الوقفي، من خلال تزويدهم بالمفاهيم الحديثة لإحياء سنة الوقف، وتسويق الوقف والمشروعات المتعلقة به، وتنمية مهاراتهم الشخصية المتعلقة باستخدام وسائل تناسبات والتغيرات في المجتمعات وتقنية الاتصال والتواصل مع الجماهير، ودراسة أسباب الإخفاقات في إيصال رسالة الوقف والبيد عن عمومية العمل الإعلامي الخيري أو الوقفي، ووضع الحلول المناسبة، وتطوير القطاع الإعلامي للمؤسسة الوقفية.

وبين حوران أن هذه الدورة تبتعثها ورشة عمل عن مهارات الاتصال والعمل

حضرها 40 موظفاً من الإدارات المالية والعلاقات العامة

«كيبكو» نظمت ورشة عمل حول علاقات المستثمرين

مشاريع الكويت فيصل العيار أن الورشة تأتي كجزء مهم ضمن إطار سعي الشركة نحو تطوير علاقاتها مع المستثمرين. وأضاف «رغم أنه تم اختيار شركة مشاريع الكويت مؤخراً كأفضل شركة في الكويت من حيث علاقاتها مع المستثمرين، إلا أننا ننظر إلى برنامج اتصالاتنا مع المستثمرين على أنه عملية مستمرة. فقد كنا أول شركة في البلاد تنظم لقاءات سنوية مع المستثمرين، وأول شركة تطلع المستثمرين على توقعات وأرباحها وتطلعاتها المالية، وأول شركة تفوز بجائزة تقديرية عن هذه الأعمال المميزة، وهذا السجل القوي من الأداء هو دلالة على التزامنا بالارتقاء بعلاقاتنا مع المستثمرين، ونحن مصممون على البقاء على مسافة متقدمة من الشركات المنافسة عندما يتعلق الأمر بالحديث إلى المساهمين والمستثمرين والاستماع جيداً لأرائهم».



فيصل العيار

قامت شركة مشاريع الكويت «كيبكو» بتنظيم ورشة عمل حول علاقات المستثمرين شاركت فيها كل شركات المجموعة العاملة والمدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية.

وهذه الورشة - التي حضرها أكثر من 40 موظفاً من الإدارات المالية والعلاقات العامة في مختلف شركات مجموعة شركة مشاريع الكويت - استهدفت تحسين التواصل بين هذه الشركات ومساهميها والمستثمرين فيها. وناقش الحضور خلال هذه الورشة آخر الآليات والأساليب التي تتبعها كبريات الشركات العالمية الرائدة لتزويد مستثمريها بالمعلومات الدقيقة ذات الصلة.

وقد تخلل الورشة عروضاً إيضاحية قدمها فريق من خبراء علاقات المستثمرين من البنك العالمي الرائد سيتي.

وفي هذه المناسبة أوضح نائب رئيس مجلس إدارة شركة

غداً تنطلق الفعاليات

KSA, Hail

It starts from here.. Returns FROM HAIL

الفعاليات من هنا... الفعاليات من هنا

February 16 2010 ربيع الأول ١٤٣١ هـ

الفعاليات المصاحبة لرابي حائل الدولي 2010

يقرب مننزة المغواة

فعالية عروض الفن	فعالية عروض الفن	فعالية الثقافة والمجتمع
فعالية حوار الترفيهية	فعالية حوار الترفيهية	فعالية أمهر وتعلم
فعالية سوق الحرف الشعبية	فعالية سوق الحرف الشعبية	فعالية الفنون الشعبية
فعالية المقننات الأثرية	فعالية المقننات الأثرية	فعالية الأمسيات والمحاورة الشعرية

المشاركين في ندوة التميز في خدمة العملاء

اختتمت أمبشن للاستشارات والتدريب جانباً من أنشطتها في موسمها الجديد بدورة تدريبية عن «الدعوة إلى الوقف وفق صيغ عصرية»، حضرها نخبة من المديرين والمسؤولين في مجال الوقف والأعلام وحاضر فيها د. عيسى القدومي.

وقال مشرف التدريب في «أمبشن» محمد حوران إن البرنامج هدف إلى تنمية قدرات العاملين في مجال الوقف الإسلامي، والإعلام الوقفي، من خلال تزويدهم بالمفاهيم الحديثة لإحياء سنة الوقف، وتسويق الوقف والمشروعات المتعلقة به، وتنمية مهاراتهم الشخصية المتعلقة باستخدام وسائل تناسبات والتغيرات في المجتمعات وتقنية الاتصال والتواصل مع الجماهير، ودراسة أسباب الإخفاقات في إيصال رسالة الوقف والبيد عن عمومية العمل الإعلامي الخيري أو الوقفي، ووضع الحلول المناسبة، وتطوير القطاع الإعلامي للمؤسسة الوقفية.

وبين حوران أن هذه الدورة تبتعثها ورشة عمل عن مهارات الاتصال والعمل

www.hailrally.com.sa

ريفر River

خصومات 75%

على جميع العروض

الشويخ - شارع 26 متفرع من شارع البنوك بجوار معرض ريفر القديم (الدور الأول)

24 91 97 97

بنش صاج راقي جداً...

النوافير اجمل