

«هوتلز أرابيا» جودة ومهنية متميزة لعملائها

قال نائب المدير العام في شركة هوتلز أرابيا ناصر صديق أن شركة هوتلز أرابيا تعد من كبرى الشركات المتخصصة في بيع الخدمات السياحية العالمية في المنطقة وتقدم خدماتها لمكاتب السفريات في المنطقة وتدير عملياتها من مركزها الرئيسي في الكويت بالإضافة إلى مكاتبها الإقليمية في العديد من الدول، مضيفاً أنها اكتسبت سمعة طيبة لحرصها على توفير

أعلى درجات الجودة المهنية والخدمة المتميزة لعملائها مستخدمة في ذلك أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا المعلومات ومن خلال قنواتها التوزيعية المختلفة، بالإضافة إلى المكاتب المرموقة والرائدة التي تتمتع بها الشركة في عالم السياحة لدى كثير من سلاسل الفنادق العالمية ذات الأسماء المعروفة، موضحاً أن نظام الحجوزات من أحدث ما يمكن التوصل إليه لتمتعه



ناصر صديق

مجموعة «هوتلز أرابيا» نظمت جولة شملت زيارة فنادق ستار وود العالمية

دبي.. لا يضاهاها أحد



بسام حماد



طلال عماش

فندق «ويستن» دبي يحتضن نشاطاً الجميرا بكل روعة أسرة تجمع العراقة والجودة

مدينة نهجها إحالة المستحيل إلى حقيقة وغير الممكن إلى متاح عبر خطوات وثيقة

قبل الذهاب للإجازة موضحاً أن دبي كانت ولا تزال مقصداً للسائح الكويتي لما توفره من وسائل ترفيهية وتسوق للأسرة وكذلك في رقي الخدمات الفندقية المتاحة منذاً بدأت الوقت على جهود الشركة الراعية لهذه الزيارة.

بدوره، أكد مدير الحجوزات في شركة الديوان للسياحة والسفر مهدي علي أن الهدف من هذه الزيارة هو الاطلاع عن قرب للخدمات المتوفرة في الفنادق والوسائل المتاحة التي تقدم للسائح حتى يتمكن وكيل السياحة من تقديم خدماته بكل شمولية ودراية معرباً عن اعتزازه للمشاركة في هذا المناسبة لقضاء الإجازة سواء للأسر أو للأفراد ورجال الوفد والراعية التي قدمت من قبل القائمين عليها.

من جانبه، قال نائب المدير العام في وكالة سفريات اشكناني يعقوب اشكناني أن الزيارة حققت قيمتها عبر التعرف عن قرب بالفنادق في مدينة دبي حيث تمكن وكلاء السفر من تعريف الزبائن بأنواع الفنادق المناسبة لقضاء الإجازة سواء للأسر أو للأفراد ورجال الأعمال موضحاً أن إمارة دبي ذات طبيعة خاصة المقصد للسائح والتاجر ولأسر كونها من أقرب المدن المتطورة والتي تجمع العراقة العربية والطابع الخليجي والتقدم الأوروبي في آن واحد. وأكد اشكناني أن وكلاء السفر يطمحون لزيادة المبيعات خلال عطلة منتصف العام الحالي ونهايته متوقفاً أن زيادة في جذب السياح سوف تتم وأقبالا بعد أن اطلع وكلاء السياحة خلال هذه الجولة على أهم الفنادق والخدمات المقدمة وتوفيرها سبل الراحة في دبي لكونها منطقة تجارية واستثمارية وكذلك مناسبة للسياحة بشكل كبير مشيداً بالرعاية التي وفرتها شركة الفنادق العربية بالتعاون مع مجموعة «ستار وود» العالمية والتي اتبحت من خلالها هذه الفرصة للتعرف أكثر على دبي متمنياً تكرار مثل هذه الزيارات.

العام التي تبدأ مع نهاية الشهر الجاري وهي فرصة متاحة للأسر والراغبين في قضاء الإجازة بفنادق دبي العالمية والتمتع بخصوصيات على الأسعار والتذاكر.

رحلات ترفيهية

بدوره، أكد المدير الإقليمي في شركة «ستار وود» بالكويت طلال عماش أن الرحلات الترفيهية تحقق مقاصد الاطلاع من توفير سبل احتياج السائح عبر تلمس وسائل الراحة له من أجل تحقيق أعلى درجات الرفاهية المطلوبة للاستمتاع بإجازة حقيقية تكون منشودة ومعداً لها، مضيفاً: أن هذه الرحلة هدفت كذلك إلى معرفة الفنادق العالمية ضمن نطاق الشركة من قبل وكلاء السياحة والسفر حيث تم عمل جولات على عدة فنادق منها ويستن والشيراتون والميريديان والفوربينتس حيث جرت الإجابة عن استفسارات أعضاء الوفد بعد مشاهدتهم للخدمات المتعددة المقدمة من قبل إدارات الفنادق لضمان أن تكون تلك المشاهدات بشكل مباشر نتيج لوكلاء السفر تحديد وجهات السائح بحسب ما يتطلع هذا السائح بشأن كيفية قضاء إجازته.

وأثنى عماش على رعاية «هوتلز أرابيا» لهذه الرحلة وتوفير كل سبل الراحة لأعضاء الوفد المشارك، مؤكداً أن مجموعة فنادق «ستار وود» تبقى دائماً على أهبة الاستعداد للوصول بالسائح إلى أعلى درجات الراحة لضمان إجازة سعيدة.

من جانبه، قال مدير مكتب شركة فيانو للسياحة والسفر شريف اسماعيل أن هذه الجولات الترفيهية تكون بمنزلة شرح واف واطلاع كامل على خدمات الفنادق التي يقصدها السائح حيث ما أن يتم اختيارها كمقصد فإن وكيل السفر يمتلك كافة الإجابات لاستفسار الزبون حول ماهية هذا الفندق أو ذاك لتوفير أعلى درجات الأطمئنان

من سوق السياحة الخليجي، حيث تتوفر متعة التسوق والجو والراحة الكاملة للزبائن من حيث خدمات الفنادق الراقية والتي تتواءم مع متطلبات السائح الخليجي، مبيناً أن شمولية الخدمات المقدمة من قبل وكلاء السياحة تغطي رغبات السائح منذ وصوله للمطار وحتى عودته في توفير كل ما يحتاجه السائح من توفير الراحة والتخفيف والإقامة المبتغاة سواء للأسر أو للأفراد.

وثنى حماد تجاوب مديري وكلاء السياحة في الكويت مع هذه الزيارة وتحقيق أهدافها حيث شملت جولات الوفد المشارك الاطلاع المباشر على مجموعة فنادق «ستار وود» العالمية في مدينة دبي الإعلامية وأنتم من خلال هذه الجولات اكتشفت القدرة الاستيعابية لهذه الفنادق في توفير أعلى سبل الراحة عبر الخدمات المقدمة بدءاً من الغرف الفخمة والتنوع في المطاعم الموجودة وصولاً إلى خدمات الشقق الفندقية العالمية الجودة والتي تلبي احتياجات الأسر الخليجية في التمتع بإجازة مثلى.

وأضاف حماد أن هذه الجولات تأتي بنماها لكونها توفر المعرفة الكاملة بهذه الفنادق مما يمكن وكلاء السياحة في الكويت من تقديم عروضهم وفق دراية تامة بماهية هذه الفنادق، موضحاً أن «هوتلز أرابيا» تسعى للتطوير عبر منهجية كاملة بتوسعة النطاق الحالي ليكون أشمل وأعم في المستقبل لتغطية البلدان التي تكون الوجهة الأفضل للسائح الخليجي بشكل عام والكويتي بشكل خاص.

وقال حماد أن هذه الزيارة التي استمرت 3 أيام كانت الإقامة للوفد المشارك في فندق «ويستن» دبي، حيث تم التعرف على خدمات الفندق وأنواع الغرف المقدمة وصولاً إلى الإجنحة الفاخرة وكذلك القيام بعدة جولات على فنادق تتبع مجموعة «ستار وود» وجرى الاطلاع المباشر، مؤكداً أن تلك الخدمات ستقدم خصومات خاصة في إجازة منتصف

العامي»، حيث المنظر الأسر الذي يجعلك تتخيل أنك متواجد ببقعة بوسط أوروبا الخضراء وتضمن اليوم جولة في أرجاء الفندق، حيث الغرف الشاسعة والمطاعم المتنوعة والشاطئ الممتد الذي يعد أطول شاطئ على البحر يوفره فندق في دبي ليزلائه بالإضافة إلى حمامات السباحة للكبار وللأطفال وحفل اليوم الثاني بالجنول في عدد من فنادق مجموعة «ستار وود العالمية»، فكانت الزيارة لفندق الميريديان والفور بوينتس والجروفنر هاوس والشيراتون، حيث اطلع الوفد على أنواع الشقق الفندقية والغرف العائلية المتاحة والمطاعم المتنوعة والخدمات السياحية المقدمة من قبل إدارات الفنادق للزبائن من نواص صحتي ومتعة تسوق ومناظر توفير إلى أعلى درجات الاسترخاء ورائعة الاطلالة حيث من اجازة سواء عائلية أو تجارية للأسر وللأفراد.

واستمرت جولة الوفد المشارك في اليوم الثالث لمجموعة أخرى من فنادق دبي حديثة البناء ورائعة الاطلالة حيث هدفت الجولات إلى توفير جميع المعلومات عن الخدمات المقدمة سواء في الشقق الفندقية والغرف ذات الطابع الراقى الذي يوفر الراحة وجودة السعر معاً لضمان قضاء أفضل الاوقات.

زيارة تعريفية

وبهذا الصدد نظمت «هوتلز أرابيا» زيارة تعريفية لمدينة دبي حيث شملت الزيارة الاطلاع على مجموعة فنادق «ستار وود» العالمية، وقال مدير المبيعات في «هوتلز أرابيا» بسام حماد أن هذه الزيارة جاءت بعد الشعور بالنقص الكبير في الجهد المبذول، للاطلاع المباشر على الخدمات المحيطة بالفنادق في عدد من الدول والمدن ومنها دبي والتي باتت مقصداً للسياح الخليجين. وذكر حماد أن دبي كانت ولا تزال تحظى بحصة كبيرة

دبي-موسى ابوظفرة

تواصل إمارة دبي النهوض بكل ما أو تبت من عزيمة وإصرار نحو عالم خاص مليء بالتحدي والنظرة المتطلعة منتهجة إحالة المستحيل إلى حقيقة وغير الممكن إلى متاح، وقودها في ذلك فكر رائد لرجل لا ينظر أبداً تحت أقدامه بل يرقب بعده إلى أبعد ما يكون.

وعبر سنوات النهضة استطاعت هذه الإمارة توسعة نطاق السياحة عبر تنشيط مجالاتها وتنوعها حيث يجد السائح مبتغاه في التسوق والتمتع باجواء ومناظر خلابة ويحقق الارتياح الأسري بذلك، وكذلك اتاحت للمستثمر فرصاً متعددة في البحث عن صفقات بجميع أشكالها فكانت بحق للجمعة دون استثناء.

هدفها أن تكون المحطة الأهم في خريطة العالم الاقتصادية، حيث كانت دبي تزدان في كل يوم، والوقوف نحو الإنجاز لا يقف عند حد ففي كل يوم يوضع حجر يحميها إلى الأعلى. وخلال زيارة استمرت لمدة ثلاثة أيام تحت رعاية وتنظيم «هوتلز أرابيا»، مكنت التقرب أكثر من مجموعة فنادق «ستار وود» وتم الاطلاع عن كنب على الخدمات المقدمة والتي تتناسب بكل مقاييسها الفخمة مع رغبة الأسر الخليجية للتمتع بإجازة تلي الطموح من حيث الاسترخاء والتمتع والتنقل بين المراكز التجارية لاستقطاع جزء قيم من نعم الحياة، حيث رافقنا في الزيارة مجموعة من مديري مكاتب السياحة والسفر في الكويت للمشاركة في التعرف عن قرب على هذه المجموعة من الفنادق والخدمات المقدمة.

وفي اليوم الأول للزيارة كانت الإقامة في فندق «ويستن» دبي الميناء السياحي والذي يقع في مدينة دبي للإعلام ويطل على أعجوبة الخلقة وفندق «اتلانتس

ناد للأطفال وغرف واسعة ذات إطلالة على نشاطى الجميرة

علي: 30٪ خصومات على غرف «ويستن» في إجازة منتصف العام للأسر الكويتية والخليجية



نادي «ويستن» للأطفال

الاستحمام واللعب.

وأضاف علي أن فندق ويستن يتمتع بكون الغرف ذات مساحة كبيرة تسع لشخصين بالغين وطفلين وتكون كل غرفتين من صاب منفصل لضمان الخصوصية المثلى للأسر الخليجية التي تقصد الإقامة في الفندق بالإضافة لتقديم خدمات التوصيل المجاني من المطار إلى الفندق وبالعكس وخدمة التوصيل إلى عدد من مراكز التسوق الشهيرة في دبي مبيناً أن الفندق عائلي ومناسب لتوفير عطلة عائلية للأسر الخليجية التي تنوي قضاء الإجازة في إمارة دبي.

وقال علي إن الفندق كذلك يقدم خدمات متنوعة في المطاعم المتوفرة حيث يحوي 15 مطعمًا من أشهر المطاعم العالمية وكذلك يقدم خدمات مجانية في النادي الصحي ويقدم كذلك خدمات السفاري وبأسعار مناسبة ومتاحة للجميع مبيناً أن الفندق يصل بتوفير الخدمات انطلاقاً من عراقة الاسم المرتبطة به وأهمية استمتاع النزلاء بقضاء أجمل الاوقات في دبي.



سعيد علي

أكد مدير المبيعات في فندق ويستن سعيد علي أن الفندق سيقدّم خلال عطلة منتصف العام الحالي خصومات تصل إلى 30٪ على جميع الغرف موضحاً أن الفندق بهذه الخطوة يسعى إلى توفير أعلى درجات الجذب للسائح الخليجي للتعرف عن قرب على فندق ويستن والذي يطل على شاطئ الخليج العربي بمساحة شاطئ تتجاوز الكيلومتر بامتداد رمال ذهبية تأسر الإلباب.

وقال علي في تصريح لـ «الأنباء» أن فندق ويستن استضاف العام الماضي 5 آلاف زائر منهم قرابة 1500 سائح من الكويت سواء عوائل أو أفراد مبيناً أن جميع غرف الفندق الـ 505 ذات اطلالة على شاطئ الجميرة وتحديدًا على مدينة النخلة العالمية كون الفندق يعد ميناءً سياحياً متنوع الخدمات ويحتوي على عدد من حمامات السباحة الخاصة بالأطفال وملاعب ذات مساحة شاسعة توفر للأطفال حرية الاختيار منها يحيط بهم مشرفون لضمان سلامتهم أثناء