

ميكنة «الشؤون».. بيانات غير محدثة.. وشاشات بيضاء

القطان: نتمنى من المراجعين الاتصال وأخذ موعد قبل الحضور إلى مركز الجابرية

المنصور: رفع عدد الموظفين بالجابرية إلى 50 بالفترة الصباحية ومثلهم بالمسائية



(احمد باكير)



المراجعون يتساقطون عن المستندات المطلوبة

المحطة الأخيرة إدارة عمل الجبراء:
الياسين: على أصحاب الأعمال تحديث
البيانات حتى لا تظهر عبارة «غير مستوف»

المحطة الأخيرة كانت في إدارة عمل الجبراء حيث أكد مدير إدارة عمل الجبراء أحمد الياسين أنه تم تشغيل مشروع الميكنة التابع لخدمات وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، مشيراً إلى أنه سيستمر لمدة شهرين كتحجيرة لمعرفة السلبيات والأخطاء والإعطال حتى تتلافها مستقبلاً. وقال أنه تم تشغيل نظام الميكنة مطالباً بزيادة عدد المواطنين حتى تقوم بخدمة أكبر للمراجعين وبأسرع وقت ممكن وذلك بالتعاون مع مهندسي ديوان الخدمة المدنية لمعالجة أي مشكلة أمنية تظهر أثناء التشغيل، موضحاً أن هناك اتصالات بين مديري الإدارات العمل لرصد أي مشكلة قد تحدث في الإدارات حتى يتم التعميم ورفع ذلك من خلال مذكرة إلى وكيل وزارة الشؤون لشرح الوضع من خلال الميدان، موضحاً أنه سيتم القضاء على المشاكل خلال أيام.

وأشار الياسين إلى أن إدارة عمل الجبراء شهدت اقبالاً كبيراً بعد علمهم بتشغيل مشروع الميكنة، موضحاً أن كل مراجع لديه معاملات تجديد وتحويل. وناشد أصحاب العمل والمؤسسات والشركات مراجعة جهاز الميكنة لتحديث ملفاتهم وبياناتهم حتى لا تظهر عبارة «غير مستوف على الشاشة» وعليه تطالبهم بذلك خصوصاً معاملات التصاريح والتحويلات.

ومن جانبه قال المنسق العام لمشروع ميكنة خدمات وزارة الشؤون أنه انطلق أمس نظام تطبيق ميكنة مشروع خدمات الشؤون فيما يخص قطاع العمل في كل إدارات العمل.

وأضاف أن المشروع سيقوم بإجراء تقييمات لخدمة سمو الأمير بتحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري وهذا النظام الجديد يستقبل جميع أصحاب العمل الذين قاموا بتحديث بياناتهم.

وقال أن المشروع يحقق ترابطاً كبيراً بين المعلومات بصورة آلية تامة مما يحقق الشفافية والعدالة والمساواة في إنجاز أي معاملة.

وأوضح أنه بعد الانتهاء من أعمال قطاع العمل سيتم العمل في نظام الرعاية الاجتماعية وذلك لعرض المساعدات الخاصة بالرعاية الأسرية

الموظفون قالوا: نحن مستعدون للعمل وفق البرنامج الجديد، ونتمنى أن يحقق نجاحاً لأنه يخفف الكثير من الأعباء علينا، ولكن يجب أن ينظر في وضعنا ويزيدوا أعداد الموظفين المتخصصين.

المحطة الخامسة مركز الجابرية:
تساؤلات: لا ندرى المطلوب ولا المستندات
ولا نجد موظفاً يرد على أسئلتنا!

المحطة الخامسة كانت المفاجأة حيث توقعنا أن يكون فيها ازدحام لكن ليس بالحجم الذي رأيناه فمواقف السيارات بالرغم من مساحاتها الكبيرة لا تجد فيها مكاناً للسيارة، أما داخل الصالة فحدث ولا حرج، للوهلة الأولى تخيلنا أننا في البورصة لكثرة المراجعين، منهم من لم يجد مكاناً ليقف داخل الصالة فاتخذ الرصيف أمام المركز كرسياً للانتظار والجميع يتلطم ويقولون لا نظام ولا دور ولا احد يرد على استفساراتنا لا ندرى ما المطلوب منا، والمستندات المطلوبة في إدارات العمل قالوا إنها غير مستوفية الشروط، وهنا ولا نجد موظفاً يرد علينا جميعاً نريد التطوير ولكن ليس على حساب أعمالنا ووقتنا ومصالحنا ولا ندرى كيف نتعامل معهم؟!

البعض استنكر عدم وجود أرقام للدور ينظم الدخول للاستفسار وآخر قال ما هذا الذي يحدث كل يوم؟! والثاني يطعن بقضية التحديث بالأمس حدثنا البيانات ماذا تريد وزارة الشؤون من الناس؟!

وبعضهم تساءل عن سبب عدم الإعلان عن عملية التحديث ولماذا لا يتم إبلاغ أصحاب الأعمال في إدارات العمل بالنواتج المطلوبة للملف الداخل إلى مركز الجابرية يفاجأ بوجود الشاب والمرأة والجميع يتزاحمون الكل يريد أن ينتهي من عمله في وقت واحد، لا أحد يراعي الشاب والمعاق الذي يسير وسط الزحام على كرسيه.

ومنهم من يذهب إلى الوكيل المساعد للعمل المتواجد منذ بداية الدوام في المركز أو الوكيل المساعد لقطاع التطوير للاستفسار.

والتي شهدت ازدحاماً من المراجعين، وبدأت على الجميع علامات التمللم بسبب طلب التحديث، بعضهم قال: قمنا بالتحديث قبل سنتين، ولماذا الآن أيضاً، وكذلك قسم التجديد هو الوحيد الذي يعمل، أما بقية الأقسام فهي بانتظار التحديث.

لقطات

مساعد مدير إدارة عمل الجبراء خالد الصليلي كان يتابع تشغيل نظام المشروع أولاً بأول من خلال اتصالاته بقطاعات الإدارة.

العمل كان على قدم وساق في الإدارة من حيث الترتيبات وإدخال المعلومات.

قام رئيس القسم خالد عجيل الشمري ودمام خليفة بجهد كبير لتسهيل مهمة عمل «الأنباء» وهذا جهد يشكران عليه.

لوحظ انتداب عدد من المهندسين في ديوان الخدمة المدنية للعمل في إدارة عمل الجبراء لتعليم الموظفين والعاملين بالإدارة كيفية تشغيل هذا المشروع وإدخال المعلومات الخاصة بالتصاريح والتجديد.

البيانات التي يتم تحديثها في برنامج الميكنة

أرقام الحسابات البنكية للمنشآت المسجلة في القطاع الأهلي، أرقام الحسابات البنكية للعمالة الوافدة، الرقم الموحد للملفات أصحاب الأعمال، الرقم المدني للجهة والرقم الآلي للتعنوان الصادر عن هيئة المعلومات المدنية، رقم الترخيص، العنوانين.

الإسراع بتحديث بياناته ونحن لا نهدف لتعقيد الأمور، بل تسهيلها وسيلمس أصحاب الأعمال ذلك بأنفسهم عندما ينتهون من إجراءات التحديث.

المحطة الثالثة إدارة تفتيش العمل:
تأجيل ميكنة تسلم كشوف الرواتب
لحين الانتهاء من تحديث البيانات

المحطة الثالثة إدارة تفتيش العمل، ولكن المفاجأة أتت على لسان مدير إدارتها فهد التويجم، إذ أبلغنا أنه تم تأجيل ميكنة تسلم كشوف الرواتب والبقاء على تسلمها بالمستندات المعمول بها لحين انتهاء أصحاب الأعمال من تحديث جميع بياناتهم، وأوضح أن ذلك أتى بمبادرة من الوزارة لعدم تعرض أصحاب الأعمال لأي عقبة وتلافي وضع رموز على ملفاتهم.

وأكد أن الوزارة تعمل من أجل مصلحة أصحاب الأعمال، وارتأت تأجيل ميكنة كشوف الرواتب، بالإضافة إلى تحصيل الرسوم عن تحويل الزيارات إلى موعد يحدد فيما بعد، متمنياً على أصحاب الأعمال المبادرة بالإسراع لتحديث ملفاتهم لكي لا تتعرض للإيقاف الإداري. وقد أبدى مراجعو إدارات التفتيش ارتياحهم حيث يبادر أحدهم بالقول: كنا نتمنى على الوزارة إبقاء جميع الإجراءات وفق النظام المعمول به لحين الانتهاء من تحديث البيانات، وقال: المفاجأة هي في عدم التحويل خلال فترة التحديث، ونتمنى أن يعاد النظر في ذلك، ويفتح باب التحويل خلال تحديث البيانات.

ومراجع آخر قال: منذ سنتين ونحن نسمع أن الشؤون ستعمل على ميكنة خدماتها، ولكن لم تكن نتوقع أن يكون ذلك فعلياً لهذا لم نأخذ الموضوع على محمل الجد، ولكن نتمنى ألا يكون هناك ظلم في أفعال الملفات وبالطبع سنبادر لتحديث البيانات.

المحطة الرابعة إدارة عمل الفروانية:
علامات التمللم بدت على وجوه المراجعين
وتساؤلات حول طلب التحديث مرة أخرى
أما المحطة الرابعة فكانت إدارة عمل الفروانية

لسان حال المراجعين «لا حول ولا قوة إلا بالله» ماذا نفعل سنذهب إلى الجابرية لنرى المطلوب منا لتحديث البيانات ليس باليد حيلة. بعضهم ذهب لحد القول قالوا لنا هذا البرنامج لتسهيل الإجراءات فابن التسهيل هو في تعذيب الناس من إدارة إلى أخرى ومن مركز إلى آخر وعندما نسال الموظف ما المطلوب، جوابه اذهب إلى الجابرية وتعلم.

مدير الإدارة بدر فرحان تولى شخصياً الإشراف على التدريب وكان يتولى استدعاء الموظفين للاطلاع في غرفة التدريب على طريقة العمل وعند سؤاله لماذا اليوم الأول للتدريب فكان الجواب الموظفين خضعوا لدورات تدريبية لكن اليوم أول يوم عمل فعلي فأردنا أن يكون عملياً لتسهيل العمل، كما أن جميع المراجعين اليوم (أمس) ظهرت أسماؤهم على الشاشة غير مستوفة.

وأكد فرحان أن هذا البرنامج ممتاز ومن خلاله ستحصل إلى الموظف الشامل ولا يمكن الحكم عليه في أول يوم عمل، وعن سبب تأخير العمل أوضح أن المراقب المسؤول تعرض لوعكة صحية منذ نهاية الأسبوع الماضي ونتمنى له الشفاء، الأمر الذي أخر تسليم الصلاحيات للموظفين واضطررنا إلى أن نأتي بها من منزله الجمعة واليوم أدخلنا الصلاحيات وفتح البرنامج وبادرنا بالعمل. وقال أننا نعلق آمالاً كبيرة على هذا البرنامج فهو يشكل نقلة نوعية على مستوى العمل ويضع حداً لاي خلل أو خطأ، كما يحمي الموظفين من أي مساءلة كما كان يحصل بالسابق، ورأى أن إدارة عمل العاصمة وهي كبرى الإدارات ستستنهض بفضل هذا البرنامج العصري، أنه كان بمثابة الحلم واليوم تحقق ولكي نساعد المراجعين نعمل وفق النظامين القديم والجديد ونأمل أن يبادر أصحاب الأعمال لتحديث بياناتهم خلال الفترة الانتقالية حتى لا تتوقف أعمالهم بعد انتهاء المدة المحددة.

وأكد فرحان أن البرنامج يعمل بشكل منتظم منذ الصباح وعدم وجود مراجعين هو سبب إجراءات التحديث، مشدداً على أن الوزارة أعلنت مراراً وتكراراً وناشدت أصحاب الأعمال ضرورة تحديث بياناتهم، قسم استجواب والبعض الآخر لم يستجب، اليوم الجميع سيضطرب بفضل هذا البرنامج العصري إلى



حديث بين منصور المنصور وعواطف القطان



مدير إدارة العاصمة بدر فرحان متحدثاً للزميلة بشرى شعبان



أحدى الشاشات بانتظار الاستجابة



مدير إدارة حوالي مشرع الميموني في حديث لـ «الأنباء»



دورة تدريبية بإدارة العاصمة في اليوم الأول



.. بانتظار الفرج



ممرات مزدحمة في الجابرية