

الصراحة.. راحة



كلمة صغيرة نقوم باستخدامها يوميا في بداية او منتصف حديثنا مع زملائنا أو رؤسائنا أو موظفينا في العمل وربما في أحاديثنا اليومية مع الأهل والأصدقاء. ولكن كلنا نعلم أن تبعات كلمة «صراحة» كبيرة والأغلبية العظمى تفضل عدم الدخول في مواضيع «فيها صراحة وأبد» لأسباب عديدة، لعل أبرزها راحة البال من عدم الدخول في مواضيع من شأنها إثارة الناس «وتبيلك عوار الرأس». فالديبلوماسية أصبحت كلمة مرادفة للباقة !

فهل إخفاء الحقائق وعدم أظهار حقيقة الأمور تعتبر لباقة؟ نحن على يقين بأن العمل بشكل عام بحاجة لتطبيق المقولة «الكلمة إلي تستحي منها... بدھا»، وذلك من خلال مواجهة الأمور «مثل ما هي». والحرص على عدم تحسين المظهر العام للمشاكل التي قد تواجهنا في عملنا.

تحدث جاك ولش وهو كاتب ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي الأسبق لشركة جنرال إلكتريك في كتاب «Winning»، عن مفهوم المصارحة في العمل أو ما يسمى «Candor» «على أنها السبيل المثلى للوصول إلى نتائج مبهرة في العمل، وتساعد الموظفين على استيضاح الأمور وحل المشاكل بطريقة سليمة.

ذكر الكاتب 3 أسباب رئيسية لممارسة المصارحة في العمل: تساعد على مشاركة الجميع في الحديث مما يساعد على خلق أفكار جديدة من شأنها تطوير العمل.

تساهم في الإسراع في مناقشة واتخاذ القرارات المناسبة. تقوم بتخفيف المصاريف وذلك عن طريق تقليل عدد الاجتماعات غير الهادفة، والتقارير الطويلة «المملة» والعروض التقديمية «المثومة» التي تأخذ وقت طويل للشرح والتقديم. تعتبر هذه الأسباب عناصر نجاح واضحة، ولكن كيف يتسنى لنا تطبيق المصارحة في العمل؟

ذكر الكاتب أن طبيعة الإنسان تحتم عليه «إخفاء الحقائق» عادة من باب اللباقة، فيصعب على المرء على سبل المثال أن يقول لشخص دين «أنت بدين»، ولكن في إطار العمل وحل المشاكل المهنية يجب على المسؤول تشجيع الموظفين على المصارحة من خلال المكافأة والثناء والتحدث عن فوائد المصارحة.

توجد طرق عديدة للبحث بما يدور بداخل الإنسان، وتوجد أيضا طرق عديدة لقول شيء سلمي «بطريقة إيجابية» وخير مثال على ذلك:

أفترض عزيزي القاري أنك في اجتماع إداري لمناقشة أداء إدارة معينة في الشركة. وقد قامت تلك الإدارة بتقديم نتائجها (بمعدل نمو 15٪) ففي العرض التقديمي وجدت أن مسؤول تلك الإدارة يتغنى بنتائج الجهد الذي قام به، ولكنك تعلم أن باستطاعة تلك الإدارة تحقيق معدل نمو يفوق ذلك بكثير فبدل البداية بجملة سلبية «15٪ معدل نمو عادي جدا وبإمكانكم تحقيق أعلى من ذلك بكثير» (هذا هو بالضبط ما تفكر فيه)، وبإمكانك أن تقول «الله يعطيكم العافية، نتائج ممتازة في ظل العدد القليل من الموظفين في هذه الإدارة، فلهم أن تتخللوا لو زاد عدد الموظفين أو قامت الإدارة بالتوسع أكثر، سنقوم الإدارة بتحقيق معدل نمو أكثر من ذلك بكثير بإذن الله». بهذه الطريقة استطعت أن تستبدل الثيرة السلبية بأخرى إيجابية مما يسهل قبولها لدى الغير وتقدير حل يساهم في تقدم الشركة وعدم تهمة دور الإدارة التي استعرضت نتائجها.

نحن على يقين أن المصارحة مهمة وتساهم بشكل أساسي في تحقيق نتائج إيجابية، ولكن نشجع القيام بذلك بطريقة مهنية ومحترفة بعيدة عن التجريح وتقليل الشأن، وفي إطار عاداتنا وتقاليدينا التي اكتسبناها من الآباء والأجداد.

وفي النهاية ..

دعوة من إيدليتي للمصارحة.

البريد الإلكتروني: Info@idealiti.com

الموقع: www.idealiti.com

* زاوية أسبوعية هادفة تقدمها كل اثنين شركة إيدليتي للاستشارات في إطار تشجيعها على إنشاء وتطوير واحتضان ورعاية المشاريع التجارية الجديدة واقتناص الفرص أو معالجة القصور في الأسواق الكويتية والخليجية والسعي لتطويرها.



رمزي الصبوري يكرم موظفي البنك المتميزين

وفي هذا السياق قال المدير التنفيذي لإدارة التسويق والمبيعات بالبنك رمزي الصبوري في تصريح صحفي: إن هذا التكريم يأتي توأما لنهج «التجاري» في دعم وتشجيع الموظفين المتميزين القائمين على خدمة العملاء، وحثهم على مواصلة المزيد من الجهود والتقدم في مجال الخدمات التسويقية. وأكد حرص البنك على توفير العديد من الحوافز لموظفيه.

وقد حصل الفائز-ان على هاتف بلاك بيري «9700 Bold» وحوافز نقدية تقديرا لجهودهما.

«التجاري» يكافئ موظفيه على أدائهم المتميز

أعلن البنك التجاري الكويتي عن تكريم اثنين من موظفيه تقديرا لجهودهما وأدائهما المتميز الذي حققاه خلال موسم السفر ودورها البارز في خدمة العملاء، وذلك في إطار حرص البنك على دعم وتشجيع موظفيه. حيث حقق كل من عثمان الفناقي ومساعد المهيبد أعلى نسبة مبيعات فيما يتعلق بخدمة التأمين أثناء السفر التي يتم تقديمها بالتعاون مع شركة AIG العالمية والتي تمنح الرعاية والطمأنينة لعملاء البنك التجاري عند سفرهم للخارج.

بسم الله الرحمن الرحيم

توقيع عقد إنشاء وانجاز وصيانة وتشغيل مختبرات وورش كلية الدراسات التكنولوجية (التوسعة الثانية)



تم بحمد الله صباح يوم الأربعاء الموافق 28 يوليو 2010 توقيع عقد إنشاء وانجاز وصيانة وتشغيل مختبرات وورش كلية الدراسات التكنولوجية (التوسعة الثانية) بين الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب وشركة المجموعة المشتركة للمقاولات

وبقيمة 29,490,000 دينار كويتي لا غير .

بحضور

عن / شركة المجموعة المشتركة للمقاولات

عن / الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

السيد / رعد خلف العبدالله قطب الدين

الأستاذ الدكتور / يعقوب السيد يوسف الرفاعي

المهندس / ناظم بايرلي

مدير عام الهيئة

مدير إدارة الإنشاءات

السادة / نواب المدير العام

المهندس / مالك المسكى

والسيد مساعد المدير العام للإنشاءات الهندسية

مدير المشروع

ومديري الإدارات المعنية بالهيئة

رئيس دار الدولية للاستشارات الهندسية

والمهندس/ مبارك فهد الدولية



«زين»: الرومي والخرجي يحصدان جوائز مسابقة كأس العالم 2010



شفيق عمر يسلم الفائز بأسل الخرجي شيكاً بـ 10 آلاف دولار

أعلنت شركة زين للاتصالات أسماء الفائزين بجوائز كأس العالم للنسخة الأخيرة التي استضافت أحداثها جنوب أفريقيا خلال يوليو الماضي، وذلك عن المسابقات التي كانت أطلقتها لعملائها خلال هذه المناسبة التي تعد الاحتفال الرياضي الأكبر والأضخم على مستوى العالم.

وذكرت الشركة في بيان صحفي أن الدراجة النارية (Big Bear Choppers) فازت بها إيمان الرومي، فيما فاز بجائزة الـ 10 آلاف دولار بأسل الخرجي.

وقال المدير التنفيذي لقطاع المبيعات في الشركة شفيق السيد عمر: «نهني الفائزين بجوائز كأس العالم، الذين شاركوا الشركة في احتفالها بهذا العرس الكروي الكبير الذي تابعه الملايين من محبي وعشاق كرة القدم».

وأضاف: «استقبلت زين انطلاقاً كأس العالم بشكل مختلف هذه المرة، وذلك من خلال حزمة العروض والخدمات التي قدمتها، ومن خلال نوعية المسابقات المتنوعة التي قدمتها الشركة».

وأكد أن الشركة قدمت هذه المسابقات والعروض رغبة منها في تجديد التزامها تجاه عملائها، مبينة أن «زين» دائماً ما تبحث عن تحقيق أعلى معدلات التفرد والرفاهية لعملائها من أصحاب خطوط الدفع المسبق وخطوط الدفع الآجل وفق أعلى مستويات الجودة.

عموميتها وافقت على عدم توزيع أرباح وانتخبت مجلس إدارة جديداً

«المنار» سددت 60 مليون دينار من التزاماتها في 2009



(قاسم باشا)

بدر السميث وعبدالله البدر مترشحين الجمعية العمومية للشركة

التي استطاعت دفع جميع التزاماتها المستحقة عليها، مشيراً إلى أن الشركة نجحت في سداد 60 مليون دينار من أصل 80 مليون دينار. ولفت السلي أنه رغم ذلك لا يمكن القول أن الشركة تجاوزت الأزمة، لافتاً إلى أن الأزمة في الكويت تكمن في استمرار إغلاق خطوط التمويل وأنه بمجرد فتح قنوات التمويل يمكن القول إن الأزمة انتهت. وحول نتائج الشركة في

وحول الأداء المالي أفاد بأن الشركة حققت خسارة عن نتائج أعمالها للفترة المنتهية في 31 ديسمبر بلغت 4,268 ملايين دينار بما يعادل 13,8 فلساً للسهم، فيما بلغ إجمالي الإيرادات 7,7 ملايين دينار، مشيراً إلى أن إجمالي حقوق المساهمين بلغ 33,348 مليون دينار. من جانبه قال مدير عام الشركة عبدالله البدر أن شركة المنار واحدة من الشركات القليلة

الشركة والإدارة التنفيذية ينظرون بتفاؤل إلى الأداء المتوقع للشركة في نهاية العام الحالي والسنوات اللاحقة على أساس وجود بوادر على عودة الدورة الائتمانية للعمل وتقديم التسهيلات للأفراد والمؤسسات ووجود بوادر على تعافي الأسواق المالية والعقارية وعلى المستوى المحلي والدولي، بالإضافة إلى مشاريع التنمية التي تنوي الحكومة الكويتية القيام بها.

شريف حمدي قال رئيس مجلس إدارة شركة المنار للتمويل والإجارة بدر السميث أن الشركة استطاعت خلال العام الماضي إعادة جدولة القروض قصيرة الأجل التي حصلت عليها وحل أجلها على فترات متوسطة الأجل وبما يتناسب مع هيكل إيرادات الشركة، وذلك عبر الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة لهذا الغرض.

وأضاف السميث خلال الجمعية العمومية التي انعقدت أمس أن الشركة نجحت في إعادة هيكلة التسهيلات الائتمانية الممنوحة لعملائها الذين عانوا من الأزمة الاقتصادية مما مكّنهم من البقاء والاستمرار في دفع الاقساط المستحقة عليهم.

وأشار إلى أن الشركة قامت بتخفيض المصاريف الرئيسية دون التضحية بالمصاريف اللازمة لقيام الشركة بنشاطها الرئيسي، مشيراً إلى أن الشركة قامت أيضاً بإعادة هيكلة بعض الإدارات الرئيسية المرتبطة بالنشاط الرئيسي وذلك لرفع مستوى الفاعلية في الأداء.

ولفت إلى أن الشركة أعادت بناء هيكل مبيعاتها وذلك عبر التركيز على العملاء والقطاعات الأقل تأثراً بالأزمة الاقتصادية، مشيراً إلى أن مجلس إدارة



شارك في

مُسَابَقَةُ: الإِمْتِيَاذِ الرِّمَاضِيَّةِ

لشهر رمضان المبارك ١٤٣١ هـ / ٢٠١٠م

جوائز المقدمة

الجائزة الأولى: 5000 دولار

الجائزة الثالثة: 1500 دولار

الجائزة من الخامسة إلى العاشرة: 750 دولار

شروط المسابقة:

- تكون المسابقة من 30 سؤال يتم نشرها من خلال كويون يومي في جريدة الأنباء ابتداء من 1 رمضان وبشروط الإجابة على جميع الأسئلة.
- آخر موعد لاستلام الإجابة يوم الخميس الموافق 2010/9/23 الساعة الثانية عصراً، وبحق الاشتراك بالمسابقة لجميع المواطنين والمقيمين وبحق لكل مشترك الفوز لمرة واحدة.
- وضع الإجابات في ظرف ويكتب عليه الإسم ورقم التلون وتوضع في الصندوق المخصص للمسابقة في مقر شركة الإمتياز للاستثمار الكائن في: الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو - خلف مركز الراية - الدور الأرضي - هاتف: 1822282 صندوق بريد: 29050 الصفاة 13151 الكويت.
- ستجمع الإجابات الصحيحة ويجري السحب بحضور مندوبي وزارة التجارة ووزارة الداخلية يوم الخميس الموافق 2010/10/7 الساعة السابعة مساءً في قاعة برج الداو.

٢٠١٠ / 211

الإمتياز
الاستثمار للاستثمار
ALIMTIAZ INVESTMENT

يمكنك الاستعانة بالوقف الرسمي:
www.climtiaaz.com
182 22 82

بالتعاون مع:
الأنباء
بوصية سياسية • شاملة