

الصراحة.. راحة



كلمة صغيرة نقوم باستخدامها يومياً في بداية أو منتصف حياتنا مع زملائنا أو رؤسائنا أو موظفينا في العمل وربما في أحاديثنا اليومية مع الأهل والأصدقاء، ولكن كلنا نعلم أن تبعات الكلمة «صراحة» كبيرة والغبية العظمى تفضل عدم الدخول في مواضيع «فيها صراحة وابد لأسباب عديدة، لعل أبرزها راحة البال من عدم الدخول في مواضيع من شأنها إثارة الناس وتبيك عوار الرأس». فالديبلوماسية أصبحت كلمة مرادفة للباقة!

فهل إخفاء الحقائق وعدم ظهار حقيقة الأمور تعتبر لباقة؟ نحن نعيش في العمل بشكل عام بحاجة لتطبيق المثل «الكلمة إلى تستحب منها.. بدها»، وذلك من خلال مواجهة الأمور «مثل ما هي»، والحرص على عدم تحسين المظهر العام للمشاكل التي قد تواجهنا في عملنا.

تحدث جاك ولش وهو كاتب ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي الأسبق لشركة جنرال الكتركت في كتاب (Winning)، عن مفهوم الصراحة في العمل أو ما يسمى به (Candor) على أنها السبيل المثلى للوصول إلى نتائج مبهرة في العمل، وتتساءل المؤلفين على استضاح الأمور وحل المشاكل بطريقة سلسة.

ذكر الكاتب 3 أسباب رئيسية لمارسة الصراحة في العمل: تساعد على مشاركة الجميع في الحديث مما يساعد على خلق أفكار جديدة من شأنها تطوير العمل.

تسامح في الإسراع في مناقشة واتخاذ القرارات المناسبة.

تقوم بتحفيز المصاريق وذلك عن طريق تقليل عدد الاتجاهات غير الهاوية، والتقارير الطويلة «الملة» والعرض التقديمية «المدوة» التي تأخذ وقت طويل للشرح والتقطيم.

تعتبر هذه الأسباب عناصر نجاح واضحة، ولكن كيف يتضمنها تطبيق الصراحة في العمل؟

ذكر الكاتب أن طبيعة الإنسان تتحمّل «إخفاء الحقائق» عادةً من باب الباقة، فيصعب على المرء على سبيل المثال أن يقول شخصاً «أنت بدين»، ولكن في إطار العمل وحل المشاكل المهمة يجب على المسؤول تشجيع الموظفين على الصراحة من خلال المكافأة والثناء والتحدث عن قواعد الصراحة.

توجد طرق عديدة للبوح بما يدور داخل الإنسان، وتوجد أيضاً طرق عديدة لقول شيء سلبي «طريقاً إيجابياً» و/or مثلاً على ذلك:

افتراض عزّزني القاريء أنت في اجتماع إداري لمناقشة أداء إدارة معينة في الشركة، وقد قاتلت إدارة بتقديم نتائجها (بمعدل نحو 15%) ففي العرض التقديمي وجدت أن مسؤول تلك

الإدارة يتفنّن ببياناته الجده الذي قدمه، ولهذه تعلم أن باستطاعته تلك الإدارة تحقق بعد نمو يفوق ذلك بكثير فيเดل البداية بجملة سلبيّة 15% «معدل نمو عادي جداً وبإمكانكم تحقيق أعلى من ذلك بكثير» (هذا هو بالضبط ما تذكر فيه) وأن تقول «الله يعطيكم العافية، نتائج ممتازة في ظل العدد القليل من الموظفين في هذه الإدارة، فلهم أن تتخيلوا لو زاد عدد الموظفين أو قاتلت الإدارة بالتوسيع أكثر، ستقوم الإدارة بتحقيق معدل نمو أكبر من ذلك بكثير بذات الله».

بهذه الطريقة استطاعت أن تستبدل النبرة السلبية بأخرى إيجابية مما سهل قبولها لدى الغير وتقديم حل يساهم في تقويم الشركة ودعم تمثيل دور الإدارة التي استعرضت نتائجها.

نحن على يقين أن الصراحة مهمة وتساهم بشكل أساسي في تحقيق نتائج إيجابية، ولكن نشجع القيام بذلك بطريقة مهنية ومحترفة بعيدة عن التجريح وتقليل الشأن، وفي إطار عادل

دعوه من أيديتي للمصارحة.

البريد الإلكتروني: Info@idealiti.com
الموقع: www.idealiti.com

* زاوية أسبوعية هادفة تقدمها كل اثنين شركة أيديليتي للاستشارات في إطار تشجيعها على إنشاء وتطوير واحتضان ورعاية المشاريع التجارية الجديدة واقتناص الفرص أو معالجة القصور في الأسواق الكويتية والخليجية والسعى لتطويرها.



رزمي الصبور يكرم موظفي البنك المتميزين

«التجاري» يكافئ موظفيه على أدائهم المتميز

وفي هذا السياق قال المدير التنفيذي لإدارة التسويق والمبيعات بالبنك رزمي الصبور في تصريح صحافي: إن هذا التكريم يأتي تواصلاً للنهج «التجاري» في دعم وتشجيع الموظفين المميزين الفائزين على خدمة العملاء، وتحثّم على مواصلة المزيد من الجهود والتقدير في مجال الخدمات التسويقية، وأكد حرص البنك على توفير العديد من الجوائز لموظفيه.

وقد حصل الفائزون على هاتف بلاك بيري «Bold»، وحوافز تقديرية تقدّمها جهودهم.

أعلن البنك التجاري الكويتي عن تكريم اثنين من موظفيه تقدّرها جهودهما وأدائهما المتميز الذي حققه خلال موسم السفر ودورهما البارز في خدمة العملاء، وذلك في إطار حرص البنك على دعم وتشجيع موظفيه، حيث حقق كل من عثمان القناعي ومساعد المدير المالي أعلى نسبة مبيعات فيما يتعلق بخدمة التأمين أثناء السفر التي يتم تقديمها بالتعاون مع شركة AIG العالمية والتي تمنح الرعاية والطمأنينة لعملاء البنك التجاري عند سفرهم للخارج.

«زين»: الرومي والخرجي يحصدان جوائز مسابقة كأس العالم 2010



شفيق عمر يسلم الفائز بـ10 آلاف دولار

أعلنت شركة زين للاتصالات أسماء الفائزين بجوائز كأس العالم للنسخة الأخيرة التي استضافت أحداثها جنوب أفريقيا خلال يوليو الماضي، وذلك عن المسابقات التي كانت أطلقتها لعملائها على مستوى العالم.

ونذكر الشركة في بيان صحافي أن الدراجة النارية (Big Bear Choppers) فازت بها إيمان الرومي، فيما فاز بـ10 آلاف دولار بـ10 آلاف

وقال المدير التنفيذي لقطاع المبيعات في الشركة شفيق السيد عمر: «نهني الفائزين بجوائز كأس العالم، الذين شاركوا بالشركة في احتفالاتها بهذا العرس الكروي الكبير الذي تابعه الملايين من محبي وعشاق كرة القدم».

وأضاف: «استقبلت زين انتلاقة كأس العالم بشكل مختلف هذه المرة، وذلك من خلال حزمة العروض والخدمات التي قدمتها الشركة».

خلال نوعية المسابقات المتنوعة التي قدمتها الشركة، وأكد أن الشركة قدمت هذه المسابقات والعروض رغبة منها في تحديد التزاماتها تجاه عملائها، مبيناً أن «زين» دائماً ما تبحث

خطوط الدفع المسبقة وخطوط الدفع الآجل وفق أعلى مستويات الجودة.

عموميتها وافتقت على عدم توزيع أرباح وانتخبت مجلس إدارة جديداً

«المنار» سددت 60 مليون دينار من التزاماتها في 2009

النصف الأول من العام الحالي، قال البدر إن الشركة حققت أرباحاً خلال هذه الفترة ولكنه لم يكشف عن حجم الأرباح.

ويسؤله عن الإدراج في سوق الكويت للأوراق المالية قال البدر إن الشركة سلمت كل ما هو مطلوب لإدارة البورصة

وأنها ستستكمل أوراقها بمراجعة الجمعية العمومية الحالية على بند الإدراج.

إلى ذلك وافقت الجمعية العمومية على توصية مجلس الادارة بعدم موسيخ ارباح للمساهمين عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2009 وتجدد الموافقة على ادراج أسهم الشركة في المورصة الكويتية أو أي اسواق أخرى، وكذلك تجديد صكك إسلامية بالدينار

المحلية مناسبة و بما يتفق مع احتمام القانون.

مجلس إدارة جديد

وقد تم انتخاب مجلس جديد لإدارة الشركة خلال السنوات الثلاث المقبلة، حيث تم اختيار الشركة السادسة لاستشارات الاقتصادية وشركة فايننشال آسيتس وشركة وفرة للاستثمار الدولي وشركة بيت الاستثمار (قطريه) وصلاح محمد الوزان.



برسمياً وبعيدة البدر مترئس الجمعية العمومية للشركة التي استطاعت دفع جميع التزاماتها المستحقة على الشركة حققت خسارة عن نتائج أعمالها لفترة المنتهية في 31 ديسمبر بلغت 4,268 مليون دينار من أصل 80 مليون دينار من وفالت إلى أنه رغم ذلك لا فلس للقول إن الشركة تجذب اهتمام المستثمرين بـ7,7 مليون دينار، فيما بلغ إجمالي الأربادات 33,48 مليون دينار. ووجود بوادر على تعافي الأسواق المالية والعقارات على المستوى المحلي والدولي، بالإضافة إلى شارع الملكة التي تنوى الحكومة الكويتية المتقدمة في البناء، وبناء هيكل مبيعتها وذلك عبر الارتفاعات والقطاعات الواقعة بالازمة الاقتصادية، متمنياً أن مجلس ادارة

بنك غيتهاوس يعين رئيساً جديداً لإدارة التمويل التجاري

أعلن بنك غيتهاوس الاستشاري المتوفّق تعاوّنه مع الشريعة الإسلامية، والتّابع لبيت الأوقاف الماليّة ويتّخذ من العاصمة البريطانية لندن مقراً له، عن انضمام عوفان أضفان، إلى فريق العمل بالبنك لشغل منصب رئيس إدارة التمويل التجاري المهيكل والقروض المشتركة، وذلك ضمن استراتيجية البنك التي ترتكز على استقطاب الكفاءات لتعزيز مستوى الخدمات والمنتجات التي يقدمها لعملائه في الأسواق العالمية من منطقة الخليج حتى جنوب آسيا. ويتمتّع عوفان بسجل حافل بالإنجازات في تنفيذ عمليات التمويل المهيكل بـ7,7 مليون دينار، حيث تكمن في استثمار إغلاق خطوط التمويل وانهيار مجرد فتح قنوات التمويل يمكن القول إن الأزمة انتهت.

وحول نتائج الشركة في

مسابقة «الْمُتَبَّلِ الرَّمَضَانِيَّةُ»

شهر رمضان المبارك 1431 هـ / 2010

الجوائز المقدمة

- الجائزة الأولى: 5000 دولار
- الجائزة الثانية: 3000 دولار
- الجائزة الثالثة: 1500 دولار
- الجائزة الرابعة: 1000 دولار
- الجائزة من الخامسة إلى العاشرة: 750 دولار

شروط المسابقة:

- تكون المسابقة من 30 سؤال يتم نشرها من خلال كوبون يومي في جريدة الأنباء، ابتداءً من 1 رمضان ويشترط الإجابة على جميع الأسئلة.
- آخر موعد لإلقاء الإجابة يوم الخميس الموافق 23 أغسطس 2010م الساعة الثانية عصراً، ويحق لل المشترك بالمسابقة جميع المواطنين والمقيمين ويحق لكل مشترك الفوز ذرعة واحدة.
- توضّح الإجابات في طرف ويكتب عليه الاسم ورقم التلفون وتوضع في الصندوق المخصص المسابقة في مقر شركة الامتياز للاستثمار الكائن في: الشارع 13151 برج الداو - مقر مركز الرأي - الدور الأرضي - هـاف: 2222282 - ساندرو بريدي: 29050 - العنوان: 13151 2010/10/07 الساعة السابعة مسافة في غرب برج الداو.

يمكنك الاستعانت بالموقع الرسمي:
www.alimtiaz.com

182 22 82

الإمتنان
الإمتنان
الإمتنان
الإمتنان
الإمتنان

الإمتنان
الإمتنان
الإمتنان
الإمتنان
الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان

الإمتنان