

«أعيان» تعرض أفخم وأجمل أنواع السيارات على صفحاتها

«أعيان» تستحوذ على ما يقارب 15% من سوق التأجير التشغيلي السنوي



عبدالله العتيبي

المساعدة أو سحب المركبة في حال تعطلها، وخدمة الصيانة المتنقلة للسيدات للتأجير التشغيلي، ويقوم المركز بتذكير العملاء لتسليم مركباتهم في موعد انتهاء العقد أو تمديده أو إعادة التأجير من جديد، ومن ضمن الخدمات التي يقدمها المركز القيام بأنجاز الإجراءات الأولية للمعاملة هاتفياً من أخذ الموافقة الائتمانية وعمل جميع أنواع الحسابات توفيراً لوقت وجهد العملاء.

وعن توسعات «أعيان» الإجارة القابضة خارجياً، بين العتيبي أن هناك اهتماماً كبيراً بالسوق السعودي حيث أنه يعتبر الأكبر في المنطقة وذلك عبر تأسيس شركة للإجارة وفتح معارض في كل من جدة والرياض وسيتم افتتاح معرض ثالث قريباً في المنطقة الشرقية.

وأفاد العتيبي بأن التركيز من قبل أعيان في التأجير التشغيلي الخاص بالشركات أثر على زيادة حصتنا السوقية في هذا السوق مما أعطى عملاءنا خدمات خاصة تناسب احتياجاتهم حسب طبيعة نشاط كل شركة، فبعض الشركات تحتاج لسيارات خاصة مثل الباصات والوانيت والسيارات الثقيلة، فقامت أعيان بالاتفاق مع كبرى الشركات الحكومية والخاصة بتوفير كل الاحتياجات.

وعن توقعات عام 2010 بالنسبة للتأجير التشغيلي أوضح العتيبي أن هناك زيادة في الطلب على منتج التأجير خاصة مع طرح الحكومة عدة مشاريع تنموية تحرك اقتصاد البلد.

من الفئة المتوسطة الحجم وهي ما تركز عليه أعيان في الدخول في هذه المناقصات. وأوضح العتيبي أن أعيان الإجارة القابضة تركز على تجهيز السيارات المرتجعة من عقود التأجير وعمل الصيانة الخاصة بهذه السيارات لعرضها في منافذ التصريف وهي شركة السيارات المدللة وسهالة والمنتشرة في مناطق الري وميدان حولي والشرق والمهولة والجهراء، وبأسعار تنافسية وخدمات خاصة لعملائها.

وذلك يشمل أيضاً نشاط بيع الجملة بتصريف السيارات المرتجعة من التأجير إلى المناطق المجاورة للكويست وانعكس هذا الاهتمام على نتائج مبيعات الجملة سواء كان التصريف في الداخل والخارج.

ومن ضمن تنوع الخدمات التي تقدمها أعيان الإجارة القابضة خدمة خاصة للسيدات وهي الصيانة المنزلية حيث لا تحتاج من العملية إلا فقط الاتصال على مركز الاتصال (1880066) وتحديد موعد للصيانة حيث يقوم فريق العمل بإرسال سيارة الصيانة إلى الموقع المحدد سواء كان في المنزل أو في العمل مما يسهل على العميل توفير الوقت والجهد.

وأوضح العتيبي أن أعيان الإجارة القابضة تتميز بمركز اتصال (1880066) متخصص يعمل على مدار الساعة لخدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم المتنوعة بأسهل وأيسر السبل، وتتعدد الخدمات التي يقدمها مركز الاتصال للعملاء منها خدمة الطوارئ للأفراد والشركات. حيث يتم إرسال سيارة الخدمة للعميل لتقديم

التشغيلي من قبل العملاء يأتي لعدة أسباب أبرزها معرفتهم بميزات التأجير، فالشركة تحرص على توفير أفضل المنتجات لاختار العميل منها ما يناسبه، كما تلحق ذلك بأفضل الخدمات طوال مدة التعاقد بما في ذلك السيارات البديلة والصيانة المجانية وسرعة الخدمة والمساعدة على جانب الطريق والتأمين الذهبي الشامل، ويوجد لدى أعيان كراج خاص بها لتقديم خدمات الإصلاح والأعطال الفنية، وأيضاً تعاقدت أعيان مع شركة خدمة التابعة لمجموعة الملا للسيارات لتوفير خدمات تغيير الزيت وفحص السيارة في أفرع شركة خدمة الموزعة على مناطق الكويت في محطات الوقود لتوفير الوقت والجهد على عميل أعيان.

كما أن التأجير التشغيلي هو الحل الأمثل لمن يريد التمتع بالسيارة الجديدة على الدوام، دون أن يتحمل أعباء بيعها وتصريفها في سوق المستعمل أو أعباء الصيانة أو البحث عن بدائل عندما تكون السيارة في مركز الخدمة، كما أن التأجير لمدة ستة أو سنتين يعني أن سيارة العميل جديدة وبحالة ممتازة على الدوام، واحتمال تعرضها لأعطال رئيسية ضعيف.

وعن دور تأجير الشركات وأهم المناقصات التي فازت بها أعيان أفاد العتيبي بأن الحمد لله تم بداية هذه السنة الفوز بعدة مناقصات منها وزارة الكهرباء وتم تسليم عدد 500 سيارة تويوتا وجي ام سي ونيسان متوسطة الحجم، وتم الفوز الشهر الماضي بعدد 3 مناقصات لوزارات التربية والإعلام والداخلية، وجميع السيارات هي

قال مساعد الرئيس التنفيذي في شركة أعيان الإجارة القابضة عبدالله العتيبي أن انفصال أعيان الإجارة القابضة عن الشركة الأم لتنفرد بتقديم خدمة التأجير التشغيلي بشكل أوسع وأكبر والخدمات التابعة للتأجير من الصيانة والسيارات البديلة وخدمات إضافية.

وتمتلك أعيان الإجارة القابضة معرضاً كبيراً مساحته 4000 متر مربع في منطقة الري شارع محمد بن القاسم، وهو المعرض الرئيسي لنشاط الشركة ويتضمن المعرض ساحة عرض خاصة للسيارات الجديدة للتأجير التشغيلي متنوعة الماركات والأحجام، ليجد العميل ما يناسبه من سيارات التأجير، ويوجد في المعرض فرع لشركة السيارات المدللة وسهالة للسيارات المستعملة ويتسع المعرض بشكل إجمالي لـ 100 سيارة تقريباً.

وأفاد العتيبي بأن حصصة أعيان الإجارة القابضة في سوق التأجير التشغيلي حوالي 15% وهي الأكبر محلياً وذلك بفضل الله ومن ثم الخطوات المدروسة في انتقاء الأسواق والعملاء المميزين وحيث أنها من أولى الشركات التي دخلت في مجال التأجير التشغيلي ونعمل على أن تكون الأكبر خليجياً خلال السنوات المقبلة.

وشدد العتيبي على أن أعيان تتمتع بعلاقات متينة مع مورديها من وكلاء السيارات، وأن لهذه العلاقة آثاراً إيجابية على توفير أفضل الاختيارات لعملاء الشركة من خلال التعاون بين كل الأطراف عن قرب. وأشار العتيبي إلى أن الإقبال على التأجير

◆ امتلاك «أعيان» لأكثر معرض سيارات للتأجير على مساحة 4000 متر مربع

◆ توفير الوقت والجهد في خدمة السيدات عن طريق الصيانة المنزلية



(سعود سالم)

مختلف طرازات السيارات تحرص «أعيان» على عرضها داخل معرضها



معرض «أعيان» في الشويخ

التأجير التشغيلي 2009

