للبقاء دوماً في مقدمة الشركات التي تحافظ على المعايير والمقاييس العالمية

«بهبهاني للسيارات» تحصل على شهادة الآيزو للجودة 9001:2008 لفولكس واجن الكويت

عبدالله علي

علي: فخورون بهذه الجائزة لالتزامنا بمعايير الجودة العالمية وخدمة العملاء واستطعنا أن نبرهن ونؤكد تميزنا في الحفاظ على تلك المعايير

أعلنت شركة بهبهاني للسيارات الوكيل الحصري لسيارات فولكس واجن في الكويت حصولها على شهادة الآيزو للجودة 9001:2008 ISO وذلك جزء من استراتيجية الشركة للبقاء دوما في مقدمة الشركات التي تحافظ على المعايير والمقاييس العالمية للجودة في جميع أقسام الشركة.

وقال مدير وكالة فولكس واجن لدى بهبهاني عبدالله علي: «نحن في فولكس واجن الكويت فخورون فعلا بإلتزامنا بمعايير الجودة العالمية وخدمة العملاء، وبحصولنا على هذه الشهادة أصبحنا سعداء جدا لأننا استطعنا أن نبرهن ونؤكد تميزنا في الحفاظ على معايير الجودة العالمية في الشركة وتمثل ذلك في خدمات الصيانة التي نقوم بها للعملاء داخل الشركة على أعلى مستوى ممكن وتطويرنا المستمر لخدمات وأجهزة الصيانة ومتابعتنا المستمرة لارضاء العميل لدينا والآن نحن مسجلون وحاصلون على شهادة الآيزو ISO 9001:2008 من مكتب فريتاز الكويت».

وأوضح على اننا حصلنا على هذه الشهادة في مجال البيع وخدمة ما بعد البيع للسيارات الجديدة والمستعملة من ماركات فولكس واجن. وهذا وإن دل فيدل على تميز سياراتنا الجديدة أمام فئاتها من السيارات واحتوائها على أعلى معايير الجودة العالمية وتوج ذلك بالخدمة التي نقدمها لعملائنا داخل المعرض.

وأضاف انه من ناحية خدمة ما بعد البيع للسيارات الجديدة والمستعملة، فقد تميزت فولكس واجن الكويت دوما بتوفير أعلى سبل الراحة والمتابعة المستمرة للعملاء وتقديم جميع الخدمات المتاحة لهم في فترة ما بعد البيع.

واستطرد قائلا: نحن دوما سباقون بالعروض المميزة والعناية التامة بسياراتنا سواء الجديدة أو المستعملة».

وزاد علي قائلا: إن شركة بهبهاني للسيارات فولكس واجن الكويت سباقة لتقديم الأفضل لعملائها من خلال التزامها بجميع معايير الجودة والسلامة العالمية وسنستمر على هذا النهج وسنطور أنفسنا بمتابعة كل ما هو جديد ومفيد لخدمة العميل أولا. وتعتبر شهادة آيزو (ISO 9001:2008) من أهم معايير الجودة في العالم، وتكرم الشركات التي تتبع أفضل ممارسات إدارة الجودة التي تحقق رضا العملاء على مستوى العلاقة بين المزود والعميل. ويتم منح الشهادة تقديرا لتميز الشركة في أنظمة إدارة الجودة وتلبية متطلبات العملاء والعمل المستمر على تطوير نوعية الأداء.

صورة من شهادة الجودة العالمية

«هوندا سيتي» الجديدة كليا

تتمتع بتناغم بين الشكل المدمج الديناميكي والحضور الفاعل على الطريق

«هوندا» تطلق «سيتي» الرياضية المطورة بمزيد من الأناقة والتقنية

أعلنت شركة هوندا للسيارات عن طرح سيارة سيتي الجديدة كليا، حيث يعتمد تصميم سيتي الجديدة على التناغم بين الشكل المدمج الديناميكي والحضور الفاعل على الطريق، بالإضافة إلى المساحة الداخلية الرائدة في فئتها لصنع مقصورة تحيط جميع الركاب بإحساس منفتح وآمن.

وقد جهزت سيتي بمحرك i-VTEC مطور سعة 1,5 ليتر حيث يولد طاقة أكبر مع استهلاك أقل للوقود. علاوة على ذلك، ومع التزام هوندا الفريد بتوفير السلامة المطورة والأداء الذي يعنى بالبيئة، يحقق هذا الموديل أرقى المستويات بجميع المقاييس ليصبح علامة جديدة للسيارات السيدان المدمجة.

التصميم الخارجي

ويستند تصميم موديل سيتي الجديد على مفهوم الشكل المدمج الديناميكي والحضور الفاعل على الطريق، ويجسد التميز في التصميم الخارجي المستوحى من «شكل السهم المنطلق» مظهرا قويا وجريئا من الانطباع الأول، فأصبح الجمع بين التصميم العصري والمقصورة ذات الرحابة الفريدة ممكنا من خلال مفهوم التصميم المبتكر «لشكل السهم المنطلق» الذي يعكس القوة والزخم، بينما يعكس التصميم الجانبي التطور والحركة الديناميكية.

ويعمل القسم الأمامي الناتئ مع مجموعة الشبك والمصابيح الأمامية على إبراز الوجه الديناميكي والمطور للسيارة، بينما يعمل القسم الخلفي بظهره المرتفع والمؤخرة المختصرة مع المصباح الخلفي عالي الكثافة، على منح مظهر رياضي مطلق.

الهيكل الخارجي

سيتي الجديدة كليا أطول من سابقتها 5 مليمترات فقط، بينما يزيد طول قاعدة العجلات 100 مليمتر، وتبعا لتقاليد مفهوم هوندا «توفير أقصى مساحة للركاب وأقل حيز للمحرك»، يوفر موديل سيتي الجديد تجربة غرفة جلوس فسيحة للعملاء في المقصورة الرحبة. تبرز ظهر المقاعد الخلفية القابلة للتعديل والطي مع حيز التخزين المبتكر والرحب الاستخدامات المتعددة التي تتيحها هذه السيارة الجديدة.

وبالرغم من التصميم الجديد المنخفض للمقاعد ووضعية القيادة المنخفضة، إلا أنها توفر مسافة رأسية مميزة ورحابة استثنائية لا تتوافر في سيارة أخرى في فئتها، وتبلغ سعة صندوق الأمتعة الرحب 506 ليترات وهي معادلة أو أكبر عن السعة في سيارات الفئة الاعلى مما يضمن سهولة عملية التحميل والتفريغ.

مظهر خلفي لـ «سيتي» يدل على الابداع في التصميم

مقصورة تحيط جميع الركاب بإحساس منفتح وآمن

التصميم الداخلي

تتميز مقصورة السيارة بلوحة عدادات مطورة مع مقاييس مدرجة وتناغم لطيف للألوان وخطوط انسيابية متتالية تبرز الشكل الداخلي العصري علاوة على مقصورة رحبة جديدة ومكيف الهواء المحسن. ويؤدي مزيج نسبة تدفق الهواء المتزايدة بحوالي 10٪ إلى تخفيض ضجيج المروحة بمقدار 4dB، كما تمنع الفلاتر الخاصة من تكوين الروائح المزعجة، بينما يسهل المكثف عالي الكفاءة والفاعلية زيادة نسبة التبديل الحراري لتصل إلى 15٪ مما يمنح راحة لا تضاهى لجميع عملاء سيارة سيتي ويقهر الحرارة اللافحة في دول منطقة مجلس التعاون الخليجي.

أداء المحرك

جهزت سيارة سيتي الجديدة كليا بالجيل الجديد من محركات i-VTEC سعة 1,5 ليتر ذي الـ4 أسطوانات حيث يوفر قوة استثنائية بواقع 118 حصانا مع اقتصادية جيدة في استهلاك الوقود.

وبالإضافة إلى ذلك تعد سيتي الجديدة هي أول سيارة في فئتها يتم تزويدها بناقل حركة أوتوماتيكي يشمل 5 سرعات حيث لا يمنح أداء قويا وسلسا أثناء القيادة فحسب، إنما يحسن من كفاءة واستهلاك الوقود أيضا. علاوة على ذلك، يضيف خيار «ناقل الحركة اليدوي المثبت على عجلة القيادة» (لموديل EX) الأداء الرياضي المماثل.

جسم السيارة

إن الصلابة المتميزة لجسم السيارة مع نظام تعليق أمامي بنوابض ماكفرسون المحسنة، ومجموعة التعليق الخلفي مع قضيب شد على شكل الحرف H، توفر مناولة ثابتة على الطريق وقيادة سلسة ورشيقة. وقد صممت عجلة القيادة الكهربائية لتمنح مناورة مباشرة وثابتة مهما اختلفت السرعة، بينما تساعد التحسينات التي تمت على هندسة وبنية نظام التعليق في الأمام والتوجيه على أن يكون قطر الالتفاف أقصر من مثيلتها من الجيل السابق لتصل إلى 5 أمتار في سيارة سيتي الجديدة.

السلامة

تأتي سلامة الركاب في أولويات قائمة تجهيزات هذه السيارة المزودة بنظام الفرامل المانعة للانغلاق ABS، ومساعد الفرملة BA، ونظام التوزيع الالكتروني لقوة الفرملة على العجلات الأربع EBD، والوسائد الهوائية المزدوجة وأحزمة المقاعد مسبقة الشد المتوافرة كتجهيز أساسي في سيارة سيتي الجديدة. ولا يقتصر اهتمام هوندا على سلامة الركاب فقط، بل يشمل أيضا سلامة المشاة المطبقة من خلال دمج تقنية التحكم G-CON في الهيكل والتي تقلل بفاعلية من قوة التصادم وبالتالي تخفف من إصابة المشاة.

وسائل الترفيه

تتميز سيارة سيتي الجديدة كليا بنظام صوتي مدمج ومطور يعد أول نظام صوتي رقمي من نوعه في العالم متوافق مع معظم طرق تخزين الملفات مثل iPOD، ومشغلات MP3، والناقل التسلسلي العام USB والهواتف الخلوية والڤيديو سي دي. أما بالنسبة لجودة الصوت، فلا يوجد له مثيل ويمكن الحصول عليه مع معدل نغمات DSP مما يساعد الركاب على اختيار ضبط الصوت حسب الرغبة. وبالإمكان التحكم بالنظام الصوتي من خلال استخدام المفاتيح المثبتة على عجلة القيادة (متوافرة فقط في موديل EX).

الأداء البيئي

مثل جميع موديلات هوندا، تركز سيارة سيتي على معالجة القضايا البيئية والطاقة. فأداء هذه السيارة لا يقتصر على الاقتصادية في الوقود فحسب، إنما تحد من الاضرار بالبيئة من خلال تخفيض استخدام المعادن مثل الرصاص والزئبق والكادميوم والكروم سداسي التكافؤ. ولا يستخدم PVC في أي قسم من سيارة سيتي، علاوة على استخدام مواد أولفينية قابلة لإعادة الدوران مما يضمن إعادة دوران بنسبة 90٪. ومحرك سيارة سيتي الجديدة متوافق مع مستويات الانبعاثات التي حددتها Euro IV.

«فولكس واجن» تقرّ اتفاقية لتشكيل مجموعة صناعة سيارات متكاملة مع «بورشه»

البروفيسور د.مارتن وينتركورن بجوار غولف جي تي أي الجديدة من «فولكس واجن»

ولفسبورغ: قام المجلس الإشرافي لـ «فولكس واجن» في اجتماع استثنائي في 13 أغسطس بإقرار اتفاقية شاملة لتكوين مجموعة صناعة سيارات متكاملة مع شركة «بورشه» تقودها مجموعة «فولكس واجن». وقد تمت مناقشة الاتفاقية المذكورة بين مجموعة «فولكس واجن» لصناعة السيارات ومجموعة «بورشه» القابضة لصناعة السيارات، بالإضافة إلى مالكي الأسهم من عائلتي «بورشه» وبيتش وممثلين عن موظفي الشركتين المساهمتين في الاتفاقية. وقد أجاز المجلس الإشرافي لمجموعة «بورشه» القابضة لصناعة السيارات مفهوم الشراكة بين الشركتين. وتتمم الاتفاقية الشاملة تشكيل المجموعة المشتركة المكونة من عشر علامات تجارية قوية.

وبموجب هذه الاتفاقية، ستستحوذ «فولكس واجن» على 42٪ من حصة «بورشه» أي جي مع نهاية العام الحالي، على أن تنتقل أسهم العائلة المالكة لأعمال تجارة السيارات في «بورشه» القابضة سالزبورغ إلى «فولكس واجن». وينتج عن هذه الخطة إندماج «بورشه» إس إي مع «فولكس واجن» والتي من المتوقع أن تنتهي بحلول العام 2011، ويتطلب ذلك موافقة مالكي الأسهم في الشركتين الألمانيتين. وستبقي هذه الاتفاقية على «بورشه» شركة مستقلة متخذة من تسوفينهاوسن مقرا رئيسيا لها على أن تكمل تفاصيل تطبيق هذا الميثاق في الأسابيع المقبلة.

وفي الوقت عينه، سوف تجري المفاوضات مع إمارة قطر حول الخيارات لاستحواذها على أسهم من «فولكس واجن»، بالتزامن مع بدء المحادثات مع المصارف الممولة لـ «بورشه» لمناقشة الخطة الإجمالية. ويعتبر الإنجاز الناجح والناتج عن تلك المحادثات خطوة متقدمة ومهمة في طريق الوصول إلى مجموعة متكاملة. ويبقى تطبيق هذه الاتفاقية رهن الموافقة الأولية للسلطات المعنية.

وبهذه المناسبة قال رئيس مجلس إدارة مجموعة «فولكس واجن» البروفيسور د.مارتن وينتركورن: «لقد تقدمت كل من «فولكس واجن» و«بورشه» خطوة كبيرة نحو مستقبل مشترك. وكمجموعة تمتلك عشر علامات قوية مستقلة، سنعمل على توسيع مكانتنا على مستوى العالم بصورة أكبر، فاليوم وأكثر من أي وقت مضى، نحن نمتلك الآن ما يلزم لنصبح في الطليعة في عالم صناعة السيارات. ولاتزال «فولكس واجن» ماضية وبانتظام في استراتيجية تعددية العلامات الناجحة من خلال تضمين علامة «بورشه». وستظهر العديد من فرص النمو الإضافية الجديدة لعلامة «بورشه» تحت هذه المظلة كمجموعة متكاملة. وبعد الكثير من المناقشات البناءة، اتفقنا على حل مفيد لجميع الأطراف. وأنا على قناعة بأن نتيجة هذا الاتحاد ستكون إنتاج أفضل السيارات لعملائنا، وتوفير الكثير من الوظائف، وخلق قيمة طويلة

«سوزوكي» تطلق سيارة سبلاش الجديدة

سوزوكي سبلاش الجديدة

أعلنت شركة سوزوكي موتور كوربوريشن، إحدى أكبر شركات تصنيع السيارات في اليابان، عن إطلاق سيارة «سبلاش» الجديدة، وتتميز هذه السيارة المدمجة بسهولة الاستخدام وتجمع بين الأداء العالي والرحابة والراحة. وتم الإعلان عن إطلاق السيارة الجديدة خلال انشطة معرض فرانكفورت للسيارات في سبتمبر من العام الماضي، حيث تعد الطراز الرابع فيما يتعلق بإستراتيجية «سوزوكي» العالمية، وقد نالت سيارة سبلاش الجديدة رضا العملاء ولاقت إقبالا من العملاء منذ إطلاق مبيعاتها في أوروبا خلال الربيع الماضي.

وتصنع هذه السيارة في هنغاريا من قبل شركة «ماغيار سوزوكي» التابعة لـ «سوزوكي»، حيث تعد أول سيارة تحمل علامة (سوزوكي) التجارية يتم استيرادها إلى اليابان، واعتمدت «سوزوكي» في تصميم السيارة الجديدة على استخدام منصة قائمة على أساس تلك التي استخدمت في سيارة «سويفت» المعروفة بأدائها المتميز. وطورت سوزوكي محرك السيارة وتصميمها الخارجي وهيكلها ومقاعدها وأجرت العديد من الاختبارات على الطرق سعيا منها لتلبية المواصفات العالمية من ناحية الأداء والتحكم والراحة. وتتميز السيارة «سبلاش» بتصميم خارجي شبابي، ذلك نتيجة للعديد من الأبحاث التي أجرتها الشركة بهذا الخصوص، ويعد حجم السيارة مرتفعا نسبيا ما يمكنها من المحافظة على رحابتها الداخلية رغم صغرها من الخارج، حيث يتيح ذلك الدخول والخروج من السيارة بشكل سهل ومريح ويجعلها قابلة لاستيعاب الركاب والحمولة بشكل أفضل.